

ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA 009/2003

Produsul: Asigurarea echipamentelor electronice

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, Condițiile de asigurare, Polița de asigurare etc.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea echipamentelor electronice folosite în scop comercial sau profesional



Ce se asigură?

Sunt asigurabile, echipamentele electronice folosite în scop comercial sau profesional, menționate în Polița de asigurare, Specificația la Poliță, care, în momentul intrării în asigurare, funcționează, sunt gata de funcționare sau pot fi puse în funcțiune și care dispun de o certificare corespunzătoare privind încheierea în bune condiții a testelor de funcționare.

I. Daune materiale

Sunt acoperite pierderi sau daune, cum ar fi:

- ✓ neglijență, neinstruire sau manipulare necorespunzătoare, erori de operare
- ✓ furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie
- ✓ incendii cu sau fără flacără, explozie, trăsnet, prăbușirea de obiecte
- ✓ inundații din cauze naturale, apa provenită din conducte, infiltrații, apă de ploaie, abur, îngheț, deplasare a sloiurilor de gheață, umezeală datorită unor lichide, zăpadă
- ✓ supratensiuni, inducții, efecte indirecte ale fulgerului, variații de tensiune
- ✓ calamități naturale sau alte fenomene naturale de o intensitate care poate produce daune

II. Datele și suporturile externe de date

Sunt asigurabile toate suporturile externe de memorare a datelor și datele aflate la locația asigurată sau în centrele de păstrare a versiunii de rezervă, precum și cele care se află în tranzit între două adrese (acestea fiind specificate în cererea chestionar) care suferă orice fel de daună materială, care poate fi despăgubită conform Secțiunii 1 din condițiile generale de asigurare "Daune materiale".

III. Asiguratorul va despăgubi pe Asigurat pentru **costurile suplimentare**:

- a) proporționale (dependente de factorul timp), respectiv cheltuieli cu închirierea echipamentelor electronice alternative, cheltuieli cu operarea echipamentelor de către personal de specialitate (forță de muncă externă pe durată determinată, lucrul peste program al personalului propriu);
- b) neproporționale (independente de factorul timp), respectiv cheltuieli de transport, cheltuieli de montare/demontare, punere în funcțiune a echipamentelor electronice.

Informații referitoare la Suma asigurată:

- I. Asigurarea se va încheia la valoarea de nou, aceasta reprezentând costul de înlocuire cu un bun identic sau similar din aceeași familie ca tip, configurație, structură și calitate, inclusiv cheltuieli normale de transport, taxe vamale/alte taxe, dacă este cazul, cheltuieli de montare/instalare.
- II. Suma asigurată reprezintă totalul costurilor necesare înlocuirii/refacerii datelor (inclusiv programelor cu licență) și suporturilor de date pierdute/avariate.
- III. Suma asigurată trebuie să reprezinte costurile/cheltuielile suplimentare estimative necesare pentru folosirea de echipament electronic cu caracteristici similare celui asigurat, în vederea continuării activității Asiguratului



Ce nu se asigură?

Nu vor face obiectul contractului de asigurare, următoarele tipuri de bunuri:

- ✗ echipamente electronice cu folosință privată (uz casnic), precum aparatele de radio, TV, video etc.;
- ✗ echipamente electrocasnice;
- ✗ proteze și organe artificiale;
- ✗ echipamente pentru radio amatori;
- ✗ stații de amplificare pentru spectacole;
- ✗ echipamente de radio - CB (citizen band);
- ✗ echipamente din discoteci sau alte localuri de distracție sau spectacol (karaoke, orgi de lumini, jocuri mecanice etc.);
- ✗ proteze auditive și stimulatoare cardiace;
- ✗ instrumente muzicale electronice;
- ✗ camere video și aparate foto digitale. Pentru profesioniști (televiziuni, studiouri radio TV etc.) se pot accepta aceste echipamente numai în condiții speciale și numai cu aprobarea Administrației Centrale;
- ✗ telefoane, tablete, alte gadgeturi similare și drone.



Există restricții de acoperire?

Echipamente excluse:

- ✗ Piese și materialele care sunt supuse uzurii intense și schimbării repetate sau periodice, datorită funcției și compoziției lor specifice
- ✗ Tuburile electronice
- ✗ Echipamente scoase din uz sau cele care nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor
- ✗ Echipamente electronice cu vechime mai mare de 5 ani
- ✗ Echipamente electronice de uz casnic, aparatură/ echipamente pentru discoteci/ concerte/ spectacole/ săli de jocuri, instrumente muzicale, echipament radio amatori, simulatoare cardiace/ proteze și altele asemenea
- ✗ Telefoane mobile, tablete și altele asemenea
- ✗ Prototipuri
- ✗ Toate bunurile aflate în incinta unei centrale nucleare
- ✗ Reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum și instalații și echipamente ale acestora situate în orice loc;
- ✗ Toate bunurile, situate în orice loc, utilizate sau care au fost utilizate pentru producerea energiei nucleare sau producția, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare.

Riscuri excluse :

- ✗ Orice daună, directă sau indirectă, cauzată, provenită sau agravată de: Război, invazie, ocupație militară, grevă, tulburări civile, terorism
- ✗ Neremedierea, din culpa Asiguratului, a unor situații cunoscute, generatoare de pagube
- ✗ Orice virus electronic de computer sau altele de acest gen
- ✗ Pierderea, dauna, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea sau alterarea datelor electronice din orice cauză (inclusiv, dar fara a fi limitat la, viruși informatici)
- ✗ Daune produse bunurilor individuale ale personalului angajat de Asigurat
- ✗ Daune de natură estetică



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă pentru echipamentele electronice aflate pe teritoriul României, la locația menționată în Specificație.



Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Trebuie să răspundeți în scris la Cererea Chestionar, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți.
- Trebuie să plătiți primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contract

În timpul derulării contractului:

- Dacă împrejurările esențiale privind riscul așa cum le-ați declarant la începutul asigurării se modifică în cursul valabilității contractului, trebuie să comunicați în scris schimbarea, în 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință
- Trebuie să întrețineți bunul asigurat în condiții corespunzătoare, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Trebuie să întrețineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să vă conformați măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate

În caz de daună:

- Trebuie să luați măsuri pentru limitarea daunelor
- Trebuie să ne înștiințați în scris, în termen de maximum 48 ore, despre producerea pagubei.
- Trebuie să înștiințați imediat organele competente (poliție, pompieri etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și pagubele provocate.



Când și cum plătesc?

Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze:

- în cazul în care suma asigurată ajunge la 0, prin plata de daune successive
- în situația în care obiectul asigurării este complet distrus sau se constată daună totală
- prin reziliere
- prin denunțare
- prin înstrăinarea obiectului asigurat
- alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră, cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.