



Ghid notificare online evenimente asigurate sănătate

ÎN ACEST GHID VEI GĂSI:

Ce să faci în cazul în care a avut loc un eveniment asigurat?

Date necesare pentru a începe notificarea

Notificarea în 4 pași



Groupama

CE TREBUIE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

Dacă dorești să avizezi un eveniment pe polița de sănătate, procesul de înregistrare se desfășoară online, parcurgând 4 pași simpli.

Vei avea o experiență îmbunătățită pentru că beneficiezi de un serviciu:

RAPID

Notificarea se poate realiza oricând, de oriunde, chiar și de pe telefonul mobil

SIMPLU

Vei parcurge doar 4 pași în aplicație pentru realizarea notificării

EFICIENT

Aplicația este integrată cu sistemul de administrare a polițelor astfel încât, după identificarea poliței, vei beneficia de asistență

Serviciul este disponibil pe www.groupama.ro la secțiunea [Daune / Notificare daune online](#) sau apăsând butonul următor:

[NOTIFICARE ONLINE](#)

DATE NECESARE PENTRU A ÎNCEPE NOTIFICAREA

- CNP;
- data producerii evenimentului

NOTIFICAREA ÎN 3 PAȘI

PASUL 1 - ACORD GDPR

Pentru ca informațiile oferite să poată fi prelucrate în vederea instrumentării dosarului de daună, este necesar acordul tău expres prin apăsarea butonului "Declar că am înțeles și am citit Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal", după citirea informațiilor din document, și "Nu sunt robot", apoi selectezi imaginile conform instrucțiunilor și, la final, apeși butonul "Continuă".

1. Acord GDPR

Înainte de a începe procesul de înregistrare te rugăm să te asiguri că ai la îndemână o copie a actului de identitate și documentele aferente evenimentului pe care dorești să îl notifici, în format digital, pentru upload.

Vei avea nevoie de câteva informații esențiale pentru înregistrarea evenimentului petrecut, cum ar fi:

- Câteva detalii despre riscul asigurat, precum: tipul serviciului, rețeaua accesată, în ce spital sau clinică a avut loc evenimentul, specialitatea și denumirea acestuia, după caz.

Vei petrece aproximativ 5 minute pentru notificarea online.

Please read [Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal](#)

Declar că am înțeles și am citit [Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal](#)

Continuă



PASUL 2: INFORMAȚII POLIȚĂ

Alegi categoria de poliță pentru care dorești să notifici producerea unui eveniment asigurat: Asigurare de sănătate sau Asigurare de accidente persoane.



1. Acord GDPR

2. Informații despre poliță și date asigurat

* Alege categoria de poliță pentru care dorești să notifici producerea unui eveniment asigurat

Alegeți categoria de poliță

Complete this field.

Validează



PASUL 3: INFORMAȚII DESPRE EVENIMENT

- Menționezi locul producerii evenimentului (țara și orașul)
- Date despre persoana asigurată (nume/ prenume/ CNP/ telefon/ email/ cont bancar)
- Descriere eveniment și diagnostic stabilit de medic (se va completa așa cum este trecut în actele medicale)
- Upload documente (consultare listă documente necesare)

Nu poți trece mai departe dacă nu încarci documentele solicitate.

PASUL 4: INFORMAȚII DESPRE PLATĂ



1. Acord GDPR

2. Informații despre poliță și date asigurat

3. Informații despre evenimentul asigurat

4. Informații despre plată

* Titularul contului este persoana asigurată de pe poliță

* Nume și prenume titular cont bancar

* CNP titular cont bancar

* Nume Bancă

Search Bank...

* IBAN beneficiar

Confirm ca datele introduse sunt complete și corecte

Salvează

Bifezi dacă este al tău contul bancar în care vrei să fie făcută plată indemnizației de asigurare sau dacă este al altei persoane

- Dacă bifezi "DA", câmpurile se completează automat până la Nume, Bancă și Iban beneficiar
- Dacă bifezi "NU", vei completa datele despre contul în care vrei să se efectueze plata indemnizație (persoana fizică sau persoana juridică)

Dacă informațiile sunt corecte, bifezi acordul și apeși butonul "Salvează". După completarea tuturor câmpurilor se va genera Formularul de notificare.

Pentru mai multe informații legate de procesul de notificare online, ne poți contacta la numărul Alo Groupama 0374.110.110, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 18:00 sau ne poți scrie pe adresa de e-mail documente@groupama.ro.