

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A CASELOR DE EXPEDIȚII inclusiv pentru activitățile conexe transportului rutier – activități de intermediere - organizate în trafic rutier intern și internațional



## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea de răspundere civilă a caselor de expediții (RCCE) inclusiv pentru activitățile conexe transportului rutier – activități de intermediere - organizate în trafic rutier intern și internațional

Versiunea 4/ valabil de la: 23.04.2026

**Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.**

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă răspunderea civilă legală a casei de expediții față de client/ comitent pentru pierderea, avarierea sau distrugerea totală sau parțială a mărfii, precum și pentru alte pierderi financiare legate de organizarea expediției, produse între momentul luării în primire a mărfii pentru expediție și momentul predării ei destinatarului, doar dacă avarierea, pierderea sau cheltuielile se datorează unor erori sau omisiuni comise fără intenție în calitate de intermediar autorizat care organizează expediții de mărfuri, în limitele autorizației sale.



### Ce se asigură?

#### Riscuri asigurate

- ✓ Pierderea sau avarierea mărfurilor preluate de Asigurat în vederea organizării transportului
- ✓ Cheltuieli justificate de remediere a pagubelor produse ca urmare a organizării defectuoase a transportului (costuri de depozitare, cheltuieli de limitare a pagubelor, cheltuieli de redirectionare a mărfurilor etc.), dar nu mai mult de 10% din limita de răspundere pe eveniment;
- ✓ Cheltuieli de judecată la care sunteți obligat în procesul civil, cu condiția ca aceste cheltuieli să fie facute în legătură cu producerea unui eveniment asigurat;
- ✓ Pagubele ce decurg din întârzierea livrării sau livrarea greșită a bunurilor ce fac obiectul transportului intermediat de Asigurat, către un destinatar greșit sau la o locație greșită, produse din culpa exclusivă a Asiguratului, limitate până la cel mult costul transportului mărfii, dar nu mai mult decât limita de răspundere per eveniment menționată în cadrul Poliței de asigurare.

**Suma asigurată** - reprezintă limita maximă a răspunderii noastre stabilită prin contractul de asigurare, până la care răspundem pentru prejudiciile generate de producerea evenimentelor asigurate pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței de asigurare.



### Ce nu se asigură?

✘ Sunt excluse din asigurare următoarele mărfuri: bijuterii, perle și pietre prețioase, blănuri, obiecte de artă și de colecție sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică; metale prețioase (prelucrate sau neprelucrate), bani, bilete de bancă, monede, cecuri, acțiuni, obligațiuni, cupoane și orice alte hârtii de valoare; țigări, băuturi alcoolice altele decât vin și șampanie



### Există restricții de acoperire?

- ! război, război civil, acțiune a unui dușman extern, în general a tuturor evenimentelor de război cât și a actelor de sabotaj, terorism
- ! capturare, sechestrare, rechiziționare, expropriere cu forța sau deținere, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau a oricărei autorități publice
- ! violare a embargoului, contrabandă, comerț prohibit sau clandestin, confiscare, punere sub sechestru sau rechiziționare
- ! orice formă de sechestru, cauțiune sau alte garanții financiare
- ! amenzi de orice fel, cheltuieli penale, penalități
- ! folosirea de mijloace de transport neadaptate specificului mărfurilor transportate
- ! furtul, dispariția bunurilor, chiar dacă acestea s-au produs din culpa Subcontractorilor Casei de Expediții (transportator, depozitar, manipulator etc.)
- ! nu acordăm despăgubiri pentru pagube produse în timpul unor transporturi organizate de Asigurat, pentru care acesta nu face dovada existenței relației comerciale cu transportatorul și cu cel care comandă transportul
- ! nu sunt acoperite prin Asigurare pagubele produse în timpul manipulării, la încărcarea și descărcarea în alte mijloace de transport.



## Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea acoperă răspunderea Asiguratului în organizarea de expediții interne și/sau internaționale pe rute terestre rutiere, dacă nu s-a agreat altfel, fiind excluse teritoriile Ucraina, Rusia și Belarus.



## Ce obligații am?

### La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la întrebările cu privire la împrejurările esențiale referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să plătiți prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

### În timpul derulării contractului:

- Să respectați toate prevederile legale, precum și actele normative în vigoare care reglementează activitatea de intermediere în transporturi din România și să îndepliniți toate obligațiile ce vă revin pentru păstrarea licenței de execuție pentru activități conexe transportului rutier
- Să organizați transporturile de mărfuri numai cu transportatorii care sunt legal constituiți, au ca obiect de activitate transportul de mărfuri și au toate documentele necesare efectuării transportului de marfă în bune condiții
- Să înștiințați și să obțineți acordul nostru scris înainte de preluarea pentru transport a următoarelor mărfuri: țigări și băuturi alcoolice.

### În caz de daună:

- Să luați măsuri de limitarea pagubelor, potrivit cu împrejurările
- Să ne înștiințați, în scris (în termen de 48 de ore de când a luat cunoștință de producerea evenimentului), despre producerea evenimentului asigurat
- Să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii mărfurilor transportate, precum și pentru constatarea și evaluarea pagubelor și stabilirea cuantumului despăgubirilor
- Ne veți informa imediat în scris asupra eventualelor pretenții formulate împotriva dumneavoastră, furnizând toate informațiile pe care le dețineți, referitoare la eveniment



## Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.