COMUNICAT DE PRESĂ

Aproape 2 miliarde lei despăgubiri plătite în primele 9 luni de Groupama. Cea mai mare daună a ajuns la 4,7 milioane lei, în baza unei Asigurări de Răspundere Civilă Auto

București, 16 noiembrie 2026 – Groupama, liderul pieței de asigurări din România, a achitat în primele 9 luni ale anului aproximativ 2 miliarde lei pentru daune Auto (CASCO, RCA) și Non-Auto (Bunuri, Locuință, Răspundere Civilă, Agro, Transportatori și Riscuri Financiare). La nivel consolidat, topul primelor 5 despăgubiri plătite de companie este dominat de daune asociate **Asigurării de Răspundere Civilă Auto,** în valoare de aproape **16 milioane lei.** Topului se alătură și o daună achitată în baza **Asigurării pentru clădiri și bunuri ale companiei**, în valoare de peste **3,3 milioane lei.**

”*În primele 9 luni ale anului, în medie 20.000 de clienți au fost ajutați lunar să depășească momentele neprevăzute. Rolul nostru ca asigurător este să construim exact această plasă de siguranță care le oferă oamenilor încrederea să își trăiască viața cu optimism, știind că au alături un partener pe care se pot baza. De aceea, ne concentrăm pe soluționarea rapidă și corectă a dosarelor, investind în același timp în prevenție și informarea corectă despre produsele de asigurare”, a* declarat **Călin Matei, CEO Groupama.**

Cele mai mari despăgubiri plătite de Groupama, repartizate pe principalele linii de business

Dincolo de topul consolidat, în care domină daunele asociate segmentului Auto, iată cum arată și cele mai mari despăgubiri achitate în primele 9 luni ale anului, specifice fiecărei linii importante de business:

Cea mai mare despăgubire achitată de Groupama în primele 9 luni din 2026 a fost de aproape **4,8 milioane lei**, pentru o daună asociată unei Asigurări de Răspundere Civilă Auto, cauza fiind un accident rutier soldat cu multiple decese. A doua cea mai mare daună, în valoare de peste **3,3 milioane lei** a fost achitată în baza unei Asigurări pentru Clădiri și Bunuri ale Companiei, în urma producerii unor fenomene meteo extreme. Pe locul al treilea se află încă o daună auto de peste **1,3 milioane lei**, plătită în baza Asigurării CASCO, pentru un accident produs în urma unui derapaj și a coliziunii cu alte autoturisme. În top se regăsește și o daună de peste **600 mii lei**, achitată în baza unei Asigurări Feroviare, în urma producerii unui accident feroviar. Incendiul nu lipsește nici în acest an din topul celor mai frecvente riscuri, completând topul cu o daună de aproape **600 mii lei, achitată în urma producerii unui incendiu într-o locuință asigurată cu o poliță de asigurare facultativă.**

În cazul producerii unor evenimente asigurate, clienții Groupama pot face rapid și ușor notificarea daunelor, online sau la telefon. În cazul asigurărilor **CASCO, 50%** dintre avizări au fost realizate online, în timp ce în cazul asigurărilor **RCA** și **ALExA** (Asigurarea Facultativă a Locuinței cu Extra-Acoperiri), **40%** respectiv **33%** dintre avizări au fost realizate online.

Timpul mediu de răspuns înregistrat în Call center-ul Alo Groupama în primele 9 luni ale anului a fost sub 30 de secunde pentru 90% din apelurile telefonice.

Cele mai atipice daune din primele 9 luni ale anului

Primele 9 luni ale anului ne-au reamintit cât de imprevizibilă este viața de zi cu zi, chiar și prin intermediul unor daune neobișnuite. Pe linia CASCO, compania a gestionat incidente atipice: de la un câine speriat de zgomote care a ros bancheta și tetiera mașinii în care se afla, până la un parbriz spart de o castană căzută de la înălțime sau o mașină avariată în propriul garaj de un motor căzut de pe raft.

Nici asigurările de locuință nu au fost lipsite de surprize. Furtunile au adus un caz rar în care un fulger a lovit direct o centrală termică pe gaz, provocând pagube semnificative în apartament. În plus, asigurarea de răspundere civilă atașată poliței de asigurare a locuinței s-a dovedit salvatoare în fața micilor accidente cu impact financiar mare, cum a fost pătarea definitivă cu cafea a unei canapele confecționată dintr-un material deschis la culoare.

Evenimentele prezentate reprezintă cazuri reale instrumentate de Groupama, însă despăgubirea efectivă a unor astfel de riscuri depinde de termenii, condițiile, excluderile și acoperirile suplimentare alese de contractant la semnarea poliței de asigurare.

Despre Groupama:

Groupama, liderul pieţei de asigurări din România, este astăzi recunoscut pentru calitatea serviciilor şi soluţiile flexibile de asigurare oferite celor aproape 1,6 milioane de clienţi individuali şi 156.000 de companii. Parte a unui grup internaţional de asigurări şi servicii financiare, mutualist si cu o istorie de peste 100 de ani, Groupama își orientează strategia în jurul creșterii sustenabile, urmărind să câștige preferința clienților. Singurul asigurător certificat Suberbrands în România și Best Buy Awards pentru cel mai bun raport calitate-preț, Groupama are misiunea de a-și ajuta clienții să-și trăiască viața cu optimism, zi de zi și în momentele definitorii, știind că mai important decât obstacolul din față este pe cine au alături. Parteneriatul este un element central al viziunii companiei și stă sub semnul responsabilității și al solidarității, având la bază expertiza unui Grup internațional, alături de experiența și devotamentul unui asigurător local. Mai multe informații pe site-ul Groupama.

Contact Groupama: Oana Bica / 0752 067 295 / oana.bica@groupama.ro