



ASIGURĂRILE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

—
PREGĂTEȘTE-TE PENTRU NEPREVĂZUT





ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ

Asigurarea de răspundere civilă legală oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte savârșite din culpă de asigurat, pentru care acesta răspunde în baza legii.

Riscuri acoperite:

- pagube materiale
- vătămări corporale sau deces

Despăgubiri acordate:

- sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească, în baza legii, terțului păgubit
- cheltuielile de judecată făcute de asigurat sau terț păgubit

În funcție de specificul activității poți alege **răspunderea civilă**:

- Legală
- a chiriașului față de proprietar
- a proprietarului față de chiriaș
- a societății față de proprii angajați
- a prestatorului de servicii
- a producătorului
- a unităților turistice, hoteliere și a unităților de alimentație publică (HoReCa)
- a cadrelor didactice și pedagogice
- a societăților de pază și supraveghere față de clienți
- a service-urilor auto față de clienți
- a saloanelor de întreținere corporală și înfrumusețare

Exemplu de situație

În timpul unei întâlniri de afaceri cu un furnizor la sediul companiei tale, furnizorul suferă o vătămare corporală în urma desprinderii unui panou metalic de pe un perete. Furnizorul reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR

Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar te ajută în cazul în care ai generat proprietarului, în calitate de chiriaș, pagube materiale produse spațiului închiriat și/ sau vătămări corporale/ deces ca urmare a unor fapte savârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

Exemplu de situație

Într-una dintre clădirile închiriate de un producător în vederea desfășurării activităților de distribuție marfă, se declanșează un incendiu ca urmare a unui scurtcircuit provocat din vina acestuia. Proprietarul clădirii reclamă cheltuieli de refacere a pereților și instalațiilor afectate de incendiu.



ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PROPRIETARULUI DE IMOBILE FAȚĂ DE CHIRIAȘII SĂI

Este soluția cea mai bună de a face față evenimentelor neprevăzute ce pot apărea atunci când îți închiriezi imobilul. Chiria primită din imobilele închiriate este un venit pe care te bazezi dar, din neglijență sau imprudență poți provoca chiriașilor tăi pagube la care nu te-ai aștepta.

Asigurarea îți oferă suportul necesar pentru acoperirea pagubelor materiale produse spațiului închiriat și/sau vătămări corporale/ deces generate în calitate de proprietar, ca urmare a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

Exemplu de situație

Într-una dintre clădirile date spre închiriere are loc un incendiu provocat din vina ta, ca proprietar. Chiriașul reclamă cheltuieli de refacere a bunurilor sale afectate de incendiu.



ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A ANGAJATORULUI FAȚĂ DE PROPRII ANGAJAȚI

În fiecare zi compania ta oferă și susține munca într-un mediu sigur. Însă asigurarea este instrumentul cu ajutorul căruia ai siguranța că poți susține pagubele materiale și/sau vătămări corporale/ deces produse angajaților tăi, ca urmare a unor fapte savârșite accidental, din neglijență, imprudență.

Exemplu de situație

Ca urmare a măsurilor de siguranță insuficiente luate de compania ta, în timpul procesului de producție are loc un incident major în urma căruia un angajat suferă vătămări corporale. Angajatul reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PRODUCĂTORULUI

Procesul de producție are mai mulți pași și în oricare dintre aceștia se poate ca ceva să nu funcționeze bine. Asigurarea de răspundere civilă legală a producătorului îți oferă suportul necesar pentru acoperirea pagubele materiale și/sau vătămări corporale/ deces produse consumatorilor tăi, ca urmare a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență.

Exemplu de situație

Unul dintre produsele distribuite de compania ta provoacă mai multor consumatori un discomfort abdominal sever care necesită ulterior spitalizare. Consumatorii reclamă cheltuielile de spitalizare suportate în urma internării.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A PRESTATORULUI DE SERVICII

Răspunderea civilă a prestatorului de servicii te ajută în cazul în care ai provocat clienților tăi în mod accidental, din neglijență sau imprudență anumite prejudicii în procesul de prestare de servicii (reparații, spălare, curățare, instalare, întreținere, recondiționare etc.) atât la sediul clienților cât și la sediul asiguratului.

Exemplu de situație

La montarea sistemului de încălzire la sediul unui client, s-a fisurat din greșeală țeava de alimentare cu apă a imobilului, provocând inundarea întregului etaj. Clientul reclamă repararea daunelor provocate.



ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A CADRELOR DIDACTICE ȘI PEDAGOGICE

Pentru persoanele care ocupă o funcție didactică de predare, didactică auxiliară sau pentru unitățile de învățământ private sau de stat, această asigurare oferă suportul necesar pentru acoperirea pagubelor materiale și/ sau vătămări corporale/ deces provocate terților ca urmare a unor fapte săvârșite în mod accidental, din neglijență sau imprudență.

Asigurarea este valabilă atât pentru evenimentele asigurate produse în incinta unității de învățământ cât și pentru evenimentele asigurate produse în alte locuri pe teritoriul României în condițiile unui cadru organizat, sub supraveghere didactică (ex.: săli de sport, expoziții, excursii și tabere organizate, spectacole, bazine de înot, etc.), dacă elevii sunt însoțiți de asigurat, ca sarcină de serviciu.

Exemplu de situație

Profesorul de educație fizică, în timp ce se află la cursul de sport, le explică elevilor cum să execute o mișcare complicată. Unul dintre elevi, din neatenție, execută mișcarea greșit și suferă o întorsă la gleznă. Elevul necesită tratament medical și o perioadă de recuperare. Părinții solicită acoperirea cheltuielilor legate de tratamentul medical al elevului.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A UNITĂȚILOR TURISTICE ȘI HOTELIERE

Asigurarea unui cadru perfect pentru petrecerea vacanței presupune o atenție sporită pentru detalii și nu întotdeauna iese perfect. De aceea, în cazul Asigurării de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere oferim suport pentru fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență care generează turiștilor tăi pagube materiale și/sau vătămări corporale/ deces produse provocate de:

- consumarea produselor preparate, vândute și servite de unitatea ta;
- condițiile improprii de igienă, curățenie și siguranță ale spațiilor de cazare, tratament, agrement, sanitare, de preparare, și servire, amenajărilor interioare și exterioare, garderobă, vestiar, de curățătorie și spălătorie a veselei și lenjeriei, aflate în cadrul structurilor de primire turistice deținute de unitatea ta;
- deteriorarea, distrugerea sau pierderea bunurilor materiale personale, lăsate de turiști în spațiile de cazare sau în spațiile special amenajate (de exemplu: garderobă, vestiar, curățătorie și spălătorie, recepție), deținute de și aflate sub supravegherea unității asigurate;
- deteriorarea, distrugerea sau pierderea documentelor originale, lăsate de turiști în grija asiguratului, în vederea completării, înregistrării și luării în evidență a clienților la recepția structurii de primire turistice.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

În cazul Asigurării de răspundere civilă a unităților de alimentație publică hoteliere oferim suport pentru fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență care generează consumatorilor tăi pagube materiale și/sau vătămări corporale/ deces produse provocate de:

- consumarea produselor preparate, vândute și servite de unitatea ta;
- condițiile improprii de igienă, curățenie și siguranță ale spațiilor de preparare, de servire, sanitare, de păstrare a veselei și a produselor;
- deteriorarea, distrugerea sau pierderea obiectelor de îmbrăcăminte și a bagajelor personale, lăsate de aceștia în spațiile special amenajate, deținute și aflate sub supravegherea unității asigurate, cum ar fi garderoba.

Exemple de situații

- Un client s-a accidentat în ușa de sticlă proaspăt spălată.
- Un turist alunecă pe podeaua udă și își fracturează piciorul.
- Un consumator suferă o indigestie gravă în urma consumării unui produs consumat în cadrul restaurantului.

Acești clienți reclamă cheltuieli de spitalizare suportate în urma internării.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A SOCIETĂȚILOR DE PAZĂ ȘI SUPRAVEGHERE

Asigurarea de răspunderea civilă a societăților de pază și supraveghere poate fi încheiată de o companie care desfășoară servicii de pază cu sau fără personal propriu de pază și servicii de supraveghere prin monitorizarea sistemelor electronice de alarmare împotriva efracției, instalate și întreținute de asigurat.

Asigurarea poate să acopere fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență care generează clienților săi deteriorarea sau distrugerea bunurilor/ obiectivelor aparținând acestora și prejudicii produse prin comiterea actelor de furt prin efracție.

Exemplu de situație

O societate de pază și supraveghere a fost angajată pentru a asigura securitatea unui magazin de electronice pe timpul nopții. În timpul turei de noapte, un agent de pază nu a observat corect sistemul de monitorizare al camerelor de supraveghere și a lăsat o zonă neacoperită, iar un grup de hoți a pătruns în magazin prin acea zonă nesupravegheată. Hoții au furat produse din magazin. Clientul solicită recuperarea pagubei.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A SERVICE-URILOR AUTO

Răspunderea civilă a service-urilor auto îți oferă suport în cazul unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență care generează clienților săi pagube materiale provocate de: avarierea, distrugerea ori pierderea autovehiculelor și/ sau accesoriilor acestora, asupra cărora ai executat operațiunile, lucrările convenite, în timpul desfășurării acestor operațiuni, inclusiv în timpul mișcării/ mutării vehiculelor în perimetrul unde se desfășoară acele operațiuni/ lucrări și/ sau în timpul efectuării probelor.

Exemplu de situație

Un client duce mașina la un service auto pentru un schimb de ulei și o verificare generală. În timpul realizării lucrării, mecanicul zgârie din greșeală portiera mașinii. În ziua în care clientul își ridică mașina, observă că portiera este zgâriată și solicită service-ului reparația acesteia.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A SALOANELOR DE ÎNTREȚINERE CORPORALĂ ȘI ÎNFRUMUSEȚARE

Dacă prestezi servicii de frizerie, coafură, cosmetică, manichiură, pedichiură sau întreținere corporală, asigurarea de răspundere civilă a saloanelor de întreținere corporală și înfrumusețare îți oferă suport financiar în cazul eventualelor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență care generează clienților săi pagube materiale și/ sau vătămări corporale/ deces provocate de materialele și tehnicile folosite;

- condițiile improprii de igienă, curățenie și siguranță ale spațiilor de desfășurare a serviciilor sanitare și de păstrare a aparaturii și a instrumentelor folosite;
- deteriorarea, distrugerea sau pierderea obiectelor de îmbrăcăminte și bagaje personale.

Exemplu de situație

Un client merge la un salon de înfrumusețare pentru un tratament facial cu microdermabraziune, un tratament de exfoliere a pielii cu ajutorul unui dispozitiv special. Tehnicianul care efectuează tratamentul aplică o presiune prea mare pe fața clientului în timpul exfolierii. În urma tratamentului, clientul dezvoltă iritații grave ale pielii, care necesită tratament dermatologic și o perioadă de recuperare. Clientul reclamă neglijența solicitând acoperirea cheltuielilor pentru tratamentul medical.





ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ

Asigurarea de răspundere civilă profesională oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte culpabile (erori, omisiuni sau încălcarea neintenționată a atribuțiilor profesionale) savârșite de asigurat, în cadrul **prestării unui serviciu profesional**.

Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională - despăgubirile solicitate asiguratului de un terț păgubit
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor
- cheltuieli de refacere a documentelor

Despăgubiri acordate:

- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli de judecată, costuri cu consultanți externi)
- cheltuieli cu servicii de limitare a despăgubirilor (ex. onorarii, costuri necesare pentru serviciile unui avocat sau consultant extern, solicitate în scopul minimizării riscului)
- cheltuieli de refacere a documentelor

Oferim asigurări de răspundere civilă profesională pentru:

- Activități de servicii și consultanță în tehnologia informației și comunicațiilor
- Activități juridice (avocați, notari)
- Activități privind practica medicală (asigurarea de malpraxis)
- Arhitecți și ingineri în domeniul construcțiilor
- Activități de contabilitate, audit financiar și consultanță în domeniul fiscal
- Activități ale agenților și brokerilor de asigurare
- Activități ale practicienilor în insolvență
- Activități ale evaluatorilor și experților tehnici

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ

ACTIVITĂȚI DE SERVICII ȘI CONSULTANȚĂ ÎN TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR

Asigurarea de adresează companiilor din domeniul IT care furnizează servicii de: consultanță; training; proiectare; dezvoltare; furnizare; instalare; suport; mentenanță; testare; procesare date etc. în domeniul IT&C.

Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională, încălcarea neintenționată a atribuțiilor profesionale sau un act profesional neglijent
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor, serviciile unui avocat sau consultant extern specializat în domeniul de activitate al asiguratului, prestate în scopul minimizării riscului de a fi înaintată o Cerere de despăgubire împotriva asiguratului
- cheltuieli de refacere a documentelor aparținând unui terț care, în perioada de asigurare, au fost pierdute, distruse, deteriorate sau șterse
- încălcarea confidențialității informațiilor și a dreptului la viața privată
- încălcarea neintenționată a drepturilor de autor și a drepturilor conexe ale unui terț
- operațiuni privind internetul, inclusiv transmiterea neintenționată a unui virus informatic
- răspundere privind securitatea rețelelor



Exemple de situații ce pot provoca dificultăți financiare pentru afacere

▪ Răspundere civilă profesională

Firma de consultanță IT recomandă unei companii achiziționarea unui pachet software care va executa anumite sarcini în companie. Compania constată faptul că softul nu executa sarcinile conform solicitărilor și reclamă erorile depistate.

▪ Răspundere privind securitatea rețelelor

În timpul instalării unui soft în calculatoarele unei companii, firma de consultanță IT eliberează, în mod accidental, un virus. Compania reclamă pierderile financiare suferite ca urmare a acestui incident.

▪ Cheltuieli de refacere a documentelor

În timpul instalării unui program de gestiune pentru o companie, firma de consultanță IT șterge din greșeală un document cu cei mai importanți furnizori. Compania reclamă cheltuielile de refacere/ recuperare a documentului.



ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ ACTIVITĂȚI JURIDICE

Asigurarea se adresează persoanelor având calitatea de avocat sau notar public, autorizate să desfășoare aceste activități în baza legii.

Riscuri acoperite:

- răspundere civila profesională – despăgubirile solicitate asiguratului de un terț păgubit
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor
- cheltuieli de refacere a documentelor

Exemplu de situație

În calitate de avocat, oferi unui client consultanță juridică în legătură cu un proiect în domeniul imobiliar. Ulterior, clientul te acuză de neglijență în ceea ce privește structurarea tranzacției, fapt ce a dus la întârzierea proiectului, clientul tău fiind expus unor cereri de despăgubire solicitate din partea unor terți.

ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PRACTICĂ MEDICALĂ (MALPRAXIS)

Malpraxis este o asigurare de răspundere civilă profesională care are rolul de a oferi suport financiar asiguratului în cazul producerii erorilor ce pot interveni în efectuarea actului medical, acoperind despăgubirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Asigurarea de adresează atât personalului medical având profesia de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical generalist, moașă, asistent medical, personal medico-sanitar cât și persoanelor juridice autorizate să presteze servicii medicale și/ sau farmaceutice doar pentru răspunderea solidară a persoanei juridice cu cea a persoanei fizice (pentru fapte culpabile comise de personalul medical propriu).

CATEGORII DE PERSOANE CARE SE POT ASIGURA

Medici de familie și medici de medicină generală

Medici specialiști - specialități medicale

Medici specialiști - specialități chirurgicale

Medici dentiști

Tehnicienii dentari

Farmacii care lucrează în farmacii cu circuit deschis sau închis

Asistenți de farmacie

Biochimiști, biologi, chimiști și medici specialiști - specialități paraclinice (anatomie patologică, epidemiologie, medicină de laborator, imagistică etc.)

Asistenți medicali și moașe care își desfășoară activitatea în unități sanitare cu paturi

Asistenți medicali și moașe care își desfășoară activitatea în medicina primară, ambulatorii, cabinete medicale individuale

Riscuri acoperite:

- răspundere civilă profesională - despăgubirile solicitate în legătură cu vătămări corporale sau deces produse pacienților
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor
- cheltuieli de refacere a documentelor

Exemplu de situație

În urma unei intervenții stomatologice, pacientul suferă de leziuni ale maxilarului cauzate de neatenția medicului stomatolog. Pacientul reclamă cheltuieli de refacere a leziunilor maxilare suportate în urma intervențiilor survenite ulterior.

RĂSPUNDEREA CIVILĂ A ADMINISTRATORILOR ȘI DIRECTORILOR EXECUTIVI (D&O)

Asigurarea de răspundere civilă a administratorilor și directorilor executivi oferă suportul necesar pentru continuarea afacerii și protejarea patrimoniului companiei, în cazul unor fapte culpabile (orice acțiune, eroare sau omisiune, declarație eronată, încălcarea atribuțiilor sau act neglijent, inclusiv fapte cu privire la încălcarea practicii de angajare) săvârșite de asigurat, în cadrul exercitării unei funcții de conducere.

Tipuri de asigurați:

- administrator, membru al directoratului companiei
- membru al consiliului de supraveghere al companiei
- director executiv
- administrator sau director executiv al unei entități externe

Riscuri acoperite:

- răspunderea administratorilor și directorilor executivi (acoperirea administratorilor, directorilor executivi și despăgubirea acordată companiei)
- cheltuieli cu servicii de limitare a despăgubirilor
- costuri de urgență
- încălcarea practicii de angajare
- costuri cu poluarea

Despăgubiri acordate:

- sumele stabilite în baza unei hotărâri judecătorești/ arbitrale sau înțelegeri amiabile
- cheltuieli de apărare (ex. cheltuieli cu investigația și apărarea)
- cheltuieli privind servicii de limitare a despăgubirilor (onorarii și/ sau costuri necesare pentru serviciile unui avocat sau consultant extern specializat în domeniul de activitate în care activezi, solicitate în scopul minimizării despăgubirii)
- costuri de urgență (ex. cheltuieli pentru investigație și apărare folosite în situații de urgență)
- costuri cu poluarea (pentru cereri de despăgubire formulate de un acționar al companiei către asigurat)



DE CE GROUPAMA

Groupama Asigurări, liderul pieței de asigurări din România, parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare.

BENEFICII PRODUSE GROUPAMA

- Asistență profesionistă în găsirea soluției optime
- Promptitudine în acordarea despăgubirilor
- Notificare online, simplă și rapidă pe site-ul companiei
- Inovație prin serviciile de Video Asist, Casco Gradual, asistentul virtual “AMELIE”
- Rețea de agenții Groupama extinsă în toată România:
www.groupama.ro/reteaua-de-agentii-groupama
- Eficiență prin opțiunile de plăți online, semnătură electronică
- Continuitate financiară alături de un partener de încredere

Pentru mai multe detalii despre produsele de asigurare și serviciile oferite contactează rețeaua noastră de profesioniști și colaboratori pregătiți să-ți facă o ofertă personalizată.

Accesează

groupama.ro

Asistent virtual Amelie (24/7)
Rețea de agenții Groupama

Sună

0374 110 110

Luni-vineri 8:00-18:00