

ASIGURARE DE PERSOANE

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea pentru călătorii în România

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, Condițiile generale și Condițiile specifice de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de călătorii în România este o asigurare pe baza căreia veți primi asistență medicală sau non medicală sau despăgubiri pentru evenimente legate de călătoria efectuată în România.



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt:

Asigurarea de bază

Asigurarea de urgențe medicale:

- ✓ Chat medical - serviciu acoperit
- ✓ Cheltuieli medicale de urgență
- ✓ Cheltuieli suplimentare în cazul spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile:
 - Vizita unei rude
 - Transportul minorilor
 - Convorbiri telefonice de urgență
- ✓ Transport medical
- ✓ Transport funerar
- ✓ Tratament dentar de urgență
- ✓ Deces și invaliditate permanentă totală

Asigurări suplimentare (opționale):

Anularea călătoriei (Storno)
Cheltuieli medicale ca urmare a practicării sporturilor de iarnă/ vară (la alegere)
Întârzierea/Pierderea bagajului/ cursei aeriene
Anularea cursei aeriene
Întreruperea/extinderea călătoriei
Servicii de asistență rutieră

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată pentru Pachet este de 10.000 euro.



Ce nu se asigură?

- ✗ Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- ✗ Cheltuieli care depășesc limitele asumate prin contractul de asigurare
- ✗ Taxele și tarifele percepute de instituții pentru eliberarea documentelor solicitate de Asigurător în vederea plății indemnizației de asigurare
- ✗ Evenimentele petrecute în afara teritoriului României



Există restricții de acoperire?

Asigurare de urgențe medicale și Asigurare de accidente de persoane:

- ! orice condiție pre-existentă
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, răzcoale, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul)
- ! sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere
- ! epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală și orice efecte directe sau indirecte ale acestora



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă doar în România.



Ce obligații am?

La începutul contractului de asigurare aveți obligația să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să ne sunați la **+40 374 110 115**, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia.

În cazul solicitării despăgubirii la întoarcerea din călătorie, este necesar să ne trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare folosind <https://avizari-online.groupama.ro/> sau la adresa de e-mail: **documente@groupama.ro**.



Când și cum plătesc?

Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar sau on-line prin internet banking sau prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare este unică și se plătește anticipat intrării în asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare **începe** la data și ora indicată în Polița/ Certificatul de asigurare, dar nu înainte de plata primei de asigurare și a trecerii frontierei în România și **încetează** la ora 24:00 a datei de expirare a asigurării specificate în Polița/ Certificatul de asigurare, sau odată cu trecerea frontierei din România.

Contractul poate înceta și din alte cauze: decesul Asiguratului, plata întregii indemnizații de asigurare, producerea unui eveniment asigurat pe Asigurarea Storno, denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către noi.

În cazul Contractului de asigurare încheiat la distanță (de ex. mijloace electronice online, telefon), cu o durată mai mare de o lună calendaristică, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral Contractului de asigurare în termen de 14 zile calendaristice.