

ASIGURARE DE PERSOANE

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea de călătorii în străinătate

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Oferta de asigurare, Condițiile generale și Condițiile specifice de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de călătorii în străinătate este o asigurare pe baza căreia veți primi asistență medicală sau non medicală sau despăgubiri pentru evenimente legate de călătoria efectuată în străinătate.



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt:

Asigurarea de bază

Asigurarea medicală:

- ✓ Chat medical - serviciu acoperit
- ✓ Asistență medicală de urgență
- ✓ Cheltuieli suplimentare în cazul spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile:
 - Vizita unei rude
 - Repatrierea minorilor
 - Convorbiri telefonice de urgență
- ✓ Repatriere medicală
- ✓ Repatriere funerară
- ✓ Tratament dentar de urgență
- ✓ Deces și invaliditate permanentă totală
- ✓ Răspundere Civilă Individuală (doar Pachet B sau C)
- ✓ Asigurarea documentelor - pierderea sau furtul (doar Pachet B sau C)

Asigurări suplimentare (opționale):

Anularea călătoriei (Storno)
Cheltuieli medicale ca urmare a practicării sporturilor de sezon
Întârzierea/Pierderea bagajului/cursei aeriene
Întreruperea/extinderea călătoriei
Servicii de asistență rutieră

Informații referitoare la suma asigurată:

Suma asigurată este diferită în funcție de Pachetul ales:

- A/ Silver – 10.000 euro
- B/ Gold – 30.000 euro
- C/ Platinum – 50.000 euro



Ce nu se asigură?

- ✗ Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- ✗ Cheltuieli care depășesc limitele asumate prin contractul de asigurare
- ✗ Taxele și tarifele percepute de instituții pentru eliberarea documentelor solicitate de asigurator în vederea plății indemnizației de asigurare
- ✗ Evenimentele petrecute în România, țara de cetățenie sau țara de reședință a Asiguratului



Există restricții de acoperire?

Asigurare medicală și Asigurare de accidente de persoane:

- ! orice condiție pre-existentă cu excepția unui prim serviciu organizat exclusiv de Compania de asistență medicală pentru măsuri de urgență medicală, salvarea vieții Asiguratului sau calmarea durerilor acute în limita sumei de 500 euro
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, răzcoale, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul)
- ! sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere
- ! epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală și orice efecte directe sau indirecte ale acestora.



Unde beneficiaz de acoperire?

În funcție de destinația dumneavoastră și Pachetul ales puteți beneficia de acoperire în următoarele zone, excepție România, țara de cetățenie/ rezidență:

- în Europa inclusiv Federația Rusă, Turcia și teritoriile de pe alte continente ale țărilor europene;
- în întreaga lume fără S.U.A. și Canada;
- în întreaga lume inclusiv S.U.A. și Canada.



Ce obligații am?

La începutul contractului de asigurare aveți obligația:

- să vă informați cu privire la vaccinurile obligatorii pentru zona în care urmează să călătoriți, precum și asupra celor recomandate ca necesare de autoritățile locale;
- să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să ne sunați la **+40 374 110 115**, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia.

În cazul solicitării despăgubirii la întoarcerea din călătorie, este necesar să ne trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare folosind <https://avizari-online.groupama.ro/> sau la adresa de e-mail documente@groupama.ro.



Când și cum plătesc?

Puteți plăti direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line sau prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare este unică și se plătește anticipat intrării în asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare **începe** la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata primei de asigurare, dar nu mai devreme de data specificată în Polița/ Certificatul de asigurare precum și după trecerea teritoriului României, țării de cetățenie/ rezidență și **încetează** la ora 24:00 a datei de expirare a asigurării specificate în Polița/ Certificatul de asigurare, sau odată cu trecerea frontierei în România, țara de cetățenie/ rezidență, oricare dintre acestea survine mai repede.

Contractul poate înceta și din alte cauze: decesului Asiguratului, plata întregii indemnizații de asigurare, producerea unui eveniment pe Asigurarea Storno, denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



Cum pot să reziliesc contractul?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către noi.

În cazul Contractului de asigurare încheiat la distanță (de ex. mijloace electronice online, telefon), cu o durată mai mare de o lună calendaristică, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral Contractului de asigurare în termen de 14 zile calendaristice.