



Groupama

## COMUNICAT DE PRESĂ

**Despăgubiri de aproape 600 milioane lei plătite de Groupama în primul trimestru din 2026. Cea mai mare daună a ajuns la aproape 2,7 milioane lei, în baza unei Asigurări de Răspundere Civilă Auto.**

**București, 07 mai 2026** – Groupama a achitat aproximativ **600 milioane lei** pentru daunele înregistrate în primele 3 luni ale anului, pe toate liniile de business. În top se regăsesc două daune achitate pentru evenimente asociate Asigurărilor Auto (CASCO și RCA), în valoare cumulată de peste **3 milioane lei** și o daună cauzată de evenimente meteo extreme, a cărei valoare s-a ridicat la peste **2,5 milioane lei**.

*“Momentele neprevăzute sunt cele în care avem nevoie, poate mai mult ca oricând, de un partener pe care să ne putem baza. Un partener care să ne ajute să depășim provocările și să regăsim optimismul. Misiunea noastră este ca noi să fim acest partener și să intervenim rapid și corect, așa cum clienții noștri se așteaptă”,* a declarat **Călin Matei, CEO Groupama**.

### **TOP 5 daune plătite de Groupama în primele 3 luni ale anului.**

Cea mai mare despăgubire achitată de Groupama de la începutul anului a fost de aproape **2,7 milioane lei**, în baza unei Asigurări de Răspundere Civilă Auto, cauza fiind un accident soldat cu decesul unei persoane. A doua cea mai mare despăgubire, în valoare de peste **2,5 milioane lei**, a fost acordată în baza Asigurării pentru Clădiri și Bunuri ale Companiei, dauna fiind rezultată în urma cedării structurii unui pavilion de evenimente sub greutatea stratului de zăpadă, după un episod de ninsori abundente. Topul este completat de alte trei daune, asociate unor riscuri specifice asigurărilor CASCO, de locuințe și de răspundere civilă pentru persoane juridice, în valoare totală de peste **1 milion lei**.

În ceea ce privește asigurările de sănătate, viață și călătorie, în primele 3 luni ale anului au fost plătite indemnizații de aproape **30 milioane lei**. Cea mai mare despăgubire a fost de **245.000 lei**, achitată în baza unei Asigurări pentru Călătorii în străinătate, pentru un eveniment medical grav petrecut în timpul unei călătorii în Statele Unite ale Americii.

În cazul producerii unor evenimente asigurate, clienții Groupama pot face rapid și ușor notificarea daunelor, online sau la telefon. În cazul asigurărilor CASCO, 50% dintre avizări au fost realizate online, în timp ce în cazul asigurărilor RCA și ALExA (Asigurarea Facultativă a Locuinței cu Extra-Acoperiri), 40%, respectiv 33% dintre avizări au fost realizate online, toate în creștere față de primul trimestru al anului precedent.

**Timpul mediu de răspuns înregistrat în Call center-ul Alo Groupama a fost de 13 secunde** pentru apelurile telefonice și **4 ore și jumătate pentru notificările trimise prin e-mail**.

Constatarea daunelor se poate face la fel de simplu, clienții având la dispoziție inclusiv opțiunea de autoconstatare. Aceasta poate fi folosită, de exemplu, în cazul unei daune auto sau al unei daune în locuință



**Groupama**

pentru evenimente precum inundația de la vecini, daune la echipamente electrice sau centrale termice, cazuri în care valoarea daunelor este mai mică de 8.000 lei. Această metodă presupune instrumentarea dosarului cu ajutorul e-mail-ului, clientul fiind cel care face poze daunelor și le trimite către Groupama. Clientul primește banii direct în cont, în urma analizării informațiilor și transmiterii unui deviz, în maximum 3 zile lucrătoare de la transmiterea ultimului document solicitat pe e-mail.

În primul trimestru al lui 2026, timpul mediu pentru plata despăgubirilor în baza polițelo CASCO și RCA a fost de 5, respectiv 4 zile, în timp ce, în cazul Asigurărilor Facultative pentru Locuință, timpul mediu de plată a fost de 48 de ore de la data constatării.

### **Colecția de avantaje Groupama**

Groupama este primul și singurul asigurător din România care aduce o serie de garanții și promisiuni pentru clienții săi, sub forma unei colecții de avantaje. Astfel, asigurarea locuinței cu extra acoperiri vine cu o serie de garanții precum asistența tehnică de urgență în maximum 3 ore, despăgubirea în 72 de ore de la notificarea daunei și autoconstatarea pentru daune mai mici de 8.000 lei. Asigurarea CASCO oferă garanția asistenței rutiere într-o oră în România și 4 ore în Europa, precum și promisiunile de a primi informații în timp real, prin SMS și a realiza inspecția de risc prin apel video sau aplicație mobilă. Asigurarea pentru Clădiri și Bunuri, specifică clienților persoane juridice, promite clienților plata unui avans de 30% din valoarea despăgubirii, dar și constatare rapidă sau autoconstatare pentru daune mai mici de 10.000 lei. În cazul asigurărilor de persoane, Asigurarea Medicală Integrală oferă garanția plății despăgubirilor în termen de 10 zile, pentru dosarele complete.

### **Despre Groupama:**

*Groupama, liderul pieței de asigurări din România, este astăzi recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare oferite celor aproape 2 milioane de clienți individuali și 150.000 de companii. Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, Groupama își orientează strategia în jurul creșterii sustenabile, urmărind să câștige preferința clienților. Misiunea companiei este de a-și ajuta clienții să-și trăiască viața cu optimism, zi de zi și în momentele definiții, știind că mai important decât obstacolul din față este pe cine au alături. Parteneriatul este un element central al viziunii Groupama și stă sub semnul responsabilității și al solidarității, având la bază expertiza unui Grup internațional, alături de experiența și devotamentul unui asigurător local. Mai multe informații pe [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro).*

Contact Groupama: Oana Bica / 0752 067 295 / [oana.bica@groupama.ro](mailto:oana.bica@groupama.ro)