

Formular pentru anunțarea evenimentului asigurat

Asigurarea de Călătorii în Străinătate – Travel

ASISTENȚĂ RUTIERĂ

A. Date de identificare ale Asiguratului

Nr. polița de asigurare/ data emiterii	/
Nume și prenume asigurat	
CNP	Număr de telefon
Adresă e-mail (se va utiliza pentru corespondența electronică oficială)	

A. Date de identificare ale beneficiarului/ solicitantului (se completează doar dacă este diferit de asigurat)

Nume și prenume beneficiar	
CNP	Număr de telefon
Adresă e-mail (se va utiliza pentru corespondența electronică oficială)	

B. Date despre evenimentul produs

Dată eveniment:	Oră eveniment:	Localitatea:	Coordonate GPS:	Țara:
Tip eveniment :				
☐ defecțiune mecanică	☐ incendiu	☐ furt parțial	☐ baterie descărcată	
☐ defecțiune electrică	☐ accident rutier	☐ furt total	☐ trăsnet	
☐ lipsă combustibil	☐ chei pierdute	☐ vandalism	☐ calamitate naturală	
☐ alimentare cu combustibil greșit	☐ chei încuiate în auto	☐ explozie	☐ altele și anume:	

Detalii eveniment:

NOTA: Menționați, după caz, motivul pentru care serviciile nu au fost accesate prin intermediul call-center Groupama

C. Informații necesare efectuării plății

Cont IBAN (se va completa un cont deschis în RON)
Banca
Titular cont *

* În cazul plății în contul unui terț, vă rugăm să atașați o copie a CI a terței persoane și să precizați motivul pentru care se dorește plata în contul acesteia în conformitate cu mențiunile din contractul de asigurare.

D. Documente necesare

Vă rugăm să transmiteți la adresa de e-mail documente@groupama.ro:

- ☐ prezentul formular, completat, privind anunțarea evenimentului
- ☐ copie după actul de identitate al asiguratului
- ☐ copie după actul de identitate al solicitantului (după caz)
- ☐ împuternicire de la firmă pentru delegat, semnată și ștampilată, în cazul în care auto este înmatriculat pe persoană juridică
- ☐ copie contract de comodat sau împuternicire notarială de la proprietarul autovehiculului, pentru persoane fizice (după caz)
- ☐ copie certificatul de înmatriculare auto, inclusiv pagina cu inspecția tehnică periodică valabilă
- ☐ copie permisul de conducere al conducătorului auto implicat în eveniment
- ☐ copie după documentele de plată pentru cheltuielile efectuate (factură tractare/ hotel etc. și dovada plății)
- ☐ adresa de la unitatea reparatoare unde a fost tractat auto/ deviz/ factura de reparație, din care să rezulte natura defectului și timpul estimativ de reparație (excluzând timpul de livrare al pieselor)

Ne rezervăm dreptul de a solicita și alte documente suplimentare și/ sau documente de plată în original aferente cheltuielilor efectuate, pe care le considerăm necesare pentru evaluarea și calculul corect al cuantumului despăgubirii.
Documentele emise într-o limbă străină vor fi însoțite de traducere, costul traducerii fiind suportat de către asigurat.

E. Acord date

Înțeleg și sunt de acord că, pe parcursul derulării contractului de asigurare, în situația producerii unui eveniment asigurat în baza căruia se solicită despăgubiri, în funcție de natura evenimentului asigurat și de informațiile transmise, Groupama Asigurări își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare, absolut necesare evaluării evenimentului, care să ateste producerea acestuia, în conformitate cu prevederile Condițiilor contractuale, ca de exemplu: fotografiile de la locul evenimentului, facturi, chitanțe, ordine de plată, alte documente emise de către autorități ale statului/ unități medicale.

Împuternicesc în mod expres Asiguratorul să desfășoare orice fel de investigații, să ceară documente, care pot duce la evaluarea completă a evenimentului asigurat, să facă toate demersurile pentru obținerea documentelor/ filmărilor necesare stabilirii întinderii obligației de plată a indemnizației de asigurare pentru evenimentul pentru care se depune prezentul dosar de daună, exonerând de orice răspundere, inclusiv penală, contravențională, administrativă orice instituție publică sau privată ce deține informații în ceea ce privește dezvoltarea de date personale confidențiale în scopul mai sus menționat.

F. Prelucrarea datelor cu caracter personal

În vederea soluționării eventualelor dispute cu Groupama Asigurări în calitate de asigurator, consumatorii au dreptul de a se adresa SAL-Fin – Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar. Pentru informații suplimentare vă rugăm să accesați <https://www.groupama.ro/utile/soluționarea-alternativa-a-litigiilor>.

Prin semnarea prezentei, declar că:

- Am luat cunoștință de Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a Groupama Asigurări, inclusiv că pot consulta oricând cea mai recentă versiune a acestui document pe site-ul companiei, accesând următorul <https://www.groupama.ro/politica-de-confidentialitate>. În situația în care consider că drepturile mele nu au fost respectate, pot sesiza acest fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.
- Înțeleg că nesemnarea acestui formular duce la imposibilitatea evaluării dosarului.

Asigurat / Beneficiar/ Solicitant

Data

(nume, prenume, semnătură)