



SOLUȚII RAPIDE PENTRU A TE REPUNE PE DRUM.

—
**CASCO GRADUAL
CLAUZA
ASISTENȚĂ RUTIERĂ**





Când călătorești pot apărea situații neplăcute – fie că ai fost implicat într-un accident rutier, te confrunți cu defecțiuni, ai rămas blocat fără chei, nu mai ai combustibil ori ești cu bateria descărcată, însă ajutorul Groupama este la doar un apel distanță, 24/7, prin clauza de Asistență Rutieră, asociată Asigurării CASCO Gradual, pentru a te menține în mișcare în Europa și național.

BENEFICII

Flexibilitate

- Ai 2 opțiuni de acoperire pentru ca tu să o alegi pe cea care ți se potrivește
- Acoperire extinsă în România și în 42 de țări europene

Rapiditate

- Suport non-stop 24/7 prin call center 0374 110 110
- Soluționare eficientă a daunelor și intervenție rapidă în caz de avarie
- La pachetul de Asistență Rutieră Premium pentru avariile de pe teritoriul României, intervenim în maximum 1 oră și în maximum 4 ore pentru cele din străinătate

Acoperire extinsă

- De la calamități naturale la defecțiuni neprevăzute, nimic nu te surprinde
- Beneficiezi de servicii care îți fac călătoria mai ușoară, cum ar fi mașină la schimb sau cazare la hotel

RISCURI ACOPERITE

Prin achiziționarea poliței CASCO Gradual poți beneficia de Asistență rutieră în 2 variante:

▪ Asistența Rutieră de Bază

(este inclusă gratuit în orice pachet de asigurare CASCO Gradual)

Riscuri și evenimente acoperite	• Calamități naturale, incendii, trăsnete, explozii • Implicarea autovehiculului într-un accident rutier • Acte de vandalism, furtul unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtul total	
Servicii asigurate	• Restabilirea mobilității autovehiculului	
	• Transport, tractare până la cel mai apropiat service	
	• Salvare / Recuperare în afara carosabilului	200 eur < 3.5 t 500 eur ≥ 3.5 t
	• Parcare / Depozitare autovehicul	3 zile

▪ Asistența Rutieră Premium

(poate fi achiziționată opțional împreună cu orice pachet CASCO Gradual)

Riscuri și evenimente acoperite	• Defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii • Chei pierdute sau încuiate în autoturism • Lipsa de combustibil / alimentarea cu combustibil greșit • Baterie descărcată	
Servicii asigurate	• Recuperarea autovehiculului reparat – se va organiza deplasarea ta sau a unui împuternicit pentru a recupera autovehiculul, dacă a fost reparat în afara granițelor țării. • În cazul furtului autovehiculului sau dacă acesta a suferit daune ce nu pot fi reparate în aceeași zi, poți alege una dintre următoarele 3 variante:	
	• mașină la schimb	70 eur/ zi - 3 zile dacă nu poate fi reparat în aceeași zi; 7 zile dacă imobilizarea este ca urmare a actelor de vandalism sau furtului unor piese componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtului total
	• cazare la hotel	80 eur/ zi x 3 zile
	• asigurarea condițiilor pentru continuarea călătoriei	• 200 eur pentru România • 500 eur pentru Europa
	• Taxi	• 80 eur

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Pentru a beneficia de asistență rutieră, evenimentul în urma căruia ai nevoie de acest serviciu trebuie să fie acoperit de pachetul de asigurare.

Clauza Asistență Rutieră este utilă în următoarele situații:

- ai fost implicat(ă) într-un accident rutier
- au apărut defecțiuni electrice sau mecanice la autovehicul
- nu mai găsești cheile sau le-ai încuiat în autoturism
- ai rămas fără combustibil
- ai alimentat folosind combustibilul greșit
- s-a descărcat bateria
- s-au produs acte de vandalism
- au fost furate anumite componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului tău



CUM PROCEDEZ ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT

Pentru notificarea daunei, ai la dispoziție 2 modalități:

- Online, prin accesarea acestui [link](#) și completarea informațiilor solicitate în formular
- Telefonic, prin apelarea Centrului de Servicii Clienți AloGroupama la numărul de telefon [0374 110 110](#), în intervalul orar 08:00 – 18:00, de luni până vineri, pentru a înregistra dauna auto și a te programa pentru constatare dacă este cazul.



DE CE GROUPAMA

Groupama, liderul pieței de asigurări din România, parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare.

BENEFICII PRODUSE GROUPAMA

- Asistență profesionistă în găsirea soluției optime
- Promptitudine în acordarea despăgubirilor
- Notificare online, simplă și rapidă pe site-ul companiei
- Inovație prin serviciile de Video Asist, Casco Gradual, asistentul virtual "AMELIE"
- Rețea de agenții Groupama extinsă în toată România:
www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama
- Eficiență prin opțiunile de plăți online, semnătură electronică
- Continuitate financiară alături de un partener de încredere

Pentru mai multe detalii despre produsele de asigurare și serviciile oferite contactează rețeaua noastră de profesioniști și colaboratori pregătiți să-ți facă o ofertă personalizată.

Accesează

groupama.ro

Asistent virtual Amelie (24/7)

Rețea de agenții Groupama

Sună

0374 110 110

Luni-Vineri 8:00-18:00