



Ghid notificare online evenimente asigurate sănătate

ÎN ACEST GHID VEI GĂSI:

Ce să faci în cazul în care a avut loc un eveniment asigurat?

Date necesare pentru a începe notificarea

Notificarea în 3 pași



Groupama

CE TREBUIE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

Dacă dorești să avizezi un eveniment pe polița de sănătate, procesul de înregistrare se desfășoară online, parcurgând 3 pași simpli.

Vei avea o **experiență îmbunătățită** pentru că beneficiezi de un **serviciu**:

RAPID

Notificarea se poate realiza **oricând**, de **oriunde**, chiar și de pe **telefonul mobil**

SIMPLU

Vei parcurge **doar 3 pași** în aplicație pentru realizarea notificării

EFICIENT

Aplicația este integrată cu sistemul de administrare a polițelor astfel încât, **după identificarea poliței**, vei **beneficia de asistență**

Serviciul este disponibil pe www.groupama.ro la secțiunea Daune / Notificare daune online sau apăsând butonul următor:

NOTIFICARE ONLINE

DATE NECESARE PENTRU A ÎNCEPE NOTIFICAREA

- CNP;
- data producerii evenimentului

NOTIFICAREA ÎN 3 PAȘI

PASUL 1 - ACORD GDPR

Pentru ca informațiile oferite să poată fi prelucrate în vederea instrumentării dosarului de daună, este necesar acordul tău expres prin apăsarea butonului “Declar că am înțeles și am citit Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal” după citirea informațiilor din document și “Nu sunt robot” apoi selectezi imaginile, conform instrucțiunilor și la final apeși “CONFIRMA”

Avizare daune online

☒ Declar ca am inteles si am citit **Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

Am luat cunostinta

1. GDPR

Pentru această notificare trebuie să ai la îndemână câteva informații esențiale pentru înregistrarea evenimentului petrecut, cum ar fi:

- Numărul poliței de asigurare;
- O adresă de email funcțională;
- Câteva detalii despre evenimentul petrecut (data și tipul evenimentului, avarii existente);
- Dacă notificarea ta vizează înregistrarea unui eveniment pe un contract de asigurări persoane (poliță de sănătate, călătorie, accidente), înainte de a începe procesul de înregistrare te rugăm să te asiguri că ai la îndemână o copie a actului de identitate și documentele aferente evenimentului pe care dorești să îl notifici, în format digital, pentru upload.

Vei petrece aproximativ 5 minute pentru notificarea online.

Please read **Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

☐ Declar că am înțeles și am citit **Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

Selectați toate imaginile cu treceri de pietoni

Dați clic pe Confirmați după ce nu a mai rămas niciuna.

CONFIRMĂ

PASUL 2: INFORMAȚII POLIȚĂ

După completarea CNP-ului, selectezi tipul daunei și data evenimentului.

1. GDPR

2. Informații Poliță

* Alege tipul de poliță pentru care dorești să notifici producerea unui eveniment asigurat

Asigurare de sanatate

Numar Polita

* Va rugam completati CNP-ul persoanei care a beneficiat de serviciile medicale

* Data Eveniment

Validează



PASUL 3: INFORMAȚII DESPRE EVENIMENT

- Menționezi locul producerii evenimentului (țara și orașul)
- Date despre persoana asigurată (nume/ prenume/ CNP/ telefon/ email/ cont bancar)
- Descriere eveniment și diagnostic stabilit de medic (se va completa așa cum este trecut în actele medicale)
- Upload documente (consultare lista documente necesare)

Nu poți trece mai departe dacă nu încarci documentele solicitate. Dacă informațiile sunt corecte, bifezi acordul și apeși butonul “salvează”. După completarea tuturor câmpurilor se va genera **Formularul de avizare**

După finalizarea notificării vei primi, pe adresa de e-mail menționată în formular, un mesaj de confirmare a înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință.

Pentru mai multe informații legate de procesul de notificare online, ne poți contacta la numărul Alo Groupama 0374.110.110, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 18:00 sau ne poți scrie pe adresa de e-mail documente@groupama.ro.