



## ÎNDRUMĂTOR DAUNE

### ASIGURAREA CULTURILOR AGRICOLE STANDARD

## INFORMAȚII UTILE

Pentru stabilirea corectă a cuantumului despăgubirii și pentru o instrumentare cât mai rapidă a dosarului de daună este important ca, de la întocmirea poliței să completezi în cererea chestionar următoarele:

- Nr. de identificare (parcele, bloc fizic) din Declarația de suprafață APIA
- Suprafața parcelei/ blocului fizic
- Statutul produsului (pentru culturile certificate ecologic sau în conversie)
- Interesul patrimonial (terenul se află în proprietate, arendă sau cesiune)
- Soiul, varietatea sau hibridul.

Franșiza este partea din daună suportată de către asigurat.



Groupama



## CE TREBUIE SĂ FACI ÎN CAZUL PRODUCERII DAUNELOR

1. În cazul producerii riscurilor acoperite în polița de asigurare, verifică starea culturilor în câmp și sună în **maxim 4 zile** de la eveniment la **Alo Groupama - 0374 110 110**, trimite mesaj la adresa [agro@goupama.ro](mailto:agro@goupama.ro) sau în mergi în agenție/ punct de lucru și anunță evenimentul pentru deschiderea dosarului de daună (notificare).
2. Ia măsurile necesare în vederea limitării pagubei.\*
3. În caz de incendiu, anunță imediat autoritățile competente (Poliție/ ISU) și solicită întocmirea actelor referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat.
4. Pentru notificarea daunei și numai după ce ai văzut efectiv culturile și acestea sunt afectate de fenomenul asigurat, avem nevoie de următoarele informații:
  - **numele și datele de identificare ale apelantului/ asiguratului**
  - **datele de contact (telefon, email)**
  - **numărul poliței de asigurare**
  - **evenimentul produs și data exactă a fenomenului (necesară pentru confirmarea ANM solicitată de către Groupama Asigurări)**
  - **cultura și suprafața afectată**
  - **parcelele afectate și suprafața acestora**
  - **gradul de distrugere apreciat de către asigurat**
  - **cultura /suprafața care urmează să fie reînsămânțată.**
5. Vei primi un e-mail care îți aduce la cunoștință **documentele minime** necesare pentru constatare, în urma apelului la Call Center. \*\*
6. Inspectorul de daune agricole te va contacta telefonic, în **maxim 3 zile** de la notificare, pentru **programarea constatării** în funcție de condițiile meteo, a celor din teren și disponibilitatea ta de a participa **la constatarea preliminară** a daunelor. În cazul în care nu poți participa personal la constatarea daunelor în teren, poți împuternici, în scris, o altă persoană care cunoaște parcelele avizate și care le poate identifica în teren.



\* **Exemple de măsuri** în funcție de risc sau fenomenul produs, lista de măsuri specifice putând continua în funcție de riscurile produse:

1. **în caz de incendiu** - se iau măsuri specifice de limitare a zonei arse prin izolarea în spațiu a zonei care arde de restul culturii, prin trecerea unui plug și izolarea incendiului.
2. **în caz de grindină și furtună** - eventuale tratamente de cicatrizare și sau fertilizare specifică.
3. **pentru ploi torențiale** – lucrări specifice de drenare a apei în cazul ploilor torențiale pentru îndepărtarea excesului de umiditate.

## \*\* Documente necesare pentru constatarea daunelor

1. **Polița de asigurarea a culturii** avizate, toate documentele anexate poliței și orice acte adiționale ale acesteia.
2. **Anexa cu parcelele asigurate.**
3. **Declarația de suprafață APIA**, după caz, **adeverințe de la primarie sau alte documente** care atestă interesul patrimonial al suprafețelor avizate.
4. **Hărți** aferente tuturor parcelelor avizate ca fiind dăunate.
5. **Împuternicirea și copia BI/CI** pentru **persoana împuternicită** în cazul în care reprezentantul legal nu poate participa la constatare.

Documentele enumerate mai sus se pot pune la dispoziția inspectorului de daune și în format electronic.

## Documente necesare pentru instrumentarea și plata dosarului de daună:

1. **Proces verbal de constatare** a incendiului din partea Pompierilor/ Poliției (în caz de incendiu)
2. **Deviz de lucrări** însoțit de **facturi și documente justificative** (în cazul daunelor totale și a altor situații solicitate de inspectorul de daune)
3. **Clarificări ale suprafețelor asigurate** care nu apar în declarația APIA (adeverința de la primărie, contracte încheiate cu terțe persoane)
4. **Jurnale de recoltare** și **avize de însoțire a mărții** pentru culturile de loturi de hibridare porumb, floarea soarelui (sau alte situații în care și se solicită)
5. **Documentele de livrare** către fabrica de zahăr pentru culturile de sfeclă de zahăr.
6. **Declarația de acceptare a despăgubirii** în urma ofertei de despăgubire transmisă de noi.



# CONSTATAREA DAUNELOR

Se realizează în una sau două etape:

1. **Constatarea preliminară** – imediat după notificarea daunei
2. **Constatarea definitivă** – la recoltare

## 1. Constatarea preliminară

- Se corelează evaluările din teren cu informațiile din contractul de asigurare, din documentele pregătite și informațiile avizate.
- Se verifică dacă fenomenul notificat este acoperit prin poliță și dacă a produs pagube culturii avizate.

Dacă avem **daună parțială** aceasta rămâne sub observație până la recoltare.

Dacă avem **daună totală**, nu este eficientă economic menținerea în vegetație a culturii și vom despăgubi la nivelul cheltuielilor pe hectar de până la momentul daunei.

Dacă, ulterior închiderii dosarului, cultura suferă daune dintr-un alt risc asigurat, dosarul de daună se redeschide, iar pierderea de producție se va stabili luând în considerare și evenimentul anterior pentru care s-a considerat că dauna se situează sub limita franșizei.

## 2. Constatarea definitivă

Pentru situațiile în care cultura rămâne sub observație:

1. Sună cu **minim 4 zile** înainte de recoltare la **Alo Groupama - 0374 110 110** sau trimite e-mail pe adresa [agro@groupama.ro](mailto:agro@groupama.ro) și **anunță** începerea recoltatului
2. În cele 4 zile până la recoltare vei fi programat la **constatarea definitivă** pentru care este nevoie să:
  - **nu recoltezi** parcelele dăunate, respectiv parcelele martor stabilite la constatarea preliminară până la constatarea definitivă direct în câmp
  - **participi la constatarea și evaluarea daunelor** sau să ai o persoană împuternicită cu drept de semnătură, respectiv să iei la cunoștință procesele verbale de constatare.

