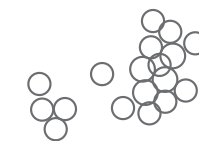
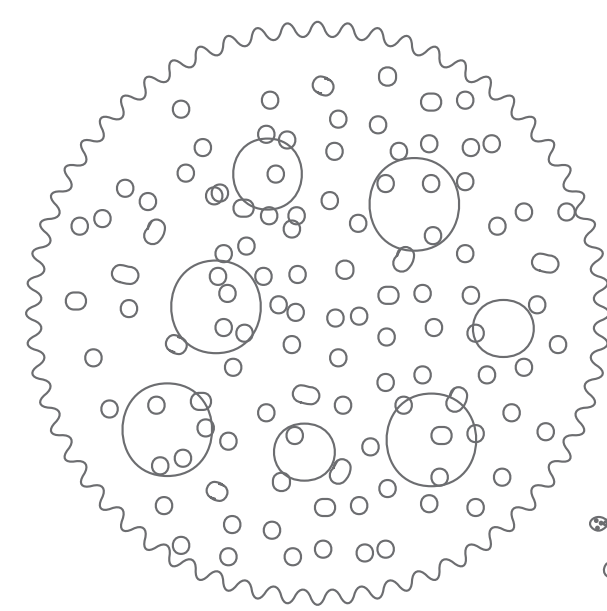
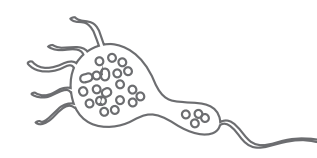


REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE



10 MĂSURI DE SIGURANȚĂ A PACIENȚILOR ÎN REȚEAUA DE SĂNĂTATE REGINA MARIA

Ne preocupăm siguranța pacienților noștri. Luăm în permanență măsuri care să ducă la îmbunătățirea calității îngrijirilor și la controlul riscului de infecție cu coronavirus.

- 1** **Identificăm rapid pacienții cu simptome de infecție respiratorie, încă de la prezentarea în clinică.** Medicii și asistentele medicale sunt pregătiți să identifice rapid toate persoanele cu simptome de infecții respiratorii, asemănătoare cu cele ale COVID-19, astfel încât acestea să beneficieze de îngrijirea potrivită, iar ceilalți pacienți să nu fie expuși riscului de infecție.
- 2** **Asigurăm măști de protecție pentru pacienții cu simptome de infecții respiratorii care se adresează clinicilor și însoțitorilor acestora.** Fiecare pacient care are simptome de infecție respiratorie primește mască de protecție. Nu recomandăm și nu încurajăm utilizarea nejustificată a măștilor.
- 3** **Fiecare unitate sanitară dispune de spații de izolare a cazurilor suspecte de boli infecțioase, separate de restul zonelor, pentru a proteja pacienții de contactul prelungit cu un posibil caz-sursă.**
- 4** **Igiena mâinilor este regula de aur.** Întregul personal REGINA MARIA cunoaște și aplică această măsură. Asigurăm toate condițiile pentru ca nimeni să nu se abată de la igiena riguroasă a mâinilor: instruirea corectă și punerea la dispoziție a resurselor necesare.
- 5** **Asigurăm igiena riguroasă a tuturor spațiilor.** Întregul personal cunoaște momentele în care este necesară curățenia și dezinfectia, care sunt soluțiile și concentrația lor corectă, care sunt materialele și tehnicile corecte de lucru. Sunt utilizate doar substanțe dezinfectante avizate de autorități.
- 6** **Asigurăm dezinfectia rapidă și corectă a spațiilor posibil contaminate.** Am instituit proceduri pentru dezinfectia spațiilor posibil contaminate și avem toate echipamentele necesare pentru realizarea acestora. Utilizăm și metode complementare de dezinfecție, precum nebulizarea și utilizarea lămpilor cu raze ultraviolete.
- 7** **Asigurăm echipamente de protecție pentru personalul care îngrijește cazuri cu suspiciune de infecție cu noul coronavirus.** Echipamentele sunt folosite o singură dată, acest lucru permițând ca restul consultațiilor să se efectueze în condiții de siguranță a pacienților.
- 8** **Îndrumăm telefonic pacienții cu simptome, posibil suspecti, către apelul de urgență 112, conform procedurilor transmise de autorități.** Încă de la programarea telefonică / electronică sau accesarea serviciului Hotline ne asigurăm că îndrumăm persoanele care pot fi considerate suspecte să se adreseze serviciului de urgență 112. Doar unitățile publice desemnate de Ministerul Sănătății pot prelua astfel de pacienți.
- 9** **Respectăm și implementăm toate măsurile recomandate de autorități și păstrăm permanent legătura cu acestea.**
- 10** **Luăm măsuri de informare atât a personalului, cât și a pacienților să respecte regulile de igienă respiratorie și igiena mâinilor, precum gesturile de protecție necesare în cazul tusei, strănutului, purtarea măștilor în situația unor simptome de boală respiratorie.**