



Ghid de retragere din contractul de asigurare încheiat online

La Groupama, ne dorim să ai o experiență simplă și lipsită de griji, chiar dacă planurile tale se schimbă. De aceea, dacă ai achiziționat o poliță online și vrei să te retragi din contractul de asigurare, poți face acest lucru simplu și ușor, urmând detaliile de mai jos.

Ce înseamnă dreptul de retragere dintr-un contract de asigurare?

Conform legislației în vigoare, ai la dispoziție 14 zile calendaristice de la data achiziției pentru a te retrage dintr-un contract de asigurare la distanță, fără invocarea unui motiv și fără alte costuri în afara celor prevăzute de lege.

Opțiunea de retragere nu se aplică polițelor obligatorii sau celor de călătorie cu o valabilitate mai mică de 30 de zile. Odată exercitată, trebuie să știi că asigurarea ta nu va mai produce efecte.

Care sunt pașii pe care trebuie să îi urmezi?

1. Loghează-te în cont

Intră pe asigurarionline.groupama.ro folosind adresa de e-mail asociată contului.

2. Selectează polița

Mergi la secțiunea „Contul meu – Polițele mele”. Alege polița la care vrei să renunți și apasă butonul „Retrage-te din contract”.

3. Confirmă și finalizează

Vei primi imediat un e-mail de confirmare pe adresa de e-mail înregistrată în cont.

Prima de asigurare convenită va fi virată înapoi în contul din care ai făcut plata inițială în termen de maximum 30 de zile.

După cele 14 zile, ai în continuare opțiunea de anulare a contractului de asigurare conform condițiilor de asigurare.

Ai nevoie de suport?

Dacă ai nevoie de informații suplimentare, ne poți scrie un mesaj pe adresa

suportonline@groupama.ro sau ne poți suna la AloGroupama 0374.110.110, de luni până vineri, între orele 8:00 – 18:00.