

ASIGURAREA GOSPODĂRIEI

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de
Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul
Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea gospodăriei

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, Condițiile de asigurare, Polița de asigurare etc..

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea complexă a gospodăriei persoanelor fizice.



Ce se asigură?

Obiectul asigurării

- ✓ Asigurarea clădirii și a conținutului
- ✓ Acoperiri opționale
- ✓ Asigurarea de accidente de persoane
- ✓ Răspundere civilă legală

Riscuri de bază asigurate

- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, lovirea de către vehicule, inundație, furtună, prăbușiri sau alunecări de teren, greutatea zăpezii, cutremur, avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, inundație de la vecini, furt, căderi de corpuri, unda sonică, riscuri politice, vandalism

Riscuri asigurate opțional

- ✓ Sunt acoperite riscurile de deces și invaliditate permanentă totală ca urmare exclusivă a unui accident, suferite de către Asigurat
- ✓ Răspunderea civilă a Asiguratului față de terți

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună. Suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou.



Ce nu se asigură?

La asigurarea clădirii și a conținutului

✗ avioane, ambarcațiuni, autovehicule care necesită înmatricularea; bani, hârtii de valoare, acte, manuscrise; bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase; mărci poștale, tablouri, sculpturi, colecții; recolte, plantații, păduri, produse alimentare și agricole; bunurile care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor, datorită degradării uzurii sau degradării; sere, solarii; animale vii.

La asigurarea de accidente de persoane

✗ Nu sunt asigurate, în caz de accident: persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani și cele care au depășit vârsta de 69 ani; persoanele care au o invaliditate permanentă mai mare de 50%; persoanele afectate de epilepsie, delirium tremens, alte boli psihice; persoanele afectate de alcoolism, toxicomanie; persoanele care suferă de boli incurabile, boli grave și permanente etc

La răspundere civilă legală

✗ Nu se acordă despăgubiri pentru vătămări corporale suferite din cauza Asiguratului sau la pagube produse de Asigurat propriilor bunuri



Există restricții de acoperire?

La asigurarea clădirii și a conținutului

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

- ! Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, lipsă de locație, de profit etc
- ! Întreruperea folosirii bunurilor
- ! Folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor
- ! Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a poliței
- ! Prejudicii cauzate cu intenție de către Asigurat

La asigurarea de accidente de persoane

- ! Sunt excluse din asigurare decesul și invaliditatea permanentă totală:
 - ce au cauză o boală sau suferite în stare de ebrietate
 - provocate cu intenție de către beneficiarii desemnați sau moștenitorii legali
- ! Nu despăgubim nici în cazul:
 - sinuciderii din orice cauză și a tentativei de sinucidere, în termen de 2 ani de la încheierea asigurării
 - vătămarilor produse de propria acțiune a Asiguratului
 - intoxicațiilor ca urmare a abuzului de alcool, medicamente și droguri.

La răspundere civilă legală

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- ! Pretențiile aferente pagubelor aduse bunurilor mobile sau imobile ori animalelor, proprietate a Asiguratului sau care i-au fost încredințate în orice mod și cu orice titlu: îngrijire, păstrare, reparație, curățare, vopsire, întreținere etc
- ! Pretențiile pentru pagubele cauzate cu intenție de către Asigurat sau de către persoanele pentru care Asiguratul răspunde în baza legii
- ! Pretențiile de despăgubiri formulate împotriva Asiguratului de către soț (soție), de persoane care locuiesc împreună cu Asiguratul sau de către persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, ori pentru pretențiile formulate împotriva Asiguratului de către prepuși, împuterniciți, reprezentanți Asiguratului, prepuși, împuterniciți, reprezentanți Asiguratului.



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.



Ce obligații am?

La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

În timpul derulării contractului:

- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc, imediat ce luați cunoștință de ele
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să vă asigurați și să întrețineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor

În caz de daună:

- Trebuie să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Trebuie să ne înștiințați în scris și telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Trebuie să înștiințați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt și organele competente (poliție, pompieri, organele medicale etc) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și pagubele provocate
- Trebuie să vă prezentați la medicul legist, în cazul vătămarilor corporale, în vederea emiterii unor acte din care să rezulte tipul și gravitatea invalidității
- În cazul daunelor provocate unor terțe persoane, trebuie să faceți dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliție, pompieri, medic legist etc.)



Când și cum plătesc?

- Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări
- Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră, cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.