ASIGURAREA LOCUINȚEI

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiara, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea Esențială a Locuinţei

Versiunea 3/ Valabil de la: 11.11.2026

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.

Despre ce tip de asigurare este vorba?
Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, precum și asigurarea de răspundere civilă.

Ce se asigură?

Obiectul asigurării
- ✓ **A**. Asigurarea clădirii şi a conţinutului
- ✓ **B**. Asigurarea de răspundere civilă

Riscuri asigurate
- ✓ **A**.Incendiu; Trăsnet; Explozie; Căderea aparatelor de zbor; Inundaţie din cauze naturale; Alunecarea şi/sau prăbuşirea de teren; Cutremur; Furtună; Grindină; Avalanşă; Greutatea stratului de zăpadă sau de gheaţă; Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere; Boom sonic; Daunele cauzate de căderea sau prăbuşirea unor corpuri din exteriorul clădirii; Inundaţie de la vecini; Avarii ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire central;Spargerea accidentală a geamurilor; Riscuri politice; Furt; Vandalism;
- ✓ **B.** Prejudicii cauzate terţelor persoane: vătămare corporală sau decesul unor terţe persoane; avarierea sau distrugerea unor bunuri; cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare; cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Clauze suplimentare
- ✓ Avarii accidentale produse centralei termice, instalaţiilor de încălzire şi climatizare;
- ✓ Daune electrice produse aparatelor electrice, electronice şi electrocasnice;
- ✓ Bunuri casabile pentru riscul de spargere și crăpare accidentală;
- ✓ Buna vecinătate: renunțarea la dreptul de regres;
- ✓ Asistență tehnică de urgență “Acasă”: acoperă servicii de asistență tehnică de urgență în cazul apariției unui eveniment care impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în locuința asigurată;

Sumele asigurate și limitele de răspundere, atât ale acoperirii principale, cât și ale celor opționale și ale clauzelor suplimentare reprezintă valoarea maximă, stabilită în poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună.

Răspunderea asumată de noi (pentru prejudicii cauzate altora) nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terţe persoane, consecinţe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliţă, de 5.000 EUR (sau echivalent în RON).

Pentru riscurile de cutremur, inundație din cauze naturale și alunecare de teren se aplică franșiza obligatorie (PAD), la daunele produse clădirilor cu destinație locuință de tip A, în valoare de 100.000 LEI.

Ce nu se asigură?

A. La asigurarea clădirii şi a conţinutului:
- × clădiri/construcţii părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate; clădiri precum şi bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundaţii, alunecări de teren; clădiri cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgenţă U1; clădiri executate fără autorizaţie de construcţie; sere, solarii
- × avioane, ambarcaţiuni; bani, hârtii de valoare, bunuri aparţinând patrimoniului naţional; animale, alimente etc

B. La prejudicii cauzate terţelor persoane
- × Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă ați optat şi pentru asigurarea clădirii şi/sau a conţinutului.

C. La clauza privind asigurarea centralelor termice, instalațiilor de încălzire și climatizare pentru riscul de avarii accidentale:
- × echipamentele cu vechime mai mare de 15 ani la data intrării în asigurare

Există restricții de acoperire?

La asigurarea clădirii şi a conţinutului:
Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:
- ! Reducerea valorii bunului după reparaţie, scăderea preţurilor bunurilor; Întreruperea folosirii bunurilor; Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliţei; Folosirea unor instalaţii improvizate; Infiltraţie; Prejudicii cauzate cu intenţie de către dumneavoastră sau de către persoanele care convieţuiesc în mod statornic cu dumneavoastră; Folosirea bunurilor în alt scop decât destinaţia lor.
- ! Sunt, de asemenea, excluse daunele: provocate bunurilor depozitate în locuri deschise, dacă nu se menţionează altfel; produse de neremedierea, din culpa dumneavoastră, a unor situaţii cunoscute, generatoare de daune prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheţii, precum şi de infiltrarea prin pereţi sau plafoane a apei provenind de la instalaţii sanitare defecte, prost întreţinute, uzate etc; reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătăţirea stării bunurilor în comparaţie cu cea de dinaintea daunei şi cele pentru recondiţionări sau reparaţii nereuşite; produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentaţiei, oxidării, căldurii, precum şi cele produse de afumare, pătare sau pârlire provenite de la o sursă normală de căldură, inclusiv cele produse bunurilor supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, cu excepţia daunelor produse de incendiu; produse de trepidaţii datorate circulaţiei (rutiere, feroviare), precum şi unor instalaţii sau echipamente industriale ori de construcţii; etc.

La asigurarea de răspundere civilă:
Nu acordăm despăgubire:
- ! Dacă dumneavoastră formulaţi pretenţiile de despăgubire; Când terţa persoană prejudiciată este soţia/soţul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care dumneavoastră răspundeţi potrivit legii ori care convieţuieşte şi se află în întreţinerea dvs; Prejudicii cauzate cu intenţie;
- ! Pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenţii de despăgubire pentru daune morale; În situațiile în care pretenţiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declaraţii false; Pentru acte de calomnie şi/sau defăimare; Pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenţii de despăgubire pentru daune morale; Pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activităţi comerciale etc.

Unde beneficiez de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României şi în cadrul perimetrului asigurat.

Ce obligații am?

La încheierea asigurării:
- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esenţiale, referitoare la risc, pe care le cunoaşteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul şi la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

În timpul derulării contractului:
- Să întreţineți obiectul asigurării în bune condiţii
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să ne anunţați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat

În caz de daună:
- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înştiinţați în scris sau telefonic la Alo Groupama - numarul 0374 110 110, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Să înştiinţați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt organele competente (poliţie, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii daunei şi daunele provocate

Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței, online, direct în conturile Groupama Asigurări (cu cardurile Visa, MasterCard, Maestro), urmând instrucțiunile care vă vor fi comunicate de noi.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliţă, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliţă. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.

Cum pot să reziliez contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părti atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale. Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunţat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puţin 20 de zile calendaristice.

Format: © European Union, 2017