



Groupama

Îți suntem alături! -

DE ACUM PLECI MAI LINIȘTIT ÎN VACANȚĂ!



Chat-ul medical **ÎntreabăMedic** 24/7 gratuit

În cazul în care pe parcursul călătoriei sau după ce te întorci acasă, ai o situație medicală pentru care ți-ar fi util un sfat rapid de la un medic, prin intermediul Asigurării pentru călătorii de la Groupama beneficiezi de microconsultații 24/7, la orice oră din zi și fără limită privind frecvența.

Află mai multe



Poți să accesezi serviciul **ÎntreabăMedic** în 72 de ore lucrătoare de la intrarea în valabilitate a poliței, urmând pașii de mai jos:

- Te înregistrezi folosind numele, CNP-ul și numărul de telefon direct pe [link](#), folosind QR code-ul sau pe site-ul www.groupama.ro, meniul Util, secțiunea Chat Medical
- Pornești o conversație prin intermediul platformei de mesagerie pe care ai ales-o
- Folosind numărul de telefon înregistrat, accesezi microconsultații cu medici licențiați.

Acoperirea evenimentelor cauzate de COVID-19

Ca urmare a declarației directorului Organizației Mondiale a Sănătății, conform căreia Covid-19 nu mai este considerat urgență de sănătate globală/pandemie, vei fi acoperit pentru evenimentele asigurate cauzate de Covid-19 în mod standard pe produsul de asigurare pentru călătorii, ca orice altă afecțiune.

Ce trebuie să faci în caz de eveniment asigurat

Decontare directă

Dacă ai o **urgență medicală** și este necesară:

- organizarea asistenței medicale
- spitalizarea
- preluarea costurilor serviciilor medicale
- organizarea repatrierii medicale

Apelează în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului **numarul dedicat 0374.110.115**, furnizează datele din polița de asigurare, precum și informații referitoare la evenimentul produs și urmează întocmai indicațiile primite din partea operatorilor.

În cazul în care suferi de afecțiuni cronice sau te afli sub tratament specific, este util să ai la tine un scurt istoric medical al afecțiunii / tratamentului. Acest document îți poate fi util în caz de acordare a asistenței medicale pentru urgențe majore.

Rambursare costuri achitate

În situația în care achiziți singur contravaloarea serviciilor medicale sau medicamente, te rugăm să soliciți și să păstrezi:

- **documentele medicale**, care să conțină motivele prezentării, diagnosticul stabilit, medicația recomandată
- **documentele de plată** (facturi, chitanțe, bonuri fiscale)

Pentru alte evenimente asigurate cum ar fi întârzierea curselor aeriene, întârzierea sau pierderea bagajelor, solicită și păstrează:

- **documentele oficiale**, eliberate de compania de transport, care demonstrează producerea unui eveniment și urmările acestuia (ex. dovada reîntrării în posesia bagajului întârziat)
- **documentele de plată** pentru bunuri de strictă necesitate (alimente, produse de igienă personală, haine) sau servicii (transport, cazare, taxe de schimbare a biletului de avion etc.)

La revenirea în țară, vei putea **transmite documentele în vederea rambursării cheltuielilor** la adresa dedicată, documente@groupama.ro, împreună cu [formularul](#) de anunțare a evenimentului și copia documentului de identitate.

Poți, de asemenea, să ne transmiți documentele, [formularul](#) și copia documentului de identitate folosind <https://avizari-online.groupama.ro/>.