POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ, SECURITATEA INFORMATIEI

Cod: PC; Ediție/revizie: 2/0

Pentru **GROUPAMA ASIGURĂRI SA**, furnizor de servicii de asigurare, managementul integrat înseamnă furnizarea tuturor resurselor pentru a crește continuu satisfacția clienților și a celorlalte părți interesate prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continua a Sistemului de Management Integrat în conformitate cu cerințele EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2026 și EN ISO 45001:2018, EN ISO 27001:2022.

În acest scop, ne angajăm să:

- Satisfacem cerințele aplicabile, inclusiv cele ale clienților, precum și pe cele legale și reglementare;
- Îmbunătățim continuu performanța și eficacitatea Sistemului de Management Integrat;
- Adoptăm o atitudine proactivă în prevenirea poluarii mediului înconjurător, conservarea și utilizarea sustenabilă a resurselor naturale, combaterea schimbărilor climatice, protecția biodiversității și a ecosistemelor;
- Asigurăm condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă;
- Să eliminăm pericolelor și reducerea riscurilor de sănătate și securitate în muncă;
- Să asigurăm consultarea și participarea lucrătorilor privind problemele de sănătate și securitate în muncă.
- Să asigurăm confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor vehiculate în cadrul organizatiei, inclusiv cele aparținând altor părți interesate (ex. clienți, furnizori, angajați);
- Să identificăm, analizăm și tratăm riscurile de securitate a informațiilor pentru a preveni sau a reduce efectele nedorite și pentru a obține o îmbunătățire continuă.
- Să garantăm continuitatea proceselor noastre în cazul unor incidente IT majore, asigurând accesul permanent al clienților la serviciile de suport.

Obiectivele acestei politici sunt următoarele:

- Gradul de satisfacție al clienților mai mare de 90% la monitorizarea satisfacției acestora.
- Cel mai mic număr de reclamații (față de competitori) primite de Autoritatea de Supraveghere Financiară din partea clienților legat de prestarea serviciilor noastre.

- Creșterea anuală (sau cel puțin menținerea) procentului de angajați instruiți în managementul integrat.
- Menținerea la “0” a numarului accidentelor de mediu, accidentelor de muncă și bolilor profesionale atât în randul angajaților, cât și pentru contractori.
- Îmbunătățirea comunicării cerințelor de mediu și SSM către furnizori.
- Îmbunătățirea managementului deșeurilor și al substanțelor chimice periculoase.
- Creșterea gradului de conștientizare a angajaților cu privire la responsabilitățile lor referitoare la securitatea informației;
- Dezvoltarea unei culturi a securității informației integrată în cultura organizațională a grupului GROUPAMA.
- 0 incidente de acces neautorizat sau scurgeri de date cu caracter personal
- 99.5 % rata de disponibilitate a portalului de emitere polițe pentru clienți și brokeri

Suntem angajați în asigurarea tuturor resurselor, inclusiv prin exemplul personal al managerilor, pentru succesul nostru durabil prin management și calitate.

30.10.2026

Director General
Călin Matei