



**CONDIȚII
SPECIFICE DE
ASIGURARE**

**ASIGURAREA
SUPLIMENTARĂ
PENTRU CHAT
MEDICAL**

groupama.ro



Groupama

CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE - ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU CHAT MEDICAL

CUPRINS

CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE - ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU CHAT MEDICAL	1
1. Informații introductive	1
2. Servicii acoperite	1
3. Începerea și încetarea asigurării suplimentare	1
4. Prima de asigurare	2
5. Accesarea serviciilor acoperite.....	2
6. Prevederi finale.....	2
7. Definirea termenilor	2

1. Informații introductive

- 1.1 Această asigurare suplimentară este guvernată de prezentele Condiții specifice de asigurare, care fac parte din Contractul de asigurare, precum și de legislația română în vigoare privind asigurările și reasigurările și alte dispoziții legale aplicabile.
- 1.2 Contractantul/ Asiguratul poate opta pentru încheierea acestei asigurări suplimentare numai dacă **a contractat asigurarea de bază**.
- 1.3 Condițiile generale de asigurare ale asigurării de bază sunt valabile și se aplică în mod corespunzător și pentru această asigurare suplimentară, în afara cazului în care se precizează diferit în prezentele Condiții specifice de asigurare.
- 1.4 Prezentele Condiții de asigurare intră în vigoare la data de 15 septembrie 2023 și se vor aplica tuturor Contractelor de asigurare încheiate după această dată.

2. Servicii acoperite

Asigurarea suplimentară oferă **Asiguratului** acces 24/7 la serviciul de prevenție denumit Chat medical, sub formă de informații medicale, sfaturi și suport cu caracter medical, furnizate de medici licențiați și autorizați să profeseze în România, prin intermediul platformelor de mesagerie instantanee/SMS disponibile, alese de Asigurat, serviciu furnizat de Partenerul Groupama după activare, de la data de început a asigurării și până la finalul lunii de sfârșit a asigurării.

3. Începerea și încetarea asigurării suplimentare

- 3.1 Prezenta asigurare suplimentară se încheie **odată cu asigurarea de bază sau la aniversarea/ reînnoirea** Contractului de asigurare, în situația în care Contractantul/Asiguratul a optat pentru aceasta.
- 3.2 Asigurarea suplimentară intră în vigoare prin plata primei de asigurare corespunzătoare, dar nu mai devreme de data înscrisă în Polița de asigurare, odată cu Asigurarea de bază. Serviciul va fi **disponibil pentru activare în termen de 2 – 4 zile lucrătoare de la data înscrisă în Polița de asigurare**.
- 3.3 Asigurarea **încetează** odată cu încetarea Contractului de asigurare de bază, conform Condițiilor generale de

asigurare, sau la solicitarea expresă a Contractantului, la finalul unui an contractual.

- 3.4 În cazul în care Asigurătorul nu mai oferă Asigurarea suplimentară pentru Chat medical, Contractul se reînnoiește fără această componentă.

4. Prima de asigurare

- 4.1 Prima de asigurare este stabilită de Asigurător pe baza calculului actuarial, în funcție de serviciile acoperite.
- 4.2 Frecvența, modalitatea de plată a primelor aferente prezentei asigurări suplimentare și moneda plății sunt identice cu cele ale Contractului de asigurare de bază.
- 4.3 Neplata primei de asigurare pentru această asigurare suplimentară, plata ei cu întârziere sau repunerea în vigoare sunt supuse aceluiași prevederi cu ale Asigurării de bază.

5. Accesarea serviciilor acoperite

- 5.1 Pentru accesarea serviciilor acoperite (Chat-ului Medical) pe perioada de valabilitate a asigurării, este necesară activarea, astfel:
- **Înregistrarea** pe site-ul <https://intreabamedic.abi.ai/> completând toate câmpurile disponibile, conform instrucțiunilor de pe site și a datelor completate în Poliță. După înregistrare, la numărul de telefon mobil furnizat de Asigurat, va fi trimis un **SMS de confirmare** a activării serviciului prin intermediul căruia Asiguratul alege platforma de mesagerie.
 - **oferirea acordului** pentru accesarea platformei și utilizarea serviciului de Chat Medical
 - **pornirea unei conversații** prin intermediul platformei de mesagerie instantanee alese de Asigurat dintre cele disponibile
- 5.2 Asiguratul va putea utiliza serviciul de Chat Medical **fără limită de accesări**, după activare pe durata asigurării, în concordanță cu Termenii și condițiile agreeate. Partenerul nu poate garanta Asiguratului continuitatea păstrării contactului cu același medic pentru Asigurat.
- 5.3 Nici un medicament nu poate fi prescris de medici ca parte a serviciului de Chat Medical.
- 5.4 Informațiile cu caracter medical furnizate de medici prin intermediul Chat-ului Medical se bazează pe faptul că datele furnizate de Asigurat sunt adevărate, exacte și complete. Partenerul și Asigurătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru pierderile sau daunele rezultate din accesarea serviciului dacă Asiguratul furnizează informații incorecte sau incomplete.
- 5.5 Asiguratul trebuie să informeze medicul de familie sau orice alt medic specialist/ profesionist relevant din domeniul sănătății cu privire la informațiile primite de acesta prin intermediul Chat-ului Medical.
- 5.6 Asiguratorul și/sau Partenerul nu sunt/este responsabil(i) pentru nici un prejudiciu care ar putea apărea în urma faptului că Asiguratul nu a informat medicul de familie sau orice alt medic specialist/ profesionist relevant din domeniul sănătății cu privire la informațiile primite de acesta prin intermediul Chat-ului Medical sau care rezultă din nerespectarea oricărei recomandări oferite prin intermediul Chat-ului Medical.

6. Prevederi finale

Prevederile aferente Condițiilor specifice constituie clauze neuzuale și sunt acceptate în mod expres de către Asigurat/Contractant prin semnarea Poliței de asigurare.

7. Definirea termenilor

Partenerul Groupama	furnizor de servicii cu care Asigurătorul are contract de colaborare și prin intermediul căruia Asigurații au acces la informații medicale furnizate de medici licențiați și autorizați să profeseze în România, prin intermediul aplicațiilor de mesagerie instantanee disponibile (WhatsApp, Facebook Messenger sau Telegram), sau prin SMS și care reprezintă servicii de prevenție pentru riscul de urgențe medicale sau pentru riscurile de spitalizare, cheltuieli medicale și convalescență din cadrul contractelor de asigurare de sănătate.
---------------------	--