

<https://www.groupama.ro>

# Declarație de accesibilitate

## Introducere

Prezenta declarație se aplică website-ului <https://www.groupama.ro>.

Documentul a fost redactat la data de 06/11/2025 și actualizat ultima data la 06/11/2025.

Ne angajăm să oferim o experiență cât mai accesibilă utilizatorilor pe website-ul nostru. În acest scop, a fost realizat un audit independent de accesibilitate digitală de către Accessi+ (<https://www.accessiplus.com>). Organismul de audit a verificat conformitatea unui eșantion reprezentativ de pagini cu regulile de accesibilitate de nivel A și AA din WCAG 2.1, preluate integral și de norma Uniunii Europene EN 301 549.

Evaluarea paginilor din eșantion a indicat un nivel de conformitate de 52,3% cu criteriile WCAG testate. Ca urmare, website-ul <https://www.groupama.ro> este în prezent parțial conform cu standardele WCAG 2.1 / EN 301 549. Un plan de remediere este în curs de implementare, cu scopul de a asigura treptat respectarea cerințelor legale aplicabile. Detalii despre progresul planului și datele de finalizare vor fi oferite pe măsură ce acestea vor fi disponibile.

## Eșantion

Auditul a fost realizat pe un eșantion reprezentativ așa cum este prezentat în tabelul următor:

| Pagina | Titlu                    | URL                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P01    | Acasa                    | <a href="https://www.groupama.ro">https://www.groupama.ro</a>                                                                                                                     |
| P02    | Contact                  | <a href="https://www.groupama.ro/contact">https://www.groupama.ro/contact</a>                                                                                                     |
| P03    | Termeni si Conditii      | <a href="https://www.groupama.ro/termeni-si-conditii">https://www.groupama.ro/termeni-si-conditii</a>                                                                             |
| P04    | Cautare                  | <a href="https://www.groupama.ro/?s=test">https://www.groupama.ro/?s=test</a>                                                                                                     |
| P05    | Auto                     | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurare-auto">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurare-auto</a>                                                       |
| P06    | Locuinta                 | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/locuinta">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/locuinta</a>                                                                   |
| P07    | Viata                    | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurari-de-viata">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurari-de-viata</a>                                               |
| P08    | Calatorii                | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-calatorie">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-calatorie</a>                                     |
| P09    | Sanatate                 | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/sanatate">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/sanatate</a>                                                                   |
| P10    | Accidente Persoane       | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-accidente-de-persoane">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-accidente-de-persoane</a>             |
| P11    | Raspundere Civila Legala | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-raspundere-civila-legala">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/asigurarea-de-raspundere-civila-legala</a>       |
| P12    | Utile                    | <a href="https://www.groupama.ro/utile">https://www.groupama.ro/utile</a>                                                                                                         |
| P13    | Daune                    | <a href="https://www.groupama.ro/daune">https://www.groupama.ro/daune</a>                                                                                                         |
| P14    | Blog                     | <a href="https://www.groupama.ro/blog">https://www.groupama.ro/blog</a>                                                                                                           |
| P15    | Despre noi               | <a href="https://www.groupama.ro/despre-noi/groupama-asigurari">https://www.groupama.ro/despre-noi/groupama-asigurari</a>                                                         |
| P16    | CSR                      | <a href="https://www.groupama.ro/csr-si-parteneriate/politica-noastra-de-csr-si-sponsoring">https://www.groupama.ro/csr-si-parteneriate/politica-noastra-de-csr-si-sponsoring</a> |
| P17    | Colectia de avantaje     | <a href="https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje">https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje</a>                                                                           |

|            |                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P18</b> | Reteaua de agentii Groupama        | <a href="https://www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama">https://www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama</a>                                                                                                             |
| <b>P19</b> | Notificare dauna                   | <a href="https://www.groupama.ro/daune/notificare-daune-online">https://www.groupama.ro/daune/notificare-daune-online</a>                                                                                                         |
| <b>P20</b> | Persoane juridice                  | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-juridice">https://www.groupama.ro/persoane-juridice</a>                                                                                                                                 |
| <b>P21</b> | Comunicate de presa                | <a href="https://www.groupama.ro/media/comunicate">https://www.groupama.ro/media/comunicate</a>                                                                                                                                   |
| <b>P22</b> | Pagina tip produs PJ               | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-juridice/asigurari-pentru-transportatori/asigurarea-cargo-bunuri-tranzit">https://www.groupama.ro/persoane-juridice/asigurari-pentru-transportatori/asigurarea-cargo-bunuri-tranzit</a> |
| <b>P23</b> | Pagina tip produs PF               | <a href="https://www.groupama.ro/persoane-fizice/sanatate/asigurarea-de-sanatate-spitalizare-si-chirurgie">https://www.groupama.ro/persoane-fizice/sanatate/asigurarea-de-sanatate-spitalizare-si-chirurgie</a>                   |
| <b>P24</b> | Pagina tip blog                    | <a href="https://www.groupama.ro/ghiduri/calatorie-in-bulgaria">https://www.groupama.ro/ghiduri/calatorie-in-bulgaria</a>                                                                                                         |
| <b>P25</b> | Pagina tip editoriala              | <a href="https://www.groupama.ro/despre-noi/relatiile-cu-furnizorii">https://www.groupama.ro/despre-noi/relatiile-cu-furnizorii</a>                                                                                               |
| <b>P26</b> | Pagina tip editoriala cu video     | <a href="https://www.groupama.ro/despre-noi/despre-grupul-groupama">https://www.groupama.ro/despre-noi/despre-grupul-groupama</a>                                                                                                 |
| <b>P27</b> | Pagina tip avantaje                | <a href="https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje/asigurarea-locuintei-cu-extra-acoperiri">https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje/asigurarea-locuintei-cu-extra-acoperiri</a>                                           |
| <b>P28</b> | Pagina tip harta unitati parteneri | <a href="https://www.groupama.ro/daune/lista-unitati-reparatoare-daune-auto">https://www.groupama.ro/daune/lista-unitati-reparatoare-daune-auto</a>                                                                               |
| <b>P29</b> | Pagina tip dauna                   | <a href="https://www.groupama.ro/daune/daune-asigurari-de-viata">https://www.groupama.ro/daune/daune-asigurari-de-viata</a>                                                                                                       |
| <b>P30</b> | Random                             | <a href="https://www.groupama.ro/csr-si-parteneriate/actiuni-ale-grupului">https://www.groupama.ro/csr-si-parteneriate/actiuni-ale-grupului</a>                                                                                   |
| <b>P31</b> | Random                             | <a href="https://www.groupama.ro/ghiduri/totul-despre-rca">https://www.groupama.ro/ghiduri/totul-despre-rca</a>                                                                                                                   |
| <b>P32</b> | Random                             | <a href="https://www.groupama.ro/tag/viata">https://www.groupama.ro/tag/viata</a>                                                                                                                                                 |

## Probleme de accesibilitate

| <b>WCAG</b>  | <b>Pagini afectate</b>                                                                                                  | <b>Problema, impact</b>                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1.1</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Elementele non-text, cum ar fi imaginile, pictogramele, comenzile și conținutul multimedia, nu au alternative text, ceea ce împiedică cititoarele de ecran și alte tehnologii de asistență să transmită semnificația acestora.          |
| <b>1.2.2</b> | P20 P21 P26                                                                                                             | Videoclipul preînregistrat care conține audio nu include subtitrări sincronizate, ceea ce face conținutul inaccesibil pentru utilizatorii surzi și cu deficiențe de auz.                                                                |
| <b>1.2.3</b> | P01 P14 P20 P21 P26                                                                                                     | Conținutul video care se bazează pe informații vizuale nu include descrieri audio sau o alternativă text echivalentă, dezavantajând utilizatorii cu deficiențe de vedere.                                                               |
| <b>1.2.5</b> | P01 P14 P26                                                                                                             | Conținutul video preînregistrat nu oferă o pistă de descriere audio pentru a transmite detalii vizuale esențiale, impactând utilizatorii care se bazează pe indiciile auditive pentru contextul vizual.                                 |
| <b>1.3.1</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Informațiile structurale și semantice, cum ar fi titlurile, listele și relațiile dintre elementele de conținut, nu sunt accesibile programatic, ceea ce face dificilă interpretarea corectă a paginii pentru tehnologiile de asistență. |
| <b>1.4.1</b> | P02 P09 P29                                                                                                             | Informațiile și instrucțiunile esențiale sunt transmise exclusiv prin utilizarea indicațiilor de culoare, care pot fi problematice pentru persoanele cu daltonism sau cu alte deficiențe de vedere.                                     |
| <b>1.4.2</b> | P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P22 P23                                                             | Conținutul audio care se pornește automat nu dispune de un mecanism pentru a permite utilizatorilor să îl întrerupă, să îl                                                                                                              |

|               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                                                                                         | oprească sau să ajusteze volumul, ceea ce poate distra atenția sau perturba experiența utilizatorilor.                                                                                                            |
| <b>1.4.3</b>  | P01 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30                                                                 | Textul și imaginile textului nu îndeplinesc rapoartele minime de contrast cu fundalul lor, reducând lizibilitatea, în special pentru utilizatorii cu vedere scăzută.                                              |
| <b>1.4.4</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30     | Textul nu poate fi redimensionat până la 200% fără pierderea conținutului sau a funcției, afectând astfel utilizatorii care au nevoie de text mai mare pentru lizibilitate.                                       |
| <b>1.4.10</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30                             | Conținutul nu se adaptează corespunzător la niveluri de zoom mai mari sau pe dispozitive mai mici, provocând derulare orizontală sau trunchierea informațiilor, ceea ce împiedică utilizarea parțială sau totală. |
| <b>1.4.11</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P27 P28 P29 P30             | Elementele grafice esențiale și componentele interfeței cu utilizatorul (cum ar fi chenarele și pictogramele) nu îndeplinesc cerințele de contrast, ceea ce le face dificil de distins.                           |
| <b>1.4.12</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30     | Când utilizatorii ajustează spațierea între rânduri, spațierea literelor sau spațiul dintre cuvinte, aspectul se întrerupe sau conținutul se suprapune, ceea ce duce la o lizibilitate redusă.                    |
| <b>2.1.1</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Funcțiile esențiale și elementele interactive nu sunt operabile exclusiv folosind tastatura, excluzând utilizatorii care nu pot sau aleg să nu folosească mouse-ul.                                               |
| <b>2.4.1</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30     | Nu există o modalitate eficientă pentru utilizatori de a sări peste secțiunile repetitive de conținut, cum ar fi meniurile de navigare, ceea ce îi obligă să revizuiască același conținut pe fiecare pagină nouă. |
| <b>2.4.3</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Elementele interactive dintr-o pagină nu urmează o ordine logică, intuitivă în timpul navigării cu tastatura, ceea ce poate duce la confuzii și erori.                                                            |
| <b>2.4.4</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P29 P30     | Hyperlink-urile nu oferă suficiente informații despre destinația link-ului sau funcția lor, nici prin text, nici prin context, ceea ce face dificilă orientarea pentru utilizatori.                               |
| <b>2.4.6</b>  | P07                                                                                                                     | Paginile și formularele nu au titluri și etichete clare și bine structurate, ceea ce face dificilă scanarea și înțelegerea rapidă a organizării conținutului.                                                     |
| <b>2.4.7</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Când utilizatorii navighează prin tastatură, focalizarea curentă nu este clar vizibilă, ceea ce afectează orientarea și capacitatea de utilizare pentru cei care folosesc acest mod de navigare.                  |
| <b>3.2.2</b>  | P14 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30                                                                                         | De îndată ce un utilizator introduce informații, au loc acțiuni fără a oferi utilizatorului șansa de a revizui sau confirma, ceea ce poate duce la trimiteri sau modificări accidentale.                          |
| <b>3.3.1</b>  | P02 P05 P22 P23                                                                                                         | Când apar erori la completarea formularelor, acestea nu sunt clar indicate sau explicate, lăsând utilizatorii în incertitudine cu privire la natura problemei.                                                    |
| <b>3.3.2</b>  | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P18 P21 P22 P23 P24                                             | Instrucțiunile și etichetele esențiale pentru câmpurile de formular sau componentele interactive lipsesc sau sunt neclare, ceea ce crește probabilitatea greșelilor utilizatorului.                               |

|              |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1.1</b> | P20                                                                                                                     | Erorile din codul HTML împiedică tehnologiile de asistență să interpreteze și să navigheze corect prin conținut, ceea ce poate duce la comunicare incorectă sau pierderea funcționalității.                                                                       |
| <b>4.1.2</b> | P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 | Elementele UI nu au denumiri, roluri și proprietăți accesibile clar definite, ceea ce împiedică funcționarea corectă a acestora cu tehnologiile de asistență.                                                                                                     |
| <b>4.1.3</b> | P05 P06 P07 P09 P10 P11 P21 P22 P23                                                                                     | Actualizările dinamice de stare sau modificările în interfața de utilizator, cum ar fi notificările sau mesajele de eroare, nu sunt comunicate prin cod tehnologiilor de asistență, ceea ce face ca utilizatorii să nu fie la curent cu actualizările importante. |

## Informații de contact

### Măsuri alternative de acces la informații :

Pentru a asigura accesul la informațiile și serviciile Groupama, până la finalizarea procesului de optimizare a site-ului, persoanele cu dizabilități pot utiliza următoarele canale de comunicare:

- Email: [office@groupama.ro](mailto:office@groupama.ro)
- Telefon: 0374.110.110 (Luni-Vineri, 8:00 - 18:00)
- Sediile fizice: Puteți vizita oricare dintre agențiile noastre din țară, de luni până vineri, între orele 9:00 și 17:00.

## Remedieri

În urma auditului de accesibilitate independent efectuat, a fost elaborat un plan de remediere de către organismul auditor. Acest plan stabilește prioritățile de corectare care vor fi abordate de echipa tehnică. Scopul principal este îmbunătățirea accesibilității digitale a website-ului, asigurându-se astfel că toate funcționalitățile sunt accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv celor cu dizabilități. Versiuni accesibile ale website-ului vor fi publicate treptat.