



CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE

ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU SĂNĂTATE EMOȚIONALĂ



CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE - ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU SĂNĂTATE EMOȚIONALĂ

CUPRINS

1. Informații introductive	2
2. Servicii acoperite	2
3. Începerea și încetarea asigurării suplimentare	2
4. Prima de asigurare	2
5. Accesarea serviciilor acoperite	2
6. Prevederi finale	3
7. Definirea termenilor	3

1. Informații introductive

- 1.1 Această asigurare suplimentară este guvernată de prezentele Condiții specifice de asigurare, care fac parte din Contractul de asigurare, precum și de legislația română în vigoare privind asigurările și reasigurările și alte dispoziții legale aplicabile.
- 1.2 Contractantul/ Asiguratul poate opta pentru încheierea acestei asigurări suplimentare numai dacă **a contractat asigurarea de bază**.
- 1.3 Condițiile generale de asigurare ale asigurării de bază sunt valabile și se aplică în mod corespunzător și pentru această asigurare suplimentară, în afara cazului în care se precizează diferit în prezentele Condiții specifice de asigurare.
- 1.4 Prezentele Condiții de asigurare intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2025 și se vor aplica tuturor Contractelor de asigurare încheiate după această dată.

2. Servicii acoperite

- 2.1 Asigurarea suplimentară oferă acces Asiguratului în perioada de valabilitate a prezentei asigurări suplimentare, dacă a fost plătită prima de asigurare la un pachet de servicii de sănătate emoțională furnizat de partenerul Groupama care constă în 4 sesiuni (online sau fizic) de psihoterapie/consiliere psihologică per an, pentru fiecare Asigurat.
- 2.2 Sesiunile suplimentare (celor 4 acoperite de asigurarea prezentă) de psihoterapie/consiliere psihologică vor fi plătite direct de către Asigurat către partenerul Groupama, conform tarifelor stabilite de acesta.

3. Începerea și încetarea asigurării suplimentare

- 3.1 Prezenta asigurare suplimentară se încheie **odată cu asigurarea de bază sau la aniversarea/ reînnoirea** Contractului de asigurare, în situația în care Contractantul a optat pentru aceasta.
- 3.2 Asigurarea suplimentară intră în vigoare prin plata primei de asigurare corespunzătoare, dar nu mai devreme de data înscrisă în Polița de asigurare, odată cu Asigurarea de bază.
- 3.3 Asigurarea **încetează** odată cu încetarea Contractului de asigurare de bază, conform Condițiilor generale de asigurare, sau la solicitarea expresă a Contractantului, la finalul unui an contractual.
- 3.4 În cazul în care Asiguratorul nu mai oferă Asigurarea suplimentară pentru Sănătate emoțională, Contractul se reînnoiește fără această componentă.

4. Prima de asigurare

- 4.1 Prima de asigurare este stabilită de Asigurator pe baza calculului actuarial, în funcție de serviciile acoperite.
- 4.2 Frecvența, modalitatea de plată a primelor aferente prezentei asigurări suplimentare și moneda plății sunt identice cu cele ale Contractului de asigurare de bază.
- 4.3 Neplata primei de asigurare pentru această asigurare suplimentară, plata ei cu întârziere sau repunerea în vigoare sunt supuse aceluiași prevederi cu ale Asigurării de bază.

5. Accesarea serviciilor acoperite

- 5.1 Pentru accesarea serviciilor acoperite, pe perioada de valabilitate a asigurării, este necesară:
 - Apelarea telefonică la numărul de telefon al clinicii **The Mind** ce se poate regăsi pe site-ul <https://www.themind.ro/contact/> sau transmiterea unui mesaj la adresa de email office@themind.ro, în cadrul căruia se va transmite numele și prenumele Asiguratului, ultimile 7 cifre din CNP- ul acestuia precum și faptul ca este Asigurat Groupama.
 - Se vor agreea apoi cu personalul clinicii **The Mind** detaliile necesare programării (clinica, ziua si ora programarii)
 - Alegerea specialistului și realizarea unei programări - lista specialiștilor și adresele lor de email sunt actualizate în permanență și puse la dispoziția Asiguraților pe pagina <https://www.themind.ro/echipa/>.
- 5.2 Asiguratul va avea acces la numărul de sesiuni rămase după fiecare accesare a serviciilor, prin contact direct cu reprezentanții clinicii **The Mind** (telefonic sau pe email).
- 5.3 În cazul neprezentării la o sesiune programată și a neinformării clinicii despre anulare cu mai mult de 24 ore

Înainte de data programării, respectiva sesiune se va considera consumată din cele 4 disponibile pe an.

6. Prevederi finale

Prevederile aferente Condițiilor specifice constituie clauze neuzuale și sunt acceptate în mod expres de către Asigurat/Contractant prin semnarea Poliței de asigurare.

7. Definirea termenilor

Partenerul Groupama	furnizor de servicii de sănătate emoțională cu care Asigurătorul are contract de colaborare și la care Asigurații au acces la servicii prestate de specialiști autorizați și certificați în domeniile de sănătate mintală (consiliere psiho-terapeutică și alte tipuri de servicii conexe) care reprezintă servicii de prevenție pentru riscurile de spitalizare, cheltuieli medicale și convalescență din cadrul contractelor de asigurare de sănătate.
---------------------	--
