CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE ASIGURARE

ASIGURAREA ESENȚIALĂ A LOCUINȚEI

Groupama

groupama.ro

Cuprins:

CONTRACTUL DE ASIGURARE 2

1. DIN CE ESTE COMPUS CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ 2
2. CARE ESTE OBIECTUL CONTRACTULUI DUMNEAVOASTRĂ 2
3. TERITORIALITATE (UNDE ESTE VALABILĂ ASIGURAREA DUMNEAVOASTRĂ) 2
4. LIMITELE VALORICE ALE ASIGURĂRILOR DUMNEAVOASTRĂ 2
5. DEFINIREA ANUMITOR TERMENI DIN CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ 2

ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ 3

SECŢIUNEA I: PROTECŢIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiţii specifice privind asigurarea clădirii şi a conţinutului

6. OBIECTUL ASIGURĂRII 3
7. RISCURI ASIGURATE 5
8. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECŢIUNII I 9
9. SUMA ASIGURATĂ 10
10. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI 11

SECŢIUNEA II: PREJUDICII CAUZATE ALTORA - Condiţii specifice privind asigurarea de răspundere civilă ....

11. CALITATEA DE ASIGURAT 13
12. RISCURI ASIGURATE 13
13. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECŢIUNII II 13
14. LIMITA RĂSPUNDERII 15
15. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI 15

CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ 16

16. CONTRACTUL DE ASIGURARE 16
17. INTERESUL ASIGURABIL 16
18. SUMA ASIGURATĂ 17
19. REGULA PROPORŢIONALITĂŢII 17
20. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ŞI PLATA PRIMEI 17
21. ASIGURAREA LA ALŢI ASIGURĂTORI 17
22. OBLIGAŢIILE ASIGURATULUI ŞI ASIGURĂTORULUI 18
23. EXCLUDERI GENERALE 20
24. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE 21
25. SANCŢIUNI 21
26. DISPOZIŢII FINALE 22

CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ 23

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAŢIILOR DE ÎNCĂLZIRE ŞI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE 23
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ŞI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE 24
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ 25
CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNŢAREA LA DREPTUL DE REGRES) 26

Groupama Asigurări S.A.
Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris şi vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. Din ce este compus Contractul dumneavoastră

Contractul de asigurare se compune din:

- **Poliţa de asigurare;**
- **Declaraţia de asigurare;**
- **Condiţiile generale de asigurare** care definesc cadrul şi principiile generale ale Contractului. Acestea descriu riscurile preluate în asigurare, drepturile şi obligaţiile **noastre** și ale **dumneavoastră**, indică regulile generale de funcţionare ale Contractului de asigurare;
- **Condiţiile specifice de asigurare (Secțiunile I și II);**
- **Clauzele suplimentare**, reprezintă acoperirile opţionale care pot fi atașate Contractului de asigurare la încheierea sau la reînnoirea acestuia;
- **Suplimentul de asigurare,** dacă este cazul**;**
- **Actele adiționale** și alte acorduri scrise, semnate de către părți, dacă este cazul.

2. Care este obiectul Contractului dumneavoastră

Contractul vă propune asigurarea locuinței **dumneavoastră** și a bunurilor din aceasta, precum și asigurarea de răspundere civilă.

3. Teritorialitate (unde este valabilă asigurarea dumneavoastră)

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României şi în cadrul perimetrului asigurat.

Perimetrul asigurat cuprinde: locuinţa, construcţiile anexe, curtea, grădina, împrejmuirile, alte amenajări (parcare, loc de joacă, spaţii de depozitare), încăperile şi spaţiile de folosinţă exclusivă (gard, boxă) situate la adresa menţionată în Poliţa de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.
Terenul aferent perimetrului asigurat nu face obiectul asigurării.

4. Limitele valorice ale asigurărilor dumneavoastră

Limitele valorice ale asigurărilor **dumneavoastră** sunt precizate pe Poliţa de asigurare. În funcţie de opțiunile alese, sunt precizate valoarea sumelor asigurate sau a limitelor de răspundere, precum şi franşizele aplicabile.

5. Definirea anumitor termeni din Contractul dumneavoastră

În prezentul Contract de asigurare se adoptă următoarele definiţii:

Asiguratul, Dumneavoastră: persoana fizică, titulara interesului asigurabil. **Asiguratul** poate fi una şi aceeaşi persoană cu **contractantul** sau **beneficiarul**. Noţiunea de **asigurat** poate cuprinde şi acele persoane care, în mod statornic, locuiesc şi gospodăresc împreună şi care au calitatea de soţ/soţie şi persoanele pentru care **asiguratul** răspunde potrivit legii, în condițiile menționate în Contractul de asigurare;

Beneficiarul asigurării: persoana fizică sau persoana juridică ce va primi despăgubirea, în baza prezentului Contract de asigurare şi care este menționată în Poliţa de asigurare. În caz de deces, în cazul nedesemnării de către **asigurat** a **beneficiarului**, indemnizația de asigurare se va plăti moştenitorilor legali ai **asiguratului**;

Contractantul asigurării: persoana care încheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană şi se obligă faţă de **noi** să plătească prima de asigurare. **Contractantul** asigurării poate avea şi calitatea de **asigurat**;

Culpa: forma vinovăției unei persoane care prevede rezultatul faptei sale dar nu îl acceptă, socotind fără temei că el nu se va produce sau nu prevede rezultatul faptei sale, deşi trebuia să îl prevadă. Culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau o imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese;

Daună/Pagubă: prejudiciul efectiv suferit de **dumneavoastră** sau de **terța persoană prejudiciată** în urma producerii evenimentului asigurat;

Despăgubire/Indemnizație: sumă datorată de **noi**, în cazul producerii evenimentului asigurat, **dumneavoastră** sau **terței persoane prejudiciate**;

Eveniment asigurat: producerea riscului asigurat, care are drept urmare producerea unor prejudicii **asiguratului** şi/sau unor terţe persoane;

Franşiza: partea din daună pe care o suportă **asiguratul**, pe fiecare eveniment, cu prioritate faţă de obligaţiile de plată ale **asigurătorului**;

Noi, Asigurător: Groupama Asigurări S.A. - societate de asigurare, *autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009; Capital social subscris şi vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România* care, în schimbul primei de asigurare încasate, se obligă să plătească **asiguratului, beneficiarului** sau **terței persoane prejudiciate** despăgubirea cuvenită, la producerea riscului asigurat, conform condiţiilor contractuale;

Primă de asigurare: valoarea datorată **nouă** de către **dumneavoastră** sau **contractant**, după caz, în schimbul preluării riscului de către **noi** (preţul asigurării);

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecinţe se încheie Contractul de asigurare;

Suma asigurată/Limita răspunderii: suma maximă în limita căreia **noi**, în cazul producerii evenimentului asigurat, plătim indemnizaţia/despăgubirea în conformitate cu Condiţiile de asigurare;

Terţă persoană prejudiciată: persoana îndreptăţită să primească despăgubirea/indemnizaţia, pentru dauna suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a **asiguratului**, acoperită prin asigurare.

ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ

SECŢIUNEA I: PROTECŢIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiţii specifice privind asigurarea clădirii şi a conţinutului.

Poate avea calitatea de **asigurat**: persoana fizică care are un interes patrimonial asupra bunurilor asigurate prin prezenta Secțiune şi care intră în raporturi juridice cu **noi** prin încheierea Contractului de asigurare.

6. OBIECTUL ASIGURĂRII

6.1 În categoria **clădiri şi alte construcţii** sunt incluse toate construcţiile menţionate în Declaraţia de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în cadrul perimetrului asigurat:

- **clădiri cu destinaţia de locuinţă și folosite în acest scop,** locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanţă, apartamente), în integritatea lor constructivă, respectiv cu fundaţie, soclu, trotuare perimetrale, pereţi, planşee, acoperiş, pardoseli (gresie, faianţă, parchet, pardoseli calde), finisaje interioare (vopsea, tapet etc.), ferestre, uşi, scări etc.. În această categorie sunt incluse și platformele betonate;

- **elemente fixe sau detaşabile de fundaţie sau împământare**, precum şi următoarele **instalaţii fixe** din perimetrul clădirilor: igienico-sanitare, inclusiv **obiecte sanitare**, **instalaţii utilizate exclusiv pentru încălzirea localurilor asigurate** (numai ţevile, inclusiv instalația din pardoseală, şi caloriferele, cu excepţia centralelor termice)**, conducte de canalizare, conducte de alimentare cu apă**, **instalaţii electrice fixe** inclusiv prizele îngropate sub tencuială, cu excepţia corpurilor de iluminat care nu sunt tip plafonieră sau spot (candelabre, lustre, aplice, lămpi electrice, lampadare), instalaţii paratrăsnet, **instalaţii de aer condiţionat şi ventilare** (numai tubulatura, cu excepţia echipamentului care produce acest lucru), **instalaţii de gaz** (cu excepția aparatelor/echipamentelor folosite pentru încălzit/gătit);
- **construcții anexe, dependințe, dotări și utilități care sunt legate structural de clădirea în care se află locuința și care folosesc scopului locativ**. Se înțelege a fi legate structural dacă acestea sunt legate de construcția cu destinația de locuință cel puțin prin intermediul unui element de construcție ce face parte din structura de rezistență a acesteia;
- **construcţii speciale** (împrejmuirile).

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcţiile care au structura de rezistenţă din beton armat, metal ori lemn sau cu pereţii exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic şi/sau chimic;

Sunt asigurabile prin prezentul Contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, aflate la locația indicată în Poliţă la rubrica “Amplasarea bunurilor asigurate”.

6.2 În categoria **conţinut** sunt incluse ***bunurile casnice din locuinţă***, aflate în proprietatea sau deţinerea **dumneavoastră** şi/sau a persoanelor cu care locuiți, cum ar fi:

- mobilier;
- obiecte de uz casnic;
- covoare
- veselă;
- articole de îmbrăcăminte, încălţăminte, materiale textile, articole sportive şi/sau de camping, instrumente muzicale, cărţi;
- bunuri electrice şi electrocasnice, aparatură electronică (foto, audio, video), generatoare de curent, alte bunuri de uz casnic şi personal;
- tehnică de calcul: calculatoare, laptopuri, imprimante;
- căzi spa supraterane sau îngropabile;
- echipamente ce îmbunătăţesc confortul (centrala termică, pompe de căldură, panourile solare – pentru cele care nu sunt montate pe acoperiş fiind exclus riscul de furt, instalaţia de producere a aerului condiţionat, boiler, instalaţii de filtrare a apei, precum şi alte instalaţii/echipamente utilizate în scop locativ, situate în interiorul spaţiilor asigurate, dacă s-au menţionat în Declaraţia de asigurare);
- bijuterii, perle, pietre preţioase şi semipreţioase, obiecte din metale preţioase (aur, argint, platină), tablouri, sculpturi, colecţii, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, ştiinţifică sau istorică, manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măşti, păpuşi, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre şi mărci poştale, scrisori şi alte documente rare, obiecte rare de artă şi antichităţi, alte obiecte unicat, stilouri, cărți, cu condiția ca valoarea individuală a acestora să fie mai mică de 1.000 EUR.

În această categorie se pot asigura şi acele bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber (rezervoare, piscine, aparate de aer condiţionat, sisteme de supraveghere şi/sau alarmare etc.).

6.3 Nu preluăm în asigurare:

6.3.1 Categoria clădire şi alte construcţii:

a) clădiri/construcţii părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uşi, ferestre şi sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
b) părţi din clădire care au destinaţie sau funcţiune comună şi care exced cota indiviză ce vi se cuvine din respectiva clădire, în condiţiile în care clădirea nu este integral asigurată;
c) clădiri precum şi bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundaţii, alunecări de teren, prăbuşiri de stânci, avalanşe, dacă instituțiile abilitate interzic construirea de locuinţe în aceste zone;
d) clădiri expertizate tehnic și încadrate de autorităţi în categoria celor cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgenţă U1;
e) clădiri sau alte construcţii care nu au fost date în folosinţă;

f) clădiri destinate domeniului productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii;
g) clădiri/construcţii sau modernizări ale acestora, extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală, executate fără autorizaţie de construcţie;
h) sere, solarii.
i) clădiri de tip B - construcţiile care au pereţii exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic şi/sau chimic.

6.3.2 Categoria conţinut:

- drone, excepție făcând cele aflate la locația asigurată, în interiorul clădirii și depozitate conform instrucțiunilor și specificațiilor date de producător;
- sisteme fotovoltaice;
- avioane, ambarcaţiuni, vehicule de orice fel înmatriculate sau înregistrate;
- bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, acte, ştampile şi sigilii;
- bunuri aparţinând patrimoniului naţional;
- băuturi de orice fel, alimente, cereale, detergenţi, cosmetice şi alte bunuri similare;
- combustibili, uleiuri, vopseluri şi alte bunuri similare;
- materiale de construcţii;
- piese de schimb şi subansamble de orice fel, consumabile pentru unelte şi scule;
- arme, inclusiv cele de panoplie;
- recolte, plantaţii, păduri, produse alimentare şi agricole;
- bunuri care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinaţia lor din cauza degradării sau uzurii;
- animale, păsări, peşti;
- bunurile care se află în clădiri sau alte construcţii care nu au fost date în folosinţă;
- bunuri aflate în aer liber, cu excepţia bunurilor care au fost proiectate şi construite pentru a se afla temporar sau permanent sub cerul liber;
- nici un bun aflat în incinta unei centrale nucleare;
- reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum şi instalaţii şi echipamente ale acestora situate în orice loc;
- nici un bun, indiferent de locul situării lui, utilizat sau care a fost utilizat pentru producerea energiei nucleare sau producţia, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare;
- înregistrări pe suport magnetic, digital, inclusiv componente ale unor sisteme de calcul, precum şi alte suporturi de stocare a informaţiilor în vederea prelucrării automate;
- animale sau păsări împăiate, trofee de vânătoare, blănuri;
- reviste, fotografii, postere, birotică;
- bijuterii, perle, pietre preţioase şi semipreţioase, obiecte din metale preţioase (aur, argint, platină); tablouri, sculpturi, colecţii, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, ştiinţifică sau istorică; manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măşti, păpuşi, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre şi mărci poştale, scrisori şi alte documente rare, obiecte rare de artă şi antichităţi, alte obiecte unicat; cărți;
- bunuri de valoare a căror valoare individuală depășește sau este egală cu suma de 1.000 EUR.

7. RISCURI ASIGURATE

Prin prezentele Condiții specifice **noi** vă despăgubim, în cazul producerii unei daune la clădire sau conţinut, ca urmare a unuia din evenimentele definite mai jos. Vor fi considerate ca fiind acoperite prin prezenta Poliţă de asigurare acele riscuri care sunt precizate în Poliţă.

FLEXA

Incendiu **-** foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoţesc arderea şi care s-a produs în absenţa unei vetre destinate acestui scop sau a ieşit din vatră, având forţa de a se extinde prin propria sa putere.
Acordăm despăgubiri şi pentru daunele materiale produse accidental bunurilor asigurate de: carbonizarea totală sau parţială ori topirea, chiar şi fără flacără, precum şi afumarea, ca urmare a unui incendiu.
Nu acordăm despăgubiri dacă:

a) incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor uşor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, şeminee, aragazuri, lămpi cu petrol, opaiţuri etc.;
b) prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea şi/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcţii asigurate, executate din materiale uşor combustibile;

c) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în dispozitive cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, şeminee etc.);
d) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului, prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare;
e) s-au făcut improvizaţii, s-au utilizat siguranţe fuzibile supradimensionate, cabluri electrice improvizate;
f) incendiul a fost cauzat de cutremur, în cazul în care nu este asigurat suplimentar şi acest risc.

Trăsnet **-** descărcarea electrică luminoasă care se produce între un nor şi sol sau obiecte aflate pe sol, daunele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.
Se acordă despăgubiri daunelor directe produse, cu urme clare de trăsnet.
Nu acordăm despăgubiri:
a) daunelor de consecinţă (ca de exemplu, dar nu limitat la: alterarea bunurilor aflate în frigider, congelator);
b) daunelor cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet.
c) daunelor produse bunurilor casnice (electrice și electronice) care nu prezintă urme directe de trăsnet.

Pentru casele izolate, pentru cabanele din zone de munte, ori situate în locuri înalte (dealuri), zone cunoscute ca prezentând fenomene cu frecvente descărcări atmosferice, riscul de trăsnet nu este acoperit în cazul clădirilor care nu sunt dotate cu paratrăsnet.

Explozie **-** reacţie fizică sau chimică foarte rapidă, violentă, însoţită de efecte sonore, mecanice, termice, luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive.
Acordăm despăgubiri şi pentru daunele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii.
Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse la aparate şi instalaţii, consecinţe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întreţineri.

Căderea aparatelor de zbor **-** căderea aparatelor de zbor, dar şi părţi ale acestora şi obiecte transportate de acestea, cu excepţia dispozitivelor explozive, pe bunurile asigurate.

CATASTROFE NATURALE

Inundaţie din cauze naturale: inundaţii şi aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafaţă (curgătoare sau stătătoare) peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruşte a cursului, inclusiv din precipitaţii atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheţii.
Acordăm despăgubiri:
a) daunelor cauzate de revărsarea apelor de suprafaţă curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, şuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale;
b) daunelor cauzate de acumularea apelor provenite din precipitaţii atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheţii.
Nu acordăm despăgubiri:
a) daunelor produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcţiile ce au fost afectate de inundaţii anterior preluării în asigurare şi care nu au fost refăcute, reparate, consolidate;
b) daunelor cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunţate din lacuri de acumulare cu excepţia situaţiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitaţii atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheţii;
c) daunelor cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor/bazinelor care vă aparţin, cu excepţia situaţiilor când revărsările se datorează apelor provenite din precipitaţii atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheţii;
d) daunelor cauzate clădirilor care se încadrează în categoria celor de tip B.

Alunecarea şi/sau prăbuşirea de teren - mişcare lină a terenului cauzată de mişcări tectonice sau de eroziune naturală.
Acordăm despăgubiri: pentru daunele provocate de deplasarea unor mase substanţiale de pământ sau rocă din cauze naturale.
Nu acordăm despăgubiri pentru:
a) daunele produse atunci când alunecarea sau prăbuşirea terenului s-a declanşat ca urmare a unei activităţi umane: producţie şi/sau exploatare (săparea de galerii de exploatare nesusţinute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriş, nisip şi extracţii de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrişări etc., inclusiv exploatările părăsite) sau a activităţii de construcţie (terasări, subzidiri, extinderi, modificări constructive etc.) sau lucrări efectuate de **dumneavoastră** sau la solicitarea **dumneavoastră**, fără a fi respectat normele legale în vigoare;
b) daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcţiile ce au fost afectate de alunecări de teren anterior preluării în asigurare şi care nu au fost refăcute, reparate, consolidate.

Cutremur – mişcare seismică bruscă a scoarţei terestre, orizontală, verticală şi/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbuşire din cauze naturale.
Acordăm despăgubiri pentru daunele directe cauzate de cutremur, precum şi daunelor materiale produse de incendiu sau explozie ca urmare a cutremurului clădirii şi/sau conţinutului acesteia.
Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acestui risc, clădirilor expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare impuse de lege: risc seismic II şi categoria de urgenţă U2.

FENOMENE NATURALE

- ***Furtună*** - despăgubim daunele cauzate de perturbaţie atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, ploi torenţiale.
- ***Grindină*** **-** despăgubim daunele cauzate de efectul mecanic de lovire a grindinei.
- ***Avalanşă*** **-** despăgubim daunele datorate deplasării imprevizibile, bruşte şi rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanţii cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafeţe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de şoc, precum şi coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.
- ***Greutatea stratului de zăpadă sau de gheaţă*** - despăgubim daunele datorate presiunii statice ca urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheaţă asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum şi daunele datorate topirii zăpezii şi pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă şi daunele provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau de gheaţă.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheţii, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, decât dacă aceste deschideri se datorează respectivelor fenomene.

Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere **- despăgubim** daunele produse clădirii sau altor bunuri asigurate aflate în perimetrul asigurat, prin lovirea accidentală şi neintenţionată, de către un vehicul sau echipament / utilaj de șantier sau agricol care nu vă aparţine şi care nu este condus de **dumneavoastră** sau de persoane pentru faptele cărora răspundeți potrivit legii. Se acoperă şi daunele produse bunurilor asigurate de lovirea, izbirea de către elemente rezultate în urma unui accident rutier întâmplat în apropierea obiectului asigurat. Dovada producerii riscului se face cu proces verbal sau ale acte emise de organele de poliție.
Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse de lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere în situaţia în care deja ați obţinut despăgubiri în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA) sau orice altă poliță de răspundere civilă. De asemenea, sunt excluse daunele cauzate de vehicule aflate în mişcare în incinta asigurată.

Boom sonic **- despăgubim** daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

Daunele cauzate de căderea sau prăbuşirea unor corpuri din exteriorul clădirii: **despăgubim** daunele cauzate de căderea stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor reţelelor de distribuţie sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, ţevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcţie ale clădirilor învecinate (inclusiv instalaţiile aferente acestor clădiri). În clădirile cu mai multe apartamente cu proprietari diferiți (blocuri) se asimilează corpurilor din exteriorul clădirii și părțile componente ale clădirii.

Inundaţie de la vecini **- despăgubim** daunele produse ca urmare a umezirii ori apariţieie unor scurgeri de apă dintr-o inundaţie produsă într-un spaţiu învecinat, care nu vă aparţine, situat la acelaşi etaj sau la un etaj superior.

Avarii ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală **- despăgubim** daune produse de scăpările accidentale şi neintenţionate de apă ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, refularea apei din sistemul de canalizare aflat în perimetrul asigurat, precum şi a sistemelor de stingere automată a incendiului (sprinklere).
Acordăm despăgubiri pentru:

a) daunele materiale directe cauzate clădirilor sau bunurilor asigurate de apa provenită în urma avarierii accidentale a conductelor de apă a robinetelor şi altor accesorii ale instalaţiilor de alimentare sau evacuare a apei, a apelor pluviale, a celor de încălzire şi de climatizare din dotarea locuinţei sau a clădirii în care este situată locuinţa asigurată;
b) cheltuielile datorate lucrărilor de construcţii sau reparaţii la clădiri, efectuate ca urmare a intervenţiei la respectivele conducte sau instalaţii de apă şi canalizare.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse:

a) în timpul intervenţiilor şi probelor tehnice;

b) de îngheţarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenţei **dumneavoastră** sau greşelilor de proiectare şi/sau execuţie a lucrării;
c) de apariţia mucegaiului, ciupercilor, paraziţilor, coroziunii, oxidării, ca urmare a umezelii, depunerii de piatră, noroiului sau altor sedimente sau a altor influenţe chimice sau atmosferice continue;
d) la piese sau părţi ale instalaţiilor care prin întrebuinţare şi/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere şi necesită înlocuirea lor periodică (racorduri elastice);
e) de deficienţe la instalaţii, care existau deja la încheierea asigurării şi pe care ar fi trebuit să le cunoaşteți **dumneavoastră** sau persoanele care locuiesc cu **dumneavoastră**;
f) la instalaţii improvizate, precum şi daunele materiale cauzate clădirii şi bunurilor din clădire produse de astfel de instalaţii;
g) bunurilor aflate în subsoluri sau pivniţe depozitate pe pardoseală, la o înălţime mai mică de 12 cm deasupra pardoselii, ce sunt inundate de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor, de refularea sistemelor de canalizare;
h) în timpul lucrărilor de construcţie sau reparare;
i) instalaţiilor avariate şi costurile aferente reparării acestora;
j) centralelor termice, instalaţiilor de încălzire cu panouri solare, instalaţiilor de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine.

În calitate de **asigurat,** sunteți obligat:
a) să respectați instrucţiunile şi recomandările fabricantului pentru obiectul asigurat referitor la amplasare şi instalare, modul de utilizare, service şi întreţinere;
b) să întreţineți corespunzător instalaţiile ce fac obiectul asigurării.

Spargerea accidentală a geamurilor de sticlă de la ferestre, uşi, balcoane, terase, verande, logii, balustrade, geamurile termopan, pereţilor din sticlă sau cărămidă de sticlă, faţade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianţă, marmură).
Acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a spargerii accidentale de orice fel a geamurilor, inclusiv daune produse prin acţiunea animalelor, în limita a 2% din suma asigurată la clădire.
Nu acordăm despăgubiri daunelor produse:
a) suprafeţelor bunurilor asigurate: zgârieturi, mătuiri;
b) prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
c) de deteriorarea în timp a feroneriilor și garniturilor.

Riscuri politice
Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale produse bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.
Nu acordăm despăgubiri:
a) pentru spargerea geamurilor;
b) daunelor estetice.

Furt - sustragerea de bunuri din imobilul asigurat.
Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale provocate de:
a) **furtul prin efracţie** al bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereţilor, acoperişului, tavanelor, uşilor, ferestrelor sau prin avarierea sau forţarea dispozitivelor de închidere, cu condiţia ca uşile exterioare sau căile de acces în locuinţa asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
b) **furtul** bunurilor asigurate **prin acte de tâlhărie,** dacă acesta s-a săvârşit la adresa menţionată în Contractul de asigurare, prin acte de violenţă sau ameninţări, în condiţiile prevăzute de Codul penal, asupra **asiguratului** sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu acesta;
c) **furtul** bunurilor asigurate **comis prin folosirea cheilor originale**, însă numai dacă acestea au fost obţinute prin acte de tâlhărie.

Acordăm despăgubiri (în cadrul sumei asigurate stabilite în Poliţă şi în limita a 2% din suma asigurată pentru clădire) şi pentru următoarele costuri/cheltuieli privind:
a) daunele produse împrejmuirilor, uşilor, ferestrelor, pereţilor, duşumelelor, tavanelor, acoperişului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracţie, prin spargerea sau deteriorarea acestora;
b) înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate de:
a) furtul simplu, furtul prin înşelătorie sau furtul cu întrebuinţarea de chei potrivite (cu excepţia cazului în care acestea au fost obţinute prin acte de tâlhărie);
b) furtul bunurilor aflate în locuri deschise/în aer liber, pe terase, balcoane, curţi, grădini, spaţii comune etc.;

c) furtul din clădiri care nu au avut uşile închise cu dispozitive de închidere sau care au avut ferestre deschise;
d) furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate, ordonată de autorităţi;
e) furtul cablurilor şi componentelor electronice ale antenelor şi sistemelor de telecomunicaţii montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior.

Pentru acoperirea riscului de furt, sunteți obligat:
a) să menţineți în stare de funcţionare dispozitivele de închidere de la ferestre, uşi şi alte deschizături, astfel încât să nu se permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora;
b) să menţineți sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcţionare şi în funcţiune.

Acordăm despăgubirea numai dacă autoritățile abilitate constată în scris producerea furtului.
În caz de furt prin efracţie, dacă se constată că nu v-ați îndeplinit aceste obligaţii, avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii.

Vandalism **-** actul comis intenţionat şi nejustificat de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc daune materiale bunurilor asigurate.
Acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acţiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism, precum şi ca urmare a acţiunii oricărei autorităţi legal constituite, în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecinţele actelor de vandalism.
Nu acordăm despăgubiri pentru:
a) daunele produse pereţilor exteriori şi împrejmuirilor, de natura mâzgălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum şi celor produse prin lipirea/montarea unor afişe, reclame, anunţuri şi alte asemenea;
b) spargerea geamurilor;
c) daunele produse de chiriaşi.

Daunele materiale produse ca urmare a vandalismului se plătesc numai în condiţiile constatării în scris a acestor acte de către poliţie sau alte organe de cercetare abilitate.

8. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECŢIUNII I

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:
8.1 Reducerea valorii bunului după reparaţie, scăderea preţurilor bunurilor, lipsă de locaţie etc., chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Poliţa de asigurare.
8.2 Întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Poliţa de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.
8.3 Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliţei, despre care ați avut cunoştinţă şi nu le-ați declarat.
8.4 Explozia (spargerea) unui boiler sau a unei instalaţii aflată sub presiune (aflat(ă) sub incidenţa normelor ISCIR) în care presiunea internă este datorată exclusiv fluidului aflat sub controlul **dumneavoastră**.
8.5 Intenţia ca formă a vinovăţiei **asiguratului, beneficiarului** sau **contractantului** sau a persoanelor fizice care convieţuiesc în mod statornic cu aceştia, cu condiţia dovedirii acesteia.
8.6 Tasarea (lăsarea) terenului de fundaţie sub sarcina clădirii, precum şi prin formarea de crăpături în terenul fundaţiei sau în terenul din preajma clădirii, datorate variaţiei de volum a terenului ca urmare a contracţiei, umflării sau îngheţului – dezgheţului.
8.7 Infiltraţie - prin infiltraţie se înţelege:
a) pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanşe sau alte crăpături deschizături, fisuri, în afara cazului în care acestea s-au produs de riscurile asigurate;
b) pătrunderea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploi sau din topirea zăpezii;
c) neremedierea din culpa **dumneavoastră** a unor situaţii cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheţii, precum şi de infiltrarea prin pereţi sau plafoane a apei provenind de la instalaţii sanitare defecte, prost întreţinute, uzate etc.
8.8 Daune produse la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea asigurată, la instalaţiile şi aparatura electrică (inclusiv cabluri de conectare) cauzate de scurtcircuit, supratensiune, de acţiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalaţiei electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depăşesc parametrii tehnici ai instalaţiei electrice, excepţie făcând evenimentele ale căror efecte sunt incendiul sau explozia.
8.9 Folosirea unor instalaţii improvizate, modificate fără aprobările legale necesare, de adăugiri, îmbunătăţiri, improvizaţii sau orice alte transformări sau operaţiuni efectuate cu ocazia reparaţiilor (generale, periodice, ocazionale) sau cu orice alt prilej.
8.10 Sunt, de asemenea, excluse daunele:
a) produse de orice formă de îngheţ, dacă nu s-a convenit altfel;

b) produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentaţiei, oxidării, căldurii, precum şi cele produse de afumare, pătare sau pârlire provenite de la o sursă normală de căldură, inclusiv cele produse bunurilor supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, cu excepţia daunelor produse de incendiu;
c) produse de ruginire, acţiunea lentă şi continuă în timp a unor factori de mediu, daune datorate deprecierii graduale, mucegăire, putrezire, distrugeri provocate de ciuperci, păsări, insecte, rozătoare şi alţi dăunători;
d) cauzate de exploatarea şi/sau conservarea ori întreţinerea necorespunzătoare şi/sau lipsa de reparaţie sau de întreţinere, de viciul propriu al clădirilor şi/sau al bunurilor asigurate, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
e) produse de joasa presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare şi alte avarii accidentale mecanice în timpul funcţionării (dacă nu s-a convenit altfel);
f) reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătăţirea stării bunurilor în comparaţie cu cea de dinaintea daunei şi cele pentru recondiţionări sau reparaţii nereuşite;
g) produse de apa freatică;
h) produse de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriş, nisip şi extracţii de argilă;
i) produse de pătrunderea apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanşe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenţei **asiguratului**), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs din cauza riscurilor asigurate;
j) produse de neremedierea, din culpa **dumneavoastră**, a unor situaţii cunoscute, generatoare de daune prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheţii, precum şi de infiltrarea prin pereţi sau plafoane a apei provenind de la instalaţii sanitare defecte, prost întreţinute, uzate etc;
k) cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinaţia lor;
l) produse de trepidaţii datorate circulaţiei (rutiere, feroviare), precum şi unor instalaţii sau echipamente industriale ori de construcţii;
m) produse din cauza unor lucrări de construcţie (subzidiri, extinderi, modificări constructive) executate la clădirile din imediata sa vecinătate;
n) produse de: erori de proiectare, erori de construcţie, vicii ascunse ale materialelor, de nerespectarea calităţii materialelor indicate de proiectant a se folosi la construcţie, nerespectarea de către constructor a proiectului de execuţie, a studiilor geotehnice, a normelor şi normativelor utilizate în construcţii, de nerespectarea autorizaţiei de construcţie sau a altor documente emise de autoritățile publice sau lipsa acestor proiecte și autorizații;
o) produse animalelor sau ca urmare a acţiunii animalelor de companie care vă aparţin, asupra bunurilor asigurate;
p) provocate bunurilor depozitate în locuri deschise, dacă nu se menţionează altfe;
q) produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligaţiilor contractuale;
r) produse bunurilor personale ale persoanelor aflate ocazional la adresa menţionată în Contractul de asigurare.

9. SUMA ASIGURATĂ

9.1 Pentru clădiri, suma asigurată reprezintă, în funcție de opțiunea **dumneavoastră**, valoarea de înlocuire de nou sau valoarea de piață. *Valoarea de înlocuire de nou* reprezintă acea valoare necesară pentru a vă reconstrui clădirea, conform planurilor iniţiale şi fără modificări sau îmbunătăţiri faţă de momentul intrării în valabilitate al Poliţei, incluzând costurile cu proiectarea şi alte costuri de construcţie, în cazul unei eventuale daune. *Valoarea de piață* reprezintă preţul de pe piaţa locală pe care îl puteți obţine pentru acea clădire, în urma unei tranzacţii imobiliare, în condiţiile unei pieţe echilibrate.
9.2. Conform art. 2218 din Codul Civil, dacă suma asigurată a clădirii asigurate prin acest Contract este mai mică decât valoarea de înlocuire de nou conform definiţiei de mai sus, la momentul producerii daunei, indemnizaţia cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în Contractul de asigurare şi valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporţionalităţii).
9.3 Pentru conținut, suma asigurată nu depășește 30% din suma asigurată la categoria *Clădire*, iar valoarea individuală a bunului nu depășește 1.000 EUR. În cazul unei daune, indemnizaţia se va fi plăti astfel:

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria *Conţinut*;
- pentru aparatura electrică şi electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conţinut*;
- pentru îmbrăcăminte şi încălţăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conţinut*

Bunurile nu vor trebui specificate într-o listă anexă şi nu se va aplica regula proporţionalităţii în caz de daună.

10. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI

10.1 Constatarea daunei se va face astfel:
10.1.1 de către **noi,** în maxim 7 zile calendaristice de la data de la care ne avizați. Constatarea se face direct sau prin împuterniciţi, cu participarea **dumneavoastră** sau a împuterniciţilor **dumneavoastră.** Termenul de mai sus se poate prelungi în cazul unui cutremur sau altor calamităţi ce afectează o arie mai largă. Oricare dintre părţi are dreptul de a apela la experţi, cu condiţia de a anunţa în prealabil cealaltă parte.
Dacă reprezentantul nostru nu efectuează constatarea în intervalul de timp stabilit în alineatul de mai sus, sunteți îndreptăţit să începeți reparaţiile sau înlocuirile.
10.1.2 prin excepție de la **art. 10.1.1**, pentru daune cu o valoare redusă, putem conveni de comun acord ca **dumneavoastră** să efectuați o autoconstatare. Condițiile minime pentru autoconstatare:
- sunați la Alo Groupama - 0374 110 110;
- la îndrumarea operatorului din call center efectuați cateva fotografii ale daunei și le transmiteți prin intermediul emailului indicat de acesta;
- dacă veți primi pe e-mail instrucțiunile și documentele de completat, le veți trimite înapoi completate, împreună cu alte fotografii suplimentare ale daunei, dacă vi le solicităm.

Aceste condiții trebuie să fie îndeplinite cumulativ.
10.2 Indemnizația este stabilită de **noi** în baza Condițiilor de asigurare, ținând cont de opțiunile exprimate de **dumneavoastră** la încheierea asigurării, inclusiv de franşiza stabilită în Contractul de asigurare.
10.3 La stabilirea indemnizaţiei se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ţinând seama şi de natura, calitatea şi caracteristicile acestora şi alţi factori similari. De asemenea, calculul indemnizaţiei se va face ţinând cont şi de valoarea eventualelor recuperări care vor fi scăzute din cuantumul daunei.
10.4 La producerea unei daune pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, **noi** sau orice altă persoană autorizată de **noi** poate, fără a-şi afecta drepturile decurgând din prezentul Contract sau a-şi mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia, să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor avariate, în cazul în care conservarea este necesară în vederea unor expertize ulterioare sau pentru exercitarea dreptului de regres/subrogare. Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat constă în acele acțiuni menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asigurătorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele. În temeiul prezentului articol, niciun bun al **dumneavoastră** nu va deveni proprietatea **noastră**.
10.5 Indemnizaţia nu poate depăşi suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul daunei şi nici valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală.
10.6 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută şi plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizaţia se va plăti în lei la cursul de referinţă comunicat de B.N.R. in data producerii evenimentului asigurat.
În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută şi plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea **dumneavoastră,** în cazul producerii unei daune, plata indemnizaţiei se poate face în valuta în care ați achitat Poliţa de asigurare, însă orice factură de reparaţii în lei sau reparaţia în regie proprie o vom achita în lei.
10.7 În cazul asigurării clădirii, în funcţie de suma la care s-a făcut asigurarea, indemnizaţia se va plăti astfel:

- în caz de daună parţială: despăgubirea va reprezenta valoarea reparaţiei părţilor afectate;
- în caz de daună totală: despăgubirea va reprezenta valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 10.5.**

10.8 În cazul asigurării bunurilor, cuantumul daunei reprezintă valoarea reparaţiilor pentru a aduce bunul avariat în starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Indemnizația se stabileşte în funcţie de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parţială:
a) În caz de daună totală, cuantumul daunei reprezintă valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 10.5,** din care se scade, după caz, valoarea la aceeaşi dată a resturilor ce se mai pot întrebuinţa sau valorifica.
Prin **daună totală** se înţelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor sau în aşa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiţionare sau restaurare a părţilor componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă sau costul acestora depăşeşte valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.
b) În caz de daună parţială, cuantumul daunei reprezintă: costul reparaţiei părţilor componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiţionare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la caracteristicile funcţionale imediat anterioare producerii evenimentului asigurat. Din acest cuantum se scad eventualele resturi care se mai pot valorifica.
Prin **daună parţială** se înţelege avarierea bunurilor în aşa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părţilor componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiţionarea sau restaurarea acestora, iar costul

reparaţiei (materiale, manoperă etc.) nu depăşeşte suma asigurată din Poliţă şi nici valoarea bunurilor din momentul producerii daunei.

10.9 La avarierea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părţilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparaţiei s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

10.10 Plata indemnizaţiei o vom efectua numai după ce **dumneavoastră**:

a) veți proba legitimitatea de a obţine plata indemnizaţiei;
b) veți declara dacă şi ce asigurări ați mai încheiat pentru acelaşi risc;
c) veți preda toată documentaţia cerută de **noi**, inclusiv cea necesară pentru executarea acţiunii de subrogare şi regres.

Începerea procedurii de evaluare şi stabilire a indemnizaţiei nu constituie o recunoaştere a obligaţiilor de plată a indemnizaţiei.

În cazul poliţelor cesionate/ipotecate în favoarea unei societăţi (bancă, societate de leasing etc.), plata indemnizaţiei se face numai cu acordul scris al societăţii în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.

În cazul imobilelor ipotecate despăgubirea se va plăti conform prevederilor legale.

10.11 Plata indemnizaţiei se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii întregii documentaţii cerute de **noi**, cu excepţia riscului de furt, caz în care plata indemnizaţiei se va efectua după cel puţin 30 de zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat, cu condiţia primirii raportului oficial al organelor de cercetare (poliţie, parchet) privind stadiul investigaţiilor acestora.

10.12 În situaţia prezentată la **art. 21.2** dacă totalul indemnizaţiilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate contractele de asigurare depăşeşte valoarea daunei, vom plăti numai o parte a indemnizaţiei care rezultă din repartizarea proporţională a indemnizaţiilor datorate de către toţi asigurătorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât indemnizaţia totală care va fi plătită către **dumneavoastră** să nu depăşească valoarea daunei.

10.13 La cererea **dumneavoastră** expresă, vă putem acorda avansuri din indemnizaţie.

10.14 Avansurile din indemnizație nu reprezintă o obligație a noastră și se acordă în baza prezentării unor documente ce vă vor fi solicitate la momentul depunerii cererii.

10.15 La plata indemnizaţiei, în cazul unei daune totale, **noi** avem dreptul să cerem în maxim 30 de zile calendaristice de la data plăţii acesteia, iar **dumneavoastră** sunteți obligat să puneți la dispoziţie, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizaţie.

10.16 Vom putea amâna plata despăgubirii dacă împotriva **dumneavoastră** s-a început urmărirea penală pentru o infracţiune care ar avea o înrâurire determinantă asupra dreptului pe care îl aveți la încasarea indemnizației din asigurare.

10.17 În cazul în care **contractantul** este o altă persoană decât **asiguratul**, atunci despăgubirea se poate plăti acestuia doar cu acordul scris al **asiguratului**.

10.18 În cazul în care se cunoaşte terţul vinovat de producerea evenimentului asigurat, la constatarea daunelor poate să participe şi acesta.

10.19 În cazul în care daunele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

10.20 Valoarea despăgubirii se stabileşte în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislaţia în vigoare şi cu Condiţiile de asigurare.

10.21 În cazul în care, la data daunei, prima de asigurare nu este achitată integral, **noi** avem dreptul de a reţine din despăgubirea cuvenită ratele de primă aferente prezentului Contract, datorate până la sfârşitul perioadei de asigurare.

10.22 În limita despăgubirilor plătite, **noi** avem dreptul de a face regres împotriva celor vinovaţi de producerea daunei, alţii decât **dumneavoastră**.

10.23 Costul reparaţiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiţionărilor se stabileşte pe baza documentelor de reparație (devize, facturi). Documentele emise de societăţile specializate, precum şi documentele de plată vor fi depuse la sediul nostru. În cazurile speciale în care acceptați, putem efectua plata şi pe baza devizului făcut de **noi**.

10.24 În situaţia în care locuinţa asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părţile comune (acoperiş, casa scării, instalaţii etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părţilor de clădire care vă revin **dumneavoastră**.

10.25 În caz de incendiu, explozie, furt, despăgubirile se acordă numai dacă faptul este constatat printr-un proces-verbal de către organele de poliţie, unităţile de pompieri ori alte organe de cercetare, după caz.

10.26 În caz de furt, dacă după plata despăgubirii către **dumneavoastră**, bunurile furate au fost recuperate, aveți obligaţia de a ne restitui valoarea pe care ați primit-o ca indemnizaţie pentru acestea. În situația în care bunurile recuperate au fost avariate, se vor aplica prevederile corespunzătoare din prezentul Contract.

10.27 Orice daună sau pierdere cauzată de cutremur de pământ, erupţie vulcanică, furtună sau inundaţie va constitui unul şi acelaşi eveniment dacă:

- mai mult de un cutremur de pământ sau o erupţie vulcanică se întâmplă într-un interval de 72 de ore în perioada valabilităţii Poliţei, începutul duratei de 72 de ore fiind determinată de **dumneavoastră**;

- inundaţia se produce între începutul unei revărsări a unui râu sau curs de apă şi sfârşitul revărsării, când apa scade la nivelul normal;
- inundaţia este produsă de un val de maree dintr-o serie de valuri de maree produse de orice perturbare naturală.

Prevederile Condiţiilor specifice se completează cu cele ale Condiţiilor generale.

SECŢIUNEA II: PREJUDICII CAUZATE ALTORA - Condiţii specifice privind asigurarea de răspundere civilă

11. CALITATEA DE ASIGURAT

Poate avea calitatea de **asigurat**:

- persoana fizică înscrisă pe Poliţa de asigurare ca **asigurat,**

precum și următoarele persoane:

- persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu **asiguratul** în imobilul asigurat;
- copiii minori ai **asiguratului,** pentru care **asiguratul** este obligat să răspundă;
- copiii **asiguratului**, elevi sau studenţi, care au vârsta cuprinsă între 18-26 de ani, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înscrişi în cadrul unei forme de învăţământ pe teritoriul României;
- persoanele aflate în întreţinerea **asiguratului**.

Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă ați optat şi pentru asigurarea clădirii şi/sau a conţinutului.

12. RISCURI ASIGURATE

Prezentele Condiții specifice acoperă prejudiciile cauzate terţelor persoane, pe teritoriul României, prin fapta culpabilă a persoanelor care au calitatea de **asigurat**, prejudicii cauzate, constatate şi avizate în scris în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

În baza prezentelor Condiţii specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul şi la termenele stabilite în Contractul de asigurare, acordăm despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

a) vătămare corporală sau decesul unor terţe persoane;
b) avarierea sau distrugerea unor bunuri;
c) cheltuielile făcute de **asigurat** în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare;
d) cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării **asiguratului** la plata despăgubirilor, dacă **asiguratul** a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru prejudiciile cauzate de:

- lucruri, animale de companie aparţinând **asiguratului**;
- ruina edificiului pentru care **asiguratul** răspunde.

În situaţiile prevăzute mai sus, acordăm despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiţii:

a) prejudiciul suferit de terţa persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de **asigurat**, de un animal aparţinând **asiguratului** sau de un bun aflat în paza juridică a **asiguratului**;
b) între fapta culpabilă şi prejudiciul terţei persoane să existe o legătură de cauzalitate;
c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal şi direct.

13. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECŢIUNII II

Nu acordăm despăgubiri:

a) când persoana ce formulează pretenţii de despăgubire este **asiguratul**, pentru prejudicii referitoare la persoana sa sau la bunurile sale, proprietate a acestuia, precum şi la bunuri închiriate, împrumutate **asiguratului**, aflate în grija, custodia sau sub controlul **asiguratului**, precum şi la cele care i-au fost încredinţate cu orice alt titlu;

b) când **terța persoană prejudiciată** este soţia/soţul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care **asiguratul** răspunde potrivit legii ori care convieţuieşte şi se află în întreţinerea **asiguratului**;
c) pentru pretenţiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile **asiguratului**, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă, a unei alte persoane decât **asiguratul**;
d) pentru prejudicii cauzate cu intenţie de către persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiuni;
e) în cazurile în care persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiuni au contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă şi/sau cu rea credinţă;
f) în situațiile în care pretenţiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declaraţii false;
g) pentru acte de calomnie şi/sau defăimare;
h) pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenţii de despăgubire pentru daune morale;
i) pentru prejudicii cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre preţioase sau semipreţioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poştale şi altele asemenea, colecţii, tablouri, sculpturi, ţesături sau alte obiecte având o valoare artistică, ştiinţifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare socială, precum şi pentru distrugerea sau dispariţia banilor;
j) pentru prejudicii în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operaţii (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor) acordate, administrate, executate sau omise;
k) pentru prejudicii decurgând din consultaţii, proiecte, schiţe, reţete, devize şi altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
l) pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activităţi comerciale;
m) pentru prejudicii cauzate de produsele **asiguratului**, şi anume: de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de **asigurat** şi care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
n) pentru orice pretenţii în legătură cu pierderi financiare pure (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinţei bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întârzieri etc.), care nu sunt consecinţa unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor;
o) pentru orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul material sau vătămarea corporală;
p) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deţinerea sau folosirea substanţelor explozive;
q) pentru prejudicii rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituţiile specializate din domeniul proprietăţii intelectuale etc.);
r) pentru amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalităţi, plăţi compensatorii şi orice alte îndemnizaţii rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
s) pentru prejudicii apărute ca urmare a introducerii şi/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatita, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
t) pentru prejudicii având drept cauză azbestul sau în legătură cu răspunderea pentru orice alte boli rezultate din existenţa, exploatarea, manevrarea, procesarea, fabricarea, vânzarea, distribuirea, depozitarea sau folosirea azbestului, produselor ce conţin azbest sau orice alte substanţe cancerigene;
u) pentru prejudicii rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent la pariuri, curse sau orice alte competiţii sportive ori la alte activităţi pregătitoare pentru aceste manifestări;
v) pentru prejudicii rezultate din practicarea vânătorii;
w) pentru prejudicii cauzate de câinii periculoşi sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
x) pentru prejudicii rezultate din exploatarea minelor sau a carierelor;
y) pentru prejudicii în legătură cu:
   - orice vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere civilă auto şi care este proprietatea **asiguratului**, care este împrumutat, închiriat sau condus de **asigurat** sau de prepusul acestuia, ori care a ajuns, în orice mod, în posesia sau detenţia acestora, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de **asigurat** care a produs un accident de circulaţie pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
   - orice mijloc de transport (navă, aeronavă, dronă, planor, ambarcaţiune) dacă **asiguratul** este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau pilotat, ori care a ajuns în orice mod în posesia sau detenţia acestuia;
   - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menţionate mai sus;
   - transportul de mărfuri periculoase;
   - orice vehicul electric / motorizat, altele decât cele care intră sub incidența unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA)
z) pentru prejudicii în legătură cu utilizarea, fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea şi transportul:
   - artificiilor, muniţiei, fitilurilor, cartuşelor, prafului de puşcă, nitroglicerinei sau a oricărui alt exploziv;
   - gazelor ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
   - armamentului şi armelor.

aa) pentru fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile (fapte săvârşite în legitimă apărare, stare de necesitate, îndeplinirea unei îndatoriri legale sau a ordinului dat de o autoritate competentă, fapte pentru care a fost obţinut consimţământul victimei, fapte comise ca urmare a exercitării unui drept, forţa majoră, fapta victimei şi fapta unui terţ).

14. LIMITA RĂSPUNDERII

Răspunderea asumată de **noi** nu va depăşi în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terţe persoane, consecinţe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliţă, de 5.000 EUR (sau echivalent în RON).

15. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI

15.1 Constatarea daunei se face de către **noi**, direct sau prin împuterniciţi, împreună cu **asiguratul** sau împuterniciţii acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operaţiuni să fie făcute şi cu participarea experţilor.
15.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenţiei dintre **asigurat, terța persoană prejudiciată şi noi** (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislaţiei din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înţelegerii dintre părţi, cu acordul **nostru**, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a **asiguratului** în producerea daunei, iar păgubitul face dovada prejudiciului material suferit.
15.3 Indemnizaţia se plăteşte nemijlocit persoanei prejudiciate sau în măsura în care dovediți că ați despăgubit în prealabil păgubitul se pot plăti direct către **dumneavoastră**.
15.4 Nu se pot stabili despăgubiri prin înţelegerea părţilor în următoarele situaţii:
a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părţilor (vătămări corporale savârşite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depăşesc 60 de zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanţei penale este definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanţelor civile, **noi** preluăm în sarcina noastră obligaţiile de despăgubire;
b) nu se cunoaşte cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul daunei.
15.5 În cazul în care limita răspunderii a fost stabilită în valută şi plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizaţia se va plăti în lei, în limita răspunderii calculată la cursul de referinţă comunicat de B.N.R. la data producerii evenimentului asigurat.
15.6 Ca urmare a producerii evenimentului asigurat, **ne** vor fi prezentate acte doveditoare pentru refacerea bunurilor avariate, iar în cazul vătămărilor corporale, vor fi prezentate acte doveditoare ale acestora, precum și cheltuielile prilejuite cu această ocazie.
15.7 Cuantumul despăgubirii nu va depăşi limita răspunderii. În situaţia în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale cât şi vătămare de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămate, în timp ce indemnizaţia pentru daunele materiale se va efectua până la concurenţa limitei răspunderii.
15.8 În cazul vătămărilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de **noi**, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum şi pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacităţii de muncă.
15.9 În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de **noi**:
a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;
b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;
c) veniturile nete nerealizate şi eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;
d) prestaţii băneşti periodice (pensii de întreţinere) celor îndreptăţiţi, potrivit legii.
15.10 Dacă se stabileşte, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizaţia să fie achitată sub formă de prestaţii băneşti periodice (pensii de întreţinere), **noi** vom plăti suma stabilită în acest Contract. Dacă, ulterior intrării în vigoare a obligaţiilor noastre de plată şi până la atingerea limitei de răspundere, starea persoanei vătămate s-a îmbunătăţit, iar cuantumul despăgubirii iniţiale nu se mai justifică, **noi** putem fie să reducem despăgubirea, fie să încetăm a o plăti, în condițiile legii.
15.11 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există şi alte poliţe de asigurare care acoperă prejudicii ce intră sub incidenţa prezentei Secțiuni, **noi** plătim despăgubiri în baza prezentului Contract proporţional cu raportul dintre limita răspunderii stipulată în Poliţă şi totalul limitelor răspunderii pentru toate poliţele de asigurare în curs, în baza cărora **terța persoană prejudiciată** este îndreptăţită să primească indemnizaţie.

15.12 După fiecare indemnizaţie plătită şi în situaţia în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma cuvenită drept despăgubire, prima de asigurare rămânând neschimbată. La cererea **asiguratului**, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentară.
15.13 În cazul în care o daună a fost produsă printr-un accident datorat acţiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că dauna a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, faţă de **terţa persoană prejudiciată**. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea daunei, cel chemat va fi răspunzător numai pentru acea parte din daună pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situaţii, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părţilor implicate în accident. În orice situaţie **noi** răspundem numai în limita şi pentru partea din daună pe care a produs-o **asiguratul** nostru.
15.14 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările şi daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliţie, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale.
15.15 Actele de umanitate faţă de terţe persoane ce au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile **asiguratului** nu se consideră ca o recunoaştere a răspunderii lui şi nici ca un început de înţelegere între părţi. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta Poliţă.
15.16 Termenul de plată al despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la **noi** a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

Prevederile Condiţiilor specifice se completează cu cele ale Condiţiilor generale.

CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

16. CONTRACTUL DE ASIGURARE

16.1 În baza Contractului de asigurare reglementat de Poliţa de asigurare şi de prezentele Condiţii de asigurare, **dumneavoastră** (**asigurat** sau **contractant**, după caz) vă obligați să ne plătiți o primă de asigurare, în schimbul căreia **noi** ne obligăm să preluăm riscul producerii unui anume eveniment, prin plata unei indemnizații de asigurare.
16.2 Contractul de asigurare este încheiat numai pentru Secţiunile și Clauzele pentru care sunt completate sumele asigurate şi prima de asigurare în Poliță şi numai pentru riscurile menționate în aceasta.
16.3 Asiguratul rămâne propriul lui **asigurător** pentru o franşiză stabilită ca procent/sumă fixă care nu se despăgubeşte de către **asigurător**.
16.4 Franşiza deductibilă/eveniment pentru riscurile cutremur, inundaţie din cauze naturale și alunecări de teren este de 100.000 LEI pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuinţă în parte. Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință.
16.5 Franşiza se aplică separat, pentru fiecare Secţiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franşiza se aplică separat pe categorii de bunuri (clădiri sau conţinut).
16.6 În cazul Poliţelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terţ, orice modificare a Contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.
16.7 Specificaţiile anexate vor fi considerate ca făcând parte integrantă din acest Contract şi expresia “acest Contract” va fi înţeleasă ca incluzând Specificaţii, Anexe, Clauze etc. Orice cuvânt sau expresie căruia (căreia) i se atribuie un înţeles special în acest Contract, va avea acelaşi înţeles oricând este folosit(ă).

17. INTERESUL ASIGURABIL

17.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes faţă de obiectul asigurării, respectiv să fie proprietarul bunurilor asigurate în cadrul Secțiunii I sau să îndeplinească condițiile calității de **asigurat** specificate în cadrul fiecărei Secțiuni.
17.2 În cazul în care asigurarea este încheiată de un **contractant**, altul decât **asiguratul,** acesta trebuie să respecte obligaţiile care decurg din Contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de **asigurat**.
17.3 Drepturile ce decurg din despăgubire sunt ale **asiguratului** sau ale **beneficiarului**, după caz. **Contractantul**, atunci când este diferit de **asigurat**, nu poate exercita aceste drepturi chiar dacă este în posesia Poliţei.

18. SUMA ASIGURATĂ

18.1 Suma asigurată reprezintă limita maximă a răspunderii **noastre**, stabilită prin Contractul de asigurare, pe perioada asigurată. Suma asigurată se poate stabili în RON sau EUR. În cadrul fiecărei Secţiuni a Poliţei este definită suma asigurată pentru respectiva Secţiune.
18.2 Pentru toate Secţiunile şi Clauzele prezentei Poliţe se va alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate şi primele de asigurare.

19. REGULA PROPORŢIONALITĂŢII

19.1 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului, stabilită conform **Cap. 9** – Suma asigurată, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Contract şi valoarea bunului, dacă părţile nu au stipulat altfel (regula proporţionalităţii). În cazul daunelor parţiale se acordă derogare de la regula proporţionalităţii în limita a 15% din suma asigurată.
19.2 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este mai mare decât valoarea bunului, stabilită conform **Cap. 9** – Suma asigurată, iar **asiguratul** sau **contractantul** nu au acţionat cu rea credinţă, Contractul de asigurare este eficace până la concurența valorii obiectului asigurării și **asiguratul** are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei.
Dacă **asiguratul** sau **contractantul** au acţionat cu rea credinţă, asigurarea pentru suma care depăşeşte valoarea efectivă a bunului este nulă, fără restituirea proporțională a primei.
19.3 Din cuantumul despăgubirii astfel calculat va fi scăzută franşiza prevăzută în Contract.
19.4 Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare obiect al asigurării.

20. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ŞI PLATA PRIMEI

20.1 Asigurarea se încheie pe o perioadă de 1 an, perioada fiind menţionată în Poliţa de asigurare.
20.2 Asigurarea se consideră încheiată numai prin încasarea de catre Asigurator a primei de asigurare, integral pentru toata perioada asigurarii.
20.3 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se va achita în echivalentul în lei a sumei respective, la cursul de referinţă stabilit de B.N.R. pentru data efectuării plăţii.
20.4 După încheierea asigurării, **noi** preluăm riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în Poliţă, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care s-a plătit prima de asigurare, data de expirare prevăzută pe Poliță rămânând neschimbată.
20.5 Dacă înainte de începerea răspunderii **noastre** evenimentul asigurat s-a produs şi asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de asigurare se desfiinţează de drept, iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării Contractului, calculată pro-rata temporis se restituie.
20.6 În toate cazurile, dovada plăţii primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind ordinul de plată sau alt document probator al plăţii.

21. ASIGURAREA LA ALŢI ASIGURĂTORI

21.1 Dumneavoastră aveți obligaţia de a ne informa despre încheierea unei asigurări cu un alt asigurător pentru acelaşi risc. Având în vedere că existenţa unei alte asigurări pentru acelaşi risc reprezintă o împrejurare esenţială pentru evaluarea riscului, se aplică dispoziţiile **Cap. 22, art. 22.1.**
21.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, **dumneavoastră** trebuie să ne comunicați numele tuturor celorlalţi asigurători precum şi condiţiile de încheiere a contractelor cu aceştia, iar dauna se va plăti în mod proporţional de fiecare asigurător.
21.3 În cazul existenţei mai multor asigurări încheiate pentru acelaşi bun, **noi** suntem obligați la plată, proporţional cu suma asigurată şi până la concurenţa acesteia, fără ca **dumneavoastră** să puteți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecinţă directă a riscului.

22. OBLIGAŢIILE ASIGURATULUI ŞI ASIGURĂTORULUI

Obligațiile Asiguratului:

22.1 La încheierea asigurării, **dumneavoastră, asigurat sau contractant**, după caz, sunteți obligat să răspundeți în scris la chestionarele **noastre**, cu privire la împrejurările esenţiale, referitoare la risc, pe care le cunoaşteți.

Dacă împrejurările esenţiale privind riscul, aşa cum au fost declarate în Declarația de asigurare, se modifică în cursul valabilităţii Contractului, sunteți obligat să ne comunicați în scris schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.

Contractul de asigurare este nul în caz de declaraţie inexactă sau de reticenţă făcută cu rea-credinţă de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu îşi dea consimţământul ori să nu îl dea în aceleaşi condiţii, chiar dacă declaraţia sau reticenţa nu a avut influenţă asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere şi plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştinţă de cauza de nulitate.

Dacă în Declarația de asigurare au fost date fără rea credință răspunsuri inexacte sau incomplete sau dacă nu ne-ați comunicat circumstanţele privind riscul, **noi** avem dreptul:

a) înainte de producerea evenimentului asigurat: să vă propunem fie modificarea corespunzătoare a Contractului, fie rezilierea acestuia la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice, calculat de la notificarea primită de **dumneavoastră**, restituindu-vă partea din primele de asigurare plătite, aferente perioadei în cadrul cărei asigurarea nu mai funcționează;
b) după producerea evenimentului asigurat: să reducem indemnizaţia cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită şi cea care, cunoscându-se exact circumstanţele, ar fi fost datorată.

22.2 Dumneavoastră, asigurat sau contractant, după caz, veți plăti primele de asigurare în cuantumul şi la termenele prevăzute în Poliţa de asigurare. Plata primei va fi făcută direct în conturile **noastre**, on-line. Dovada plăţii primelor de asigurare vă revine **dumneavoastră**, prin chitanţă, ordin de plată sau alt document probator al plăţii. În cazul în care **noi** am plătit despăgubiri pentru un Contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, sunteți responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plăţii indemnizaţiei, până la data expirării menționată în Poliță.

22.3 Dumneavoastră, **asiguratul**, sunteți obligat:

a) să întreţineți obiectul asigurării în bune condiţii, în conformitate cu dispoziţiile legale specifice sau ale producătorului şi să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
b) să ne permiteți verificarea modului de întreţinere al obiectului asigurat, oricând pe parcursul asigurării;
c) să nu faceți sau să nu admiteți modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepţia cazului în care există confirmare din partea noastră;
d) să asigurați şi să întreţineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor şi să vă conformați măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate (de exemplu: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);
e) să ne anunţați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat;
f) să exploatați centralele termice, instalaţiile de climatizare, instalaţiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentaţiei tehnice de însoţire şi a prescripţiilor tehnice și să asigurați revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripţiile tehnice şi/sau recomandările producătorului şi în legislaţia în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată printr-un buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR;
g) să respectați instrucţiunile şi recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice şi electrocasnice asigurate, referitor la amplasare şi instalare, modul de utilizare, service şi întreţinere;
h) să reparați bunul asigurat în cazul apariţiei unor defecţiuni sau funcţionări anormale, la unităţi de reparaţii specializate;
i) să ne anunţați în termen de 7 zile calendaristice de la pronunţarea/comunicarea hotărârii instanţei/instanţelor (în cazul în care se exercită căile de atac) asupra soluţiei date în cauză, în cadrul asigurării de protecţie juridică;
j) să vă apărați în proces, ţinând seama şi de recomandările noastre; în apărarea intereselor noastre avem dreptul de a vă indica căile procesuale de urmat și de a va recomanda angajarea unui apărător în prima instanţă şi căile de atac. **Asiguratul** are deplină libertate de alegere a avocatului în cazul asigurării de protecţie juridică.

În caz de neîndeplinire a obligaţiilor prevazute de **la lit. a) la lit. j) ale art. 22.3** de mai sus vom diminua proporţional indemnizaţia, în măsura în care neîndeplinirea obligaţiilor **asiguratului** a dus la mărirea daunei sau **putem** refuza plata indemnizaţiei.

22.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, **asiguratul** este obligat:

a) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea şi paza bunurilor rămase şi pentru prevenirea degradării ulterioare. În acest sens, **asiguratul** trebuie să păstreze starea de

fapt existentă la momentul producerii evenimentului asigurat şi să pregătească o listă detaliată a daunelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea şi valoarea bunurilor distruse sau avariate.

b) să ne înştiinţeze în scris şi telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat, furnizând date complete şi corecte cu privire la natura şi întinderea daunei. Dacă în cazul nerespectării acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat şi evalua dauna, putem refuza plata indemnizaţiei;
c) să **ne** înştiinţeze imediat, atât pe noi, cât și organele competente (poliţie, pompieri, organele medicale, asociația de locatari/proprietari etc., după caz) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii daunei şi daunele provocate;
d) dacă situaţia o cere, să ne pună la dispoziţie toate actele întocmite de organele competente, precum şi cele necesare pentru verificarea existenţei bunurilor şi a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (act de proprietate/moştenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizaţie de construcţie, facturi etc., cerute de noi sau de experţi ori împuterniciţi ai noştri).
e) să ne permită să facem investigaţii cu privire la cauza şi mărimea daunei, precum şi la mărimea indemnizaţiei pe care o avem de plătit;
f) să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului nostru de regres, astfel:
   - să se abţină de la orice recunoaştere faţă de terţi a responsabilităţii în cazul evenimentului asigurat;
   - să se abţină de la încheierea oricărei tranzacţii, renunţarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizaţii, fără acordul prealabil scris al nostru;
   - să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară şi/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de **noi**.
g) să se prezinte la medicul legist, în cazul vătămărilor corporale, în vederea emiterii unor acte din care să rezulte tipul şi gravitatea invalidităţii;
h) în cazul daunelor provocate unor terţe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliţie, pompieri, medic legist etc.);
i) **asiguratul**, rudele sale, reprezentanţii legali sunt obligaţi să consimtă la vizita medicilor agreaţi de **noi** şi să împuternicească medicii curanţi să furnizeze toate informaţiile necesare despre starea sănătăţii acestuia.

În caz de neîndeplinire a obligaţiilor prevăzute de la **lit. a) la lit. i) ale art. 22.4** de mai sus, avem dreptul de a refuza plata indemnizaţiei, dacă din acest motiv nu am putut determina cauza producerii daunei şi întinderea acesteia sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

22.5 Dacă **asiguratul** sau **contractantul** simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează mărimea daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenţie urmele şi rămăşiţele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, **asiguratul** decade din orice drept la indemnizaţie şi la restituirea proporţională a părţii din prima datorată, iar Contractul de asigurare e considerat reziliat de drept.

Prevederea alineatului precedent se aplică şi dacă **asiguratul** sau **contractantul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuieşte bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

22.6 Au aceleaşi obligaţii şi se supun aceloraşi excluderi ca şi **asiguratul**:
a) prepuşii asiguratului sau orice persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii;
b) chiriaşii, subchiriaşii în cazul în care **asiguratul** şi-a închiriat imobilul asigurat.

Obligațiile noastre:

22.7 Noi, asigurătorul, suntem obligați:
a) să constatăm şi să evaluăm daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătim despăgubirea, după caz:
   - **asiguratului**;
     sau
   - **terței persoane prejudiciate** sau **asiguratului,** în cazul în care face dovada că a despăgubit persoana prejudiciată;
     sau
   - **beneficiarului** sau, în cazul în care acesta nu a fost desemnat, moștenitorilor legali;
b) să vă furnizăm la cerere, orice informaţii legate de Contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informaţii referitoare la plăţile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
c) să vă restituim primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea Contractului, iar restituirea a fost prevăzută expres în Condiţiile de asigurare, cu condiţia să nu fi existat nicio daună avizată până la data solicitării de încetare a Contractului şi/sau de restituire a primelor;
d) să asigurăm confidenţialitatea datelor şi informaţiilor transmise de către **dumneavoastră**.

23. EXCLUDERI GENERALE

Nu **acordăm** indemnizaţie pentru daunele cauzate, provenite sau mărite direct sau indirect de:
23.1 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operaţiuni de război, invazie, ocupaţie militară, insurecţie, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acţiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acţionează în numele sau în legătură cu orice organizaţie politică, conspiraţie, confiscare, naţionalizare, expropriere, executare silită, rechiziţionare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice.
23.2 Acţiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc.
23.3 Explozii sau emanaţii de căldură sau radiaţii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum şi de radiaţiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.
23.4 Poluare şi/sau contaminare.
23.5 Evenimente cauzate sau legate de azbest sau de orice materiale conţinând azbest în orice cantităţi.
23.6 Daunele de consecinţă sau avarii de orice fel produse de:

a) utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilităţi similare;
b) orice transmisie electronică de date sau alte informaţii;
c) orice virus electronic de computer sau altele de acest gen;
d) utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, website sau alte faciltăţi similare;
e) orice date sau alte informaţii trimise prin intermediul website sau alte facilităţi similare;
f) orice pierderi de date;
g) orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenţii şi inovaţii).

Dacă din aceste cauze rezultă evenimente asigurate de felul celor cuprinse la **Capitolul 7 - Riscuri asigurate** pentru clădire şi conţinut, răspunderea **noastră** acoperă numai efectele produse de aceste evenimente şi nu acoperă cauza producerii acestor evenimente.
23.7 Amenzi de orice fel, penalităţi şi dobânzi, indexări, cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor, cheltuieli de judecată la plata cărora este obligat **asiguratul** prin hotărâre penală.
23.8 Daune de consecinţă, ca urmare a producerii riscurilor asigurate, constând în daunele materiale indirecte şi pierderile financiare de orice fel (exemplu, dar nu limitativ: lipsa folosinţei bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.);
23.9 Orice prejudicii comise cu intenţie de către **asigurat**.
23.10 Consecinţele participării **asiguratului** la un pariu.
23.11 Daune produse ca urmare a unei fapte comise de **asigurat** sub influenţa alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise dar la care s-a depăşit doza recomandată.
23.12 Cereri de despăgubire frauduloase ori având la bază declaraţii false.
23.13 Daune produse de evenimente neacoperite prin Poliţa de asigurare.
23.14 Daune existente la data intrării în vigoare a Poliţei sau evenimente cauzatoare de daune de care **asiguratul** avea cunoştinţă.
23.15 Daune produse după denunțarea Poliţei de asigurare, precum şi daune produse în perioada de suspendare.
23.16 Daune produse în perioada de graţie dacă nu s-a plătit prima de asigurare până la finalul acesteia.
23.17 Terorism sau o consecinţă a acestuia – prin terorism se înţelege orice act sau pregătire în vederea acţiunii sau ameninţării cu acţiunea plănuită pentru a influenţa guvernul de jure/de facto al oricărei naţiuni sau orice grupare politică care urmăreşte scopuri politice, religioase, ideologice sau similare pentru intimidarea publicului, a unei părţi a acestuia, a oricărei naţiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acţionează în nume propriu, în numele sau în legătură cu vreo organizaţie sau guvern de jure/de facto şi care:

- pune în pericol viaţa unor persoane, altele decât cele care comit acţiunea;
- implică violenţa împotriva uneia sau mai multor persoane;
- implică daune la bunuri;
- crează un risc pentru sănătatea sau siguranţa publicului sau a unei părţi a acestuia;
- este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic.

23.18 O activitate a **dumneavoastră** care nu are legatură cu utilizarea spațiului ca locuință (de exemplu: activitate comercială, productivă, industrială etc.).
23.19 Boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.
Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme. Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.
23.20 La stabilirea despăgubirii nu se va lua în calcul valoarea sentimentală personală.

Acestor excluderi generale li se adaugă excluderile specifice care figurează la nivelul fiecărei Secţiuni.

24. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

24.1 Părţile, de comun acord, pot aduce modificări Contractului de asigurare oricând în cursul valabilităţii acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părţi.
24.2 În mod obişnuit, Contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. În cazul în care, în timpul valabilităţii Contractului, ca urmare a plăţii indemnizaţiei aferente unei daune totale, suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat, fără returnarea primei pentru perioada rămasă până la expirarea Poliţei.
24.3 În cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, Contractul de asigurare încetează, restituirea primei de asigurare făcându-se de la data comunicării scrise, cu respectarea **art. 24.8 și art. 24.9.**
24.4 Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunţat în scris de către oricare din cele două Părţi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puţin 20 de zile calendaristice, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoştinţă sau ar fi putut lua la cunoştinţă de intenţia de denunţare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară şi-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părţi, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reşedinţă/sediu şi/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenţei), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
24.5 La încetarea Contractului de asigurare ca urmare a denunţării, în cazul în care **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans:

- dacă **asigurătorul** nu a plătit şi nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, primele de asigurare rămase pentru perioada ulterioră denunțării se restituie, la solicitarea scrisă a **asiguratului**;
- dacă **asigurătorul** a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de denunţarea Contractului și:
  - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurat**, diferența de primă rămasă pentru perioada ulterioară denunțării nu se va mai restitui **asiguratului**;
  - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurător**, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării se restituie **asiguratului**, pentru bunurile pentru care nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

24.6 În cazul rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de data rezilierii, până la lichidarea definitivă a acestora.
24.7 În cazul nerespectării obligaţiilor de către una din Părţi, Contractul se reziliază, fără a mai fi necesară punerea în întârziere şi fără orice altă notificare.
24.8 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans şi dacă **asigurătorul** nu a plătit şi nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reţine primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării şi până la data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferenţa dintre prima achitată şi prima reţinută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui **asiguratului**, la solicitarea scrisă a acestuia.
24.9 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, dacă **asigurătorul** a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, diferenţa de primă de restituit menţionată la **art. 24.8**, nu se va mai restitui **asiguratului.** În acest caz, pentru poliţele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, **asiguratul** este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârşitul perioadei de asigurare.

25. SANCŢIUNI

În cazul simulării de către **dumneavoastră, asigurat** sau **contractant,** după caz, a producerii evenimentului asigurat, a exagerării cu intenţie a cuantumului daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, a modificării sau alterării cu intenţie a urmelor şi rămăşiţelor evenimentului asigurat sau facilitării agravării daunei, veți pierde dreptul atât la despăgubire, cât și la restituirea proporţională a părţii din prima datorată, Contractul de asigurare considerându-se reziliat de plin drept și fără punere în întârziere. Prevederea acestui articol se aplică de asemenea dacă **asiguratul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuieşte bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

26. DISPOZIŢII FINALE

26.1 Respectarea şi îndeplinirea condiţiilor privind acest Contract, în măsura în care se referă la obligaţiile **dumneavoastră**, precum şi prezumţia că răspunsurile din Declaraţia de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiţie ce precede orice răspundere care ne revine. Orice declaraţie neadevărată poate duce la decăderea din dreptul de a primi despăgubire, în condițiile legii.
26.2 La solicitarea acoperirii riscurilor Secţiunii I, clădirile cu destinaţie de locuinţă, conţinutul acestora şi construcţiile anexe, se preiau în asigurare numai pentru aceleaşi riscuri asigurate.
26.3 Sarcina probei revine **asiguratului** în cazul producerii riscului asigurat.
26.4 În limitele despăgubirilor plătite, **asigurătorul** se subrogă în toate drepturile **asiguratului** contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiţia ca aceştia să nu fie **asiguratul**, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuşi ai **asiguratului**, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.
26.5 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse **asigurătorului** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres. Dacă, din culpa **asiguratului**, exercitarea regresului nu mai este posibilă, acesta este obligat să înapoieze despăgubirea încasată în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării **asigurătorului**.
26.6 Toate impozitele şi taxele prezente şi viitoare referitoare la prima de asigurare, indemnizația de asigurare, Poliţă şi alte acte conexe, sunt în sarcina **asiguratului,** în măsura în care, prin lege, nu sunt stabilite în sarcina **asigurătorului**.
26.7 În cazul indemnizaţiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un **beneficiar** (bancă, instituţie financiară nebancară etc.) sau sunt cesionate, respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobiliară asupra bunului sau asupra Poliței de asigurare, despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de b**eneficia**r/care a fost desemnată ca beneficiar al despăgubirii/Cesionarul/Creditorul ipotecar nu îşi va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a a**siguratului/altui beneficiar** şi în ce proporţie.
26.8 În cazul constatării insolvabilităţii societății noastre, **dumneavoastră în calitate de asigurat/beneficiarii asigurării/terţele persoane prejudiciate** vă puteți/se pot adresa Fondului de Garantare conform Legii nr. 213/2015.
26.9 Legea aplicabilă Contractului de asigurare
26.9.1 Eventualele litigii apărute între părţi se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanţele judecătoreşti competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor Condiţii care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluţionează de către instanţele de judecată din România.
26.9.2 Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor: În situația în care sunteți nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, puteți formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației.
Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a Groupama Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor.
Noi vom răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de cel mult 30 zile de la data înregistrării acesteia, printr-o adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către **asigurat** nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente.
Totodată, ulterior încercării de soluţionare a conflictului pe cale amiabilă între părţi, **dumneavoastră**, ca **asigurat /contractant/beneficiar** persoană fizică, puteți apela la soluţionarea alternativă a litigiului prin SAL- FIN, conform prevederilor Ordonanţei Guvernului nr. 38/2015 privind soluţionarea alternativă a litigiilor dintre consumatori şi comercianţi şi a Regulamentului 4/2016 al Autorităţii de Supraveghere Financiară privind organizarea şi funcţionarea Entităţii de Soluţionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).
Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, trebuie să vă adresați către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitările se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet http://www.salfin.ro.
Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul **dumneavoastră** de a formula reclamații la adresa noastră și de a vă adresa instanţelor de judecată competente.
26.10 Prevederile prezentelor Condiţii generale se completează cu cele ale Condiţiilor specifice de asigurare. Prevederile Condițiilor speciale care conțin prevederi contrare prevederilor Condițiilor generale se aplică cu prioritate.
26.11 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdictii sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.
26.12 În categoria **clauzelor neuzuale** se încadrează următoarele articole:

a. Pentru Secțiunea I (Protecția bunurilor dumneavoastră): Cap. 7 - alineatele unde apare sintagma “nu acordăm despăgubiri”, alineatul final de la riscul de furt; Cap. 8, art. 10.21; art. 10.26;
b. Pentru Secțiunea II (Prejudicii cauzate altora): Cap. 13;

c. Pentru Condițiile generale: Cap. 19; art. 20.4; art. 22.1 alineatul 3 pct. b; art. 22.3 ultimul alineat; art. 22.4 ultimul alineat; art. 22.5; Cap. 23; Cap. 25; art. 26.1.

26.13 Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare).
În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acesta fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAŢIILOR DE ÎNCĂLZIRE ŞI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Se pot asigura centralele termice, instalaţiile de climatizare, instalaţiile de încălzire cu panouri solare, instalaţiile de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine. Pentru a putea fi preluate în asigurare, aceste instalaţii trebuie să îndeplinească următoarele condiţii: să fie puse în funcţiune conform normelor în vigoare, să fie funcţionale, să aibă o vechime mai mică de 15 ani (inclusiv), să fie executate de producători autorizaţi, omologate conform normelor, să fie montate de prestatori autorizaţi, iar reviziile periodice impuse de normele legale şi autorităţi să fie executate la termen şi să fie dovedite prin acte justificative valabile. Repararea şi/sau revizuirea trebuie făcute conform prescripţiei şi/sau recomandărilor producătorului şi a nomelor legale în vigoare, cu firme autorizate şi specializate.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară,–pentru pagubele materiale produse de:

a) suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalaţiilor;
b) defecţiuni provocate de pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducţie;
c) material şi turnare defectuoase, erori de proiectare;
d) greşeli de montare sau instalare, execuţie defectuoasă;
e) nepricepere sau neglijenţă în utilizare;
f) reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcţionării a unor părţi componente, defecţiuni sau erori de funcţionare a dispozitivelor de protecţie, a aparatelor de măsură, reglare;
g) pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecţie, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a instalaţiilor de climatizare, instalaţiilor de încălzire cu panouri solare;
h) spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variaţii de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenţionate ale oamenilor;
i) orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta Clauză sau prin Condiţiile generale şi specifice de asigurare;

Nu acordăm despăgubiri pentru:

a) daune cauzate la piese sau părţi care, prin întrebuinţare şi/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură sau depreciere şi necesită înlocuirea lor periodică (de ex.: site, filtre, grătare de ardere, duze, garnituri, cabluri, obiecte din sticlă, lubrifianţi etc.) şi care sunt supuse oricăror altor influenţe chimice sau atmosferice continue;
b) daune produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor şi altora similare;

c) daune cauzate de deficienţe care existau deja la încheierea asigurării şi care trebuiau să fie cunoscute de **asigurat** sau de persoanele care domiciliază cu acesta;
d) daune produse de insuficienţa sau lipsa apei în boilere sau recipienţi sub presiune cu excepţia cazurilor în care acest proces este automatizat şi dauna are loc ca urmare a unei avarii accidentale a acestui sistem;
e) daune produse bunurilor asigurate prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
f) daune/avarii ca urmare a nerespectării prescripţiilor tehnice, ori a altor acte normative care reglementează funcţionarea acestora;
g) avarii produse centralelor termice pentru care proprietarul nu deţine avizul I.S.C.I.R., conform legislaţiei în vigoare, la data producerii evenimentului;
h) daune produse la centralele confecţionate artizanal, care au suferit modificări sau care nu sunt omologate;
i) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenţionată sau experimente presupunând impunerea unor condiţii excepţionale de exploatare sau la centralele care nu au fost supuse testelor de funcţionare ori nu au trecut aceste teste;
j) cheltuieli ocazionate de revizii şi reparaţii curente sau periodice;
k) daune produse la suprafaţa bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, aşchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influenţa factorilor de mediu) sau exfoliere;
l) daune produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate;
m) daune pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, beneficiarul sau reparatorul;
n) daune provocate de acţiunea normală a curentului electric asupra instalaţiilor şi aparaturii electrice;
o) pagube datorate depunerilor lăsate de apă, piatră pe cazane, orice influenţe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură sau orice alte depuneri;
p) daune provocate de implozii.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ŞI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condiţiile privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Se pot asigura: bunurile electrocasnice (maşini de spălat, cuptoare electrice, frigidere, congelatoare, aparate TV, aspiratoare etc.), aparatura electrică şi electronică, generatoarele de curent. Pentru a putea fi preluate în asigurare, trebuie ca, în momentul încheierii asigurării să fie funcţionale, să se afle în perimetrul asigurat, să aibă o vechime mai mică de 5 ani (inclusiv), iar pentru calculatoare şi laptopuri vechimea să fie mai mică de 3 ani. Asigurarea acestor bunuri pe Condiţiile speciale este condiţionată de includerea lor la asigurarea clădirii şi a conţinutului, la una din variantele comerciale pentru care optează **asiguratul**.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară,-pentru pagube materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variaţii de tensiune şi alte fenomene de natură electrică, inducţie, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- actiunea indirectă a electricităţii atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate aflate în interiorul sau exteriorul clădirilor/construcţiilor, proiectate prin natura lor să se afle sub cerul liber (staţii electrice, transformatoare, aparatură video etc.), inclusiv a cablurilor și conexiunilor aferente acestor bunuri.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

a) daune produse la piese sau părţi componente care, prin întrebuinţarea şi/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură, depreciere sau sunt afectate de coroziune sau de orice alte influenţe chimice sau atmosferice continue şi necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv la piese sau componente schimbabile sau detaşabile, baloane de sticlă, tuburi electronice şi lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică), altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice),

perii colectoare, siguranţe şi alte elemente de protecţie, agenţi frigorifici şi de răcire;
b) daune cauzate de deficienţe care existau deja la încheierea asigurării şi care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
c) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenţionată sau experimente presupunând impunerea unor condiţii excepţionale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreţinere sau revizie;
d) cheltuieli ocazionate de revizii şi reparaţii curente sau periodice;
e) obiecte sau produse care se află în interiorul aparaturii electrocasnice (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);
f) daune produse în timpul operaţiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreţinere sau revizie;
g) instalaţia electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuţie a energiei electrice;
h) unelte electrice, maşini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, maşini de tuns iarba etc.;
i) centrale termice;
j) utilaje agricole;
k) boilere de orice tip şi mărime, precum şi vase/cazane/recipiente conţinând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
l) daune cauzate de lipsa de întreţinere sau de uzură fizică.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Acordăm despăgubiri pentru spargerea geamurilor de uşi şi ferestre care fac parte integrantă din clădirile asigurate, pereţi cortină, pereţi din sticlă sau cărămidă de sticlă, faţade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, marmură, faianţă).
Se mai pot asigura următoarele:

- geamuri de la dulapuri, de la vitrine, tablouri, oglinzi;
- bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, cabine de duş, obiecte din sticlă sau ceramică, plăci ceramice sau de marmură;
- mobilier din materiale casabile sau conţinând astfel de materiale, precum şi alte bunuri compuse din sau care conţin materiale casabile.

Nu vor fi considerate bunuri casabile:

- monitoare și ecrane TV;
- obiecte din plastic.
- laptopuri, telefoane, tablete si alte gadgeturi similare.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară, bunurilor casabile aflate în perimetrul asigurat, pentru spargerea, crăparea sau deteriorarea accidentală prin:

a) variaţii de temperatură, altele decât cele provenite de la o sursă normală de caldură;
b) faptele oamenilor;
c) accidente produse prin cădere, lovitură, inclusiv prin acţiunea animalelor;
d) montarea iniţială greşită.

Vor fi despăgubite inclusiv pagubele produse inscripţiilor, picturilor, gravurilor sau altor ornamentaţii precum şi aplicarea de litere pe geamuri, oglinzi sau alte bunuri casabile, dacă aceste pagube s-au produs odată cu spargerea sau crăparea bunului asigurat şi dacă acestea au fost introduse în suma asigurată.
Nu acordăm despăgubiri:

a) pagubelor conexe: avarierea sau distrugerea ramelor bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
b) pagubelor produse la suprafaţa bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, aşchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influenţa factorilor de mediu) sau exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin scântei de sudură;

c) pagubelor produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
d) cheltuielilor pentru potrivirea culorilor la sistemele neafectate;
e) pagubelor produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montarea greşită a acestora (excepţie montarea iniţială);
f) pagubelor cauzate de reparaţii, decorări, adăugiri sau modificări suferite de clădirea sau peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;
g) spargerii pieselor care, prin natura şi/sau utilizarea lor, necesită înlocuire periodică;
h) spargerii bunurilor, cauzată de utilizarea acestora fără respectarea indicaţiilor producătorului;
i) pagubelor produse oglinzilor de mână, ochelarilor, obiectivelor foto/video, microscoapelor, telescoapelor, lunetelor, binoclurilor şi altora asemenea;
j) pagubelor produse de spargerea, crăparea obiectelor de valoare;
k) echipamentelor şi accesoriilor sportive;
l) materialelor şi mărfurilor de uz profesional.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNŢAREA LA DREPTUL DE REGRES)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Riscuri acoperite

Prin excepţie de la Condiţiile generale privind asigurarea esențială a locuinței, Groupama Asigurări SA este de acord să renunţe la dreptul de regres împotriva celor vinovaţi de producerea daunei în limita sumei menționată mai jos.
Prezenta Clauză nu se aplica în cazul în care exista o cercetare penală în curs referitoare la evenimentul asigurat sau la cauza producerii acestuia sau a fost stabilită vinovăția penală a persoanei responsabile de producerea prejudiciului.

Limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres: 100.000 RON.
În cazul unor evenimente unde valoarea daunei depășește valoarea menționată mai sus, regresul se va efectua pentru diferența de sumă dintre valoarea prejudiciului și limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres.