

# ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

## Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asigurătorilor și Reasigurătorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea serviciilor de asistență rutieră

Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea serviciilor de asistență rutieră



#### Ce se asigură?

**Autovehicule asigurate:** autovehicule cu masa total maxim autorizată  $\leq 3,5$  tone, înmatriculate în România și având certificat de înmatriculare valabil

#### Riscuri asigurate:

Sunt acoperite următoarele evenimente petrecute pe drumurile publice ce duc la imobilizarea autovehiculului:

- ✓ calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie
- ✓ implicarea autovehiculului într-un accident rutier
- ✓ acte de vandalism, furtul unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtul total
- ✓ defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii
- ✓ chei pierdute sau încuiate în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată

**Suma asigurată** - Suma maximă pe care o putem acorda ca despăgubire, conform condițiilor de asigurare, menționată în poliță.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu
- ✗ Autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop
- ✗ Autovehicule folosite în activități de rent a car și leasing operațional



#### Există restricții de acoperire?

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu acordăm despăgubiri pentru:

- ! starea de imobilizare a autovehiculului în urma unui accident rutier datorat întreținerii periodice sau temporare deficitare
- ! dacă la momentul evenimentului, autovehiculul avea inspecția tehnică expirată
- ! orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți
- ! daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării acestuia
- ! daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii
- ! participarea la curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop
- ! daune produse bunurilor transportate
- ! asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii
- ! orice prejudiciu material suferit de Asigurat ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite



### Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia & Herțegovina, Bulgaria, Creta, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Olanda, Turcia, Regatele Unite ale Marii Britanii, Vatican, Republica Macedonia, Muntenegru, Serbia.



### Ce obligații am?

#### La încheierea asigurării:

- Trebuie să plătiți primele de asigurare în cuantumul și la termenul stabilit în contract

#### În caz de daună:

- Trebuie să apelați imediat Centrul de Relații Clienți Alo Groupama (tel 0374 110 110) și să dați informații asupra naturii și mărimii daunei
- Trebuie să puneți la dispoziția noastră orice alte documente solicitate
- Trebuie să obțineți aprobarea noastră înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza diferite servicii, în special dacă implică costuri, chiar dacă acestea sunt acoperite prin contract



### Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, când obiectul asigurării este complet distrus sau se constată daună totală, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



### Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră, cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.