

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA 009/2003

Produsul: Asigurarea Locuinței cu Extra Acoperiri (ALEXa)

Versiunea 4 / Valabil de la: 01.05.2024

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc. Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, a dependențelor, construcțiilor anexe, amenajărilor de agrement, obiectelor de valoare, grădinii.



Ce se asigură?

Obiectul asigurării

- ✓ Construcțiile cu destinație locuință și conținutul acestora.

Riscuri asigurate

- ✓ FLEXA: incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor;
- ✓ Catastrofe naturale: Inundație din cauze naturale, alunecarea și/sau prăbușirea de teren, cutremur;
- ✓ Alte riscuri: furtună, grindină, avalanșă, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere, boom sonic, daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii, inundație de la vecini, avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, spargerea accidentală a geamurilor, riscuri politice, furt, vandalism;
- ✓ Prejudicii cauzate terților.

Acoperiri opționale:

- ✓ Deces, invaliditate permanentă totală și fracturi, survenite din accident, atât ale dumneavoastră cât și ale membrilor familiei dumneavoastră care locuiesc în mod statomic în imobilul asigurat;
- ✓ Protecție juridică;
- ✓ Protecție privind anularea/întreruperea vacanței.

Clauze suplimentare

- ✓ Bunuri școlare;
- ✓ Bunuri casabile pentru riscul de spargere și crăpare accidentală;
- ✓ Avarii accidentale produse centralei termice, instalațiilor de încălzire și climatizare;
- ✓ Daune electrice produse aparatelor electrice, electronice și electrocasnice;
- ✓ Asigurarea construcțiilor anexe, a construcțiilor și a amenajărilor de agrement;
- ✓ Asigurarea grădinii;
- ✓ Clădiri la care se execută lucrări de extindere/consolidare;
- ✓ Bunuri de tip hobby, aflate asupra asiguratului, în afara perimetrului asigurat;
- ✓ Obiecte de valoare;
- ✓ Carduri, documente, chei;
- ✓ Buna vecinătate: renunțarea la dreptul de regres;
- ✓ Sisteme fotovoltaice;
- ✓ Asistență tehnică de urgență "Acasă": acoperă servicii de asistență tehnică de urgență în cazul apariției unui eveniment care impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în locuința asigurată;
- ✓ Răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș;
- ✓ Răspundere civilă a chiriașului față de proprietar.

Suma asigurată reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună. Suma asigurată trebuie să reprezinte, pentru clădiri, valoarea de înlocuire de nou sau, în funcție de opțiunea dumneavoastră, valoarea de piață.

Pentru riscurile de cutremur, inundație din cauze naturale și alunecare de teren se aplică franșiza obligatorie (PAD) la daunele produse clădirilor cu destinație locuință, în valoare de 50.000 LEI sau 100.000 LEI, în funcție de tipul clădirii A sau B. Tipul clădirii este dat de materialul de construcție al acesteia.

Pachetul standard este compus din acoperirile **FLEXA** și **Prejudicii cauzate terților**, la care se pot adăuga și alte riscuri.



Ce nu se asigură?

A. La asigurarea clădirii și a conținutului:

- ✗ clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate; clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundații, alunecări de teren; clădiri cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgență U1; clădiri executate fără autorizație de construcție; sere, solarii
- ✗ avioane, ambarcațiuni; bani, hârtii de valoare, bunuri aparținând patrimoniului național; animale, alimente etc

B. La asigurările opționale:

a. La asigurarea de accidente persoane nu se asigură:

- ✗ Persoanele care nu au împlinit vârsta de 3 ani sau care au depășit vârsta de 70 ani; persoanele care se încadrează în gradele de invaliditate I sau II sau al căror grad de invaliditate permanentă este mai mare de 50%; persoane care suferă de orice boală gravă și permanentă

b. La asigurarea de protecție juridică nu se asigură:

- ✗ Procese apărute înainte de data intrării în vigoare a asigurării de protecție juridică, procesele dintre asigurat și asigurător sau dintre asigurat și orice alt asigurător, procesele penale.

c. Protecția privind anularea/întreruperea vacanței:

- ✗ Nu se despăgubesc sumele pe care aveți dreptul să le recuperați de la agenția de turism/ unitatea de cazare/ furnizorul de servicii de transport conform contractului pe care îl aveți cu ei



Există restricții de acoperire?

La asigurarea clădirii și a conținutului nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

- Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor;
- Întreruperea folosirii bunurilor;
- Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței;
- Folosirea unor instalații improvizate;
- Infiltrație;
- Prejudicii cauzate cu intenție de către dumneavoastră

La asigurările opționale, suplimentare:

- La asigurarea de răspundere civilă, nu acordăm despăgubire:

- Dacă dumneavoastră formulați pretențiile de despăgubire;
- Când terța persoană prejudiciată este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care dumneavoastră răspundeți potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea dumneavoastră;
- Pentru prejudicii cauzate cu intenție

- La asigurarea de accidente persoane nu acordăm despăgubire:

- Dacă riscul este cauzat direct sau indirect, total sau parțial, de catastrofă ecologică, epidemie națională sau pandemic;
- Dacă abuzați de medicamente/droguri/alcool;
- Pentru tentativa de sinucidere sau suicid;
- Dacă sunteți înrolat în serviciul militar;
- Dacă practicați sporturi sau activități considerate periculoase precum alpinismul, cursele, parașutismul, planorismul, acrobația, cascadoria, schi-ul, etc

- La asigurarea de protecție juridică nu acordăm despăgubire:

- Dacă sunteți implicat deja într-un proces în momentul încheierii asigurării, nu vă acordăm despăgubiri pentru respectivul proces, dar acceptăm încheierea asigurării pentru alte procese pe care le puteți avea în perioada asigurată.

- La asigurarea de protecție privind anularea/întreruperea vacanței, nu acordăm despăgubire:

- Pentru daune produse din cauza nevaccinării sau consecințelor vaccinării obligatorii.



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat, dacă nu se specifică altfel prin Clauze.



Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

În timpul derulării contractului:

- Să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să ne anunțați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat

În caz de daună:

- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înștiințați în scris sau telefonic la Alo Groupama - numărul 0374 110 110, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Să înștiințați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt organele competente (poliție, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate



Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.