



**CONDIȚII
GENERALE
DE ASIGURARE**

**ASIGURAREA
LOCUINȚEI
CU EXTRA
ACOPERIRI**



CUPRINS

CONTRACTUL DE ASIGURARE	3
1. Din ce este compus Contractul dumneavoastră	3
2. Care este obiectul Contractului dumneavoastră	3
3. Teritorialitate (unde este valabilă asigurarea dumneavoastră)	3
4. Limitele valorice ale asigurărilor dumneavoastră	3
5. Definirea anumitor termeni din Contractul dumneavoastră	3
ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ	4
SECȚIUNEA I: PROTECȚIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiții specifice privind asigurarea clădirii și a conținutului	4
6. OBIECTUL ASIGURĂRII	5
7. RISCURI ASIGURATE	7
8. ACOPERIRI SPECIALE	11
9. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII I	12
10. SUMA ASIGURATĂ	13
11. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	14
SECȚIUNEA II: PREJUDICIILE CAUZATE ALTORA - Condiții specifice privind asigurarea de răspundere civilă	16
12. CALITATEA DE ASIGURAT	16
13. RISCURI ASIGURATE	16
14. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII II	17
15. LIMITA RĂSPUNDERII	18
16. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	18
SECȚIUNEA III: PROTECȚIA PERSOANELOR - Condiții specifice privind asigurarea de accidente de persoane	20
17. DEFINIȚII SPECIFICE	20
18. CALITATEA DE ASIGURAT	20
19. RISCURI ASIGURATE	21
20. PERSOANE CARE NU POT FI ASIGURATE, CRITERII DE ELIGIBILITATE	22
21. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII III	22
22. SUMA ASIGURATĂ	23
23. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	23
SECȚIUNEA IV: PROTECȚIA JURIDICĂ - Condiții specifice privind asigurarea de protecție juridică	25
24. OBIECTUL ASIGURĂRII	25
25. RISCURI ASIGURATE	25
26. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII IV	26
27. LIMITA RĂSPUNDERII	26
28. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	27
SECȚIUNEA V: PROTECȚIA PRIVIND ANULAREA/ÎNTRERUPEREA VACANȚEI - Condiții specifice pentru protecția privind anularea/întreruperea vacanței	27
29. OBIECTUL ASIGURĂRII	27
30. RISCURI ASIGURATE	28
31. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII V	29
32. SUMA ASIGURATĂ	30
33. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	30

CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ	30
34. CONTRACTUL DE ASIGURARE	30
35. INTERESUL ASIGURABIL	31
36. SUMA ASIGURATĂ	31
37. REGULA PROPORTIONALITĂȚII	31
38. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI	31
39. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI	32
40. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ȘI ASIGURĂTORULUI	32
41. EXCLUDERI GENERALE	35
42. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	36
43. SANCTIUNI	37
44. DISPOZIȚII FINALE	37
CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ - CONDIȚII SPECIALE	39
CLAUZA BUNURI ȘCOLARI	39
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ	40
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAȚIILOR DE ÎNCĂLZIRE ȘI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE	41
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE	42
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CONSTRUCȚIILOR ANEXE, A CONSTRUCȚIILOR ȘI A AMENAJĂRIILOR DE AGREMENT	43
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA GRĂDINII	44
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CLĂDIRILOR LA CARE SE EXECUTĂ LUCRĂRI DE EXTINDERE/CONSOLIDARE	44
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR AFLATE ASUPRA ASIGURATULUI, INCLUSIV A BUNURILOR MOBILE DE TIP HOBBY, ARTICOLE SPORTIVE, ORIUNDE ÎN AFARA PERIMETRULUI ASIGURAT	45
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA OBIECTELOR DE VALOARE	46
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CARDURILOR, DOCUMENTELOR ȘI CHEILOR APARTINÂND PERSOANELOR FIZICE	47
CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNȚAREA LA DREPTUL DE REGRES)	48
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA SISTEMELOR FOTOVOLTAICE	48
CLAUZA ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ "ACASĂ"	49
CLAUZA PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ A PROPRIETARULUI FAȚĂ DE CHIRIAȘ	53
CLAUZA PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR	54

CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. Din ce este compus Contractul dumneavoastră

Contractul de asigurare se compune din:

- **Polița de asigurare;**
- **Declarația de asigurare;**
- **Condițiile generale de asigurare** care definesc cadrul și principiile generale ale Contractului. Acestea descriu riscurile preluate în asigurare, drepturile și obligațiile **noastre** și ale **dumneavoastră**, indică regulile generale de funcționare ale Contractului de asigurare;
- **Condițiile specifice de asigurare (Secțiunile I – V);**
- **Condițiile speciale de asigurare - Clauzele suplimentare**, reprezintă acoperirile opționale care pot fi atașate Contractului de asigurare la încheierea sau la reînnoirea acestuia;
- **Suplimentul de asigurare**, dacă este cazul;
- **Actele adiționale** și alte acorduri scrise, semnate de către părți, dacă este cazul.

2. Care este obiectul Contractului dumneavoastră

Contractul vă propune asigurarea locuinței **dumneavoastră** și a bunurilor din aceasta.

Dependințele, construcțiile anexe, amenajările de agrement, obiectele de valoare, grădina se acoperă prin clauze suplimentare, în funcție de opțiunea **dumneavoastră**.

Această asigurare poate fi completată prin:

- asigurarea de răspundere civilă;
- asigurarea de accidente de persoane;
- asigurarea de protecție juridică;
- asigurarea privind anularea/întreruperea vacanței.

3. Teritorialitate (unde este valabilă asigurarea dumneavoastră)

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat, dacă nu se specifică altfel prin Clauze.

Perimetrul asigurat cuprinde: locuința, construcțiile anexe, curtea, grădina, împrejurimile, alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare), încăperile și spațiile de folosință exclusivă (garaj, boxă) situate la adresa menționată în Polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

Terenul aferent perimetrului asigurat nu face obiectul asigurării.

4. Limitele valorice ale asigurărilor dumneavoastră

Limitele valorice ale asigurărilor **dumneavoastră** sunt precizate pe Polița de asigurare. În funcție de opțiunile alese, sunt precizate valoarea sumelor asigurate sau a limitelor de răspundere, precum și franșizele aplicabile.

5. Definirea anumitor termeni din Contractul dumneavoastră

În prezentul Contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asiguratul, persoana fizică, titulara interesului asigurat. **Asiguratul** poate fi una și aceeași
Dumneavoastră: persoană cu **contractantul** sau **beneficiarul**. Noțiunea de **asigurat** poate cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună și care au calitatea de soț/soție și persoanele pentru care **asiguratul** răspunde potrivit legii,

	în condițiile menționate în Contractul de asigurare;
Beneficiarul asigurării:	persoana fizică sau persoana juridică ce va primi despăgubirea, în baza prezentului Contract de asigurare și care este menționată în Polița de asigurare. În caz de deces, în cazul nedesemnării de către asigurat a beneficiarului , indemnizația de asigurare se va plăti moștenitorilor legali ai asiguratului ;
Contractantul asigurării:	persoana care încheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de noi să plătească prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de asigurat ;
Culpa:	forma vinovăției unei persoane care prevede rezultatul faptei sale dar nu îl acceptă, socotind fără temeii că el nu se va produce sau nu prevede rezultatul faptei sale, deși trebuia să îl prevadă. Culpă este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau o imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese;
Daună/Pagubă:	prejudiciul efectiv suferit de dumneavoastră sau de terța persoană prejudiciată în urma producerii evenimentului asigurat;
Despăgubire/Indemnizație:	sumă datorată de noi , în cazul producerii evenimentului asigurat, dumneavoastră sau terței persoane prejudiciate ;
Eveniment asigurat:	producerea riscului asigurat, care are drept urmare producerea unor prejudicii asiguratului și/sau unor terțe persoane;
Franșiza:	partea din daună pe care o suportă asiguratul , pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale asiguratorului ;
Noi, Asigurator:	Groupama Asigurări S.A. - societate de asigurare, <i>autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009; Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România</i> care, în schimbul primei de asigurare încasate, se obligă să plătească asiguratului , beneficiarului sau terței persoane prejudiciate despăgubirea cuvenită, la producerea riscului asigurat, conform condițiilor contractuale;
Primă de asigurare:	valoarea datorată nouă de către dumneavoastră sau contractant , după caz, în schimbul preluării riscului de către noi (prețul asigurării);
Risc asigurat:	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie Contractul de asigurare;
Suma asigurată/Limita răspunderii:	suma maximă în limita căreia noi , în cazul producerii evenimentului asigurat, plătim indemnizația/despăgubirea în conformitate cu Condițiile de asigurare;
Terță persoană prejudiciată:	persoana îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația, pentru dauna suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a asiguratului , acoperită prin asigurare.

ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ

SECȚIUNEA I: PROTECȚIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiții specifice privind asigurarea clădirii și a conținutului

Poate avea calitatea de **asigurat**: persoana fizică care are un interes patrimonial asupra bunurilor asigurate prin prezenta Secțiune și care intră în raporturi juridice cu **noi** prin încheierea Contractului de asigurare.

6. OBIECTUL ASIGURĂRII

Info bubble: În acest capitol veți găsi tipurile de clădiri pe care le preluăm în asigurare, clasificate în funcție de tipul și destinația acestora cât și tipurile de bunuri care sunt incluse la categoria conținut.

În funcție de destinația și starea acestora, sunt anumite tipuri de clădiri și conținut pe care nu le asigurăm. Lista detaliată a acestora o găsiți la Art. 6.3

6.1 În categoria **clădiri și alte construcții** sunt incluse toate construcțiile menționate în Declarația de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în cadrul perimetrului asigurat:

- **clădiri cu destinația de locuință și folosite în acest scop**, locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanță, apartamente), în integritatea lor constructivă, respectiv cu fundație, soclu, trotuare perimetrale, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli (gresie, faianță, parchet, pardoseli calde), finisaje interioare (vopsea, tapet etc.), ferestre, uși, scări etc.. În această categorie sunt incluse și platformele betonate;
- **elemente fixe sau detașabile de fundație sau împământare**, precum și următoarele **instalații fixe** din perimetrul clădirilor: igienico-sanitare, inclusiv **obiecte sanitare, instalații utilizate exclusiv pentru încălzirea localurilor asigurate** (numai țevile, inclusiv instalația din pardoseală, și caloriferele, cu excepția centralelor termice), **conducte de canalizare, conducte de alimentare cu apă, instalații electrice fixe** inclusiv prizele îngropate sub tencuială, cu excepția corpurilor de iluminat care nu sunt tip plafonieră sau spot (candelabre, lustre, aplice, lămpi electrice, lampadare), instalații paratrăsnet, **instalații de aer condiționat și ventilare** (numai tubulatura, cu excepția echipamentului care produce acest lucru), **instalații de gaz** (cu excepția aparatelor/echipamentelor folosite pentru încălzit/gătit);
- **construcții anexe, dependințe, dotări și utilități care sunt legate structural de clădirea în care se află locuința și care folosesc scopului locativ**. Se înțelege a fi legate structural dacă acestea sunt legate de construcția cu destinația de locuință cel puțin prin intermediul unui element de construcție ce face parte din structura de rezistență a acesteia;
- **construcții speciale** (împrejmuirile).

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcțiile care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;

Clădiri de tip B - construcțiile care au pereții exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Sunt asigurabile prin prezentul Contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, aflate la locația indicată în Poliță la rubrica "Amplasarea bunurilor asigurate".

6.2 În categoria **conținut** sunt incluse **bunurile casnice din locuință**, aflate în proprietatea sau deținerea **dumneavoastră** și/sau a persoanelor cu care locuiți, cum ar fi:

- mobilier
- obiecte de uz casnic;
- covoare;
- veselă;
- articole de îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale textile, articole sportive și/sau de camping, instrumente muzicale, cărți;
- bunuri electrice și electrocasnice, aparatură electronică (foto, audio, video), generatoare de curent, alte bunuri de uz casnic și personal;
- tehnică de calcul: calculatoare, laptopuri, imprimante;
- căzi spa supratere sau îngropabile;
- echipamente ce îmbunătățesc confortul (centrala termică, pompe de căldură, panourile solare – pentru cele care nu sunt montate pe acoperiș fiind exclus riscul de furt, instalația de producere a aerului condiționat,

boiler, instalații de filtrare a apei, precum și alte instalații/echipamente utilizate în scop locativ, situate în interiorul spațiilor asigurate, dacă s-au menționat în Declarația de asigurare);

- o bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicate, stilouri, cărți, cu condiția ca valoarea individuală a acestora să fie mai mică de 1.000 EUR. În cazul în care valoarea individuală a acestora depășește 1.000 EUR, bunurile menționate la acest punct pot fi asigurate doar prin încheierea *Clauzei obiecte de valoare*.

În această categorie se pot asigura și acele bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare etc.).

6.3 Nu preluăm în asigurare:

6.3.1 Categoria clădire și alte construcții:

- a) clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
- b) părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună și care exced cota indiviză ce vi se cuvine din respectiva clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;
- c) clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe, dacă instituțiile abilitate interzic construirea de locuințe în aceste zone;
- d) clădiri expertizate tehnic și încadrate de autorități în categoria celor cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgență U1;
- e) clădiri sau alte construcții care nu au fost date în folosință;
- f) clădiri destinate domeniului productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii;
- g) clădiri/construcții sau modernizări ale acestora, extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală, executate fără autorizație de construcție;
- h) sere, solarii.

6.3.2 Categoria conținut:

- o drone, excepție făcând cele aflate la locația asigurată, în interiorul clădirii și depozitate conform instrucțiunilor și specificațiilor date de producător;
- o sisteme fotovoltaice;
- o avioane, ambarcațiuni, vehicule de orice fel înmatriculate sau înregistrate;
- o bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, acte, ștampile și sigilii;
- o bunuri aparținând patrimoniului național;
- o băuturi de orice fel, alimente, cereale, detergenți, cosmetice și alte bunuri similare;
- o combustibili, uleiuri, vopseluri și alte bunuri similare;
- o materiale de construcții;
- o piese de schimb și subansamble de orice fel, consumabile pentru unelte și scule;
- o arme, inclusiv cele de panoplie;
- o recolte, plantații, păduri, produse alimentare și agricole;
- o bunuri care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza degradării sau uzurii;
- o animale, păsări, pești;
- o bunurile care se află în clădiri sau alte construcții care nu au fost date în folosință;
- o bunuri aflate în aer liber, cu excepția bunurilor care au fost proiectate și construite pentru a se afla temporar sau permanent sub cerul liber;
- o nici un bun aflat în incinta unei centrale nucleare;
- o reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum și instalații și echipamente ale acestora situate în orice loc;
- o nici un bun, indiferent de locul situării lui, utilizat sau care a fost utilizat pentru producerea energiei nucleare sau producția, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare;
- o înregistrări pe suport magnetic, digital, inclusiv componente ale unor sisteme de calcul, precum și alte suporturi de stocare a informațiilor în vederea prelucrării automate;
- o animale sau păsări împăiate, trofee de vânătoare, blănuri;

- o reviste, fotografii, postere, birotică.

6.4 Următoarele tipuri de bunuri, a căror valoare individuală depășește sau este egală cu suma de 1.000 EUR, **pot fi cuprinse în asigurare** doar prin achiziționarea *Clauzei privind asigurarea obiectelor de valoare* și doar prin completarea unei liste anexate Poliței de asigurare:

- o bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină);
- o tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică;
- o manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicate;
- o cărți.

Lista anexată va cuprinde fiecare obiect asigurat, descrierea și suma asigurată a acestuia.

7. RISCURI ASIGURATE

Info bubble: În acest capitol veți găsi riscurile incluse în Asigurarea clădirii și a conținutului, precum și excluderile specifice fiecărui risc în parte.

Prin prezentele Condiții specifice **noi** vă despăgubim, în cazul producerii unei daune la clădire sau conținut, ca urmare a unuia din evenimentele definite mai jos. Vor fi considerate ca fiind acoperite prin prezenta Poliță de asigurare acele riscuri care sunt precizate în Poliță.

FLEXA

Incendiu - foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoțesc arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Acordăm despăgubiri și pentru daunele materiale produse accidental bunurilor asigurate de: carbonizarea totală sau parțială ori topirea, chiar și fără flacără, precum și afumarea, ca urmare a unui incendiu.

Nu acordăm despăgubiri dacă:

- incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, șeminee, aragazuri, lămpi cu petrol, opaițuri etc.;
- prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;
- prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în dispozitive cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, șeminee etc.);
- prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului, prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare;
- s-au făcut improvizatii, s-au utilizat siguranțe fuzibile supradimensionate, cabluri electrice improvizate;
- incendiul a fost cauzat de cutremur, în cazul în care nu este asigurat suplimentar și acest risc.

Trăsnet - descărcarea electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, daunele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.

Se acordă despăgubiri daunelor directe produse, cu urme clare de trăsnet.

Nu acordăm despăgubiri:

- daunelor de consecință (ca de exemplu, dar nu limitat la: alterarea bunurilor aflate în frigider, congelator);
- daunelor cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet;
- daunelor produse bunurilor casnice (electrice și electronice) care nu prezintă urme directe de trăsnet.

Pentru casele izolate, pentru cabanele din zone de munte, ori situate în locuri înalte (dealuri), zone cunoscute ca prezentând fenomene cu frecvente descărcări atmosferice, riscul de trăsnet nu este acoperit în cazul clădirilor care nu sunt dotate cu paratrăsnet.

Explozie - reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă, însoțită de efecte sonore, mecanice, termice, luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive.

Acordăm despăgubiri și pentru daunele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse la aparate și instalații, consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întrețineri.

Căderea aparatelor de zbor - căderea aparatelor de zbor, dar și părți ale acestora și obiecte transportate de acestea, cu excepția dispozitivelor explozive, pe bunurile asigurate.

CATASTROFE NATURALE

Inundație din cauze naturale: inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare) peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului, inclusiv din precipitații atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheții.

Acordăm despăgubiri:

- daunelor cauzate de revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale;
- daunele cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.

Nu acordăm despăgubiri:

- daunelor produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de inundații anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate;
- daunelor cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare cu excepția situațiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- daunelor cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor/bazinelor care vă aparțin, cu excepția situațiilor când revărsările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- daunelor cauzate clădirilor care se încadrează în categoria celor de tip B.

Alunecarea și/sau prăbușirea de teren - mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Acordăm despăgubiri: pentru daunele provocate de deplasarea unor mase substanțiale de pământ sau rocă din cauze naturale.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- daunele produse atunci când alunecarea sau prăbușirea terenului s-a declanșat ca urmare a unei activități umane: producție și/sau exploatare (săparea de galerii de exploatare nesustținute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrișări etc., inclusiv exploatarea pârâșite) sau a activității de construcție (terasări, subzidiri, extinderi, modificări constructive etc.) sau lucrări efectuate de **dumneavoastră** sau la solicitarea **dumneavoastră**, fără a fi respectat normele legale în vigoare;
- daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de alunecări de teren anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate.

Cutremur – mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Acordăm despăgubiri pentru daunele directe cauzate de cutremur, precum și daunelor materiale produse de incendiu sau explozie ca urmare a cutremurului clădirii și/sau conținutului acesteia.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acestui risc, clădirilor expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare impuse de lege: risc seismic II și categoria de urgență U2.

FENOMENE NATURALE

- Furtună** - despăgubim daunele cauzate de perturbație atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, ploi torențiale.

- **Grindină** - despăgubim daunele cauzate de efectul mecanic de lovire a grindinei.
- **Avalanșă** - despăgubim daunele datorate deplasării imprevizibile, bruște și rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanții cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafețe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de șoc, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.
- **Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață** - despăgubim daunele datorate presiunii statice ca urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheață asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum și daunele datorate topirii zăpezii și pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă și daunele provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau de gheață.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheții, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, decât dacă aceste deschideri se datorează respectivelor fenomene.

Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere - despăgubim daunele produse clădirii sau altor bunuri asigurate aflate în perimetrul asigurat, prin lovirea accidentală și neintenționată, de către un vehicul sau echipament / utilaj de șantier sau agricol care nu vă aparține și care nu este condus de **dumneavoastră** sau de persoane pentru faptele cărora răspundeți potrivit legii. Se acoperă și daunele produse bunurilor asigurate de lovirea, izbirea de către elemente rezultate în urma unui accident rutier întâmplat în apropierea obiectului asigurat. Dovada producerii riscului se face cu proces verbal sau alte acte emise de organele de poliție.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse de lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere în situația în care deja ați obținut despăgubiri în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA) sau orice altă poliță de răspundere civilă. De asemenea, sunt excluse daunele cauzate de vehicule aflate în mișcare în incinta asigurată.

Boom sonic - despăgubim daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

Daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii: despăgubim daunele cauzate de căderea stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). În clădirile cu mai multe apartamente cu proprietari diferiți (blocuri) se asimilează corpurilor din exteriorul clădirii și părțile componente ale clădirii.

Inundație de la vecini: despăgubim daunele produse ca urmare a umezirii ori apariției unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un spațiu învecinat, care nu vă aparține, situat la același etaj sau la un etaj superior.

Avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală - despăgubim daune produse de scăpările accidentale și neintenționate de apă ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, refularea apei din sistemul de canalizare aflat în perimetrul asigurat, precum și a sistemelor de stingere automată a incendiului (sprinklere).

Acordăm despăgubiri pentru:

- daunele materiale directe cauzate clădirilor sau bunurilor asigurate de apa provenită în urma avarierii accidentale a conductelor de apă a robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de alimentare sau evacuare a apei, a apelor pluviale, a celor de încălzire și de climatizare din dotarea locuinței sau a clădirii în care este situată locuința asigurată;
- cheltuielile datorate lucrărilor de construcții sau reparații la clădiri, efectuate ca urmare a intervenției la respectivele conducte sau instalații de apă și canalizare.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse:

- în timpul intervențiilor și probelor tehnice;
- de înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenței **dumneavoastră** sau greșelilor de proiectare și/sau execuție a lucrării;
- de apariția mușcăiului, ciupercilor, paraziților, coroziei, oxidării, ca urmare a umezelii, depunerii de piatră, noroiului sau altor sedimente sau a altor influențe chimice sau atmosferice continue;
- la piese sau părți ale instalațiilor care prin întreținere și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (racorduri elastice);
- de deficiențe la instalații, care existau deja la încheierea asigurării și pe care ar fi trebuit să le cunoașteți **dumneavoastră** sau persoanele care locuiesc cu **dumneavoastră**;

- f) la instalații improvizate, precum și daunele materiale cauzate clădirii și bunurilor din clădire produse de astfel de instalații;
- g) bunurilor aflate în subsoluri sau pivnițe depozitate pe pardoseală, la o înălțime mai mică de 12 cm deasupra pardoselii, ce sunt inundate de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor, de refularea sistemelor de canalizare;
- h) în timpul lucrărilor de construcție sau reparare;
- i) instalațiilor avariate și costurile aferente reparării acestora;
- j) centralelor termice, instalațiilor de încălzire cu panouri solare, instalațiilor de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine.

În calitate de **asigurat**, sunteți obligat:

- a) să respectați instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru obiectul asigurat referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- b) să întrețineți corespunzător instalațiile ce fac obiectul asigurării.

Spargerea accidentală a geamurilor de sticlă de la ferestre, uși, balcoane, terase, verande, logii, balustrade, geamurile termopan, pereților din sticlă sau cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianță, marmură).

Acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a spargerii accidentale de orice fel a geamurilor, inclusiv daune produse prin acțiunea animalelor, în limita a 2% din suma asigurată la clădire.

Nu acordăm despăgubiri daunelor produse:

- a) suprafețelor bunurilor asigurate: zgârieturi, mături;
- b) prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- c) de deteriorarea în timp a feronierilor și garniturilor.

Riscuri politice

Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale produse bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) pentru spargerea geamurilor;
- b) daunelor estetice.

Furt - sustragerea de bunuri din imobilul asigurat.

Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale provocate de:

- a) **furtul prin efracție** al bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor sau prin avariarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
- b) **furtul** bunurilor asigurate **prin acte de tâlhărie**, dacă acesta s-a săvârșit la adresa menționată în Contractul de asigurare, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul penal, asupra **asiguratului** sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu acesta;
- c) **furtul** bunurilor asigurate **comis prin folosirea cheilor originale**, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.

Acordăm despăgubiri (în cadrul sumei asigurate stabilite în Poliță și în limita a 2% din suma asigurată pentru clădire) și pentru următoarele costuri/cheltuieli privind:

- a) daunele produse împrejmuirilor, ușilor, ferestrelor, pereților, dușumelelor, tavanelor, acoperișului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea sau deteriorarea acestora;
- b) înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate de:

- a) furtul simplu, furtul prin înșelătorie sau furtul cu întrebuintarea de chei potrivite (cu excepția cazului în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie);
- b) furtul bunurilor aflate în locuri deschise/în aer liber, pe terase, balcoane, curți, grădini, spații comune etc.;
- c) furtul din clădiri care nu au avut ușile închise cu dispozitive de închidere sau care au avut ferestre deschise;
- d) furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate, ordonată de autorități;

- e) furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior.

Pentru acoperirea riscului de furt, sunteți obligat:

- a) să mențineți în stare de funcționare dispozitivele de închidere de la ferestre, uși și alte deschizături, astfel încât să nu se permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora;
- b) să mențineți sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcționare și în funcțiune.

Acordăm despăgubirea numai dacă autoritățile abilitate constată în scris producerea furtului.

În caz de furt prin efracție, dacă se constată că nu v-ați îndeplinit aceste obligații, avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii.

Vandalism - actul comis intenționat și nejustificat de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc daune materiale bunurilor asigurate.

Acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism, precum și ca urmare a acțiunii oricărei autorități legal constituite, în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daunele produse pereților exteriori și împrejmuirilor, de natura mângălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și celor produse prin lipirea/montarea unor afișe, reclame, anunțuri și alte asemenea;
- b) spargerea geamurilor;
- c) daunele produse de chiriași.

Daunele materiale produse ca urmare a vandalismului se plătesc numai în condițiile constatării în scris a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare abilitate.

8. ACOPERIRI SPECIALE

Info bubble: Despăgubim și anumite cheltuieli conexe, ce pot apărea în situația unei daune. Pe acestea le veți găsi detaliate mai jos.

Prin prezentele Condiții specifice se acoperă, în limitele menționate mai jos, următoarele:

8.1 Cheltuieli conexe

Cheltuielile conexe care rezultă dintr-un eveniment asigurat se despăgubesc numai în cazul în care daunele sunt atât de mari încât clădirea devine de neutilizat ca spațiu de locuință. Nu se acoperă perioadele în care locuința suferă numai mici reparații și zugrăveli, chiar dacă se zugrăvește întreaga clădire. În cazul daunelor totale aceste cheltuieli vor fi limitate la perioada până la care se face plata către **dumneavoastră**. Se despăgubesc cheltuielile și pierderile conexe rezultând dintr-un eveniment asigurat, după cum urmează:

- a) **cheltuieli justificate de dumneavoastră pentru cazare temporară la hotel**, pentru maxim 5 zile calendaristice, până la închirierea unei locuințe, dar nu mai mult de 50 EUR/zi pentru întreaga familie;
- b) **cheltuielile cu chiria** efectuate (dovedite prin acte justificative valabile) de **dumneavoastră** pentru închirierea unui spațiu având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței asigurate devenită nelocuibilă în urma producerii unui risc asigurat. Limita maximă a cheltuielilor lunare este de 0,5% din suma asigurată la clădire, dar nu mai mult de 400 EUR/lună pentru întreaga familie, pentru o perioadă de maxim 3 luni;
- c) **cheltuielile efectuate** (dovedite prin acte justificative valabile) de chiriaș, în calitate de **asigurat**, pentru **închirierea unui spațiu** având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței închiriate, devenită nelocuibilă în urma producerii unui risc asigurat, pentru o perioadă de maxim 3 luni. Valoarea cheltuielilor lunare se calculează ca diferență dintre valoarea chiriei plătita pentru noua locuință închiriată în baza unui contract de locațiune și cheltuielile cu chiria pe care **asiguratul** în calitate de chiriaș ar fi plătit-o dacă nu ar fi fost sinistral, cu condiția ca această valoare să nu depășească 100 EUR/lună pentru întreaga familie.

În caz de daună, **cheltuielile și pierderile conexe** se despăgubesc în limitele stabilite prin Condițiile de asigurare, în baza documentelor care justifică plata cazării la hotel și a contractului de locațiune/închiriere încheiat în mod valabil, în care este stipulată valoarea chiriei.

8.2 Alte cheltuieli legate de daună

- a) **cheltuieli pentru curățarea/înlăturarea resturilor rezultate în urma producerii evenimentului asigurat** – sunt cheltuielile efectuate de **dumneavoastră**, pentru curățarea locului daunei, inclusiv demolarea părților rămase, transportul molozului și a resturilor care nu mai pot fi utilizate, până la cel mai

apropiat loc autorizat de depozitare sau de distrugere a acestora. Limita de despăgubire maximă acoperită prin prezentul Contract este de 2% din suma asigurată la clădire și conținut. Nu se acordă despăgubire pentru cheltuielile legate de decontaminarea terenului și apei;

- b) **cheltuieli pentru limitarea sau reducerea daunei** – sunt cheltuielile efectuate de **dumneavoastră** cu acordul **nostru** prealabil, în vederea luării unor măsuri necesare pentru limitarea întinderii unei daune, respectiv pentru reducerea mărimii acesteia. Limita de despăgubire maximă acoperită prin prezentul Contract este de 2% din suma asigurată la clădire și conținut;
- c) **onorariul expertului, evaluatorului independent ales de dumneavoastră în caz de expertiză amiabilă**, ca urmare a unui eveniment asigurat. Limita maximă de despăgubire pentru acesta va fi de 50 EUR/oră dar nu mai mult de 500 EUR în agregat anual.

În caz de daună, **cheltuielile legate de daună** enumerate mai sus sunt acoperite de **asigurător** în limitele stabilite prin Condițiile de asigurare, pe bază de facturi/devize emise de executant sau în baza evaluării noastre în cazul lucrărilor executate în regie proprie, precum și în baza contractelor sau a oricăror documente în care este stipulat onorariul evaluatorului independent și al expertului.

9. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII I

Info bubble: Există situații specifice în care nu se pot acorda despăgubiri prin Asigurarea clădirii și a conținutului. Pentru a înțelege aceste situații și mai ales pentru a ști la ce să vă așteptați în situațiile în care veți dori să folosiți Polița de asigurare, este important să parcurgeți acest capitol cu atenție și chiar să discutați aspectele neclare cu un consultant de asigurare.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

9.1 Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, lipsă de locație etc., chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare.

9.2 Întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

9.3 Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței, despre care ați avut cunoștință și nu le-ați declarat.

9.4 Explozia (spargerea) unui boiler sau a unei instalații aflate sub presiune (aflată) sub incidența normelor ISCIR în care presiunea internă este datorată exclusiv fluidului aflat sub controlul **dumneavoastră**.

9.5 Intenția ca formă a vinovăției **asiguratului, beneficiarului sau contractantului** sau a persoanelor fizice care conviețuiesc în mod statornic cu aceștia, cu condiția dovedirii acesteia.

9.6 Tasarea (lăsarea) terenului de fundație sub sarcina clădirii, precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorate variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului – dezghețului.

9.7 Infiltrație - prin infiltrație se înțelege:

a) pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte crăpături deschizături, fisuri, datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței **dumneavoastră**, în afara cazului în care acestea s-au produs de riscurile asigurate;

b) pătrunderea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploi sau din topirea zăpezii;

c) neremedierea din culpa **dumneavoastră** a unor situații cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc.

9.8 Daune produse la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea asigurată, la instalațiile și aparatura electrică (inclusiv cabluri de conectare) cauzate de scurtcircuit, supratensiune, de acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice, excepție făcând evenimentele ale căror efecte sunt incendiul sau explozia.

9.9 Folosirea unor instalații improvizate, modificate fără aprobările legale necesare, de adăugiri, îmbunătățiri, improvizații sau orice alte transformări sau operațiuni efectuate cu ocazia reparațiilor (generale, periodice, ocazionale) sau cu orice alt prilej.

9.10 Sunt, de asemenea, excluse daunele:

a) produse de orice formă de îngheț, dacă nu s-a convenit altfel;

b) produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau pălire provenite de la o sursă normală de căldură, inclusiv cele produse bunurilor supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, cu excepția daunelor produse de incendiu;

- c) produse de ruginire, acțiunea lentă și continuă în timp a unor factori de mediu, daune datorate deprecierei graduale, mucegăire, putrezire, distrugerii provocate de ciuperci, păsări, insecte, rozătoare și alți dăunători;
- d) cauzate de exploatarea și/sau conservarea ori întreținerea necorespunzătoare și/sau lipsa de reparație sau de întreținere, de viciul propriu al clădirilor și/sau al bunurilor asigurate, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- e) produse de joasa presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare și alte avarii accidentale mecanice în timpul funcționării (dacă nu s-a convenit altfel);
- f) reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;
- g) produse de apa freatică;
- h) produse de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă;
- i) cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- j) produse de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- k) produse din cauza unor lucrări de construcție (subzidiri, extinderi, modificări constructive) executate la clădirile din imediata sa vecinătate;
- l) produse de: erori de proiectare, erori de construcție, vicii ascunse ale materialelor, de nerespectarea calității materialelor indicate de proiectant a se folosi la construcție, nerespectarea de către constructor a proiectului de execuție, a studiilor geotehnice, a normelor și normativelor utilizate în construcții, de nerespectarea autorizației de construcție sau a altor documente emise de autoritățile publice sau lipsa acestor proiecte și autorizații;
- m) produse animalelor sau ca urmare a acțiunii animalelor de companie care vă aparțin, asupra bunurilor asigurate;
- n) provocate bunurilor depozitate în locuri deschise, dacă nu se menționează altfel în Condițiile speciale;
- o) produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- p) produse bunurilor personale ale persoanelor aflate ocazional la adresa menționată în Contractul de asigurare.

10. SUMA ASIGURATĂ

10.1 Pentru clădiri, suma asigurată reprezintă, în funcție de opțiunea **dumneavoastră**, valoarea de înlocuire de nou sau valoarea de piață. *Valoarea de înlocuire de nou* reprezintă acea valoare necesară pentru a vă reconstrui clădirea, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri față de momentul intrării în valabilitate al Poliței, incluzând costurile cu proiectarea și alte costuri de construcție, în cazul unei eventuale daune. *Valoarea de piață* reprezintă prețul de pe piața locală pe care îl puteți obține pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate.

10.2 Pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.

10.3 Conform art. 2218 din Codul Civil, dacă suma asigurată a clădirii asigurate prin acest Contract este mai mică decât valoarea de înlocuire de nou conform definiției de mai sus, la momentul producerii daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporționalității).

10.4 Pentru bunuri casnice, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou a bunului respectiv, apreciată pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

10.5 În condițiile în care **dumneavoastră** acceptați ca suma asigurată la categoria *Conținut* să nu depășească 30% din suma asigurată la categoria *Clădire*, iar valoarea individuală a bunului să nu depășească 1.000 EUR, în cazul unei eventuale daune, indemnizația se va fi plăti astfel:

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria *Conținut*;
- pentru aparatura electrică și electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conținut*;
- pentru îmbrăcăminte și încălțăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conținut*.

Bunurile nu vor trebui specificate într-o listă anexă și nu se va aplica regula proporționalității în caz de daună, iar în acest caz nu se vor acoperi bunuri de la categoria 6.4.

În celelalte cazuri bunurile vor trebui precizate într-o listă anexată la prezenta poliță.

10.6 În cazul în care sunt asigurate mai multe clădiri sau mai multe părți de bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau partidă de bunuri, neadmițându-se compensări între bunuri sau partide de bunuri.

11. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

Info bubble: Accesul la despăgubire este simplu. Cu toate acestea, este important să știți de la început cum trebuie să procedați pentru a fi despăgubit în cazul unei daune. Modul în care puteți beneficia de plata despăgubirilor, o serie de condiții necesare plății sau situații în care nu se pot plăti despăgubiri sunt descrise în acest capitol.

11.1 Constatarea daunei se va face astfel:

11.1.1 de către **noi**, în maxim 7 zile calendaristice de la data de la care ne avizați. Constatarea se face direct sau prin împuterniciți, cu participarea **dumneavoastră** sau a împuterniciților **dumneavoastră**. Termenul de mai sus se poate prelungi în cazul unui cutremur sau altor calamități ce afectează o arie mai largă. Oricare dintre părți are dreptul de a apela la experți, cu condiția de a anunța în prealabil cealaltă parte.

Dacă reprezentantul nostru nu efectuează constatarea în intervalul de timp stabilit în alineatul de mai sus, sunteți îndreptățiți să începeți reparațiile sau înlocuirile.

11.1.2 prin excepție de la **art. 11.1.1**, pentru daune cu o valoare redusă, putem conveni de comun acord ca **dumneavoastră** să efectuați o autoconstatare. Condițiile minime pentru autoconstatare:

- sunați la Alo Groupama – 0374 110 110;
- la îndrumarea operatorului din call center, efectuați câteva fotografii ale daunei și le transmiteți prin intermediul emailului indicat de acesta;
- dacă veți primi pe email instrucțiunile și documentele de completat, le veți trimite înapoi completate, împreună cu alte fotografii suplimentare ale daunei, dacă vi le solicităm.

Aceste condiții trebuie să fie îndeplinite cumulativ.

11.2 Indemnizația este stabilită de **noi** în baza Condițiilor de asigurare, ținând cont de opțiunile exprimate de **dumneavoastră** la încheierea asigurării, inclusiv de franșiza stabilită în Contractul de asigurare.

11.3 La stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natura, calitatea și caracteristicile acestora și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări care vor fi scăzute din cuantumul daunei.

11.4 La producerea unei daune pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, **noi** sau orice altă persoană autorizată de **noi** poate, fără a-și afecta drepturile decurgând din prezentul Contract sau a-și mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia, să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor avariate, în cazul în care conservarea este necesară în vederea unor expertize ulterioare sau pentru exercitarea dreptului de regres/subrogare. Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat constă în acele acțiuni menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asiguratorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele. În temeiul prezentului articol, niciun bun al **dumneavoastră** nu va deveni proprietatea **noastră**.

11.5 Indemnizația nu poate depăși suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul daunei și nici valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală.

11.6 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat. În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea **dumneavoastră**, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta în care ați achitat Polița de asigurare, însă orice factură de reparații în lei sau reparația în regie proprie o vom achita în lei.

11.7 În cazul asigurării clădirii, în funcție de suma la care s-a făcut asigurarea, indemnizația se va plăti astfel:

- în caz de daună parțială: despăgubirea va reprezenta valoarea reparației părților afectate;
- în caz de daună totală: despăgubirea va reprezenta valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 11.5**.

11.8 În cazul asigurării bunurilor, cuantumul daunei reprezintă valoarea reparațiilor pentru a aduce bunul avariât în starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Indemnizația se stabilește în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială:

a) În caz de daună totală, cuantumul daunei reprezintă valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 11.5**, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot

întrebuința sau valorifica.

Prin **daună totală** se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor sau în așa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.

b) În caz de daună parțială, quantumul daunei reprezintă: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la caracteristicile funcționale imediat anterioare producerii evenimentului asigurat. Din acest quantum se scad eventualele resturi care se mai pot valorifica.

Prin **daună parțială** se înțelege avariarea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea acestora, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din Poliță și nici valoarea bunurilor din momentul producerii daunei.

11.9 La avariarea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

11.10 Plata indemnizației o vom efectua numai după ce **dumneavoastră**:

- a) veți proba legitimitatea de a obține plata indemnizației;
- b) veți declara dacă și ce asigurări ați mai încheiat pentru același risc;
- c) veți preda toată documentația cerută de **noi**, inclusiv cea necesară pentru executarea acțiunii de subrogare și regres.

Începerea procedurii de evaluare și stabilire a indemnizației nu constituie o recunoaștere a obligațiilor de plată a indemnizației.

În cazul polițelor cesionate/ipotecate în favoarea unei societăți (bancă, societate de leasing etc.), plata indemnizației se face numai cu acordul scris al societății în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.

În cazul imobilelor ipotecate despăgubirea se va plăti conform prevederilor legale.

11.11 Plata indemnizației se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii întregii documentații cerute de **noi**, cu excepția riscului de furt, caz în care plata indemnizației se va efectua după cel puțin 30 de zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat, cu condiția primirii raportului oficial al organelor de cercetare (poliție, parchet) privind stadiul investigațiilor acestora.

11.12 În situația prezentată la **art. 39.2** dacă totalul indemnizațiilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate contractele de asigurare depășește valoarea daunei, vom plăti numai o parte a indemnizației care rezultă din repartizarea proporțională a indemnizațiilor datorate de către toți asigurătorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât indemnizația totală care va fi plătită către **dumneavoastră** să nu depășească valoarea daunei.

11.13 La cererea **dumneavoastră** expresă, vă putem acorda avansuri din indemnizație.

11.14 Avansurile din indemnizație nu reprezintă o obligație a noastră și se acordă în baza prezentării unor documente ce vă vor fi solicitate la momentul depunerii cererii.

11.15 La plata indemnizației, în cazul unei daune totale, **noi** avem dreptul să cerem în maxim 30 de zile calendaristice de la data plății acesteia, iar **dumneavoastră** sunteți obligat să puneți la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație.

11.16 Vom putea amâna plata despăgubirii dacă împotriva **dumneavoastră** s-a început urmărirea penală pentru o infracțiune care ar avea o înrăurire determinantă asupra dreptului pe care îl aveți la încasarea indemnizației din asigurare.

11.17 În cazul în care **contractantul** este o altă persoană decât **asiguratul**, atunci despăgubirea se poate plăti acestuia doar cu acordul scris al **asiguratului**.

11.18 În cazul în care se cunoaște terțul vinovat de producerea evenimentului asigurat, la constatarea daunelor poate să participe și acesta.

11.19 În cazul în care daunele au fost mărite (aggravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

11.20 Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu Condițiile de asigurare.

11.21 În cazul în care, la data daunei, prima de asigurare nu este achitată integral, **noi** avem dreptul de a reține din despăgubirea cuvenită ratele de primă aferente prezentului Contract, datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

11.22 În limita despăgubirilor plătite, **noi** avem dreptul de a face regres împotriva celor vinovați de producerea daunei, alții decât **dumneavoastră**.

11.23 Costul reparațiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiționărilor se stabilește pe baza documentelor de reparație (devize, facturi). Documentele emise de societățile specializate, precum și documentele de plată vor fi

depuse la sediul nostru. În cazurile speciale în care acceptați, putem efectua plata și pe baza devizului făcut de noi.

11.24 În situația în care locuința asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de clădire care vă revin **dumneavoastră**.

11.25 În caz de incendiu, explozie, furt, despăgubirile se acordă numai dacă faptul este constatat printr-un proces-verbal de către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte organe de cercetare, după caz.

11.26 În caz de furt, dacă după plata despăgubirii către **dumneavoastră**, bunurile furate au fost recuperate, aveți obligația de a ne restitui valoarea pe care ați primit-o ca indemnizație pentru acestea. În situația în care bunurile recuperate au fost avariate, se vor aplica prevederile corespunzătoare din prezentul Contract.

11.27 Orice daună sau pierdere cauzată de cutremur de pământ, erupție vulcanică, furtună sau inundație va constitui unul și același eveniment dacă:

- mai mult de un cutremur de pământ sau o erupție vulcanică se întâmplă într-un interval de 72 de ore în perioada valabilității Poliței, începutul duratei de 72 de ore fiind determinată de **dumneavoastră**;
- inundația se produce între începutul unei revărsări a unui râu sau curs de apă și sfârșitul revărsării, când apa scade la nivelul normal;
- inundația este produsă de un val de maree dintr-o serie de valuri de maree produse de orice perturbare naturală.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

SECȚIUNEA II: PREJUDICIILE CAUZATE ALTORA - Condiții specifice privind asigurarea de răspundere civilă

12. CALITATEA DE ASIGURAT

Poate avea calitatea de **asigurat**:

- persoana fizică înscrisă pe Polița de asigurare ca **asigurat**,

precum și următoarele persoane:

- persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu **asiguratul** în imobilul asigurat;
- copiii minori ai **asiguratului**, pentru care **asiguratul** este obligat să răspundă;
- copiii **asiguratului**, elevi sau studenți, care au vârsta cuprinsă între 18-26 de ani, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înscrși în cadrul unei forme de învățământ pe teritoriul României;
- persoanele aflate în întreținerea **asiguratului**.

Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă ați optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

13. RISCURI ASIGURATE

Info bubble: În cazul în care veți provoca prejudicii altor persoane, cheltuielile pentru despăgubirea acestor persoane sau cele de judecată pot fi acoperite prin Polița de asigurare. Pentru ca **dumneavoastră** să nu aveți grija acestor cheltuieli, puteți încheia Asigurarea de răspundere civilă. Situațiile și tipurile de eveniment acoperite de Polița de asigurare sunt descrise în acest capitol.

Prezentele Condiții specifice acoperă prejudiciile cauzate terțelor persoane, pe teritoriul României, prin fapta culpabilă a persoanelor care au calitatea de **asigurat**, prejudicii cauzate, constatate și avizate în scris în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

În baza prezentelor Condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, acordăm despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

- vătămare corporală sau decesul unor terțe persoane;
- avarierea sau distrugerea unor bunuri;

- c) cheltuielile făcute de **asigurat** în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare;
- d) cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării **asiguratului** la plata despăgubirilor, dacă **asiguratul** a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru prejudiciile cauzate de:

- lucruri, animale de companie aparținând **asiguratului**;
- ruina edificiului pentru care **asiguratul** răspunde.

În situațiile prevăzute mai sus, acordăm despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) prejudiciul suferit de terță persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de **asigurat**, de un animal aparținând **asiguratului** sau de un bun aflat în paza juridică a **asiguratului**;
- b) între fapta culpabilă și prejudiciul terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
- c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.

14. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII II

Info bubble: Există situații specifice în care nu se pot acorda despăgubiri prin Asigurarea de răspundere civilă. Pentru a înțelege aceste situații și mai ales pentru a ști la ce să vă așteptați în situațiile în care veți dori să folosiți Polița de asigurare, este important să parcurgeți acest capitol cu atenție și chiar să discutați aspectele neclare cu un consultant de asigurare.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) când persoana ce formulează pretenții de despăgubire este **asiguratul**, pentru prejudicii referitoare la persoana sa sau la bunurile sale, proprietate a acestuia, precum și la bunuri închiriate, împrumutate **asiguratului**, aflate în grija, custodia sau sub controlul **asiguratului**, precum și la cele care i-au fost încredințate cu orice alt titlu;
- b) când **terță persoană prejudiciată** este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care **asiguratul** răspunde potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea **asiguratului**;
- c) pentru pretențiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile **asiguratului**, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă, a unei alte persoane decât **asiguratul**;
- d) pentru prejudicii cauzate cu intenție de către persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiunii;
- e) în cazurile în care persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiunii au contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă și/sau cu rea credință;
- f) în situațiile în care pretențiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declarații false;
- g) pentru acte de calomnie și/sau defăimare;
- h) pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale;
- i) pentru prejudicii cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare socială, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- j) pentru prejudicii în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operații (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor) acordate, administrate, executate sau omise;
- k) pentru prejudicii decurgând din consultații, proiecte, schițe, rețete, devize și altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
- l) pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- m) pentru prejudicii cauzate de produsele **asiguratului**, și anume: de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de **asigurat** și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
- n) pentru orice pretenții în legătură cu pierderi financiare pure (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întârzieri etc.), care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor;

- o) pentru orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul material sau vătămarea corporală;
- p) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive;
- q) pentru prejudicii rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituțiile specializate din domeniul proprietății intelectuale etc.);
- r) pentru amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități, plăți compensatorii și orice alte îndemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
- s) pentru pretenții de despăgubire ale chiriașilor. Aceste prejudicii sunt acoperite dacă optați și pentru asigurarea de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș;
- t) pentru pretenții de despăgubire ale proprietarilor pentru prejudiciile produse de chiriași. Aceste prejudicii sunt acoperite dacă optați și pentru asigurarea de răspundere civilă a chiriașului față de proprietar;
- u) pentru prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatita, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- v) pentru prejudicii având drept cauză azbestul sau în legătură cu răspunderea pentru orice alte boli rezultate din existența, exploatarea, manevrarea, procesarea, fabricarea, vânzarea, distribuirea, depozitarea sau folosirea azbestului, produselor ce conțin azbest sau orice alte substanțe cancerigene;
- w) pentru prejudicii rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent la pariuri, curse sau orice alte competiții sportive ori la alte activități pregătitoare pentru aceste manifestări;
- x) pentru prejudicii rezultate din practicarea vânătorii;
- y) pentru prejudicii cauzate de câinii periculoși sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
- z) pentru prejudicii rezultate din exploatarea minelor sau a carierelor;
- aa) pentru prejudicii în legătură cu:
 - orice vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere civilă auto și care este proprietatea **asiguratului**, care este împrumutat, închiriat sau condus de **asigurat** sau de prepusul acestuia, ori care a ajuns, în orice mod, în posesia sau detenția acestora, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de **asigurat** care a produs un accident de circulație pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
 - orice mijloc de transport (navă, aeronavă, dronă, planor, ambarcațiune) dacă **asiguratul** este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau pilotat, ori care a ajuns în orice mod în posesia sau detenția acestuia;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menționate mai sus;
 - transportul de mărfuri periculoase;
 - orice vehicul electric / motorizat, altele decât cele care intră sub incidența unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA)
- bb) pentru prejudicii în legătură cu utilizarea, fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea și transportul:
 - artificilor, muniției, fitilurilor, cartușelor, prafului de pușcă, nitroglicerinei sau a oricărui alt exploziv;
 - gazelor ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
 - armamentului și armelor.
- cc) pentru fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile (fapte săvârșite în legitimă apărare, stare de necesitate, îndeplinirea unei îndatoriri legale sau a ordinului dat de o autoritate competentă, fapte pentru care a fost obținut consimțământul victimei, fapte comise ca urmare a exercitării unui drept, forța majoră, fapta victimei și fapta unui terț).

15. LIMITA RĂSPUNDERII

Răspunderea asumată de **noi** nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliță.

16. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

Info bubble: Accesul la despăgubire este simplu. Cu toate acestea, este important să știți de la început cum trebuie să procedați pentru a fi despăgubit în cazul unei daune. Modul în care puteți beneficia de plata despăgubirilor, o serie de condiții necesare plății sau situații în care nu se pot plăti despăgubiri sunt descrise în acest capitol.

16.1 Constatarea daunei se face de către **noi**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu **asiguratul** sau

împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute și cu participarea experților.

16.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre **asigurat, terța persoană prejudiciată și noi** (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul **nostru**, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a **asiguratului** în producerea daunei, iar păgubitul face dovada prejudiciului material suferit.

16.3 Indemnizația se plătește nemijlocit persoanei prejudiciate sau în măsura în care dovediți că ați despăgubit în prealabil păgubitul se pot plăti direct către **dumneavoastră**.

16.4 Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:

a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale savârșite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depășesc 60 de zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile, **noi** preluăm în sarcina noastră obligațiile de despăgubire;

b) nu se cunoaște cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau quantumul daunei.

16.5 În cazul în care limita răspunderii a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, în limita răspunderii calculată la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data producerii evenimentului asigurat.

16.6 Ca urmare a producerii evenimentului asigurat, **ne** vor fi prezentate acte doveditoare pentru refacerea bunurilor avariate, iar în cazul vătămarilor corporale, vor fi prezentate acte doveditoare ale acestora, precum și cheltuielile prilejuite cu această ocazie.

16.7 Quantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale cât și vătămare de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămăte, în timp ce indemnizația pentru daunele materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii.

16.8 În cazul vătămarilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de **noi**, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

16.9 În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de **noi**:

a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;

b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;

c) veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;

d) prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii.

16.10 Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizația să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), **noi** vom plăti suma stabilită în acest Contract. Dacă, ulterior intrării în vigoare a obligațiilor noastre de plată și până la atingerea limitei de răspundere, starea persoanei vătămăte s-a îmbunătățit, iar quantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, **noi** putem fie să reducem despăgubirea, fie să încetăm a o plăti, în condițiile legii.

16.11 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polițe de asigurare care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentei Secțiuni, **noi** plătim despăgubiri în baza prezentului Contract proporțional cu raportul dintre limita răspunderii stipulată în Poliță și totalul limitelor răspunderii pentru toate polițele de asigurare în curs, în baza cărora **terța persoană prejudiciată** este îndreptățită să primească indemnizație.

16.12 După fiecare indemnizație plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma cuvenită drept despăgubire, prima de asigurare rămânând neschimbată. La cererea **asiguratului**, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentară.

16.13 În cazul în care o daună a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că dauna a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, față de **terța persoană prejudiciată**. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea daunei, cel chemat va fi răspunzător numai pentru acea parte din daună pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident. În orice situație **noi** răspundem numai în limita și pentru partea din daună pe care a produs-o **asiguratul** nostru.

16.14 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte

mijloace legale.

16.15 Actele de umanitate față de terțe persoane ce au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile **asiguratului** nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta Poliță.

16.16 Termenul de plată al despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la **noi** a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

SECȚIUNEA III: PROTECȚIA PERSOANELOR - Condiții specifice privind asigurarea de accidente de persoane

17. DEFINIȚII SPECIFICE

În cuprinsul prezentelor Condiții specifice se adoptă următoarele definiții:

Accident: eveniment cauzat de factori neprevăzuți, externi, vizibili, violenți, întâmplători și absolut independenți de voința **asiguratului** și care determină vătămarea corporală sau riscul asigurat.

Producerea succesivă a mai multor accidente, într-un interval de 72 de ore se consideră un singur accident.

Fractură: discontinuitatea osului/cartilagiului fibros provocată de acțiunea accidentală prin traumatism direct asupra osului/cartilagiului tare.

Fractură cominutivă: fractură care se caracterizează prin prezența a mai mult de două fragmente osoase.

Grefă osoasă: procedeu chirurgical prin care se înlocuiește material osos lipsă din corpul pacientului cu un substitut artificial, sintetic sau natural.

Indemnizația de asigurare pentru fracturi: suma care vă este platită ca urmare a unei fracturi suferite, pentru care a necesitat asistență/îngrijire medicală de specialitate, sumă ce reprezintă procent din suma asigurată stabilită, în funcție de gravitatea fracturii.

Intervenție chirurgicală: procedura medicală efectuată în scop terapeutic, considerată necesară, din punct de vedere medical, pentru evitarea agravării stării de sănătate a **asiguratului** ca urmare a consecințelor unui accident asupra acestuia, care se realizează în concordanță cu standardele și normele medicale recunoscute de către Organizația Mondială a Sănătății și care implică efectuarea unei anestezii locale sau generale și a unei incizii.

Intoxicație acută: stare patologică acută, determinată de acțiunea unei substanțe toxice ce a pătruns în organism și de reacția organismului la prezența toxicului. Prin substanță "toxică" se înțelege orice substanță care pătrunsă în organism pe diverse căi, provoacă tulburări funcționale și/sau alterări structurale, având ca rezultat o stare patologică acută.

Invaliditate permanentă totală: se referă la pierderea anatomică totală, permanentă sau la pierderea capacității funcționale a unor organe, membre sau sisteme de organe, cauzată în mod direct de un accident, în urma căreia **asiguratul** devine incapabil să desfășoare o activitate sau ocupație în schimbul unei compensații bănești sau al obținerii unui venit, conform educației, pregătirii și experienței, prin încadrare în gradul I sau II de invaliditate, conform legislației din România.

Medic: persoana ce posedă o diplomă medicală, eliberată de autoritățile în domeniu, care profesează în limitele specialității licenței sale, în baza unei autorizații valabile de liberă practică.

Osteosinteză: procesul de reasamblare a fragmentelor osoase ale unei fracturi cu ajutorul șuruburilor, agrafelor, plăcilor cu șuruburi, cuielor, broșelor sau oricărui alt mijloc mecanic.

Vătămare corporală: orice vătămare fizică a corpului **dumneavoastră**, detectabilă din punct de vedere medical și justificată prin documente medicale eliberate de medici specialiști, cauzată de un accident, îndeplinind condiția ca vătămarea să se producă în perioada de valabilitate a prezentului Contract de asigurare.

18. CALITATEA DE ASIGURAT

Au calitatea de **asigurat** în cadrul prezentei Secțiuni, dacă sunt eligibili prin prezentele Condiții de asigurare și cu condiția ca toți aceștia să fie menționați în Declarația de asigurare:

- persoana înscrisă pe Polița de asigurare ca asigurat;
- persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu asiguratul, în imobilul asigurat. Aceste persoane sunt membrii familiei asiguratului (soț/soție, copii);

- copiii asiguratului, elevi sau studenți, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înregistrați într-un sistem de învățământ, până la împlinirea vârstei de 26 de ani.

Puteți opta pentru Asigurarea de accidente persoane doar dacă ați optat și pentru Asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

19. RISCURI ASIGURATE

Info bubble: Cheltuielile neprevăzute apărute în urma unor accidentări pot fi semnificative. Pentru ca dumneavoastră să nu aveți grija acestora, puteți încheia Asigurarea de accidente de persoane. Situațiile și tipurile de eveniment acoperite de Polița de asigurare sunt descrise în acest capitol.

19.1 Prin aceasta Secțiune, **noi** asigurăm riscurile de deces, invaliditate permanentă totală și fracturi, survenite din accident, într-o perioadă de maxim 1 an de la data unui accident produs în perioada de valabilitate a asigurării, pe teritoriul României, conform prezentelor Condiții specifice de asigurare.

Astfel de accidente pot fi:

- a. accidentele în care este implicat orice mijloc de transport pe uscat, apa sau în aer;
- b. insolajii, degerari, colaps prin căldura sau frig de la care **asiguratul** nu s-a putut sustrage din cauza accidentului pe care l-a suferit;
- c. intoxicație acută involuntară și/sau asfixiere;
- d. înec;
- e. acțiunea curentului electric;
- f. lovire, cădere, înțepare, tăiere, arsură;
- g. urmările imediate ale unei boli infecțioase acute post-traumatice sau de turbare;
- h. urmările imediate ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră pentru salvarea vieții;
- i. accidentele provocate de funcționarea utilajelor, aparatelor, uneltelor;
- j. accidentele rezultate ca urmare a utilizării armelor de foc, conform legislației în vigoare privind regimul armelor și munițiilor.
- k. evenimentele cauzate de unul din riscurile acoperite de asigurarea clădirii/construcției sau a conținutului. Enumerarea de mai sus este ilustrativă și nu exhaustivă.

19.2 Dumneavoastră veți alege tipul de acoperire, respectiv riscurile asigurate suplimentare, ce vor fi menționate în Polița de asigurare și vor sta la baza calculului indemnizației de asigurare.

19.3 În cazul **decesului asiguratului**, ca urmare directă a unui accident, vom plăti suma asigurată pentru deces **beneficiarului** sau, în cazul în care acesta nu a fost desemnat, moștenitorilor, conform legislației în vigoare. Pentru persoanele care sunt asimilate **asiguratului** în cadrul prezentei Secțiuni, suma asigurată pentru deces va fi plătită doar moștenitorilor legali.

19.4 În cazul **invalidității permanente totale a asiguratului** ca urmare a unui accident, în perioada de valabilitate a acestei asigurări, vom plăti indemnizația de asigurare, conform prezentelor Condiții de asigurare.

Situațiile acoperite de această Secțiune, în caz de invaliditate permanentă totală ca urmare a unui accident, sunt următoarele:

- a. pierderea completă a vederii ambilor ochi;
- b. pierderea funcțiunii ambelor brațe sau a ambelor mâini;
- c. pierderea ambelor tibii;
- d. pierderea unui antebraț și a unui picior;
- e. afecțiunea incurabilă traumatică sau post-traumatică a creierului;
- f. paralizia totală și permanentă;
- g. orice altă situație de dobândire a invalidității permanente totale, încadrată în gradele de invaliditate I sau II, conform reglementărilor legale în vigoare privind protecția socială, din România.

19.5 În cazul **fracturilor** suferite de **asigurat** în urma unui accident produs în perioada de valabilitate a prezentei asigurări, vom plăti indemnizația de asigurare, conform procentajelor stabilite prin Baremul de indemnizare procentual din prezentele Condiții de asigurare.

19.5.1 În cazul în care există fracturi ale unor segmente osoase diferite, ca urmare a aceluiași accident, indemnizația de asigurare cumulată nu va putea depăși limita maximă de 100 de procente.

19.5.2 Pentru fracturi cominutive se aplică o majorare cu 25% a indemnizației de asigurare corespunzătoare prezentei Secțiuni, pentru fiecare caz în parte.

19.5.3 Pentru fracturi care necesită intervenție chirurgicală, osteosinteză sau grefă osoasă, se aplică o majorare cu 50% a indemnizației de asigurare corespunzătoare prezentei Secțiuni.

19.6 Asigurarea este valabilă pentru accidentele pe care **asiguratul** le suferă, astfel:

- pe durata asigurării;
- numai pe teritoriul României;
- în viața privată a **asiguratului**, inclusiv pe traseul dus-întors de la domiciliul la locul său de muncă, iar pentru școlari/studenți pe traseul dus-întors de la domiciliul la instituția de învățământ, precum și în incinta instituției de învățământ;
- pentru **asigurații** elevi/studenți asigurarea este valabilă și pe durata în care aceștia se află în tabere școlare sau participă la olimpiade ori conferințe;
- în orice loc în care **asiguratul** nu își exercită activități profesionale.

20. PERSOANE CARE NU POT FI ASIGURATE, CRITERII DE ELIGIBILITATE

Info bubble: Prin acest contract, anumite categorii de persoane nu pot fi asigurate. Veți afla care sunt aceste categorii, parcurgând acest capitol.

Nu se asigură persoanele care nu au împlinit vârsta de 3 ani.

Nu se asigură persoanele care au depășit vârsta de 70 ani. Pentru persoanele care ajung la această vârstă în timpul perioadei de asigurare, Contractul încetează la data menționată în Polița de asigurare.

De asemenea, nu se acoperă prin prezenta Secțiune persoanele care la data încheierii asigurării:

- se încadrează în gradele de invaliditate I sau II, conform reglementărilor legale, în vigoare, privind protecția socială, sau al căror grad de invaliditate permanentă este mai mare de 50%;
- necesită îngrijirea permanentă, adică ajutor străin pentru îndeplinirea treburilor zilnice, certificată prin documente oficiale;
- sunt afectate de epilepsie, delirium tremens, alte boli psihice;
- sunt afectate de alcoolism, toxicomanie;
- suferă de orice boală gravă și permanentă (de exemplu: cancer, scleroză multiplă sau în plăci, infecția cu H.I.V./SIDA și complicații sau îmbolnaviri survenite ca urmare a contractării acestui virus etc.).

21. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII III

Info bubble: Există situații specifice în care nu se pot acorda despăgubiri prin Asigurarea de accidente de persoane. Pentru a înțelege aceste situații și mai ales pentru a ști la ce să vă așteptați în situațiile în care veți dori să folosiți Polița de asigurare, este important să parcurgeți acest capitol cu atenție și chiar să discutați aspectele neclare cu un consultant de asigurare.

Nu acordăm despăgubiri, dacă:

21.1 Riscul are loc în afara perioadei de asigurare sau este cauzat direct sau indirect, total sau parțial, de:

- catastrofă ecologică;
- epidemie națională sau pandemie confirmată de autoritățile competente;
- acțiunea directă a **asiguratului** atât în stare de ebrietate sau cu un grad de alcoolemie peste 0,8 la mie în sânge și/sau 0,4 la mie în aer;
- actul intenționat al **beneficiarului**, pentru care acesta a fost condamnat definitiv. În acest caz, **noi** vom plăti indemnizația de asigurare celorlalți **beneficiari** desemnați sau în cazul nedesemnării acestora, moștenitorilor conform legislației în vigoare;
- comiterea sau încercarea de a comite de către **asigurat**, ca autor sau complice, a unor fapte prevăzute de legea penală în vigoare;
- abuz de medicamente/droguri/alcool/introducerea intenționată a unor substanțe nocive în organism sau administrarea inadecvată a unor substanțe folosite în scop terapeutic;
- suicidul **asiguratului** în primii doi ani, în cazul reînnoirii Contractului, cu condiția continuității în asigurare;
- tentativa de sinucidere sau de autorănire a **asiguratului**, indiferent de starea sa de rațiune.

21.2 Acoperirea următoarelor activități nu a fost acceptată prin Condiții speciale, iar la data producerii riscului asigurat, **asiguratul**:

- este înrolat în serviciul militar;
- practică sporturi sau activități considerate periculoase cum ar fi: alpinismul, cursele cu vehicule motorizate terestre, acvatice sau aeriene, parașutismul, planorismul, acrobația, cascadoria, schi-ul, mersul cu motocicletă în

afara drumurilor publice, mersul cu bicicleta pe teren accidentat (pe munte, pe dealuri) - enumerarea este ilustrativă și nu exhaustivă;

c. zboară în calitate de pasager, pilot al unui aparat de zbor sau membru al echipajului, altul decât cel aparținând unei societăți autorizate de transporturi aeriene de persoane, care efectuează zboruri pe rute regulate și cu orar afisat (zborurile charter organizate de societăți autorizate de transporturi aeriene de persoane sunt acoperite de prezenta asigurare).

21.3 Pentru riscul de fracturi se aplică excluderile specificate la **art. 21.1** și **art. 21.2** de mai sus, precum și următoarele excluderi specifice:

- a. fractura nu a fost determinată direct de un accident așa cum este el definit la *definiții specifice*;
- b. evenimentele produse sau influențate de malformațiile congenitale sau complicațiile/bolile cauzate de anomaliiile congenitale;
- c. fracturile patologice, în cazul în care condiția medicală care a generat fractura patologică (osteoporoza, displazie, tumora, infecție etc.) a fost diagnosticată înainte de intrarea în valabilitate a prezentei asigurări.

22. SUMA ASIGURATĂ

Suma asigurată este stabilită pe persoană, conform tabelului de mai jos:

Deces ca urmare a unui accident	3 000 euro/persoană
Invaliditate permanentă totală ca urmare a unui accident	6 000 euro/persoană
Fracturi ca urmare a unui accident	max. 2 000 euro/persoană

23. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

Info bubble: Accesul la despăgubire este simplu. Cu toate acestea, este important să știți de la început cum trebuie să procedați pentru a fi despăgubit în cazul unei daune. Modul în care puteți beneficia de plata despăgubirilor, o serie de condiții necesare plății sau situații în care nu se pot plăti despăgubiri sunt descrise în acest capitol.

23.1 Va trebui să fim înștiințați în scris, cât mai curând posibil, despre orice eveniment prevăzut în Contractul de asigurare, dar nu mai târziu de 30 de zile de la producerea acestuia. În caz contrar, avem dreptul să refuzăm plata indemnizației, dacă din acest motiv nu am putut determina cu exactitate cauzele și circumstanțele producerii riscului asigurat.

23.2 Dacă **decesul asiguratului** survine în termenul prevăzut în Contractul de asigurare, vom plăti indemnizația de asigurare **beneficiarului** desemnat în Contractul de asigurare, iar în lipsa desemnării acestuia, moștenitorilor conform legislației în vigoare. Pentru persoanele care sunt asimilate **asiguratului**, suma asigurată pentru deces va fi plătită doar moștenitorilor legali.

23.3 Asiguratul este îndreptățit să modifice numele **beneficiarilor** în orice moment anterior datei decesului. Orice schimbare intervenită va trebui să ne fie adusă la cunoștință, în vederea operării modificărilor. Schimbările produse într-în vigoare la data primirii notificării de către **noi**.

23.4 În vederea stabilirii dreptului de acordare a indemnizației de asigurare, **beneficiarul/asiguratul/dumneavoastră**, după caz, aveți obligația să ne transmiteți următoarele documente:

- a. Avizare daună (formular tipizat), completată integral, corect și semnată (în original sau copie);
- b. Certificat de deces sau hotărâre judecătorească de declarare a decesului (copie);
- c. Certificat medical constatator al decesului (copie);
- d. Documente medicale (copie) care să cuprindă diagnosticul și evoluția tuturor afecțiunilor medicale în legătură cu decesul (adeverința medicală, bilet de externare, fișa medicală etc.);
- e. Proces verbal încheiat de autoritățile competente sau orice acte care pot arăta circumstanțele producerii accidentului (copie): declarații cu martori, certificat de analiză toxicologică, alcoolemie, adeverințe/rapoarte medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor etc;
- f. Acte care să ateste legitimitatea persoanei de a obține indemnizația de asigurare: act de identitate/pașaport (copie);
- g. Adeverința/fișa medicală (copie);
- h. Alte documente solicitate de **noi** pentru a determina legalitatea plății sau pentru a determina nivelul corespunzător al indemnizației de asigurare.

23.5 În cazul în care nu a fost stabilit un **beneficiar** sau dacă **beneficiarul** desemnat a decedat înaintea producerii riscului asigurat, plata indemnizației de asigurare în caz de deces se face moștenitorilor, conform legislației în

vigoare.

23.6 Dacă vor exista neclarități în ceea ce privește dreptul de a încasa indemnizația de asigurare, avem dreptul să amânăm efectuarea plății, până la obținerea clarificărilor necesare.

23.7 Nu avem dreptul de a elibera copii ale documentelor emise de instituții abilitate (medic de familie, spital, IML, poliție, parchet etc.).

23.8 Prin încheierea Contractului de asigurare, suntem autorizați de **asigurat** să acționăm în numele său și pentru sine pentru îndeplinirea oricăror formalități și obținerea oricăror documente necesare, astfel încât să se poată determina cu exactitate împrejurările, cauzele și consecințele producerii riscului asigurat. De asemenea, **dumneavoastră/asiguratul/beneficiarii** veți/vor pune la dispoziția noastră informațiile medicale pe care le dețineți/dețin legat de istoricul medical al **asiguratului**.

23.9 Noi vom plăti indemnizația de asigurare astfel:

- în lei - dacă moneda plății este alta decât lei, plata se va efectua în lei, la cursul BNR din ziua plății;
- în maxim 30 de zile de la data depunerii documentației complete, inclusiv a formularului de plată a indemnizației (formular tipizat) transmis de **noi**, în contul bancar precizat în formularul de plată, deschis la o bancă de pe teritoriul României.

23.10 Începerea procedurii de stabilire și evaluare a indemnizației de asigurare nu reprezintă o garanție că **noi** vom recunoaște obligația de plată a indemnizației.

23.11 Prezența asigurare nu are participare la profit și/sau valoare de răscumpărare.

23.12 În cazul **invalidității permanente totale** ca urmare a unui accident, **noi** vom plăti suma asigurată corespunzătoare acestei Secțiuni, menționată în Polița de asigurare.

23.13 **Asiguratul** trebuie să ne transmită o înștiințare scrisă, împreună cu documentele care dovedesc invaliditatea permanentă totală, în maxim 1 an de la data accidentului.

23.14 În vederea stabilirii dreptului de acordare a indemnizației de asigurare pentru invaliditate permanentă totală, trebuie să ne transmiteți următoarele documente:

- decizie de încadrare în grad de invaliditate I sau II și decizie/decizii de revizuire, dacă există, emisă de către autoritatea legală competentă în materie și în conformitate cu prevederile legislative în vigoare privind criteriile și normele de încadrare în grad de invaliditate (copie);
- documente medicale care să cuprindă diagnosticul, circumstanțele și evoluția tuturor afecțiunilor medicale în legătură cu evenimentul ce a condus la stabilirea invalidității (adeverința medicală, bilet de externare, fișa medicală etc.).

23.15 În cazul în care documentația transmisă către **noi**, ca urmare a producerii riscului asigurat, este incompletă, vă vom trimite prin poștă o adresă prin care vom solicita documente suplimentare. Dacă la primirea documentelor nu se pot determina cauzele și consecințele producerii riscului asigurat, ne rezervăm dreptul de a nu plăti indemnizația.

23.16 Dacă decesul **asiguratului** se produce înainte de plata indemnizației de asigurare convenită pentru invaliditate permanentă totală, aceasta va fi platită **beneficiarului** sau moștenitorilor legali ai **asiguratului**, dacă nu există **beneficiari** desemnați.

23.17 Pentru evaluarea și stabilirea dreptului la indemnizația de asigurare pentru fracturi, **asiguratul** este obligat să ne prezinte următoarele documente, în plus față de cele precizate la **art. 23.4 lit. a), e), f), g), h)**:

- copia foii de observație, a biletului de externare sau orice document eliberat ca urmare a acordării de asistență medicală, a fișei de consultații de la medicul de familie. Aceste documente trebuie prezentate către **noi** în termen de maxim 30 zile de la data eliberării acestora.

23.17.1 Fracturile vor fi evaluate de către medicul agreeat de **noi**, pe baza documentelor medicale puse la dispoziția sa de către **asigurat** sau reprezentanții acestuia și al Baremului nostru de indemnizare procentual, prezentat în continuare:

Barem de indemnizare procentual

Tipul de fractură	Procent de indemnizare
Fractură a unui singur os:	
Claviculă, omoplat, radius, ulnă	15%
Coccis, tarsian, metatarsian, carpian, metacarpian	10%
Femur	40%
Tibie, fibula, humerus	25%
Falangă, coastă (procent pentru fiecare)	5%
Maxilar inferior	20%

Rotulă	15%
Stern, piramidă nazală	10%
Vertebră, proces transversal	5%
Craniu	20%
Fractură a cel puțin două oase:	
Carpene, metacarpene, tarsiene, metatarsiene	15%
Gamba (tibia și fibula)	30%
Antebraț (radius și ulnă)	20%
Pelvis (fără tracțiune)	20%
Falange, coaste (cel puțin două)	10%
Pelvis (cu tracțiune)	30%
Oase bazin	30%
Tasare corpuri vertebrale	35%
Bază craniu	50%

23.17.2 Orice alt tip de fractură, neprevăzut în Baremul de indemnizare procentual, se va încadra, prin asimilare, în funcție de tipul fracturii respective.

23.18 În cazul decesului **asiguratului** înainte de plata indemnizației de asigurare pentru fracturi, aceasta va fi plătită **beneficiarilor** desemnați sau, în lipsa acestora, moștenitorilor stabiliți conform prevederilor legale.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

SECȚIUNEA IV: PROTECȚIA JURIDICĂ - Condiții specifice privind asigurarea de protecție juridică

Poate avea calitatea de **asigurat**: persoana înscrisă pe Polița de asigurare ca **asigurat**, respectiv proprietarul/proprietarii, precum și persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat, care pot încheia în mod valabil un Contract și care pot avea calitatea procesuală de pârât.

24. OBIECTUL ASIGURĂRII

Evenimentul asigurat constă în apariția unui proces, pe rolul instanțelor de judecată din România, care întrunește următoarele condiții:

- obiectul procesului este imobilul asigurat;
- **dumneavoastră** aveți calitatea de pârât;
- procesul face parte din categoria proceselor civile care privesc:
 - contractele încheiate cu un terț: contracte de vânzare/cumpărare, schimb și donație;
 - dreptul de proprietate, raporturile de vecinătate, succesiunile sau dreptul familiei.

Acordăm despăgubiri pentru evenimente care vă sunt notificate în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

Puteți opta pentru Asigurarea de protecție juridică în cadrul proceselor civile doar dacă ați optat și pentru Asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

25. RISCURI ASIGURATE

Info bubble: Cheltuielile de judecată efectuate în procesele civile pot fi semnificative, iar în cazul unei sentințe nefavorabile nu aveți posibilitatea să le recuperați de la cel care a demarat acțiunea împotriva **dumneavoastră**. Pentru ca **dumneavoastră** să nu aveți grija acestor cheltuieli, puteți încheia Asigurarea de protecție juridică. Situațiile și tipurile de eveniment acoperite de Polița de asigurare sunt descrise în acest capitol.

În baza prezentelor Condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, acordăm despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

- a) cheltuielile făcute de **asigurat** în oricare din procesele menționate anterior, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă la desdăunare;

- b) cheltuielile de judecată făcute de reclamant în oricare din procesele menționate anterior, dacă **asiguratul** a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă la plata acestora.

Cheltuielile de judecată enumerate în articolul precedent, pentru care acordăm despăgubiri sunt:

- taxe judiciare de timbru și timbru judiciar pentru faza de judecată;
- onorariile avocaților și ale executorilor;
- cheltuieli prilejuite de efectuarea unei expertize.

Pentru susținerea intereselor în cadrul procesului civil, aveți dreptul să încredințați apărarea intereselor **dumneavoastră** unui avocat ales.

Dumneavoastră aveți obligația de a ne informa asupra soluțiilor din dosarul procesual, inclusiv soluția dată de instanță/instanțe (în cazul în care s-au exercitat și căile de atac), în termen de 7 zile calendaristice de la pronunțarea/comunicarea hotărârii.

În cazul în care se urmează căile de atac ordinare sau extraordinare, sunteți obligat să ne anunțați cu privire la acest fapt în termen de 7 zile calendaristice de la data primirii citației.

În cazul încheierii unei tranzacții, vom suporta cheltuielile aferente asigurării de protecție juridică doar în situația în care am fost anunțați în prealabil și ne-am dat acordul pentru încheierea respectivei tranzacții.

În situația în care **asiguratul** are încheiată la **noi** atât o asigurare de răspundere civilă, cât și o asigurare de protecție juridică, și se produce un eveniment asigurat care intră sub incidența ambelor tipuri de asigurare, se vor acorda mai întâi despăgubirile prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, iar cheltuielile care depășesc limita de despăgubire prevăzută la asigurarea de răspundere civilă vor fi plătite în baza Asigurării de protecție juridică.

26. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII IV

Info bubble: Există situații specifice în care nu se pot acorda despăgubiri prin Asigurarea de protecție juridică. Pentru a înțelege aceste situații și mai ales pentru a ști la ce să vă așteptați în situațiile în care veți dori să folosiți Polița de asigurare, este important să parcurgeți acest capitol cu atenție și chiar să discutați aspectele neclare cu un consultant de asigurare.

26.1 Nu acordăm despăgubiri:

- pentru procese care vizează alte domenii ale dreptului civil decât cele enumerate în mod expres în prezentele Condiții specifice la **art. 24**;
- pentru procese apărute înainte de data intrării în vigoare a asigurării de protecție juridică;
- pentru alte cheltuieli de deplasare ale avocatului la instanță sau în orice alte locuri, justificate de proces sau rezolvarea acestuia;
- pentru cheltuielile cu mediatorul, dacă se recurge la unul, în cursul procesului;
- pentru procesele dintre **asigurat** și **asigurător** sau dintre **asigurat** și orice alt asigurător;
- pentru procesele penale;
- în cazul în care **asiguratul** pârât a recunoscut la prima zi de înfățișare pretențiile reclamantului.

26.2 În situația în care **asiguratul** este implicat deja într-un proces în momentul încheierii asigurării, **asigurătorul** nu va acorda despăgubiri pentru respectivul proces, dar va accepta încheierea asigurării pentru alte procese pe care **asiguratul** le poate avea în perioada asigurată.

26.3 În cazul în care în ultimii 3 ani, de la data solicitării încheierii asigurării, **asiguratul** a avut mai mult de două cereri de despăgubire pentru cauze civile asemănătoare, **asigurătorul** nu acoperă **asiguratul** prin Asigurarea de protecție juridică în procese civile.

27. LIMITA RĂSPUNDERII

Pentru asigurarea de **protecție juridică în procese civile**, limita răspunderii este 3.000 EUR sau echivalent în RON pentru întreaga perioadă asigurată și pentru toți asigurații menționați în Polița de asigurare, indiferent de numărul cauzelor.

În cazul în care există un proces între persoanele care intră în categoria **asigurat**, despăgubirea se va împărți în mod egal între asigurații cărora le revine obligația de a plăti cheltuieli de judecată.

28. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

Info bubble: Accesul la despăgubire este simplu. Cu toate acestea, este important să știți de la început cum trebuie să procedați pentru a fi despăgubit în cazul unei daune. Modul în care puteți beneficia de plata despăgubirilor, unele condiții necesare plății sau situații în care nu se pot plăti despăgubiri sunt descrise în acest capitol.

28.1 În cazul asigurării de protecție juridică în procesele civile, despăgubirile se plătesc în limita sumei asigurate, în baza contractului de asistență juridică în care este stipulat onorariul avocatului ales de către **asigurat**, precum și în baza hotărârii judecătorești definitive și/sau irevocabile prin care **asiguratul** a fost obligat la plata cheltuielilor de judecată.

28.2 În baza asigurării de protecție juridică, despăgubirile cuvenite **asiguratului** se acordă chiar dacă stingerea/finalizarea procesului, notificată **asigurătorului** în perioada asigurată, are loc după expirarea duratei Contractului de asigurare, cu condiția ca solicitarea de despăgubire, însoțită de hotărârea instanței sau de orice înscrisuri sau documente solicitate pe baza cărora poate fi stabilit dreptul de despăgubire, să fie făcută în scris, în maxim doi ani de la expirarea duratei Contractului de asigurare de protecție juridică.

28.3 În situația în care în proces, alături de **asigurat** au existat și alți pârâți obligați la plata cheltuielilor de judecată, plata indemnizației asiguraților se va face în mod egal, proporțional sau solidar, potrivit cu interesul fiecăruia sau cu felul raportului de drept dintre ei. În acest caz, **asigurătorul** va suporta exclusiv partea din cheltuielile de judecată care cad în sarcina **asiguratului** său.

28.4 În cazul în care, după plata despăgubirii se exercită și alte căi de atac și **asiguratul** câștigă procesul, acesta va fi obligat la rambursarea despăgubirilor obținute în baza asigurării de protecție juridică, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea hotărârii instanței în fața căreia a fost exercitată calea de atac.

28.5 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.

28.6 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea **asiguratului**, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat Polița de asigurare, însă orice factură în lei se va achita în lei.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

SECȚIUNEA V: PROTECȚIA PRIVIND ANULAREA/ÎNTRERUPEREA VACANȚEI

Condiții specifice pentru protecția privind anularea/întreruperea vacanței

29. OBIECTUL ASIGURĂRII

Info bubble: Pot apărea situații neprevăzute în care să fiți nevoit să vă întrerupeți sau chiar să vă anulați o vacanță pentru care ați contractat în avans serviciile turistice. În astfel de situații, suma de bani plătită în avans nu poate fi recuperată de la furnizor. Prin Asigurarea privind anularea/întreruperea călătoriei, veți fi despăgubit în cazul acestui tip de pierderi.

Pot avea calitatea de **asigurat**: persoana înscrisă pe Polița de asigurare ca **asigurat** și persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat, pentru care s-au achiziționat bilete de avion și/sau au încheiat cu o agenție de turism un contract de comercializare a serviciilor turistice, ori și-au făcut rezervări direct de la furnizorii de servicii turistice prin intermediul internetului.

Sunt incluse în asigurare două excursii pe an/familie, în limitele precizate pe Polița de asigurare.

Puteți opta pentru asigurarea de anulare/întrerupere a vacanțelor doar dacă ați optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului

30. RISCURI ASIGURATE

Info bubble: Situațiile și tipurile de eveniment acoperite de Polița de asigurare sunt descrise în acest capitol.

30.1 Prin prezentele Condiții specifice, în limita sumei asigurate, acoperim pierderile **dumneavoastră** financiare în următoarele situații:

- a) anularea de către **dumneavoastră** a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, ori a rezervărilor făcute direct la furnizorii de servicii turistice prin internet, pentru care puteți face dovada plății prin documente care atestă plata, cu condiția ca anularea să fie necesară și inevitabilă din cauza apariției unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**;
- b) anularea rezervării pentru bilete de avion, acceptată și înregistrată de operatorul de transport aerian sau de tour operator, la inițiativa **dumneavoastră**, din cauza apariției unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**. Biletele de avion pentru curse de tip charter sunt preluate în asigurare numai dacă fac parte din pachetele de servicii turistice. Biletele de avion pentru curse de linie pot fi preluate în asigurare și separat;
- c) întreruperea vacanței la inițiativa **dumneavoastră**, din cauza apariției unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**.

30.2 Sunt considerate evenimente ce pot duce la apariția unui risc asigurat potrivit prezentei Secțiunii:

- *boala gravă sau accidentul corporal grav* al **asiguratului** sau al soțului/soției, partenerului/partenerei acestuia sau a unei rude de gradul I sau II. Boala gravă sau accidentul grav implică încetarea oricărei activități profesionale sau de orice alt tip, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară, cu recomandarea de repaus la pat și de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care duc la imposibilitatea plecării într-o vacanță a persoanelor menționate în Contractul de asigurare sau obligă **asiguratul** la întreruperea vacanței;
- *decesul asiguratului*, a soțului/soției acestuia, partenerului/partenerei sau al unei rude de gradul I sau II și care duce la imposibilitatea plecării persoanelor menționate în Contractul de asigurare, într-o vacanță sau obligă **asiguratul** la întreruperea vacanței;
- *daunele materiale grave*, la domiciliul sau reședința **asiguratului** care a devenit de nelocuit, înainte de începerea călătoriei sau în timpul călătoriei/vacanței, din cauza unui incendiu, trăsnet, explozii, cutremur, alunecării de teren, furtunii, inundației, căderii de copaci, impactului din cauza unui accident aviatic ori din cauza furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție, toate acestea numai în măsura în care se impune prezența motivată a **asiguratului** la domiciliul sau la reședința sa, dovedite prin acte emise de organele de constatare prevăzute de lege;
- *accident rutier* care implică direct **asiguratul** sau autoturismul cu care acesta urmează să plece în vacanță, petrecut pe teritoriul României, cu maxim 48 de ore înainte de plecarea în vacanță, sau accident rutier petrecut în timpul vacanței (doar pentru riscul de întrerupere a vacanței), eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate;
- *primirea de către asigurat a unei citații* pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit de aceasta, în perioada vacanței, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului;
- *furtul actelor de identitate, a pașaportului* cu maxim 48 ore înaintea plecării sau în timpul călătoriei sau vacanței (doar pentru riscul de întrerupere a vacanței), sub rezerva ca aceste acte să fie indispensabile desfășurării vacanței.

30.3 Răspunderea **noastră** începe, pentru fiecare vacanță, la data semnării contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și/sau de la data rezervării biletelor de avion, acceptate și înregistrate de operatorul de transport aerian sau de tour operator, ori la data rezervărilor făcute de **dumneavoastră** direct la furnizorii de servicii turistice prin internet, dar nu mai devreme de ziua imediat următoare achitării primei de asigurare.

30.4 Răspunderea **noastră** încetează în una din situațiile următoare, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi, pentru fiecare vacanță:

- începerea derulării pachetului de servicii turistice, conform contractului de comercializare, în cazul riscului de anulare a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice sau la data plecării în sejur,

conform cu rezervările făcute direct la furnizorii de servicii turistice prin internet, precum și la data și ora decolării pentru biletele de avion;

- cesionarea de către **asigurat** a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice unei terțe persoane;
- anularea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice de către agenția de turism;
- rezilierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, anularea rezervării făcute de **asigurat** direct la furnizorii de servicii turistice prin internet; anularea rezervării pentru biletele de avion;
- plata indemnizației de asigurare;
- la data întoarcerii din vacanță.

31. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII V

Info bubble: Există situații specifice în care nu se pot acorda despăgubiri prin Asigurarea privind anularea/întreruperea călătoriei. Pentru a înțelege aceste situații și mai ales pentru a ști la ce să vă așteptați în situațiile în care veți dori să folosiți Polița de asigurare, este important să parcurgeți acest capitol cu atenție și chiar să discutați aspectele neclare cu un consultant de asigurare.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

31.1 anulările și întreruperile vacanțelor achiziționate înainte de începutul asigurării;

31.2 orice sume pe care **asiguratul** are dreptul să le recupereze de la agenția de turism conform clauzelor precizate în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice sau direct de la unitatea de cazare sau de la furnizorul de servicii de transport;

31.3 rambursarea sumelor reprezentând valoarea билетelor de avion, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei aeriene de a onora serviciile de transport;

31.4 cheltuielile efectuate de **asigurat** înaintea începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii turistice (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări etc.);

31.5 daune produse din cauza nevaccinării sau consecințelor vaccinării obligatorii sau din cauza imposibilității de a se vaccina;

31.6 consecințele neacordării vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;

31.7 consecințele primirii unei citații într-o cauză în care **asiguratul** are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care **asiguratul** solicită judecarea în lipsă;

31.8 cauze de forță majoră;

31.9 costurile ulterioare unei modificări a datei plecării, cu excepția situației în care modificarea datei plecării este determinată de producerea unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**;

31.10 nerespectarea de către **asigurat** a Clauzelor prezentelor Condiții sau al contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice;

31.11 anularea călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate fie prin contractul de comercializare a serviciilor turistice, fie prin rezervările făcute de **asigurat** direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet;

31.12 anulările sau întreruperile vacanțelor datorate :

- vătămarilor corporale suferite de **asigurat** atunci când:
 - se află sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor sau stupefiantelor, a medicamentelor cu efecte similare fără prescripție medicală;
 - participă la confruntări, dueluri, pariuri, delictе, crime, cu excepția cazului de legitimă apărare;
 - participă, în calitate de concurent, la competiții și antrenamente, curse (legale sau ilegale), necesitând utilizarea unui vehicul cu motor (terestru, maritim, aerian);
 - se datorează manipulării armamentului a cărui deținere este ilegală;
 - acestea sunt datorate nerespectării regulilor de siguranță în practicarea oricărui sport;
- bolilor preexistente la data încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și care pot crea complicații;
- bolilor psihice și bolilor alergice;
- sarcinilor mai avansate de 6 luni la data încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, întreruperilor voluntare de sarcină, complicațiilor sarcinii;
- tentativelor de sinucidere sau de mutilare voluntară.

32. SUMA ASIGURATĂ

În cadrul acestei Secțiuni se vor acoperi maxim 2 evenimente cu o limită maximă de despăgubire de 1.000 de EUR /eveniment/familie sau echivalent în lei.

CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

Info bubble: Accesul la despăgubire este simplu. Cu toate acestea, este important să știți de la început cum trebuie să procedați pentru a fi despăgubit în cazul unei daune. Modul în care puteți beneficia de plata despăgubirilor, unele condiții necesare plății sau situații în care nu se pot plăti despăgubiri sunt descrise în acest capitol.

33.1 Pe baza cererii de despăgubire și a documentelor justificative depuse, **noi** întocmim și instrumentăm dosarul de daună.

33.2 Plata despăgubirilor se face în limita sumelor asigurate precizate în Contractul de asigurare.

33.3 Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată prevăzută în Poliță, nici valoarea penalităților reținute de agenția de turism conform clauzelor contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și nici valoarea penalităților impuse de furnizorii de servicii turistice în cazul rezervărilor făcute direct de **asigurat** prin internet, din prețul plătit de **asigurat** până la data anulării.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea **asiguratului**, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat Polița de asigurare, însă orice factură în lei se va achita în lei.

33.4 Nu se vor acorda despăgubiri în lipsa contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice sau a biletului de avion sau a dovezii rezervării și plății făcute on-line sau în cazul retragerii **asiguratului** din cadrul unui asemenea contract, din alte cauze decât cele precizate în Condițiile de asigurare.

33.5 În cazul în care **asiguratul** întrerupe călătoria ca urmare a unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**, **noi** acoperim integral valoarea biletului de avion de întoarcere, în limita sumei asigurate.

33.6 Pentru biletele dus-întors cu preț unic pentru ambele călătorii, în cazul neefectuării uneia dintre călătorii, datorată unui eveniment din cele menționate la **art. 30.2**, **noi** acoperim maxim 50% din valoarea totală a biletului de avion (prețul dus-întors), în limita sumei asigurate.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

Info bubble: Condițiile generale de asigurare guvernează întregul Contract de asigurare, fiind completate de Condițiile specifice ale asigurărilor pe care le alegeți și ale Clauzelor de asigurare, acolo unde este cazul. În cadrul Condițiilor generale sunt reglementate aspecte precum obligații ale părților, riscuri incluse sau excluse indiferent de asigurările alese, modul de aplicare a regulii proporționalității sumei asigurate etc.

34. CONTRACTUL DE ASIGURARE

34.1 În baza Contractului de asigurare reglementat de Polița de asigurare și de prezentele Condiții de asigurare, **dumneavoastră (asigurat sau contractant, după caz)** vă obligați să ne plătiți o primă de asigurare, în schimbul căreia **noi** ne obligăm să preluăm riscul producerii unui anume eveniment, prin plata unei indemnizații de asigurare.

34.2 Contractul de asigurare este încheiat numai pentru Secțiunile și Clauzele pentru care sunt completate sumele asigurate și prima de asigurare în Poliță și numai pentru riscurile menționate în aceasta.

34.3 **Asiguratul** rămâne propriul lui **asigurător** pentru o franșiză stabilită ca procent/sumă fixă care nu se despăgubește de către **asigurător**.

34.4 Franșiza deductibilă/eveniment pentru riscurile cutremur, inundație din cauze naturale și alunecări de teren este de 50.000 LEI pentru clădiri de tip B și 100.000 LEI pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuință în parte.

Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință.

34.5 Franșiza se aplică separat, pentru fiecare Secțiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franșiza se aplică separat pe categorii de bunuri (clădiri sau conținut).

34.6 În cazul Polițelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

34.7 Specificațiile anexate vor fi considerate ca făcând parte integrantă din acest Contract și expresia “acest Contract” va fi înțeleasă ca incluzând Specificații, Anexe, Clauze etc. Orice cuvânt sau expresie căruia (căreia) i se atribuie un înțeles special în acest Contract, va avea același înțeles oricând este folosit(ă).

35. INTERESUL ASIGURABIL

35.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării, respectiv să fie proprietarul bunurilor asigurate în cadrul Secțiunii I sau să îndeplinească condițiile calității de **asigurat** specificate în cadrul fiecărei Secțiuni.

35.2 În cazul în care asigurarea este încheiată de un **contractant**, altul decât **asiguratul**, acesta trebuie să respecte obligațiile care decurg din Contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de **asigurat**.

35.3 Drepturile ce decurg din despăgubire sunt ale **asiguratului** sau ale **beneficiarului**, după caz. **Contractantul**, atunci când este diferit de **asigurat**, nu poate exercita aceste drepturi chiar dacă este în posesia Poliței.

36. SUMA ASIGURATĂ

36.1 Suma asigurată reprezintă limita maximă a răspunderii **noastre**, stabilită prin Contractul de asigurare, pe perioada asigurată. Suma asigurată se poate stabili în RON, EUR, USD sau CHF. În cadrul fiecărei Secțiuni a Poliței este definită suma asigurată pentru respectiva Secțiune.

36.2 Pentru toate Secțiunile și Clauzele prezentei Polițe se va alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate și primele de asigurare.

36.3 Frecvența, modalitatea de plată a primelor aferente prezentului Contract de asigurare și moneda plății sunt identice pentru toate Secțiunile acoperite prin prezentul Contract.

37. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII

37.1 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului, stabilită conform **Cap. 10** – Suma asigurată, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Contract și valoarea bunului, dacă părțile nu au stipulat altfel (regula proporționalității). În cazul daunelor parțiale produse la categoria *Clădire* se acordă derogare de la regula proporționalității în limita a 15% din suma asigurată.

37.2 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este mai mare decât valoarea bunului, stabilită conform **Cap. 10** – Suma asigurată, iar **asiguratul** sau **contractantul** nu au acționat cu rea credință, Contractul de asigurare este eficient până la concurența valorii obiectului asigurării și **asiguratul** are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei.

Dacă **asiguratul** sau **contractantul** au acționat cu rea credință, asigurarea pentru suma care depășește valoarea efectivă a bunului este nulă, fără restituirea proporțională a primei.

37.3 Din cuantumul despăgubirii astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în Contract.

37.4 Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare obiect al asigurării.

38. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

38.1 Asigurarea se încheie de regulă pe o perioadă de 1 an, perioada fiind menționată în Polița de asigurare. Perioada minimă de asigurare este de 6 (șase) luni.

38.2 Polițele întocmite pe perioade de un an se pot reînnoi prin emiterea unei noi Polițe și plata primei de asigurare anuală sau a celei dintâi rate a acesteia. Se consideră reînnoire încheierea unei Polițe ce preia aceleași riscuri ca și Polița anterioară, ce acoperă aceleași bunuri, în aceleași limite de sumă asigurată și a cărei valabilitate începe în ziua următoare zilei expirării Poliței active/existente. O Poliță la care acoperirea nu este continuă (există cel puțin o zi neacoperită) nu va fi considerată reînnoire și va fi tratată ca o Poliță nouă (cu aceleași cerințe privind declarația, inspecția de risc, negocierea).

38.3 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se poate achita în valută sau în echivalentul în lei a sumei respective, astfel:

- dacă s-a emis decont de primă, se va plăti suma menționată în acesta, reprezentând contravaloarea ratei;
- dacă nu s-a emis decont de primă, se va plăti valoarea ratei calculată la cursul de referință stabilit de B.N.R. din data efectuării plății.

38.4 Prima de asigurare se poate plăti integral sau în rate, la termenele precizate în Poliță. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată iar Polița se va rezilia dacă în perioada de grație definită la **art. 38.6** nu se plătește diferența de primă.

38.5 După încheierea asigurării, **noi** preluăm riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în Poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia, data de expirare prevăzută pe Poliță rămânând neschimbată.

38.6 În cazul în care ratele ulterioare ratei I de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la termenele de scadență stabilite în Poliță (perioadă de grație), Contractul de asigurare se consideră suspendat pentru încă 15 zile calendaristice (perioadă de suspendare) și reintră în vigoare la ora 00:00 a zilei următoare zilei plății, celelalte scadențe stabilite în Contract rămânând neschimbate.

38.7 În cazul în care Contractul a intrat în perioada de suspendare, **noi** nu plătim despăgubiri nici pentru daunele produse în perioada de grație, nici pentru daunele produse în perioada de suspendare.

Dacă în această perioadă de suspendare **dumneavoastră, asigurat sau contractant**, după caz, plătiți rata de primă datorată, Polița poate fi repusă în vigoare în baza unei cereri de repunere în vigoare a Poliței, completată și semnată de **dumneavoastră**, din care să reiasă că nici în perioada de grație, și nici în perioada de suspendare nu s-au înregistrat daune și declară că nici nu veți solicita despăgubiri pentru eventuale daune produse în aceste perioade.

Perioada de asigurare prevăzută în Contract nu se prelungește cu perioada cât Polița a fost suspendată.

38.8 În cazul prevăzut la **art. 38.7**, începând cu a 31-a zi de la data scadenței ratei, Polița va fi reziliată fără punere în întârziere, cu începere de la ora 00:00 a zilei următoare scadenței ratei de primă restantă.

38.9 Daunele produse în perioada de grație vor fi acoperite cu condiția efectuării plății integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație.

38.10 Dacă înainte de începerea răspunderii **noastre** evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de asigurare se desființează de drept, iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării Contractului, calculată pro-rata temporis se restituie.

39. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI

39.1 Dumneavoastră aveți obligația de a ne informa despre încheierea unei asigurări cu un alt asigurător pentru același risc. Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile **Cap. 40, art. 40.1**.

39.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, **dumneavoastră** trebuie să ne comunicați numele tuturor celorlalți asigurători precum și condițiile de încheiere a contractelor cu aceștia, iar dauna se va plăti în mod proporțional de fiecare asigurător, exceptând Secțiunea III.

39.3 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, **noi** suntem obligați la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca **dumneavoastră** să puteți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

40. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ȘI ASIGURĂTORULUI

Obligațiile Asiguratului:

40.1 La încheierea asigurării, **dumneavoastră, asigurat sau contractant**, după caz, sunteți obligat să răspundeți în scris la chestionarele **noastre**, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți.

Dacă împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate în Declarația de asigurare, se modifică în cursul valabilității Contractului, sunteți obligat să ne comunicați în scris schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.

Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau

reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă în Declarația de asigurare au fost date fără rea credință răspunsuri inexacte sau incomplete sau nu au fost comunicate în mod exact și complet circumstanțele privind riscul, **Asiguratorul** are dreptul:

- a) înainte de producerea evenimentului asigurat: fie să mențină în vigoare contractul, solicitând majorarea primei de asigurare, fie să rezilieze contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.
- b) după producerea evenimentului asigurat: să reducă despăgubirea convenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscând exact circumstanțele, ar fi fost datorată.

40.2 Dumneavoastră, asigurat sau contractant, după caz, veți plăti primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în Polița de asigurare. Plata primei o puteți face direct în conturile **noastre**, prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la împuterniciții **noștri**. Dovada plății primelor de asigurare vă revine **dumneavoastră**, prin chitanță, ordin de plată sau alt document probator al plății. În cazul în care **noi** am plătit despăgubiri pentru un Contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, sunteți responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației, până la data expirării menționată în Poliță.

40.3 Dumneavoastră, asiguratul, sunteți obligat:

- a) să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale specifice sau ale producătorului și să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- b) să ne permiteți verificarea modului de întreținere al obiectului asigurat, oricând pe parcursul asigurării;
- c) să nu faceți sau să nu admiteți modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepția cazului în care există confirmare din partea noastră;
- d) să asigurați și să întrețineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să vă conformați măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate (de exemplu: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);
- e) să ne anunțați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat;
- f) să exploatați centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentației tehnice de însoțire și a prescripțiilor tehnice și să asigurați revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripțiile tehnice și/sau recomandările producătorului și în legislația în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată printr-un buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR;
- g) să respectați instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate, referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- h) să reparați bunul asigurat în cazul apariției unor defecțiuni sau funcționări anormale, la unități de reparații specializate;
- i) să ne anunțați în termen de 7 zile calendaristice de la pronunțarea/comunicarea hotărârii instanței/instanțelor (în cazul în care se exercită căile de atac) asupra soluției date în cauză, în cadrul asigurării de protecție juridică;
- j) să vă apărați în proces, ținând seama și de recomandările noastre; în apărarea intereselor noastre avem dreptul de a vă indica căile procesuale de urmat și de a vă recomanda angajarea unui apărător în prima instanță și căile de atac. **Asiguratul** are deplină libertate de alegere a avocatului în cazul asigurării de protecție juridică.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de **la lit. a) la lit. j) ale art. 40.3** de mai sus vom diminua proporțional indemnizația, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor **asiguratului** a dus la mărirea daunei sau **putem** refuza plata indemnizației.

40.4 Noi avem dreptul, la încheierea asigurării, să stabilim măsuri obligatorii cu termen de realizare. Nerespectarea acestor măsuri obligatorii în termenele stabilite de **noi** ne dă dreptul, pe lângă refuzul sau diminuarea proporțională a indemnizației, și la rezilierea Contractului de asigurare, fără alte formalități, la simpla noastră declarație de reziliere, începând cu data la care măsura obligatorie trebuia pusă în aplicare.

40.5 În cazul producerii evenimentului asigurat, **asiguratul** este obligat:

- a) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradării ulterioare; În acest sens, **asiguratul** trebuie să păstreze starea de fapt existentă la momentul producerii evenimentului asigurat și să pregătească o listă detaliată a daunelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate.

- b) să ne înștiințeze în scris și telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat, furnizând date complete și corecte cu privire la natura și întinderea daunei. Dacă în cazul nerespectării acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat și evalua dauna, putem refuza plata indemnizației;
- c) să **ne** înștiințăm imediat, atât pe noi, cât și organele competente (poliție, pompieri, organele medicale, asociația de locatari/proprietari etc., după caz) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate;
- d) dacă situația o cere, să ne pună la dispoziție toate actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc., cerute de noi sau de experți ori împuterniciți ai noștri);
- e) să ne permită să facem investigații cu privire la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea indemnizației pe care o avem de plătit;
- f) să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului nostru de regres, astfel:
 - să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
 - să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al nostru;
 - să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de **noi**.
- g) să se prezinte la medicul legist, în cazul vătămarilor corporale, în vederea emiterii unor acte din care să rezulte tipul și gravitatea invalidității;
- h) în cazul daunelor provocate unor terțe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliție, pompieri, medic legist etc.);
- i) **asiguratul**, rudele sale, reprezentanții legali sunt obligați să consimtă la vizita medicilor agreeți de **noi** și să împuternicească medicii curanți să furnizeze toate informațiile necesare despre starea sănătății acestuia.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de la **lit. a) la lit. i) ale art. 40.5** de mai sus, avem dreptul de a refuza plata indemnizației, dacă din acest motiv nu am putut determina cauza producerii daunei și întinderea acesteia sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

40.6 Dacă **asiguratul** sau **contractantul** simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează mărimea daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, **asiguratul** decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar Contractul de asigurare e considerat reziliat de drept.

Prevederea alineatului precedent se aplică și dacă **asiguratul** sau **contractantul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

40.7 Au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și **asiguratul**:

- a) prepușii asiguratului sau orice persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii;
- b) chiriașii, subchiriașii în cazul în care **asiguratul** și-a închiriat imobilul asigurat.

Obligațiile noastre:

40.8 Noi, asigurătorul, suntem obligați:

- a) să constatăm și să evaluăm daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătim despăgubirea, după caz:
 - **asiguratului**;
 - sau
 - **terței persoane prejudiciate** sau **asiguratului**, în cazul în care face dovada că a despăgubit persoana prejudiciată;
 - sau
 - **beneficiarului** sau, în cazul în care acesta nu a fost desemnat, moștenitorilor legali;
- b) să vă furnizăm la cerere, orice informații legate de Contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- c) să vă restituim primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea Contractului, iar restituirea a fost

prevăzută expres în Condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi existat nicio daună avizată până la data solicitării de încetare a Contractului și/sau de restituire a primelor;

- d) să asigurăm confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către **dumneavoastră**.

41. EXCLUDERI GENERALE

Nu **acordăm** indemnizație pentru daunele cauzate, provenite sau mărite direct sau indirect de:

41.1 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, executare silită, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

41.2 Acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc.

41.3 Explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.

41.4 Poluare și/sau contaminare.

41.5 Evenimente cauzate sau legate de azbest sau de orice materiale conținând azbest în orice cantități.

41.6 Daunele de consecință sau avarii de orice fel produse de:

- utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilități similare;
- orice transmisie electronică de date sau alte informații;
- orice virus electronic de computer sau altele de acest gen;
- utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, website sau alte facilități similare;
- orice date sau alte informații trimise prin intermediul website sau alte facilități similare;
- orice pierderi de date;
- orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații).

Dacă din aceste cauze rezultă evenimente asigurate de felul celor cuprinse la **Capitolul 7 - Riscuri asigurate** pentru clădire și conținut, răspunderea **noastră** acoperă numai efectele produse de aceste evenimente și nu acoperă cauza producerii acestor evenimente.

41.7 Amenzi de orice fel, penalități și dobânzi, indexări, cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor cu excepția acoperirii pentru Secțiunea de protecție juridică, cheltuieli de judecată la plata cărora este obligat **asiguratul** prin hotărâre penală.

41.8 Daune de consecință, ca urmare a producerii riscurilor asigurate, constând în daunele materiale indirecte și pierderile financiare de orice fel (exemplu, dar nu limitativ: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.);

41.9 Orice prejudicii comise cu intenție de către **asigurat**.

41.10 Consecințele participării **asiguratului** la un pariu.

41.11 Daune produse ca urmare a unei fapte comise de **asigurat** sub influența alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise dar la care s-a depășit doza recomandată.

41.12 Cereri de despăgubire frauduloase ori având la bază declarații false.

41.13 Daune produse de evenimente neacoperite prin Polița de asigurare.

41.14 Daune existente la data intrării în vigoare a Poliței sau evenimente cauzatoare de daune de care **asiguratul** avea cunoștință.

41.15 Daune produse după denunțarea Poliței de asigurare, precum și daune produse în perioada de suspendare.

41.16 Daune produse în perioada de grație dacă nu s-a plătit prima de asigurare până la finalul acesteia.

41.17 Terorism sau o consecință a acestuia – prin terorism se înțelege orice act sau pregătire în vederea acțiunii sau amenințării cu acțiunea plănuită pentru a influența guvernul de jure/de facto al oricărei națiuni sau orice grupare politică care urmărește scopuri politice, religioase, ideologice sau similare pentru intimidarea publicului, a unei părți a acestuia, a oricărei națiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu, în numele sau în legătură cu vreo organizație sau guvern de jure/de facto și care:

- pune în pericol viața unor persoane, altele decât cele care comit acțiunea;
- implică violența împotriva uneia sau mai multor persoane;
- implică daune la bunuri;
- crează un risc pentru sănătatea sau siguranța publicului sau a unei părți a acestuia;
- este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic.

41.18 O activitate a **dumneavoastră** care nu are legătură cu utilizarea spațiului ca locuință (de exemplu: activitate comercială, productivă, industrială etc.).

41.19 Boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme. Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

41.20 La stabilirea despăgubirii nu se va lua în calcul valoarea sentimentală personală.

Acestor excluderi generale li se adaugă excluderile specifice care figurează la nivelul fiecărei Secțiuni.

42. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

42.1 Părțile, de comun acord, pot aduce modificări Contractului de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.

42.2 În mod obișnuit, Contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. În cazul în care, în timpul valabilității Contractului, ca urmare a plății indemnizației aferente unei daune totale, suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat, fără returnarea primei pentru perioada rămasă până la expirarea Poliței.

42.3 În cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, Contractul de asigurare încetează, restituirea primei de asigurare făcându-se de la data comunicării scrise, cu respectarea **art. 42.8 și art. 42.9**.

42.4 Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele două Părți, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la cunoștință de intenția de denunțare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care plata primei de asigurare este stabilită în rate subanuale, **noi** putem denunța Contractul de asigurare exclusiv cu începere de la data scadentă a următoarei rate de primă, **dumneavoastră / contractantul** urmând să fiți înștiințat cu cel puțin 20 de zile în prealabil.

42.5 La încetarea Contractului de asigurare ca urmare a denunțării, în cazul în care **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans:

- dacă **asigurătorul** nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, primele de asigurare rămase pentru perioada ulterioară denunțării se restituie, la solicitarea scrisă a **asiguratului**;
- dacă **asigurătorul** a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de denunțarea Contractului și:
 - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurat**, diferența de primă rămasă pentru perioada ulterioară denunțării nu se va mai restitui **asiguratului**;
 - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurător**, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării se restituie **asiguratului**, pentru bunurile pentru care nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

42.6 În cazul rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de data rezilierii, până la lichidarea definitivă a acestora.

42.7 În cazul nerespectării obligațiilor de către una din Părți, Contractul se reziliază, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă notificare.

42.8 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans și dacă **asigurătorul** nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui **asiguratului**, la solicitarea scrisă a acestuia.

42.9 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, dacă **asigurătorul** a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, diferența de primă de restituit menționată la **art. 42.8**, nu se va mai restitui **asiguratului**. În acest caz, pentru polițele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, **asiguratul** este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

43. SANCTIUNI

În cazul simulării de către **dumneavoastră, asigurat** sau **contractant**, după caz, a producerii evenimentului asigurat, a exagerării cu intenție a cuantumului daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, a modificării sau alterării cu intenție a urmelor și rămășițelor evenimentului asigurat sau facilitării agravării daunei, veți pierde dreptul atât la despăgubire, cât și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, Contractul de asigurare considerându-se reziliat de plin drept și fără punere în întârziere. Prevederea acestui articol se aplică de asemenea dacă **asiguratul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

44. DISPOZIȚII FINALE

44.1 Respectarea și îndeplinirea condițiilor privind acest Contract, în măsura în care se referă la obligațiile **dumneavoastră**, precum și prezumția că răspunsurile din Declarația de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care ne revine. Orice declarație neadevărată poate duce la decăderea din dreptul de a primi despăgubire, în condițiile legii.

44.2 În cazul Asigurării de accidente de persoane, protecția încetează la producerea evenimentului asigurat, respectiv prin decesul sau stabilirea unui grad de invaliditate mai mare sau egal cu 50%.

44.3 Solicitarea pentru acoperirea riscurilor cuprinse în Secțiunile II - V sau în Condițiile speciale (Clauze) este acceptată numai în cazul în care a fost solicitată și încheiată asigurarea pentru Secțiunea I.

44.4 La solicitarea acoperirii riscurilor Secțiunii I, clădirile cu destinație de locuință, conținutul acestora și construcțiile anexe, se preiau în asigurare numai pentru aceleași riscuri asigurate.

44.5 Sarcina probei revine **asiguratului** în cazul producerii riscului asigurat.

44.6 În limitele despăgubirilor plătite, **asigurătorul** se subrogă în toate drepturile **asiguratului** contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiția ca aceștia să nu fie **asiguratul**, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuși ai **asiguratului**, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.

44.7 **Asiguratul** răspunde de prejudiciile aduse **asigurătorului** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres. Dacă, din culpa **asiguratului**, exercitarea regresului nu mai este posibilă, acesta este obligat să înapoieze despăgubirea încasată în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării **asigurătorului**.

44.8 Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, indemnizația de asigurare, Poliță și alte acte conexe, sunt în sarcina **asiguratului**, în măsura în care, prin lege, nu sunt stabilite în sarcina **asigurătorului**.

44.9 În cazul indemnizațiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un **beneficiar** (bancă, instituție financiară nebanară etc.) sau sunt cesionate, respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobilă asupra bunului sau asupra Poliței de asigurare, despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de **beneficiar**/care a fost desemnată ca beneficiar al despăgubirii/Cesionarul/Creditorul ipotecar nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a **asiguratului/altui beneficiar** și în ce proporție.

44.10 În cazul constatării insolvenței societății noastre, **dumneavoastră în calitate de asigurat/beneficiarii asigurării/terțele persoane prejudiciate** vă puteți/se pot adresa Fondului de Garantare conform Legii nr. 213/2015.

44.11 Legea aplicabilă Contractului de asigurare

44.11.1 Eventualele litigii apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor Condiții care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluționează de către instanțele de judecată din România.

44.11.2 Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor: În situația în care sunteți nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, puteți formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației.

Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a Groupama Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor.

Noi vom răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de cel mult 30 zile de la data înregistrării acesteia, printr-o adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către **asigurat** nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente.

Totodată, ulterior încercării de soluționare a conflictului pe cale amiabilă între părți, **dumneavoastră, ca asigurat**

/contractant/beneficiar persoană fizică, puteți apela la soluționarea alternativă a litigiului prin SAL- FIN, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și a Regulamentului 4/2016 al Autorității de Supraveghere Financiară privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, trebuie să vă adresați către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul **dumneavoastră** de a formula reclamații la adresa noastră și de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

44.12 Prevederile prezentelor Condiții generale se completează cu cele ale Condițiilor specifice de asigurare. Prevederile Condițiilor speciale care conțin prevederi contrare prevederilor Condițiilor generale se aplică cu prioritate.

44.13 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

44.14 În categoria **clauzelor neuzuale** se încadrează următoarele articole:

- a. Pentru Secțiunea I (Protecția bunurilor dumneavoastră): Cap. 7 - alineatele unde apare sintagma “nu acordăm despăgubiri”, alineatul final de la riscul de furt; Cap. 9, art. 11.21; art. 11.26;
- b. Pentru Secțiunea II (Prejudicii cauzate altora): Cap. 14;
- c. Pentru Secțiunea III (Protecția persoanelor): Cap. 20; Cap. 21; art. 23.1; art. 23.6; art. 23.7; art. 23.15;
- d. Pentru Secțiunea IV (Protecția juridică): Cap. 26; art. 28.4;
- e. Pentru Secțiunea V (Protecția privind anularea/întreruperea vacanței): art. 30.4; Cap. 31; Cap. 32;
- f. Pentru Condițiile generale: Cap. 37; art. 38.4; art. 38.5; art. 38.6; art. 38.7; art. 38.8; art. 40.1 alineatul 3 pct. b; art. 40.3 ultimul alineat; art. 40.4; art. 40.5 ultimul alineat; art. 40.6; Cap. 41; Cap. 43; art. 44.1; art. 44.2.

44.15 Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare)

În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acest fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ - CONDIȚII SPECIALE

Info bubble: Pe lângă asigurările prezentate anterior, Asigurarea locuinței cu extra acoperiri poate fi extinsă și prin Clauze speciale, în funcție de nevoile **dumneavoastră** de asigurare. Centralele termice, echipamentele electrice, bunurile școlarilor și alte câteva categorii de bunuri pot fi asigurate. Clauzele speciale pe care le puteți alege în Contractul de asigurare sunt prezentate în capitolele următoare. Fiecare Clauză conține informații despre acoperirile și excluderile specifice, despre condițiile și modul de acordare a despăgubirilor, respectiv despre sumele asigurate. Este important să parcurgeți cu atenție capitolele privind clauzele selectate de **dumneavoastră**.

CLAUZA BUNURI ȘCOLARI

Acordăm despăgubiri pentru pagubele materiale produse pe teritoriul României, la bunurile portabile aflate în posesia elevilor ce urmează cursurile școlilor primare, gimnaziale, liceale, profesionale, ale colegiilor, cursuri universitare și postuniversitare pe durata aflării acestora în unitățile de învățământ, precum și în afara acestora, în drumul spre/dinspre școală de la/la domiciliul personal, inclusiv implicarea în activitățile extrașcolare organizate ale acestora (de ex.: cercuri, activități sportive și altele asemenea).

Prezenta clauză este aplicabilă doar bunurilor aparținând școlarilor și studenților și doar în perioada în care frecventează cursurile unui sistem de învățământ din România.

Bunuri și riscuri asigurate:

- rechizite școlare (ghiozdane, rucsace școlare, mape, cărți/manuale, caiete, penare și conținutul lor, calculatoare de buzunar/de birou/solare și/sau pe baterie), pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I;
- truse/unelte/echipamente/instrumente folosite atât în activități școlare cu orice profil existent în România și acreditat de Ministerul Educației Naționale în unitățile de învățământ, cât și în activități extrașcolare organizate, pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I;
- documentele ce presupun reemiterea lor ca urmare a pierderii, distrugerii parțiale/totale sau a furtului lor, prin aceasta înțelegându-se taxe pentru diplome de orice fel (de studiu, de merit, rezultate în urma unui concurs etc.), atestate, taxe pentru cărți de identitate, legitimații/adeverințe ce impun taxe, taxe pentru reemiterea carnetului de alocații pentru copii minori, taxe pentru refacerea cardurilor de bani emise prin convenție de către unitatea de învățământ, în limita sumei de 100 EUR;
- mijloace de locomotie neînmatriculabile (biciclete/patine/roțile/role/etc.), articole de îmbrăcăminte și obiecte personale, în cazul în care sunt deteriorate într-o coliziune pe drum în timpul deplasării la și de la școală dinspre/înspre casă;
- instrumente muzicale și carcasele lor, aparținând **asiguratului**, în cazul în care acestea se află asupra **asiguratului** în incinta școlii și pe drumul la și de la școală dinspre/înspre casă, pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I.

Nu acordăm despăgubiri pentru pagube produse la:

- telefoane mobile;
- agende electronice și laptop-uri;
- calculatoare personale (PC);
- console jocuri;
- alte obiecte și acte/documente ce nu au legătură directă cu **asiguratul** și cu profilul unității de învățământ ale cărei cursuri le urmează;
- bani și obiecte de valoare aflate asupra elevului;
- mijloace de locomotie înmatriculabile;
- chei, carduri de orice tip, în afara celor emise prin convenție de către unitatea de învățământ, alte documente oficiale (pașapoarte, permise auto etc.).

În caz de furt, nu se vor despăgubi actele/bunurile care nu vor fi menționate în actele emise de către autoritățile competente (poliție, pompieri).

Suma asigurată este limitată la 1.500 EUR.

Prevederile de la alineatele 4 și 5 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la categoria Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ

Acordăm despăgubiri pentru spargerea geamurilor de uși și ferestre care fac parte integrantă din clădirile asigurate, pereți cortină, pereți din sticlă sau cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, marmură, faianță).

Se mai pot asigura următoarele:

- geamuri de la dulapuri, de la vitrine, tablouri, oglinzi;
- bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, cabine de duș, obiecte din sticlă sau ceramică, plăci ceramice sau de marmură;
- mobilier din materiale casabile sau conținând astfel de materiale, precum și alte bunuri compuse din sau care conțin materiale casabile.

Nu vor fi considerate bunuri casabile:

- monitoare și ecrane TV;
- obiecte din plastic.
- laptopuri, telefoane, tablete și alte gadgeturi similare.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare și în limita sumei asigurate, bunurilor casabile aflate în perimetrul asigurat, pentru spargerea, crăparea sau deteriorarea accidentală prin:

- a) variații de temperatură, altele decât cele provenite de la o sursă normală de caldură;
- b) faptele oamenilor;
- c) accidente produse prin cădere, lovitură, inclusiv prin acțiunea animalelor;
- d) montarea inițială greșită.

Vor fi despăgubite inclusiv pagubele produse inscripțiilor, picturilor, gravurilor sau altor ornamentații precum și aplicarea de litere pe geamuri, oglinzi sau alte bunuri casabile, dacă aceste pagube s-au produs odată cu spargerea sau crăparea bunului asigurat și dacă acestea au fost introduse în suma asigurată.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) pagubelor conexe: avarierea sau distrugerea ramelor bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
- b) pagubelor produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin scântei de sudură;
- c) pagubelor produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de caldură;
- d) cheltuielilor pentru potrivirea culorilor la sistemele neafectate;
- e) pagubelor produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montarea greșită a acestora (excepție montarea inițială);

- f) pagubelor cauzate de reparații, decorări, adăugiri sau modificări suferite de clădirea sau peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;
- g) spargerii pieselor care, prin natura și/sau utilizarea lor, necesită înlocuire periodică;
- h) spargerii bunurilor, cauzată de utilizarea acestora fără respectarea indicațiilor producătorului;
- i) pagubelor produse oglinzilor de mână, ochelarilor, obiectivelor foto/video, microscopelor, telescopelor, lunetelor, binocurilor și altora asemenea;
- j) pagubelor produse de spargerea, crăparea obiectelor de valoare;
- k) echipamentelor și accesoriilor sportive;
- l) materialelor și mărfurilor de uz profesional.

Suma asigurată este limitată la valoarea declarată și trecută în Poliță.

Prevederile de la alineatul 5 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la una dintre categoriile Clădire și/sau Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAȚIILOR DE ÎNCĂLZIRE ȘI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE

Se pot asigura centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare, instalațiile de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine. Pentru a putea fi preluate în asigurare, aceste instalații trebuie să îndeplinească următoarele condiții: să fie puse în funcțiune conform normelor în vigoare, să fie funcționale, să aibă o vechime mai mică de 15 ani (inclusiv), să fie executate de producători autorizați, omologate conform normelor, să fie montate de prestatori autorizați, iar reviziile periodice impuse de normele legale și autorități să fie executate la termen și să fie dovedite prin acte justificative valabile. Repararea și/sau revizuirea trebuie făcute conform prescripției și/sau recomandărilor producătorului și a normelor legale în vigoare, cu firme autorizate și specializate.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare și în limita sumei asigurate, pentru pagubele materiale produse de:

- a) suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalațiilor;
- b) defecțiuni provocate de pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducție;
- c) material și turnare defectuoase, erori de proiectare;
- d) greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă;
- e) nepricepere sau neglijență în utilizare;
- f) reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, a aparatelor de măsură, reglare;
- g) pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecție, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a instalațiilor de climatizare, instalațiilor de încălzire cu panouri solare;
- h) spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenționate ale oamenilor;
- i) orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta Clauză sau prin Condițiile generale și specifice de asigurare.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daune cauzate la piese sau părți care, prin întrebuințare și/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (de ex.: site, filtre, grătare de ardere, duze, garnituri, cabluri, obiecte din sticlă, lubrifianți etc.) și care sunt supuse oricăror altor influențe chimice sau atmosferice continue;
- b) daune produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și altora similare;

- c) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute de **asigurat** sau de persoanele care domiciliază cu acesta;
- d) daune produse de insuficiența sau lipsa apei în boilere sau recipiente sub presiune cu excepția cazurilor în care acest proces este automatizat și dauna are loc ca urmare a unei avarii accidentale a acestui sistem;
- e) daune produse bunurilor asigurate prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- f) daune/avarii ca urmare a nerespectării prescripțiilor tehnice, ori a altor acte normative care reglementează funcționarea acestora;
- g) avarii produse centralelor termice pentru care proprietarul nu deține avizul I.S.C.I.R., conform legislației în vigoare, la data producerii evenimentului;
- h) daune produse la centralele confecționate artizanal, care au suferit modificări sau care nu sunt omologate;
- i) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare sau la centralele care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut aceste teste;
- j) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- k) daune produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, aşchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere;
- l) daune produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate;
- m) daune pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, beneficiarul sau reparatorul;
- n) daune provocate de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- o) pagube datorate depunerilor lăsate de apă, piatră pe cazane, orice influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură sau orice alte depuneri;
- p) daune provocate de implozii.

Suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire de nou a bunurilor asigurate.

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la categoria Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE

Se pot asigura: bunurile electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigidere, congelatoare, aparate TV, aspiratoare etc.), aparatura electrică și electronică, generatoarele de curent. Pentru a putea fi preluate în asigurare, trebuie ca, în momentul încheierii asigurării să fie funcționale și să se afle în perimetrul asigurat. Asigurarea acestor bunuri pe Condițiile speciale este condiționată de includerea lor la asigurarea clădirii și a conținutului, la una din variantele comerciale pentru care optează **asiguratul**.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, în limita sumei asigurate pentru pagube materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate aflate în interiorul sau exteriorul clădirilor/construcțiilor, proiectate prin natura lor să se afle sub cerul liber (stații electrice, transformatoare, aparatură video etc.), inclusiv a cablurilor și conexiunilor aferente acestor bunuri.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daune produse la piese sau părți componente care, prin întrebuințarea și/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură, depreciere sau sunt afectate de coroziune sau de orice alte influențe chimice sau atmosferice continue și necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv la piese sau componente schimbabile sau detașabile, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică),

altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire;

- b) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
- c) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- d) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- e) obiecte sau produse care se află în interiorul aparaturii electrocasnice (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);
- f) daune produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- g) instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice;
- h) unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, mașini de tuns iarba etc.;
- i) centrale termice;
- j) utilaje agricole;
- k) boilere de orice tip și mărime, precum și vase/cazane/recipiente conținând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- l) daune cauzate de lipsa de întreținere sau de uzură fizică.

Suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire de nou a bunurilor asigurate.

În funcție de vechimea bunului, **acordarea despăgubirii** se face conform tabelului de mai jos:

<i>Tip bun</i>	<i>Vechime bun</i>	<i>Despăgubire</i>
Calculatoare, laptopuri	< 3 ani	valoare de nou
Electrice, electronice, electrocasnice	≤ 7 ani	
Calculatoare, laptopuri	≥ 3 ani	se reduce cu 50% valoarea despăgubirii
Electrice, electronice, electrocasnice	> 7 ani	

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la categoria Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CONSTRUCȚIILOR ANEXE, A CONSTRUCȚIILOR ȘI A AMENAJĂRILOR DE AGREMENT

Se pot asigura construcții anexe, cum ar fi:

- construcții anexe fără rol locativ: magazii, boxe, șoproane, rampe, copertine, platforme, precum și construcții și amenajări speciale, cum ar fi: saune, piscine acoperite ori descoperite, amenajări sportive (în sală sau aer liber), aflate în cadrul aceluiași perimetru sau la aceeași adresă cu locuința asigurată, **indiferent dacă fac sau nu corp comun cu clădirea asigurată.**
- garajul și terasa, **atunci când nu sunt legate structural** de clădirea cu destinație de locuință.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea.

Nu acordăm despăgubiri pentru construcțiile anexe și amenajările de agrement în curs de finalizare ori la care se

execută lucrări de reparații.

Suma asigurată reprezintă valoarea declarată, limitată la suma asigurată pentru clădire.

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză se poate acorda doar atunci când pe Poliță este cuprinsă în asigurare clădirea.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA GRĂDINII

Se poate asigura grădina aflată în perimetrul asigurat. Grădina este un ansamblu de amenajări vegetale, cu rol exclusiv decorativ, estetic și de agrement: arbori, arbuști, plante cățărătoare, garduri vii, borduri florale, tufe, rondouri de flori, împreună cu mobilierul de grădină care se depozitează în mod obișnuit sub cerul liber, suporturi, schelete, araci, spalieri, garduri decorative, rocării, statui, bazine și fântâni decorative, instalații de stropit, instalații de iluminat exterior.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare și în limita sumei asigurate pentru pagubele produse grădinii de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea, numai dacă dauna s-a produs ca urmare a unei daune la clădire (inclusiv împrejmuii) sau ca urmare a măsurilor luate pentru limitarea daunei. Se acoperă și cheltuielile de curățare a resturilor ca urmare a furtunii.

Nu despăgubim prejudiciile produse:

- a) plantațiilor, pepinierelor, culturilor cu scop comercial, precum și celor destinate consumului propriu (legume, zarzavaturi etc.);
- b) aparatului, instalațiilor și dispozitivelor ce nu au fost concepute pentru uzul în aer liber sau în mediul în care sunt amplasate;
- c) plantelor, arborilor, arbuștilor de bolile și dăunători acestora, nerăsărirea sau rădăcirea acestora, secetă, poluare, contaminare și orice alte pagube provocate de cauze necuprinse în asigurare;
- d) de grindină.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, acordăm despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru grădină, astfel:

- a) arborii și arbuștii, gardurile vegetale, din grădina asigurată, se despăgubesc la valoarea de înlocuire, adică pe baza prețului de piață a unui arbore, arbust, gard vegetal de același soi cu cel dispărut sau deteriorat;
- b) gardurile non-vegetale din grădina asigurată se despăgubesc la valoarea de reconstrucție. Aceasta reprezintă costul construirii integrale a acestora, mai puțin cheltuielile de proiectare și alte cheltuieli legate de autorizare și construcție.

Suma asigurată este limitată la 4.000 EUR.

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză se poate acorda doar atunci când pe Poliță este cuprinsă în asigurare clădirea.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CLĂDIRILOR LA CARE SE EXECUTĂ LUCRĂRI DE EXTINDERE/CONSOLIDARE

În baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, **preluăm în asigurare** și lucrările de extindere la clădirile cu destinație de locuință asigurate, la riscurile precizate în Secțiunea I - Condiții privind asigurarea clădirii și a conținutului acestora. Se preiau în asigurare clădirile cu destinație de locuință la care se execută lucrări de extindere, cu condiția ca

Asiguratul să dețină toate avizele și autorizațiile necesare execuției lucrărilor, acolo unde acestea sunt impuse de legislația în vigoare.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- prejudicii produse de executanții lucrărilor de extindere;
- prejudicii produse de îngheț, de infiltrarea apei;
- spargerea sau crăparea panourilor solare atunci când se efectuează lucrări sau reparații la clădirea asigurată;
- prejudicii produse de furtul elementelor de construcții/instalații/alte materiale care nu au fost încorporate/ montate în/la clădirea asigurată;
- furtul bunurilor care se găsesc la locații care nu sunt locuite în regim permanent sau nu au pază permanentă.

Acoperirea riscului de furt la elementele de construcții/ instalații/ alte materiale care nu au fost încorporate/ montate în/la clădirea aflată în curs de extindere, este condiționată de existența pazei permanente efectuată de unități specializate de pază și intervenție ori de către o persoană desemnată de **asigurat** să aibă în grijă construcția/locuința asigurată pe timpul în care **asiguratul** nu se află în clădirea asigurată.

Suma asigurată

Dacă valoarea devizului de lucrări este mai mică decât 10% din suma asigurată a clădirii asigurate, asigurarea se încheie fără plata unei prime suplimentare.

Dacă valoarea devizului de lucrări este mai mare decât 10% din suma asigurată a clădirii asigurate, asigurarea se încheie cu plata unei prime suplimentare.

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză se poate acorda doar atunci când pe Poliță este cuprinsă în asigurare clădirea.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR AFLATE ASUPRA ASIGURATULUI, INCLUSIV A BUNURILOR MOBILE DE TIP HOBBY, ARTICOLE SPORTIVE, ORIUNDE ÎN AFARA PERIMETRULUI ASIGURAT

Se pot asigura, în limita sumei precizate în Contractul de asigurare:

- bunurile aflate asupra **asiguratului** cum ar fi: vestimentație și încălțăminte, genți și valize, articole de igienă și cosmetică, precum și alte obiecte personale;
- bunurile mobile de tip hobby cum ar fi: articole sportive, materiale și echipamente specifice destinate practicării unui sport sau a unui hobby, aparatura portabilă pentru înregistrări audio sau video, precum și accesoriile sale, instrumente muzicale transportabile manual.

Sunt acoperite prin asigurare atunci când acestea se află în afara perimetrului asigurat ori când se află într-un imobil închiriat sau ocupat temporar de **asigurat**, pe teritoriul României.

Acordăm despăgubiri în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, bunurilor aflate asupra **asiguratului**, inclusiv a bunurilor mobile de tip hobby, articole sportive, pentru daune produse de:

- riscurile precizate la asigurarea clădirii și a conținutului acesteia;
- spargerea sau deteriorarea accidentală, prin cădere, lovitură, coliziune.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- pierderea bunurilor;
- arme de vânătoare, muniții și accesorii;
- laptopuri, telefoane mobile, tablete și alte gadgeturi similare;
- bunuri mobile de tip hobby clasificate ca fiind obiecte profesionale de către producător;

- e) obiecte de valoare, bani și documente de orice fel;
- f) daune produse bunurilor precum și furtul acestora atunci când se află în autovehicule parcate, staționate sau garate;
- g) trotinete electrice, scutere și altele asemenea.

Suma asigurată este limitată la 4.500 EUR.

Prevederile de la alineatul 4 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la categoria Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA OBIECTELOR DE VALOARE

Se pot asigura următoarele tipuri de bunuri, a căror valoare individuală depășește sau este egală cu suma de 1.000 EUR, aflate în proprietatea **dumneavoastră**, în cadrul perimetrului asigurat: bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicat, cărți.

Acestea se pot asigura individual sau sub formă de colecție (grupare de obiecte asemănătoare, a căror valoare cumulată depășește suma valorilor individuale).

Asigurarea poate fi încheiată în următoarele condiții îndeplinite cumulativ:

- să existe fotografii, la încheierea asigurării, cu fiecare obiect în parte;
- să existe o descriere amănunțită a fiecărui obiect (care să conțină greutatea obiectului respectiv, calitatea materialului, dimensiuni, țara de proveniență, numele artistului etc.) și suma asigurată a acestuia;
- să existe o evaluare autorizată a bunurilor sau facturi de cumpărare de nou (pentru cele mai noi de 5 ani);
- clădirea să fie prevăzută cu sistem de alarmă conectat la societate specializată de pază și supraveghere și care să acopere toate camerele în care se află bunurile mai sus menționate.

Obiectele de valoare de tipul: bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, monede, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori, alte documente rare și, după caz, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicat se preiau în asigurare pentru riscul de furt numai dacă se află în seifuri înzidite sau cu greutate mai mare 70 kg.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea și/sau conținutul.

Nu acordăm despăgubiri pentru daune produse:

- a) obiectelor de valoare situate în alte locuri decât perimetrul asigurat (bijuterii/ceasuri purtate de Asigurat în afara perimetrului asigurat, expuse în muzee sau expoziții, aflate în tranzit, inclusiv prin intermediul companiilor de curierat);
- b) ca urmare a deteriorării (cum ar fi: defectarea ceasurilor, desprinderea pietrelor prețioase din bijuterii sau zgârieri, fisuri, exfolieri, ciobituri, rupturi ale obiectelor din metale prețioase), distrugerii sau pierderii din orice cauză cu excepția riscurilor asigurate;
- c) ca urmare a neglijenței (exemple, fără a fi limitative: scăpare din mână, lovire de alte corpuri, introducerea în medii corozive sau umede ori în alte medii care pot determina deprecierea/deteriorarea/uzura prematură a obiectelor);
- d) frescelor sau decorațiunilor aparținând imobilelor;
- e) ca urmare a acțiunii luminii (naturale sau artificiale);

- f) ca urmare a depozitării în condiții improprii, cum ar fi: depozitarea pe pardoseală a tablourilor, tapiseriilor ori lucrărilor de grafică, sau depozitate fără ambalaj corespunzător etc.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, acordăm despăgubiri în limita sumei asigurate, astfel:

- a) în caz de daună totală, despăgubirea se face:
 - la valoarea de înlocuire, pe baza prețului de pe piață, la data producerii daunei, pentru metalele prețioase neprelucrate, obiectele din metale prețioase, bijuterii, perle, pietre prețioase;
 - la valoarea determinată pe bază de cataloage și/sau expertize în cazul colecțiilor și obiectelor de artă;
- b) în caz de daună parțială, după caz, costul reparației/refacerii sau costul de înlocuire, dar nu mai mult decât valoarea reală a bunului la data daunei;
- c) în cazul asigurării unei colecții sau serii de bunuri mobile (monede, timbre, opere de artă etc.) în caz de daună, nu se acordă despăgubiri pentru reducerea valorii acesteia prin distrugerea sau deteriorarea unui bun din colecție, despăgubirea plătindu-se numai pentru bunul afectat.

Despăgubirea nu poate depăși nici suma asigurată pentru respectivul obiect, nici despăgubirea maximă calculată conform aliniatului de mai sus, nici prețul la data daunei a unui obiect identic din magazinele de specialitate.

Pentru bunuri ca: bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase, despăgubirea maximă va fi calculată astfel: prețul oficial la data daunei, pe gram al materialului din care este făcut obiectul x numărul de grame al obiectului respectiv, în cazul în care nu există o factură de nou sau maxim valoarea de factură de nou, în cazul în care aceasta există.

Suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

Prevederile de la alineatul 6 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză se poate acorda doar atunci când pe Poliță este cuprinsă în asigurare clădirea și/sau conținutul. Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CARDURILOR, DOCUMENTELOR ȘI CHEILOR APARTINÂND PERSOANELOR FIZICE

În baza prezentei Clauze, **preluăm în asigurare:**

- a) **carduri** emise de o bancă din România, atașate unui cont de card, emise pe numele **asiguratului**;
- b) **documente**, prin acestea înțelegând acte emise pe numele **asiguratului** și anume: cărți sau buletine de identitate, pașapoarte, permise de conducere, cărți de identitate autovehicule, certificate de înmatriculare autovehicule, acte de proprietate imobile, legitimații de serviciu;
- c) **cheile** și, în general, orice instrument, aparat sau obiect servind la funcționarea mecanismelor de deschidere și închidere a unei uși/porti, prin acestea înțelegând:
 - cheile locuinței asigurate;
 - cheile autovehiculelor, proprietate personală a **asiguratului** (inclusiv cartele precum și sisteme de activare/dezactivare ale alarmelor auto);
 - cheile de la garaj sau sistemele de deschidere/inchidere de la distanță a acestora;
 - cheile de la casetele de valori închiriate de **asigurat**;
 - cartele acces serviciu.

Acordăm despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse cardurilor, documentelor și cheilor aparținând **asiguratului** de aceleași riscuri la care este asigurată clădirea și/sau conținutul, ca urmare a producerii unei daune la clădire și/sau conținut, pentru cheltuielile făcute de **asigurat**:

- a) cu reemiterea unui card nou;
- b) pentru înlocuirea documentelor asigurate;
- c) pentru înlocuirea cheilor și a sistemelor de deschidere și închidere a unei uși/porti, inclusiv repararea casetelor de valori ca urmare a deschiderii forțate a acestora.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) orice alt document sau bun care nu este menționat în prezentele Condiții;

- b) orice document sau bun care nu este menționat în actele emise de organele competente (poliție, pompieri).

Suma asigurată este de 1.000 EUR și reprezintă limita de despăgubire a Groupama Asigurări S.A. pe eveniment și pe perioada asigurată, după cum urmează:

- 150 EUR pentru carduri;
- 500 EUR pentru documente;
- 350 EUR pentru chei.

După fiecare pagubă, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma convenită drept indemnizație, asigurarea continuând pentru suma rămasă. Prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, acordăm despăgubiri pentru *carduri, documente și chei*, în limita sumei asigurate, pe baza documentelor care justifică emiterea unui card nou, înlocuirea documentelor asigurate, a cheilor și a sistemelor de deschidere și închidere a unei uși/porți.

Prevederile de la alineatul 3 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Preluarea în asigurare a acestor bunuri se poate face doar dacă acestea sunt cuprinse în asigurare la categoria Conținut.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNȚAREA LA DREPTUL DE REGRES)

Riscuri acoperite

Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței cu extra acoperiri, Groupama Asigurări SA este de acord să renunțe la dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea daunei în limita sumei menționată în Polița de asigurare.

Prezenta Clauză nu se aplică în cazul în care a exista o cercetare penală în curs referitoare la evenimentul asigurat sau la cauza producerii acestuia sau a fost stabilită vinovăția penală a persoanei responsabile de producerea prejudiciului.

Limita maximă acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres este cea menționată în Polița de asigurare.

În cazul unor evenimente unde valoarea daunei depășește valoarea menționată în Poliță, regresul se va efectua pentru diferența de sumă dintre valoarea prejudiciului și limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres.

Prezenta Clauză se poate acorda doar atunci când pe Poliță este cuprinsă în asigurare clădirea și/sau conținutul. Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA SISTEMELOR FOTOVOLTAICE

ACOPERIRE

Obiectul asigurării: sistemele fotovoltaice (ongrid, offgrid, hibrid) în integritatea lor constructivă: panouri, acumulator, invertor.

Pentru a putea fi preluate în asigurare, aceste sisteme trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să fie puse în funcțiune conform proiectului sau manualelor producătorilor;
- să fie montate de instalatori autorizați.

Riscuri asigurate: riscurile pentru care s-a optat în cadrul Secțiunii I a Poliței.

Riscuri opționale:

În funcție de opțiunea Asiguratului exprimată în Declarația de asigurare și în baza plății unei prime suplimentare, Asiguratul poate opta și pentru acoperirea riscurilor produse de avarii accidentale sistemelor fotovoltaice.

Riscul de avarii accidentale **acoperă** daunele produse prin avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută din cauze interne ale sistemului fotovoltaic, provocate de:

- a) defecțiuni, pene, scurt circuit sau deranjamente electrice sau mecanice;
- b) material și turnare defectuoase, erori de proiectare;
- c) greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă;
- d) nepricepere sau neglijență în utilizarea acestora.

EXCLUDERI

Nu se asigură accesoriile: sisteme de prindere, conectori, cabluri, panou de siguranțe, cu excepția situațiilor în care daunele au fost produse odată cu daunele la sistemele fotovoltaice menționate mai sus.

De asemenea, **nu sunt acoperite** riscurile:

- **furt și inundație din cauze naturale:** în cazul sistemelor amplasate la mai puțin de 2 metri de sol;
- **fenomene naturale:** în cazul sistemelor amplasate pe pergole, șoproane și alte construcții similare care nu respectă regulile de siguranță în construcții.

În cazul în care s-a optat și pentru acoperirea riscului de avarii accidentale, **nu acordăm despăgubiri** pentru:

- a) daune produse părților care prin întrebuințarea și/sau natura lor suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere;
- b) daune pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, operatorul, beneficiarul sau reparatorul/unitatea care asigură întreținerea;
- c) daune de consecință directă a influenței continue a funcționării (ex. uzură normală sau prematură, găurire, eroziune, coroziune, ruginire, deteriorare graduală, zgarieturi, fisuri și microfisuri în celule etc.), inclusiv pagubele estetice (ex: decolorare, pătare, îngălbenirea foliei etc.);
- d) daune produse bunurilor asigurate ca urmare a intervenției unei terțe părți (cum ar fi: producător, furnizor, distribuitor, operator etc) sau ca urmare a unor operațiuni de reparații, verificări, testări și altele asemenea;
- e) daune cauzate direct sau indirect bunurilor asigurate datorită unei întrețineri necorespunzătoare;
- f) daune produse direct sau indirect de efectuarea unor lucrări, reparații/modificări neautorizate;
- g) daune produse ca urmare a utilizării unor instalații/echipamente improvizate sau neomologate;
- h) daune cauzate/produse direct sau indirect de lipsa luminii solare;
- i) daune cauzate/produse de rozătoare.

Suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire de nou.

ALTE PREVEDERI

Prevederile menționate la **Cap. Excluderi** se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ “ACASĂ”

Obiectul clauzei

Prezenta clauză acoperă *servicii de asistență tehnică de urgență* în cazul apariției unui eveniment care:

- a) determină disfuncționalități ale instalației sanitare, canalizare, instalației de gaze, instalației electrice, instalației de termoficare sau intervenția unui lăcătuș/ tâmplar, geamgiu sau dulgher/ tinichigiu în locuința asigurată și/sau

b) impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în locuința asigurată.

Aceste intervenții sunt efectuate de prestatori de servicii agreați de Groupama și cuprind *costurile de intervenție, manoperă, materiale și/sau piese de schimb*, conform pachetului de servicii achiziționat, așa cum sunt detaliate în tabelul de mai jos:

	Pachet STANDARD			Pachet PREMIUM		
	Intervenție	Manoperă	Piese	Intervenție	Manoperă	Piese
Intervenții la instalația sanitară	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intervenții la circuitul de canalizare (instalația de evacuare a reziduurilor)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intervenții la instalația electrică	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intervenții la instalația de gaze	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intervenții la instalația de termoficare	✓	✓	x	✓	✓	✓
Intervenții lăcătușerie / tâmplărie	✓	✓	x	✓	✓	✓
Intervenții de urgență ale unui geamgiu	x	x	x	✓	✓	✓
Intervenții de urgență ale unui dulgher / tinichigiu	x	x	x	✓	✓	✓
Materiale și/sau piese de schimb în valoare maximă de	60 EUR			100 EUR		
Nr. intervenții pe perioada de asigurare	3 /an			Fără limită		
Limita de despăgubire pe intervenție	150 EUR			350 EUR		

Evenimente acoperite

Instalația sanitară și de canalizare: defecțiuni ce apar la instalația sanitară și cea de canalizare aflată în interiorul locuinței asigurate; defecțiuni ale bateriilor de chiuvetă și ale sistemelor de scurgere; conducte de alimentare cu apă sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații; conducte înfundate; robinet defect care nu mai îndeplinește funcția de etanșeitate; defecțiuni ale caloriferelor, ale robinetelor de calorifer, a robinetelor de oprire pornire a alimentării caloriferelor și a celor de alimentare centrală termică; conducte de alimentare sau de retur sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații; conducte înfundate; erori care duc la lipsa de căldură sau apă caldă.

Nu sunt acoperite:

- înlocuirea obiectelor sanitare, cum ar fi: chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar; caloriferele/ radiatoarele.
- avarii la fose septice.

Instalația electrică: avarii la rețeaua electrică ce apar pe circuitul electric / de alimentare din incinta locuinței asigurate (avarii sau nefuncționarea uneia sau a mai multor siguranțe montate la tabloul electric, traseu întrerupt, fum generat de instalația de utilizare); alimentarea cu energie electrică a centralelor electrice, a boilerelor, a sistemelor de alarmă și a celor de supraveghere video. În cazul tuturor acestor echipamente nu se intervine și asupra echipamentelor în sine, respectiv nu se intervine în interiorul centralei, al boilerului, al sistemului de alarmă sau al celui de supraveghere video.

Nu sunt acoperite:

- înlocuirea becurilor sau intervenții la prize ce nu servesc aparatura casnică statică sau solicitările care privesc elementele de iluminat (lustră, veioză), aparatura electrocasnică sau aparatura de utilitate casnică mobilă (fier de călcat, ventilator etc);
- evenimentele cauzate de prelungitoare, prize montate temporar.

Instalația de gaze: defecțiuni ce apar la instalația de gaz aflată în interiorul locuinței asigurate; defecțiuni ale senzorilor și robinetelor aflate pe circuitul de alimentare a aragazului sau a centralei termice; conducte de alimentare sparte sau crăpate ce provoacă scurgeri de gaze; robinet defect care nu mai îndeplinește funcția de etanșeitate.

Nu sunt acoperite:

- în cazul centralelor termice nu se intervine asupra sistemelor acestora.

Instalațiile de termoficare: Sunt acoperite situațiile în care se afișează o eroare la centrala termică; nu funcționează centrala termică; curge apă din centrala termică.

Nu sunt acoperite:

- a) avariile accidentale ale sistemelor de încălzire cu o putere mai mare de 40 kW;
- b) pompele de căldură;
- c) verificările și reviziile periodice.

Lăcătușerie/ tâmplărie: în cazul în care Asiguratul nu poate utiliza o cale de acces în locuința asigurată ca urmare a unui eveniment, în urma pierderii cheilor sau a ruperii cheilor în încercarea de a deschide ușa și/sau blocării ușii de acces în locuința asigurată, Asiguratorul organizează intervenția pentru a permite accesul în locuința asigurată. Pentru aceste intervenții sunt solicitate măsuri suplimentare de identificare a dreptului de proprietate și acces în imobil.

Sunt acoperite și defecțiuni ale tâmplăriei ușii de intrare, defecțiuni ce fac imposibilă securizarea (sistemul de închidere).

Nu sunt acoperite:

- a) ușile din interiorul imobilului, ușă dormitor, ușă baie, ușă magazie etc.

Intervenții de urgență ale unui geamgiu: servicii de deschidere sau deblocare ferestre exterioare, fără înlocuirea structurii acestora; geam spart accidental.

Nu sunt acoperite:

- a) geamuri interioare;
- b) suprafețe vitrate.

Intervenții de urgență ale unui dulgher/ tinichigiu: servicii privind reparațiile minime ale acoperișului locuinței asigurate, datorate unui eveniment acoperit de prezenta clauză, prin montarea de carton asfaltat și folie de polietilenă.

Nu sunt acoperite:

- a) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș.

Excluderi generale

Nu acordăm despăgubiri pentru următoarele:

1. Evenimente

- a) Avariile ce apar în rețeaua de distribuție ori acele avarii de la contor către rețeaua națională de distribuție ori care se produc în afara locuinței asigurate;
- b) Intervențiile asupra părților comune atunci când imobilul se afla într-o clădire cu mai multe apartamente sau spații comerciale;
- c) Avarierea bunurilor electrocasnice și electronice;
- d) Servicii, taxe sau despăgubiri legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere, mentenanță;
- e) Avaria sistemului de încălzire, alimentare cu apă sau canalizare îngropate în perete, structura imobilului, podea, parchet, mobilă sau altă formă de mascare / îngropare, ce limitează sau face imposibil accesul la zona avariată;
- f) Neacordarea accesului prestatorilor agreeți pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență și/ sau imposibilitatea obiectivă a acestora de a pătrunde în locuință, fie din cauza condițiilor meteo nefavorabile (ploi torențiale, viscole, etc.) sau a altor situații obiective;
- g) Intervenții la instalații ce necesită materiale și/sau piese de schimb ce nu sunt comercializate pe piața din România sau comercializarea acestora a încetat din motive neimputabile prestatorului;
- h) Situații în care avaria este situată în spatele unor corpuri de mobilă sau spații greu accesibile, iar Asiguratul nu asigură facilitarea accesului echipei prestatorului de servicii;
- i) Avarii accidentale provocate de remedierea unei avarii anterioare de către însuși Asiguratul sau de către alți prestatori de servicii decât cei agreeți de Asigurător;
- j) Avaria produsă la o instalație care a mai făcut în trecut obiectul unei intervenții asupra unei avarii accidentale și în legătură cu care Asiguratul a primit recomandarea de înlocuire, dar pe care nu a pus-o în practică;
- k) Reparații necesare în urma intervenției, atunci când este necesară spargerea peretelui, pentru a avea acces la locul avariei;
- l) Revizii tehnice periodice recomandate de producătorul bunului;
- m) Activități de întreținere și mentenanță a bunurilor;
- n) Sunt excluse reparații ulterioare intervenției sau aducerea suprafețelor la starea inițială, cu excepția curățării

frontului de lucru;

- o) Defecțiuni apărute în urma unor modificări sau reparații efectuate de Asigurat sau de persoane neautorizate;
- p) Efectuarea reparațiilor în regie proprie sau cu prestatori, alții decât cei agreați de Groupama SA.

2. Riscuri:

- a) Riscuri catastrofice: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și/ sau alunecare de teren;
- b) Acte de vandalism, greve, război, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare.

3. Obiecte:

- a) Chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul;
- b) Baterii de lavoar, cadă, duș, etc.
- c) Caloriferele/radiatoarele.

Limita de despăgubire:

Limitele de despăgubire sunt evidențiate în funcție de opțiunea dumneavoastră exprimată în Declarația de asigurare și se regăsesc în tabelul de acoperiri.

Prestatorul de servicii va efectua intervențiile menționate în tabelul de acoperiri până la limita de despăgubire pe intervenție. În cazul în care contravaloarea serviciilor depășește limita de acoperire aleasă, Prestatorul de servicii vă va informa asupra costului estimat pentru intervenție înainte de a demara lucrarea sau pe parcursul intervenției dacă apar situații care nu au putut fi estimate/anticipate inițial și vă va solicita acordul prealabil în vederea efectuării intervenției și acoperirii diferenței de plată.

Diferența o veți plăti conform instrucțiunilor comunicate de operatorul call center.

Obligațiile Asiguratului în cazul apariției unei situații de urgență:

În cazul apariției unei situații de urgență, Asiguratul trebuie să:

- a) anunte telefonic evenimentul la Alo Groupama 0374 110 110, în maxim 24 de ore de la apariția sa;
- b) furnizeze toate informațiile solicitate de operatorul din call center;
- c) acționeze conform instrucțiunilor comunicate de operatorul din call center;
- d) nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului din call center situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de Prestator în limitele pachetului de servicii ales;

Constatarea, evaluarea evenimentului și efectuarea intervenției de urgență

Constatarea evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea serviciilor acoperite se realizează numai prin intermediul Call Center al Asiguratorului.

În cazul apariției unui eveniment acoperit prin prezenta clauză, intervenția presupune următoarele etape:

- a) înregistrarea solicitării telefonice în Call Center;
- b) deplasarea la adresa asigurată a unei echipe tehnice specializate și autorizate conform normelor legale în vigoare;
- c) identificarea defecțiunii/avariei;
- d) evaluarea timpului necesar reparației și estimarea costurilor materialelor necesare remedierii defecțiunii/avariei constatate;
- e) remedierea defecțiunii/avariei constatate, incluzând schimbarea elementelor defecte, în limitele pachetului de servicii ales. La finalul intervenției, Prestatorul va efectua și operațiunile de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de tencuire, zugrăvire, tâmplărie).

Orice constatare, evaluare sau prestație se efectuează numai în prezența la locuința asigurată a Asiguratului sau reprezentantului / împuternicitului său desemnat.

Prevederile *Excluderilor generale* de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ A PROPRIETARULUI FAȚĂ DE CHIRIAȘ

Poate avea calitatea de **asigurat**: orice persoană fizică care deține în proprietate un imobil cu destinație exclusivă de locuință situat pe teritoriul României, pe care îl închiriază integral sau parțial, în schimbul unei chirii, în baza unui contract de închiriere/locățiune încheiat în mod valabil și care este înregistrat la organul fiscal teritorial.

Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș doar dacă ați optat pentru Asigurarea clădirii și/sau a conținutului și pentru Asigurarea de răspundere civilă.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, în limita sumelor asigurate, pentru:

- prejudiciile cauzate chiriașului prin fapta culpabilă a proprietarului, prin vătămare corporală sau deces, prin avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- cheltuielile de judecată făcute de proprietar în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare;
- cheltuielile de judecată făcute de chiriaș în procesul civil, dacă **asiguratul** a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate chiriașului, ca urmare a angajării răspunderii civile a proprietarului față de chiriaș, în limita sumei asigurate menționate în Poliță, prejudicii întâmplare și avizate în scris la **asigurător** în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

În completarea excluderilor prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, **nu acordăm despăgubiri** pentru:

- prejudicii datorate nerespectării termenelor de punere la dispoziție a spațiului închiriat;
- prejudicii cauzate în situația în care nu există un contract de locațiune încheiat în mod valabil;
- prejudicii cauzate ca urmare a încetării contractului de locațiune, chiar dacă a fost prelungit în mod tacit;
- pretenții de despăgubire pentru prejudiciile cauzate altor persoane decât chiriașul. Aceste prejudicii sunt acoperite prin asigurarea de răspundere civilă;
- pretenții de despăgubire pentru lipsa de folosință a spațiului închiriat sau a bunurilor mobile din interiorul imobilului închiriat;
- prejudicii produse din orice alt contract încheiat între proprietar și chiriaș, cu excepția contractului de locațiune;
- prejudicii cauzate chiriașului de viciile lucrului închiriat, care au fost cunoscute de proprietar la încheierea contractului de închiriere și care nu au fost remediate;
- prejudicii cauzate ca urmare a pierderii totale sau parțiale a folosinței imobilului închiriat datorită unui caz fortuit sau a unui eveniment de forță majoră;
- prejudicii cauzate de vânzarea imobilului închiriat de către proprietar;
- pretenții de despăgubire ca urmare a nerespectării dreptului de preemțiune al chiriașului pentru cumpărarea imobilului închiriat.

Limita răspunderii

Răspunderea asumată de **noi** nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de chiriaș, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliță.

Prevederile de la alineatul 5 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezentele Condiții speciale sunt valabile numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă (Secțiunea II).

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea de răspundere civilă sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.

CLAUZA PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR

Pot avea calitatea de **asigurat**: persoanele fizice care au calitatea de locatari, înscrși în contractul de închiriere/locățune. Contractul de închiriere/locățune încheiat în mod valabil între proprietar și chiriaș trebuie înregistrat la organul fiscal teritorial.

Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă a chiriașului față de proprietar, doar dacă ați optat pentru asigurarea conținutului și pentru asigurarea de răspundere civilă.

Acordăm despăgubiri în baza prezentelor Condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, în limita sumelor asigurate, pentru:

- prejudicii cauzate din culpă de către chiriaș proprietarului prin vătămare corporală sau deces, prin avariarea sau distrugerea imobilului închiriat cu destinația de locuință, a instalațiilor, a dotărilor (sobe, sisteme de ventilație etc.) și a altor bunuri mobile închiriate în vederea folosinței spațiului închiriat;
- cheltuieli de judecată făcute de chiriaș în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare;
- cheltuieli de judecată făcute de proprietar în procesul civil, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate proprietarului prin fapta culpabilă a chiriașului, ca urmare a angajării răspunderii civile a chiriașului față de proprietar, în limita sumei asigurate menționată în Poliță, prejudicii întâmplătoare și avizate în scris la **asigurător** în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

În completarea excluderilor prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, **nu acordăm despăgubiri** pentru:

- prejudicii cauzate de nerespectarea termenelor de predare-primire a imobilului închiriat;
- pretenții de despăgubire pentru subînchirierea imobilului;
- prejudicii produse ca urmare a efectuării de modificări la sau în imobilul închiriat care nu au fost aprobate de către proprietar;
- pretenții de despăgubire pentru prejudicii datorate vechimii/uzurii/deteriorării normale în timp sau din cauza factorilor atmosferici, inclusiv pretențiile datorate unui eveniment de forță majoră ori caz fortuit;
- prejudicii cauzate ca urmare a exercitării de către chiriaș, cu rea-credință, a dreptului de preemțiune;
- prejudicii cauzate după încetarea contractului de locățune, chiar dacă a fost prelungit în mod tacit;
- prejudicii datorate neplății totale sau parțiale a chiriei.

Limita răspunderii

Răspunderea asumată de **noi** nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de proprietar, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliță.

Prevederile de la alineatul 5 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezentele Condiții speciale sunt valabile numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă (Secțiunea II).

Toate prevederile Condițiilor specifice privind asigurarea de răspundere civilă sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză.