

# ASIGURAREA LOCUINȚEI

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiara, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea Esențială a Locuinței

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, precum și asigurarea de răspundere civilă.



### Ce se asigură?

#### Obiectul asigurării

- ✓ A. Asigurarea clădirii și a conținutului
- ✓ B. Asigurarea de răspundere civilă

#### Riscuri asigurate

- ✓ A. Incendii; Trăsnet; Explozie; Inundație din cauze naturale; Alunecarea și/sau prăbușirea de teren; Cutremur; Furtună; Grindină; Avalanșă; Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață; Daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii; Inundație de la vecini; Avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire central; Spargerea accidentală a geamurilor; Furt; Vandalism; etc.
- ✓ B. Prejudicii cauzate terțelor persoane: vătămare corporală sau decesul unor terțe persoane; avarierea sau distrugerea unor bunuri; cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare; cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

**Suma asigurată** reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună. Suma asigurată trebuie să reprezinte, pentru clădiri, valoarea de înlocuire de nou sau, în funcție de opțiunea dumneavoastră, valoarea de piață.

Răspunderea asumată de noi (pentru prejudicii cauzate altora) nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliță, de 5.000 EUR (sau echivalent în RON).



### Ce nu se asigură?

#### A. La asigurarea clădirii și a conținutului:

- ✗ clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate; clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundații, alunecări de teren; clădiri cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgență U1; clădiri executate fără autorizație de construcție; sere, solarii
- ✗ avioane, ambarcațiuni; bani, hârtii de valoare, bunuri aparținând patrimoniului național; animale, alimente etc
- B. La prejudicii cauzate terțelor persoane**
- ✗ Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă ați optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului.



### Există restricții de acoperire?

#### La asigurarea clădirii și a conținutului:

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

- ! Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor; Întreruperea folosirii bunurilor; Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței; Folosirea unor instalații improvizate; Infiltrație; Prejudicii cauzate cu intenție de către dumneavoastră sau de către persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu dumneavoastră; Folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor.
- ! Sunt, de asemenea, excluse daunele: provocate bunurilor depozitate în locuri deschise, dacă nu se menționează altfel; produse de neremedierea, din culpa dumneavoastră, a unor situații cunoscute, generatoare de daune prin inundare cu apă provenită din ploii, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc; reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite; produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau părțire provenite de la o sursă normală de căldură, inclusiv cele produse bunurilor supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, cu excepția daunelor produse de incendiu; produse de trepidății datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții; etc.

#### La asigurarea de răspundere civilă:

Nu acordăm despăgubire:

- ! Dacă dumneavoastră formulați pretențiile de despăgubire; Când terță persoană prejudiciată este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care dumneavoastră răspundeți potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea dvs; Prejudicii cauzate cu intenție;
- ! Pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale; În situațiile în care pretențiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declarații false; Pentru acte de calomnie și/sau defăimare; Pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale; Pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale etc.



## Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat.



## Ce obligații am?

### La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

### În timpul derulării contractului:

- Să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să ne anunțați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat

### În caz de daună:

- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înștiințați în scris și telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Să înștiințați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt organele competente (poliție, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate



## Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări: online (cu cardurile Visa, MasterCard, Maestro) sau offline, plata cu numerar sau transfer bancar – urmând instrucțiunile care vă vor fi comunicate de noi.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale. Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.