



Groupama

Îți suntem alături!

DE ACUM PLECI MAI LINIȘTIT ÎN VACANȚĂ!



Chat-ul medical **ÎntreabăMedic** 24/7 gratuit

În cazul în care pe parcursul călătoriei sau după ce te întorci acasă, ai o situație medicală pentru care ți-ar fi util un sfat rapid de la un medic, prin intermediul Asigurării pentru călătorii de la Groupama beneficiezi de microconsultații 24/7, la orice oră din zi și fără limită privind frecvența.

Poți să accesezi serviciul **ÎntreabăMedic** în 72 de ore lucrătoare de la intrarea în valabilitate a poliței, urmând pașii de mai jos:

- Te înregistrezi folosind numele, CNP-ul și numărul de telefon direct pe [link](#), folosind QR code-ul sau pe site-ul www.groupama.ro, meniul Util, secțiunea Chat Medical
- Pornești o conversație prin intermediul platformei de mesagerie pe care ai ales-o
- Folosind numărul de telefon înregistrat, accesezi microconsultații cu medici licențiați.

Află mai multe



Ce trebuie să faci în caz de eveniment asigurat

Decontare directă

Dacă ai o **urgență medicală** și este necesară:

- organizarea asistenței medicale
- spitalizarea
- preluarea costurilor serviciilor medicale
- organizarea repatrierii medicale

Apelează în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului **numarul dedicat 0374.110.115**, furnizează datele din polița de asigurare, precum și informații referitoare la evenimentul produs și urmează întocmai indicațiile primite din partea operatorilor.

În cazul în care suferi de afecțiuni cronice sau te afli sub tratament specific, este util să ai la tine un scurt istoric medical al afecțiunii / tratamentului. Acest document îți poate fi util în caz de acordare a asistenței medicale pentru urgențe majore.

Rambursare costuri achitate

În situația în care achiți singur contravaloarea serviciilor medicale sau medicamente, te rugăm să soliciți și să păstrezi:

- **documentele medicale**, care să conțină motivele prezentării, diagnosticul stabilit, medicația recomandată
- **documentele de plată** (facturi, chitanțe, bonuri fiscale)

Pentru alte evenimente asigurate cum ar fi întârzierea curselor aeriene, întârzierea sau pierderea bagajelor, solicită și păstrează:

- **documentele oficiale**, eliberate de compania de transport, care demonstrează producerea unui eveniment și urmările acestuia (ex. dovada reintrării în posesia bagajului întârziat)
- **documentele de plată** pentru bunuri de strictă necesitate (alimente, produse de igienă personală, haine) sau servicii (transport, cazare, taxe de schimbare a biletului de avion etc.)

La revenirea în țară, vei putea **transmite documentele în vederea rambursării cheltuielilor** la adresa dedicată, documente@groupama.ro, împreună cu [formularul](#) de anunțare a evenimentului și copia documentului de identitate.

Poți, de asemenea, să ne transmiți documentele, [formularul](#) și copia documentului de identitate folosind <https://avizari-online.groupama.ro/>.



Groupama

Îți suntem alături!

DE ACUM PLECI MAI LINIȘTIT ÎN VACANȚĂ!



Groupama continuă să fie alături de clienții săi indiferent de vremuri, dovedind că responsabilitatea și solidaritatea sunt cu adevărat valori care ne ghidează.

Conform Condițiilor Generale privind Asigurarea pentru călătorii în străinătate, pandemia se încadrează la categoria "Excluderi" din acoperirea unei asigurări, la art. 7, litera s), asistență medicală datorată unei epidemii sau pandemii recunoscută oficial în țara/țările în care călătorește **asiguratul**.

Prin derogare de la articolul menționat mai sus, **Groupama vă garantează acoperirea evenimentelor cauzate de COVID-19, cu condiția ca acestea să se încadreze în riscurile asigurate prin polița dumneavoastră, pe întreaga perioadă a călătoriei în străinătate, în următoarele condiții enumerate mai jos:**

ASIGURAREA PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE



Asistența medicală de urgență și Repatrierea pentru evenimentele cauzate de diagnosticarea cu coronavirus

- Vor fi acoperite, în limita sumei asigurate de pe Polița de asigurare.



Asigurarea suplimentară de anulare a călătoriei (Storno)

- Vor fi acoperite evenimentele de anulare a călătoriei pentru situațiile de îmbolnăvire sau deces, ca urmare a diagnosticării cu coronavirus.
- Nu vor fi acoperite cazurile de izolare sau carantină ce determină anularea călătoriei.
- Nu vor fi acoperite alte situații de anulare a călătoriei din voința asiguratului și/ sau situații impuse de restricții de călătorie, anulări evenimente în străinătate, etc., chiar dacă acestea ar interveni ca urmare a restricțiilor impuse de pandemia generată de virusul SARS-CoV-2.



Asigurarea suplimentară de Întrerupere/Extindere călătorie

- Sunt acoperite, în limita sumei asigurate de pe Poliță, evenimentele cauzate de izolare sau carantină în străinătate a asiguratului: Indemnizația de asigurare va fi reprezentată de cheltuielile achitate de asigurat pentru cazare/hrană, telefon, bilet de avion (diferența sau integral) în limita sumei asigurate, respectiv 300 euro, atât pentru el, cât și pentru minorii și/ sau partenerul/a de viață cu care călătorește;
- Sunt acoperite, în limita sumei asigurate de pe Poliță, evenimentele cauzate de diagnosticarea cu coronavirus și internarea asiguratului în străinătate: Indemnizația de asigurare va fi reprezentată de cheltuielile achitate pentru cazare/hrană, telefon, bilet de avion (diferența sau integral) în limita sumei asigurate, respectiv 300 euro.

Confirmarea evenimentului (izolare / carantină / diagnosticare cu COVID) se face prin prezentarea de către Asigurat a documentului eliberat de autoritățile din țara vizitată. În cazul în care perioada de izolare/ carantină se prelungește peste durata asigurării înscrisă în poliță, contractul de asigurare nu mai produce efecte, respectiv nu se acoperă alte evenimente.