

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI "ASIGURĂRILE DAU ROADE GROUPAMA STAR"

PREAMBUL. DEFINIȚII

1. **Client agro:** persoana fizică sau juridică care are calitatea de asigurat al unei polițe agro emisă de GROUPAMA.
2. **Polițe agro** sau **Asigurări agro:** Asigurare a Culturilor Agricole și/ sau Asigurarea Animalelor și/ sau Asigurarea Păsărilor și/ sau și/ sau Asigurarea viței de vie și a pomilor fructiferi.
3. **An agricol:** 1 septembrie a.c. - 31 august anul următor. Sintagma "an agricol" are această semnificație în întreg cuprinsul prezentului Regulament, inclusiv în Anexele acestuia.
4. **Data evaluării în vederea stabilirii categoriei în care se încadrează un client în cadrul Programului:** evaluarea se va face de 3 ori pe an la 31 decembrie, 30 aprilie și 31 august.
5. **Puncte agro:** punctele rezultate din evaluarea asigurărilor agro.
6. **Puncte non-agro:** punctele rezultate din evaluarea asigurărilor non-agro sau a altor situații de fapt.
7. **Achiziția unei polițe noi non-agro:** achiziția unui tip de produs pentru care asiguratul nu a avut contracte de asigurare/ polițe în vigoare în ultimii 2 ani calendaristici, anterior datei evaluării.
8. **Avantajul:** reprezintă un serviciu, o reducere comercială și/ sau un beneficiu în natură, după caz, care va fi acordat Clientului agro, în cazul în care toate condițiile de participare la Programul "Asigurările dau roade Groupama Star" sunt îndeplinite.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

1.1 Programul "Asigurările dau roade Groupama Star" este organizat de Groupama Asigurări S.A. (denumită în continuare „Organizatorul” sau “GROUPAMA”), cu sediul în București, Strada Mihai Eminescu, nr. 45, sector 1, cod poștal 010513, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J40/2857/2010, având C.U.I 6291812, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala Autoritatea de Supraveghere Financiară) sub Nr. RA – 009 / 10.04.2003.

1.2 Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, prin afișare pe pagina de web www.groupama.ro, fiind disponibil oricărui participant.

1.3 Programul "Asigurările dau roade Groupama Star" continuă Programul "Asigurările dau roade" 2014 – 2017/ Septembrie 2017 – 31 August 2018 pe o perioadă nelimitată.

1.4 Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial sau de a opri derularea Programului oricând pe durata acestuia, urmând ca modificările să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare și publicare a acestor modificări sau a întreruperii Programului, pe pagina www.groupama.ro.

SECȚIUNEA 2. DESCRIEREA PROGRAMULUI

2.1 Programul "Asigurările dau roade Groupama Star" (denumit în continuare "Programul") este un program de marketing ce se derulează pe perioada 1 Septembrie – 31 August și se reînnoiește automat.

2.2 Programul se adresează exclusiv clienților GROUPAMA, persoane fizice și juridice, care îndeplinesc cumulativ cerințele și condițiile de la Secțiunea 3, Articolul 3.1 al Prezentului Regulament, denumiți în continuare **Clienți agro**.

2.4 Programul este organizat și se desfășoară pe teritoriul României.

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 122.648.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI 549300E04TPESE4LEE73
Societate autorizată de **Autoritatea de Supraveghere Financiară** sub nr. RA – 009; Operator de date cu caracter personal 10152; Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

2.5 Programul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în cele ce urmează "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toți participanții care îndeplinesc condițiile de eligibilitate pentru acest program de marketing și își exprimă în mod expres acordul de a participa la Program. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului sau de a înceta Programul, având obligația de a anunța publicul prin menționare pe www.groupama.ro. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării lor în vigoare.

2.6 Avantajul va fi acordat Clientului agro în cazul în care toate condițiile de la Secțiunea 3 sunt îndeplinite. Avantajele sunt detaliate în secțiunea 4.

2.7 La prezentul Program nu pot participa salariați ai GROUPAMA, soții/ soțiile acestora și rudele de gradul I ai salariaților și ai soților/ soțiilor acestora.

SECȚIUNEA 3. MECANISMUL PROGRAMULUI

3.1 Condiții de eligibilitate

Sunt incluse în prezentul program de marketing persoane fizice sau juridice care îndeplinesc, **cumulativ**, următoarele condiții:

- Au calitatea de asigurați într-o poliță agro emisă de GROUPAMA.
- Și-au exprimat acordul de înrolare în program prin intermediul Cererii-chestionar de asigurare.

Achiziționarea unei polițe agro asigură clientului dreptul de a participa la Program pe întreg parcursul anului agricol pentru care s-a achiziționat polița, cu condiția ca asigurarea să intre în vigoare în respectivul an agricol. În cazul în care în anul agricol imediat următor clientul nu mai achiziționează de la GROUPAMA o asigurare agro, clientul este exclus automat din programul de fidelizare, putând reintra în condițiile alineatului următor.

În cazul în care, într-un an agricol ulterior, un client achiziționează/ încheie o asigurare agro, acesta poate intra din nou în planul de fidelizare, dacă la data emiterii poliței agro îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate, fiind tratat ca un client nou din perspectiva prezentului program.

Avantajele cuvenite prin Program **sunt diferențiate în funcție de numărul de puncte pe care le primește clientul la fiecare dată a evaluării**. Punctele rămân valabile pe întreg parcursul anului agricol, la fiecare evaluare putându-se adăuga puncte suplimentare ce se cumulează la cele acordate în același an agricol, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare conform criteriilor de mai jos.

Modul de transfer al punctelor de la un an agricol la următorul, în cazul continuității includerii în Program este de asemenea detaliat mai jos.

Punctele acordate fiecărui client se stabilesc în funcție de criteriile de evaluare precizate mai jos:

3.2 Mecanismul Programului:

a. Puncte agro se acordă clienților luând în calcul:

1. **Prima brută subscrisă** pentru asigurarea agro încheiată în anul agricol curent: în funcție de valoarea primei, se acordă un număr de puncte conform Grilei 1.
2. **Achiziția unei asigurări agro în anul agricol anterior**: în cazul în care clientul a fost asigurat la GROUPAMA printr-o poliță agro în anul agricol anterior, primește un bonus de reînnoire în funcție de categoria deținută în anul anterior, conform Grilei 3.
3. **Transfer (report) al punctelor aferente polițelor agro** ("punctele agro"), inclusiv al bonusurilor de reînnoire acordate în anul/ anii anteriori în cadrul Programului. Punctele agro se transferă de la un an agricol la următorul, în condițiile continuității calificării clientului în cadrul Programului. Numărul de puncte reportat se calculează în funcție de rata daunei aferentă polițelor agro din anul agricol anterior și se adăugă la punctele acumulate în anul agricol curent, conform Grilei 2

4. **Puncte suplimentare pentru clienții care participă la sondajele GROUPAMA:** 500 puncte. Numărul punctelor acordate va fi comunicat la începerea sondajului.

b. **Puncte non-agro** se acordă clienților luând în calcul:

1. **Achiziția de asigurări de alt tip față de polițele agro ("polițe non-agro"):** pentru fiecare tip diferit de produs de asigurare aflat în portofoliul GROUPAMA și pentru care asiguratul a încheiat cel puțin un contract/ o poliță de asigurare în ultimii 2 ani calendaristici anterior datei evaluării (primul an include data evaluării, al doilea este anul calendaristic imediat precedent), se acordă **200 puncte/ tip produs**. În plus, în funcție de **prima brută subscrisă** (netă de anulări) pentru polițele care se încadrează în acest interval, se acordă un număr de puncte conform Grilei 1. În funcție de **rata daunei** (calculată ca valoare rezultată prin împărțirea sumei plătite ca despăgubire și/ sau rezervei de daună aferente polițelor incluse în evaluare la prima brută subscrisă netă de anulări pentru polițele respective) se acordă un procent din punctele rezultate, conform Grilei 2.

Nu se acordă puncte pentru contractele/ polițele de asigurare care nu aparțin portofoliului GROUPAMA (de exemplu polițe de asigurare împotriva dezastrelor naturale - PAD).

Prin cumularea punctelor calculate conform criteriilor de mai sus, clientul agro se califică într-o anumită categorie, **valabilă până la următoarea evaluare**, conform definiției "Data evaluării", **categoria valabilă pe parcursul restului anului agricol fiind aceea rezultată din ultima evaluare**.

Evaluarea pe parcursul anului agricol urmează aceleași reguli ca și evaluarea la prima achiziție. În cazul în care un client acumulează un număr de puncte care îi permite să se califice într-o altă categorie, va beneficia de avantajele aferente de la momentul calificării (conform Secțiunii 4 - Avantajele).

Corespondența numărului de puncte rezultat din evaluare cu o categorie acordată clientului agro este următoarea:

Asigurările dau roade Groupama Star	Puncte
STAR	< 50,000
STAR ULTRA	50,001 – 250,000
STAR PLATINUM	=<250,001

Grila 1

Nivel primă subscrisă agro/ non-agro* (RON)	Puncte acordate agro/ non-agro (PUNCTE)
<500	1,000
500-999	2,000
1.000-4.999	3,000
5.000-9.999	5,000
10.000-49.999	10,000
50.000-99.999.9	20,000
>=100.000	30,000

*Netă de anulări

Grila 2

Rata de daună	(%) procentul se aplică la totalul punctelor acumulate prin Grila 1
0%	100%
1-10%	90%
11-20%	80%
21-30%	70%
31-40%	60%
41-50%	50%
51-60%	40%
61-70%	30%
71-80%	20%
81-90%	10%
91-100%	0%

Grila 3

Categorie client în anul anterior	Nr. puncte acordate BONUS REÎNNOIRE
STAR	5,000
STAR ULTRA	10,000
STAR PLATINUM	20,000

SECȚIUNEA 4. AVANTAJELE

4.1 În funcție de categoria aferentă la data evaluării, se acordă următoarele avantaje:

Beneficii	STAR	STAR ULTRA	STAR PLATINUM
Servicii și alte facilități			
Linie dedicată Alo Groupama	da	da	da
Constatate rapidă a daunelor	7 zile de la notificare	5 zile de la notificare	3 zile de la notificare
Plata prioritară a daunelor	-	10 zile de la finalizarea dosarului	3 zile de la finalizarea dosarului
Acces la condiții preferențiale la instituții bancare, de leasing și materii prime	da	da	da
Proгноza meteo	da	da	da
Voucher la eveniment cu profil agro	-	-	da
Reduceri la asigurări non agro			
Asigurarea de avarii a utilajelor nesupuse înmatriculării (UT)	15%	15%	15%
Asigurarea de incendiu și alte calamități	15%	20%	20%
Asigurarea de răspundere generală	15%	20%	20%
Asigurarea casco	10%	10%	10%
Asigurarea de accidente	15%	15%	15%
Asigurarea de viață de grup	-	10%	10%
Asigurarea de sănătate colectivă	5%	10%	10%
Asigurarea de sănătate individuală	-	-	Gratuit - varianta Esențial
Reduceri la asigurări agro			
Reduceri la asigurările agricole	5%	10%	Oferta dedicată

4.2 Condiții de acordare a reducerilor comerciale pentru ASIGURĂRILE AGRO

Toate polițele de asigurare se emit în conformitate cu regulile de evaluare a riscului și tarifele în vigoare ale GROUPAMA de la data achiziționării acestora.

Reducerile comerciale menționate se calculează la cota de primă tarifară și se aplică oricărei polițe încheiate în anul agricol ulterior primei calificări în categoria menționată (în condițiile continuității participării în Program).

4.3 Condiții acordare a reducerilor comerciale pentru asigurările non-agro

Toate polițele de asigurare se emit în conformitate cu regulile de evaluare a riscului și tarifele în vigoare ale GROUPAMA de la data achiziționării acestora.

Reducerile comerciale menționate în planul de fidelizare se acordă **o singură dată**, la achiziția unui produs **NOU** non-agro. Reducerile comerciale incluse în programul de fidelizare NU se cumulează de la un an la altul pe aceeași poliță: **reînnoirea polițelor se va realiza conform regulilor de subscriere și tarifare în vigoare la data reînnoirii.**

De asemenea, reducerile comerciale prevăzute în planul de fidelizare nu se cumulează cu alte reduceri sau promoții existente la data emiterii poliței.

4.3.1 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de ASIGURARE DE SĂNĂTATE COLECTIVĂ

Asigurarea Medicală Integrală colectivă se încheie în următoarele forme:

- de familie
- de grup

Reducerile comerciale menționate în planul de fidelizare sunt valabile pentru polițe în care sunt incluse cel puțin 2 persoane și sunt garantate pentru componenta Inpatient, în cazul achiziționării pachetelor de asigurare Standard, Basic, Medium sau Premium.

Pentru Pachetul Necesară și Esențial, reducerile menționate se acordă atât pentru Componenta Inpatient, cât și pentru Componenta Outpatient.

În funcție de numărul de asigurați incluși în poliță, precum și de tipul pachetelor achiziționate, reducerile comerciale pot varia față de pragul minim menționat în planul de fidelizare, fără a coborâ sub acesta.

4.3.2 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de ASIGURARE DE VIAȚĂ ȘI ACCIDENTE

Reducerile comerciale menționate se aplică la cota de prima finală, care include cota de prima tarifară, plus orice extra-primă care rezultă în urma evaluării riscului.

4.3.3 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de ASIGURARE CASCO se acordă în condițiile respectării următoarelor elemente:

- Suma Asigurată <70.000 euro/ vehicul, pentru vehicule cu masa totală maximă autorizată <7,5t
- Suma Asigurată <150.000 euro/ vehicul, pentru vehicule cu masa totală maximă autorizată >7,5t

4.3.4 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de ASIGURARE DE AVARII A UTILAJELOR NESUPUSE ÎNMATRICULĂRII (UT) - se acordă în condițiile respectării următoarelor elemente:

- Suma Asigurată <300.000 euro/ utilaj.

4.3.5 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de asigurare de tip ASIGURAREA DE INCENDIU ȘI ALTE CALAMITĂȚI, inclusiv polițe tip IMM - ASIGURAREA AFACERILOR MICI ȘI MIJLOCII

- Conform normelor de Subscriere GROUPAMA.

4.3.6 Reducerile comerciale acordate pentru polițele de tip RĂSPUNDERE CIVILĂ GENERALĂ

- Conform normelor de Subscriere GROUPAMA.

4.4 Asigurare de sănătate gratuită (individuală) pentru categoria Star Platinum: asigurarea se acordă gratuit pe o perioadă de 1 an, clientului agro asigurat - pachet Esențial. Se acordă clientului agro sau, în cazul persoanelor juridice, unei singure persoane desemnate de aceasta. Polița va fi încheiată pe o perioadă de un an, începând cu data de la care clientul obține statutul STAR PLATINUM.

4.5 Linie dedicată la "Alo Groupama"

Toți membrii programului de fidelizare care accesează linia de telefon "Alo Groupama", se prezintă ca membri în programul de fidelizare și sunt identificați de operatorii Alo Groupama ca membri activi în categoriile unde este prevăzut acest beneficiu, vor fi direcționați imediat către un operator dedicat, care le va putea oferi informații detaliate cu privire la modul de funcționare a programului și beneficiile aferente.

4.6 Constatare rapidă daune

Toți membrii care se încadrează la categoria unde este prevăzută "Constatarea rapidă a daunelor" vor beneficia de o constatare a daunei în termenul precizat în programul de fidelizare (zile lucrătoare), termen care curge de la data avizării de către asigurat a producerii evenimentului asigurat.

Toate prevederile contractului de asigurare, inclusiv "Obligațiile părților, Constatarea și determinarea cuantumului daunei; stabilirea și plata despăgubirii", rămân neschimbate.

4.7 Plata prioritară a daunelor

Termenul specificat în prezentul program (zile lucrătoare) se referă la intervalul de timp între data furnizării întregii documentații cerute Asiguratului pentru determinarea dreptului la despăgubire și a cuantumului acesteia și data efectuării plății indemnizației de asigurare de către GROUPAMA.

Toate prevederile contractului de asigurare, inclusiv "Obligațiile părților, Constatarea și determinarea cuantumului daunei; stabilirea și plata despăgubirii", rămân neschimbate.

4.8 Informări periodice cu privire la date de interes în domeniul agro

Membrii programului de fidelizare care au furnizat în Cererea Chestionar pentru asigurarea agro o adresă de poștă electronică, (email) vor primi periodic din partea GROUPAMA informări cu date de interes din domeniul agricol.

4.9 Excursie la eveniment internațional cu profil agro

Avantajul se acorda cu respectarea următoarei proceduri:

- Se acordă numai unei persoane fizice; aceasta poate fi însuși asiguratul (clientul agro) persoana fizică care are calitatea de membru în Program, sau poate fi o altă persoană fizică desemnată în scris de clientul agro (indiferent dacă clientul este persoană fizică sau juridică) membru în Program. Persoana fizică desemnată în condițiile de mai sus este denumită în continuare "Beneficiarul excursiei".
- În anul agricol al primei calificări în categoria "Star Platinum", GROUPAMA va pune la dispoziția Beneficiarului o listă cu evenimentele internaționale cu profil agricol din anul curent-anul calendaristic următor, din care Beneficiarul poate alege unul dintre evenimente.
- GROUPAMA va achiziționa pe numele Beneficiarului biletele de avion dus-întors până la destinația agreată, va face rezervări și va achita contravaloarea cazării la un hotel ales de Organizator pe durata evenimentului și, de asemenea, va suporta eventualele taxe de participare impuse de organizatori pentru evenimentul respectiv, în limita sumei de 1000 de euro/ Beneficiar.
- Condițiile de organizare vor fi în totalitate la latitudinea GROUPAMA. Beneficiarului excursiei i se vor aduce la cunoștință în timp util detaliile de organizare și cheltuielile pentru care GROUPAMA va suporta costurile.
- Orice costuri suplimentare prilejuite direct sau indirect, de respectiva deplasare, cu excepția celor agreate explicit de Organizator, vor fi exclusiv în sarcina Beneficiarului.

4.10 Acces la condiții preferențiale pentru contractele de creditare și leasing ce vor fi încheiate de clientul agro cu bănci partenere (sub rezerva îndeplinirii anterioare, de către clientul agro, a tuturor condițiilor specifice pentru acordarea creditului/ încheierea contractului de leasing).

Organizatorul nu se obligă în niciun fel să garanteze sau să intermedieze încheierea contractului de credit sau de leasing și nu poate fi făcut în niciun fel răspunzător pentru refuzul băncii/ a societății de leasing de încheierea contractului cu clientul agro.

SECȚIUNEA 5. TAXE, IMPOZITE ȘI CHELTUIELI

Conform art. 78 și 79 din Codul Fiscal (Legea Nr. 571 / 2003, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la data întocmirii prezentului Regulament Oficial), impozitul pe veniturile din alte surse obținute de persoane fizice se calculează prin reținerea la sursă la momentul acordării veniturilor de către plătitorii de venituri, prin aplicarea unei cote de 16% asupra venitului brut. Calcularea și plata impozitului aferent oricărui Avantaj acordat de GROUPAMA în cadrul prezentului Regulament către bugetul de stat sunt în sarcina GROUPAMA.

Conform Art. 296²⁷ din Legea 571/2003 privind Codul fiscal, persoanele fizice care NU realizează într-un an fiscal cel puțin un tip de venit din categoriile enumerate la punctele 1.1.–1.13. de mai jos au obligația plății contribuției de asigurări sociale de sănătate de 5.5% ca urmare a acceptării oricărui Avantaj. Organul fiscal competent stabilește contribuția de asigurări sociale de sănătate, dacă este cazul, prin decizia de impunere anuală emisă către beneficiarul Avantajului, pe baza informațiilor din declarația privind calcularea și reținerea impozitului pentru fiecare beneficiar de venit depusă de GROUPAMA pentru anul acordării Avantajului.

Categoriile de venituri:

- 1.1. Venituri din salarii pentru activități desfășurate în baza de contract individual de muncă sau venituri asimilate salariilor
- 1.2. Venituri din pensii
- 1.3. Venituri sub forma indemnizațiilor de șomaj
- 1.4. Alte venituri sub formă de ajutor social administrat de Agenția Națională pentru Prestații Sociale
- 1.5. Venituri obținute ca întreprinzător titular al unei întreprinderi individuale sau ca membru al unei întreprinderi familiale
- 1.6. Venituri din activități economice prestate de o persoană fizică autorizată
- 1.7. Venituri din profesii libere
- 1.8. Venituri din activități agricole obținute individual sau într-o formă de asociere, fără personalitate juridică, din cultivarea produselor agricole vegetale, exploatarea plantațiilor viticole, pomicole, arbuștilor fructiferi și altele asemenea, creșterea și exploatarea animalelor, inclusiv din valorificarea produselor de origine animală, în stare naturală
- 1.9. Veniturile din silvicultură și piscicultură obținute din recoltarea și valorificarea produselor specifice fondului forestier național, respectiv a produselor lemnoase și nelemnoase, precum și cele obținute din exploatarea amenajărilor piscicole
- 1.10. Venituri din activități desfășurate în baza contractelor/convențiilor civile încheiate potrivit Codului civil, precum și a contractelor de agent
- 1.11. Venituri din activitatea de expertiză contabilă și tehnică, judiciară și extrajudiciară
- 1.12. Venituri obținute de o persoană fizică dintr-o asociere cu o microîntreprindere
- 1.13. Venituri obținute de o persoană fizică rezidentă asociată cu persoane juridice române, pentru veniturile realizate atât în România cât și în străinătate

Avantajele acordate de GROUPAMA în cadrul prezentului Regulament către **persoane fizice autorizate sau către persoane juridice** se includ în veniturile impozabile la nivelul persoanelor primitoare și se impozitează conform prevederilor fiscale aplicabile. Clienților care participă la acest Program nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Programului (cheltuieli cum ar fi cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea vizualizării prezentului regulament sau solicitării acestuia de la GROUPAMA și alte asemenea).

SECȚIUNEA 6. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și membrii Programului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezentul Program se primesc în scris de către Organizator, la adresa poștală: București, Strada Mihai Eminescu, nr. 45, sector 1, cod poștal 010513, sau la adresa de e-mail: office@groupama.ro, ori prin orice altă modalitate care asigura luarea la cunoștință de către GROUPAMA, până la data expirării Programului.

SECȚIUNEA 7. DISPOZIȚII FINALE

7.1 Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, prezentul Program poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința să și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

7.2 Programul poate înceta inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul program, fără ca această imposibilitate să aibă caracteristicile forței majore.

7.3 Dacă o situație de forță majoră sau asimilată acesteia împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice clienților participanți la prezentul Program existența acesteia în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

7.4. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul Regulament și/ sau de a înceta Programul în orice moment, în mod unilateral.

7.5 Încetarea și/ sau modificarea Programului în cazurile menționate mai sus va fi făcută publică la adresa web www.groupama.ro.

GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.
DIRECTOR GENERAL
François COSTE

