



Ghid notificare evenimente asigurate viață

În acest ghid vei găsi:

Ce să faci în cazul în care a avut loc un
eveniment asigurat?

Pașii de urmat pentru a beneficia de
acoperirile asigurării

Întrebări frecvente



Groupama

CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENTIMENT ASIGURAT?

În situația producerii unui eveniment asigurat, urmează pașii de mai jos:

1. Notifici online dauna [aici](#)
2. Parcurgi cei 5 pași referitori la producerea evenimentului
3. Primești pe e-mail confirmarea înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință
4. Primești banii în cont, după finalizarea dosarului



CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?



Dacă dorești să notifici un eveniment pe polița de viață, procesul de înregistrare se desfășoară online, parcurgând 5 pași simpli.

Vei avea o experiență îmbunătățită pentru că beneficiezi de un serviciu:

RAPID

Notificarea se poate realiza oricând, de oriunde, chiar și de pe telefonul mobil

SIMPLU

Vei parcurge doar 5 pași în aplicație pentru realizarea notificării

EFICIENT

Aplicația este integrată cu sistemul de administrare a polițelor astfel încât, după identificarea poliței, vei beneficia de asistență

Serviciul este disponibil pe www.groupama.ro în secțiunea **Daune/Notificare daune online** sau apăsând aici butonul:

Notificare online

CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

Pentru a începe notificarea unui eveniment asigurat ai nevoie de următoarele documente:

- numărul poliței de asigurare;
- contul IBAN;
- copia actului de identitate și documentele aferente evenimentului pe care dorești să îl notifici, în format digital, pentru upload.

În cazul în care nu cunoști numărul contractului de asigurare, te rugăm să iei legătura cu reprezentantul de vânzări; HR-ul companiei sau să ne contactezi la 0374110110.



CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

Acord GDPR

Pentru ca informațiile oferite să poată fi prelucrate în vederea instrumentării dosarului de daună, este necesar acordul tău expres prin apăsarea butonului "Am luat cunoștință" după citirea informațiilor din Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Notificare daune online
Groupama



☒ Declar ca am inteles si am citit Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Am luat cunoștința

Selectează tipul daunei și data evenimentului

Completezi la Tipul daunei:
asigurări de viață
Data producerii evenimentului:
când a avut loc evenimentul
Ora producerii evenimentului:
este un câmp opțional.
Introduci codul de securitate din
imaginea colorată (la nevoie
apeși butonul refresh pentru
schimbarea codului).

Tipul daunei*

Data producerii evenimentului*

Ora producerii evenimentului* :



Introdu codul de securitate*

PAȘII DE URMAT PENTRU NOTIFICAREA UNUI EVENIMENT PENTRU ASIGURĂRILE DE VIAȚĂ

Pasul 1: Identificarea poliței în baza căreia se înregistrează notificarea

După ce introduci Numărul de poliță și apeși butonul “continuare”,
treci la pasul următor.

1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea

Numar polita*

In cazul in care nu cunosti numarul contractului de asigurare, te rugam sa iei legatura cu reprezentantul
de vanzari; HR-ul companiei sau sa ne contactezi la 0374110110

Continuare

Pasul 2: Detalii despre eveniment și upload documente

1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea

2. Detalii despre eveniment si upload documente

Lista de acoperiri aferente poliței*

☐ Deces

☐ Boala gravă

☐ Deces din accident

☐ Fracturi

☐ Intervenție chirurgicală

☐ Cheltuieli medicale

☐ Spitalizare

Selectează evenimentul produs*

-- Selectati --

Declaratia Asiguratului privind circumstanțele
producerii accidentului sau debutului afecțiunii*

Diagnostic*

Upload documente*

Selectează fișiere

Te rugam sa te asiguri ca uploadezi toate documentele solicitate.
Te informam ca fara aceste documente evaluarea evenimentului
asigurat nu poate fi solutionata iar solicitarea nu poate fi analizata

Continuare

PAȘI DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

A. Din lista de acoperiri alegi clauza pentru care se notifică evenimentul (poți alege 1 sau mai multe clauze)

B. În funcție de clauza bifată, va apărea pe interfață lista cu documentele specifice fiecărei clauze, iar aceste documente trebuie încărcate în secțiunea dedicată de la punctul E.

C. Selectezi evenimentul produs din lista dată

The screenshot shows a web form with three labels on the left: "Selectează evenimentul produs*", "Detalii suplimentare producere eveniment*", and "Diagnostic*". To the right of these labels is a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: "-- Selectati --", "Accident", "Alte afectiuni", "Analize medicale", "Boli ale ochilor si urechilor", "Boli ale sangelui si organelor hematopoietice si unele tumori", "Boli endocrine, de nutritie si metabolism", "Boli infectioase si parazitare", "Bolile aparatului locomotor, sistem osos si muscular", and "Bolile cardio-vasculare". The dropdown menu has a scroll bar on the right side.

C. În secțiunea aferentă declarației privind circumstanțele producerii accidentului sau debutului afecțiunii, vei completa **detaliile despre eveniment** - ce s-a întâmplat, cum s-a întâmplat

D. Diagnosticul stabilit de medic se va completa așa cum este trecut în actele medicale

E. Upload documente: apeși butonul "Selectează fișiere" și alegi documentele pe care trebuie să le încarci în aplicație, apoi apeși butonul "continuare".

! Nu poți trece mai departe dacă nu încarci documentele solicitate. Limita pentru upload este de 20 MB.

PAȘII DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

Pasul 3: Introducere date despre persoana care face notificarea

1. Identificarea politei în baza careia se face notificarea

2. Detalii despre eveniment și upload documente

3. Informații despre persoana care face notificarea

Calitatea persoanei care face notificarea*

-- Selectați --

-- Selectați --

Asigurat

Beneficiar

Alta

Continuare

4. Date cont

5. Confirmarea evenimentului asigurat

Dacă ești asiguratul, vei completa doar datele asiguratului.
Dacă ești beneficiarul, vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului. Dacă nu ești asiguratul sau beneficiarul, vei menționa în ce calitate faci notificarea, apoi vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului.

Pasul 4: Datele bancare

Trebuie să completezi codul IBAN al contului în care vor fi virăți banii și datele solicitate.

1. Identificarea politei în baza careia se face notificarea

2. Detalii despre eveniment și upload documente

3. Informații despre persoana care face notificarea

4. Date cont

Cont IBAN*

0

Continuare

5. Confirmarea evenimentului asigurat

PAȘII DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

Pasul 5: Confirmarea evenimentului asigurat

1. Identificarea politei in baza careia se face notificarea	✓
2. Detalii despre eveniment si upload documente	✓
3. Informatii despre persoana care face notificarea	✓
4. Date cont	✓
5. Confirmarea evenimentului asigurat	

Deschide pdf-ul si verifica si informatiile Formular pentru anuntarea evenimentului asigurat 📄

Sunt de acord, datele din formular sunt corecte* ☐

Finalizare

După completarea tuturor câmpurilor, se va genera **Formularul de notificare** care trebuie verificat – dacă cuprinde toate datele completate și dacă acestea sunt corecte.

- Dacă informațiile sunt corecte, se bifează acordul și se apasă butonul “finalizare”.
- Dacă sunt necesare modificări, apeși pe secțiunea care trebuie modificată, faci modificările dorite și continui recompletarea informațiilor de la acel pas.

După finalizarea notificării, vei primi pe adresa de e-mail menționată în formular un mesaj de confirmare a înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

1. Al cui trebuie să fie contul IBAN pentru primirea indemnizației?

Contul IBAN pentru primirea indemnizației va fi al Asiguratului/Beneficiarului și este obligatoriu ca acesta să fie deschis la o bancă de pe teritoriul României.

2. Cum poate fi solicitată indemnizația de asigurare de către un asigurat aflat într-o situație medicală în urma căreia nu are posibilitatea de a se deplasa să poată obține și depune documentele medicale necesare obținerii indemnizației? Pentru primirea indemnizației de asigurare poate depune documentele un aparținător?

Depunerea documentației de constituire a dosarului de daună se poate face de către un aparținător, dar indemnizația de asigurare va fi plătită Asiguratului. În cazul decesului Asiguratului, pe parcursul analizei dosarului de daună, indemnizația va fi plătită Beneficiarilor desemnați de Asigurat sau moștenitorilor legali ai Asiguratului, în lipsa Beneficiarilor desemnați.

3. În cât timp de la producerea evenimentului am obligația să anunț Asiguratorul?

Anunțarea evenimentului produs se face cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la producerea acestuia.

4. Ce trebuie să fac în cazul în care vreau să notific o producere a unui eveniment, însă nu cunosc numărul de poliță?

În acest caz, poți apela 0374.110.110 de luni până vineri, în intervalul orar 08:00–18:00.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

5. Ce se întâmplă în cazul în care nu am un cont bancar?

Poți să soliciți plata indemnizației în contul care dorești, atât timp cât vei atașa actele solicitate (copie CI titular cont).

6. Cum știu că dosarul meu a fost înregistrat?

După finalizarea procesului de deschidere a dosarului de daună, vei primi o înștiințare pe e-mail cu ID unic de dosar.

