ASIGURAREA LOCUINȚEI

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiara, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea Locuinţei cu Extra Acoperiri (ALExA)

Versiunea 5 / Valabil de la: 11.11.2026

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc. Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, a dependinţelor, construcțiilor anexe, amenajărilor de agrement, obiectelor de valoare, grădinii.

Ce se asigură?

Obiectul asigurării

✓ Construcțiile cu destinație locuință și conţinutul acestora.

Riscuri asigurate

✓ FLEXA: incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor;
✓ Catastrofe naturale: Inundaţie din cauze naturale, alunecarea şi/sau prăbuşirea de teren, cutremur;
✓ Alte riscuri: furtună, grindină, avalanşă, greutatea stratului de zăpadă sau de gheaţă, lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere, boom sonic, daunele cauzate de căderea sau prăbuşirea unor corpuri din exteriorul clădirii, inundaţie de la vecini, avarii ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, spargerea accidentală a geamurilor , riscuri politice, furt, vandalism;
✓ Prejudicii cauzate terţilor.

Acoperiri opționale:

✓ Deces, invaliditate permanentă totală şi fracturi, survenite din accident, atât ale dumneavoastră cât și ale membriilor familiei dumneavoastră care locuiesc în mod statornic în imobilul asigurat;
✓ Protecție juridică;
✓ Protecție privind anularea/întreruperea vacanței.

Clauze suplimentare

✓ Bunuri şcolari;
✓ Bunuri casabile pentru riscul de spargere și crăpare accidentală;
✓ Avarii accidentale produse centralei termice, instalaţiilor de încălzire şi climatizare;
✓ Daune electrice produse aparatelor electrice, electronice şi electrocasnice;
✓ Asigurarea construcţiilor anexe, a construcţiilor şi a amenajărilor de agrement;
✓ Asigurarea grădinii;
✓ Clădiri la care se execută lucrări de extindere/consolidare;
✓ Bunuri de tip hobby, aflate asupra asiguratului, în afara perimetrului asigurat;
✓ Obiecte de valoare;
✓ Carduri, documente, chei;
✓ Buna vecinătate: renunțarea la dreptul de regres;
✓ Sisteme fotovoltaice;
✓ Asistență tehnică de urgență "Acasă": acoperă servicii de asistență tehnică de urgență în cazul apariției unui eveniment care impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în locuința asigurată;
✓ Răspundere civilă a proprietarului faţă de chiriaş;
✓ Răspundere civilă a chiriaşului faţă de proprietar.

Sumele asigurate și limitele de răspundere, atât ale acoperirii principale, cât și ale celor opționale și ale clauzelor suplimentare reprezintă valoarea maximă, stabilită în poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună.

Pentru riscurile de cutremur, inundație din cauze naturale și alunecare de teren se aplică franșiza obligatorie (PAD) la daunele produse clădirilor cu destinație locuință, în valoare de 50.000 LEI sau 100.000 LEI, în funcție de tipul clădirii A sau B. Tipul clădirii este dat de materialul de construcție al acesteia.

Ce nu se asigură?

A. La asigurarea clădirii şi a conţinutului:
✗ clădiri/construcţii părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate; clădiri şi bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundaţii, alunecări de teren; clădiri cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgenţă U1; clădiri executate fără autorizaţie de construcţie; sere, solarii

B. La asigurările opționale:

a. La asigurarea de accidente persoane nu se asigură:
✗ Persoanele care nu au împlinit vârsta de 3 ani sau care au depăşit vârsta de 70 ani; persoanele care se încadrează în gradele de invaliditate I sau II sau al căror grad de invaliditate permanentă este mai mare de 50%; persoane care suferă de orice boală gravă şi permanentă

b. La asigurarea de protecție juridică nu se asigură:
✗ Procese apărute înainte de data intrării în vigoare a asigurării de protecţie juridică, procesele dintre asigurat şi asigurător sau dintre asigurat şi orice alt asigurător, procesele penale.

c. Protecția privind anularea/întreruperea vacanței:
✗ Nu se despăgubesc sumele pe care aveți dreptul să le recuperați de la agenţia de turism/ unitatea de cazare/ furnizorul de servicii de transport conform contractului pe care îl aveți cu ei

C. La clauza privind asigurarea centralelor termice, instalațiilor de încălzire și climatizare pentru riscul de avarii accidentale:
✗ echipamentele cu vechime mai mare de 15 ani la data intrării în asigurare

Există restricții de acoperire?

La asigurarea clădirii şi a conţinutului nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:
! Reducerea valorii bunului după reparaţie, scăderea preţurilor bunurilor;
! Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței;
! Folosirea unor instalaţii improvizate;
! Infiltraţie;
! Prejudicii cauzate cu intenţie de către dumneavoastră

La asigurările opționale, suplimentare:

- **La asigurarea de răspundere civilă, nu acordăm despăgubire:**
  ! Dacă dumneavoastră formulați pretenţiile de despăgubire;
  ! Când terța persoană prejudiciată este soţia/soţul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care dumneavoastră răspundeți potrivit legii ori care convieţuieşte şi se află în întreţinerea dumneavoastră;
  ! Pentru prejudicii cauzate cu intenţie
- **La asigurarea de accidente persoane nu acordăm despăgubire:**
  ! Dacă riscul este cauzat direct sau indirect, total sau parţial, de catastrofă ecologică, epidemie naţională sau pandemie;
  ! Dacă abuzați de medicamente/droguri/alcool;
  ! Pentru tentativa de sinucidere sau suicid;
  ! Dacă sunteți înrolat în serviciul militar;
  ! Dacă practicați sporturi sau activităţi considerate periculoase precum alpinismul, cursele, parașutismul, planorismul, acrobația, cascadoria, schi-ul, etc
- **La asigurarea de protecție juridică nu acordăm despăgubire:**
  ! Dacă sunteți implicat deja într-un proces în momentul încheierii asigurării, nu vă acordăm despăgubiri pentru respectivul proces, dar acceptăm încheierea asigurării pentru alte procese pe care le puteți avea în perioada asigurată.
- **La asigurarea de protecție privind anularea/întreruperea vacanței, nu acordăm despăgubire:**
  ! Pentru daune produse din cauza nevaccinării sau consecinţelor vaccinării obligatorii.

Pachetul standard este compus din acoperirile *FLEXA* și *Prejudicii cauzate terților*, la care se pot adăuga și alte riscuri.

Unde beneficiez de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României şi în cadrul perimetrului asigurat, dacă nu se specifică altfel prin Clauze.

Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esenţiale, referitoare la risc, pe care le cunoaşteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul şi la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

În timpul derulării contractului:

- Să întreţineți obiectul asigurării în bune condiţii
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să ne anunţați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat

În caz de daună:

- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înştiinţați în scris sau telefonic la Alo Groupama - numarul 0374 110 110, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Să înştiinţați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt organele competente (poliţie, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii daunei şi daunele provocate

Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.
Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, daca se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliţă, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliţă. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.

Cum pot să reziliez contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părti atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.
Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunţat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puţin 20 de zile calendaristice.

Format: © European Union, 2017