

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ DE PROTECȚIE PRIVIND ANULAREA CĂLĂTORIEI (STORNO)

1. DEFINIȚII

Agenzie de turism/Furnizor de servicii de călătorie prin internet/electronic: persoana juridică, specializată, autorizată conform prevederilor legale în vigoare, prin care **asiguratul** a achiziționat și achitat pachetul de servicii de călătorie și biletul de călătorie acceptat și înregistrat de operatorul de servicii de călătorie sau de touroperator.

Boala gravă bruscă sau accident grav: evenimentul care implică încetarea oricărei activități profesionale sau de orice alt tip, cu recomandarea de repaus la pat și/sau de a nu părăsi domiciliul (inclusiv pentru boli contagioase ce necesită carantină, precum varicela) și care duc la imposibilitatea plecării într-o călătorie a persoanelor menționate în Contractul de prestări servicii/voucher și obligă **asiguratul** la anularea vacanței. Această recomandare trebuie să fie eliberată de un medic specialist de la o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și va fi prezentată **asigurătorului**.

Bilet de călătorie: document de transport, emis de un furnizor autorizat în formă pretipărită sau în format electronic, ce permite **asiguratului** să călătorească, bilet achiziționat prin intermediul Agenției de turism/Furnizorului de servicii de călătorie prin internet. Biletul trebuie să conțină detaliile complete referitoare la călătoria în străinătate.

Contract de comercializare a pachetului de servicii de călătorie: acordul de voință încheiat de **asigurat** în calitate de cumpărător cu Agenția de turism, care are ca obiect achiziționarea unui pachet de servicii de călătorie și biletul de avion acceptat și înregistrat de operatorul de transport sau de touroperator, în urma căruia, agenția de turism/furnizorul de servicii de călătorie prin internet îi eliberează documentele de călătorie și documentele de plată.

Servicii de călătorie: servicii achiziționate și achitate conform scopului ales, direct sau prin intermediul unei Agenții de turism/Furnizor de servicii de călătorie prin internet care pot fi dovedite printr-un contract de prestări servicii/voucher pe numele **asiguratului** beneficiar al acestora, precum: bilete de transport, pachete turistice (cazare, masă, excursii, circuite, bilete de acces la muzee, parcuri de distracții), pachete pentru călătorii de afaceri (bilete de tren, rent-a-car, rent-a-bus, cazare, organizare evenimente).

2. RISCURI ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Sumă asigurată
Anularea călătoriei	1.000 euro/Asigurat pentru max. 2 evenimente
În cazul în care pe poliță au fost nominalizați membrii familiei, suma asigurată de 1 000 euro va fi limita maximă de despăgubire per familie	

2.1.GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., în schimbul achitării Primei de asigurare de către **asigurat/contractant**, în limita Sumei asigurate, acoperă pierderile financiare ale **asiguratului**, respectiv contravaloarea penalităților datorate Agenției de turism/Furnizorului de servicii de călătorie, ca urmare a anulării călătoriei din cauza producerii riscului asigurat, în următoarele situații:

a) anularea de către **asigurat** a contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie încheiat cu Agenția de turism ori a rezervărilor făcute direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet, pentru care poate face dovada plății prin documente care atestă plata, cu condiția ca anularea să fie necesară și inevitabilă din cauza apariției unui eveniment asigurat;

b) anularea rezervării pentru bilete de călătorie, acceptate și înregistrate de operatorul de transport sau de touroperator, la inițiativa **asiguratului**, din cauza apariției unui eveniment asigurat.

Biletele de avion pentru curse de tip charter sunt preluate în asigurare doar dacă fac parte din pachetele de servicii de călătorie. Biletele de avion pentru curse de linie pot fi preluate în asigurare și separat.

Evenimente asigurate:

- îmbolnăvirea gravă bruscă, vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate;

Sau

- îmbolnăvirea gravă bruscă, vătămarea cauzată de un accident sau decesul unuia dintre următoarele persoane: soțul/soția, părinții, copiii, bunicii, frații/surorile **asiguratului**;
- concedierea neașteptată de către angajator a **asiguratului** (transmisă de angajator cu cel mult 5 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei) pentru motive neimputabile acestuia. Protecția prin asigurare nu există în cazul încetării contractului de muncă cu acordul părților sau din vina **asiguratului**.
- daune materiale grave (incendiu, vandalism, inundații, cutremur, trăsnet, explozii, alunecări de teren, furtuni, căderi de copaci, accident aviatic, furt prin efracție – dovedite prin documente emise de autoritățile competente, din care să reiasă producerea evenimentului), produse locuinței proprietate personală/domiciliului/sediului principal al firmei la care este acționar/administrator persoana asigurată, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.
- nașterea prematură a unui copil al **asiguratului**;
- pierderea sau furtul documentelor de identitate aparținând **asiguratului**, cu maxim 48 ore înaintea plecării, sub rezerva ca aceste acte să fie indispensabile desfășurării călătoriei;
- primirea de către **asigurat** a unei citații pentru prezentarea la o instanță judecătorească; se acoperă doar citațiile emise și primite de către **asigurat** ulterior datei de achiziționare a Pachetului de servicii de călătorie.

2.2. În cazul Contractelor de achiziționare a pachetelor de servicii de călătorie încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), cel care beneficiază de acoperirea Poliței de asigurare (inclusiv riscul de anulare a călătoriei) este **asiguratul** nominalizat în Polița/Certificatul de asigurare, pentru prejudiciul propriu.

3. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA ASIGURĂRII SUPLIMENTARE

3.1. Răspunderea **asiguratorului**, pentru fiecare călătorie, începe în momentul îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- a) cu maximum 30 de zile anterior datei de plecare în călătorie;
- b) după data semnării contractului de achiziție a pachetului de servicii de călătorie sau după data rezervării biletelor de avion, acceptate și înregistrate de operatorul de transport aerian sau de tour operator sau după data achitării de către **asigurat** direct către furnizorii de servicii de călătorie prin internet a respectivelor servicii;
- c) după achitarea primei de asigurare de către **contractant/asigurat**.

3.2. Răspunderea **asiguratorului** încetează în una din situațiile următoare, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi, pentru fiecare vacanță:

- a) la începerea derulării pachetului de servicii de călătorie, conform contractului de achiziționare a acestuia, în cazul riscului de anulare a contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie sau la data plecării în sejur, conform cu rezervările făcute de **asigurat** direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet, precum și la data și ora decolării cursei aeriene programate pentru biletele de avion;
- b) în cazul cesionării de către **asigurat** a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie unei terțe persoane;
- c) la data încetării înainte de termen (prin reziliere/denuțare) a Contractului de achiziționare a serviciilor de călătorie;
- d) la data plății indemnizației pentru riscul asigurat;
- e) după primele două evenimente asigurate înregistrate de pe durata asigurării.

3.3. În cazul producerii evenimentului asigurat prin prezenta Asigurare suplimentară, acoperirea oricărui alt risc asigurat prin Contractul de asigurare încetează.

4. SUMA ASIGURATĂ

În cadrul acestei Asigurări suplimentare se vor acoperi maxim 2 evenimente cu o limită maximă de despăgubire de 1.000 de euro/ambele evenimente/**asigurat** - echivalent în lei.

5. MODALITATEA DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR

5.1. Pe baza cererii de despăgubire și a documentelor justificative depuse, **asiguratorul** întocmește și instrumentează dosarul de daună. **Asiguratul** va notifica **asiguratorul** cu minim 24 ore și maximum 30 de zile anterior datei de plecare în călătorie.

5.2. Despăgubirea reprezintă nivelul pierderii financiare suferite de **asigurat** și justificată prin documente, respectiv suma plătită și nerestituibilă conform prevederilor Contractului/voucher-ului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie încheiat de acesta, dar nu mai mult decât suma asigurată precizată în Contractul de asigurare.

5.3. În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R, valabil la data achitării pachetului turistic.

5.4. Lipsa contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie dintre agenția de turism și **asigurat** sau a biletului de avion ori lipsa dovezii rezervării și plății făcute online sau retragerea **asiguratului** din cadrul unui asemenea contract din alte cauze decât cele precizate în Condițiile de asigurare, permite **asiguratorului** să refuze plata despăgubirii.

5.5. În cazul în care **asiguratul** nu poate participa la călătorie și transferă Contractul de comercializare a serviciilor de călătorie unei terțe persoane, **asiguratorul** nu va acorda despăgubirea **asiguratului**.

5.6. În cazul în care **asiguratul** nu poate utiliza biletele de avion pentru cursele de linie și revinde respectivele bilete sau obține preschimbarea/reprogramarea lor, **asigurătorul** nu va plăti despăgubiri pentru respectivele curse.

6. EXCLUDERI

GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. nu acordă despăgubiri pentru:

- 6.1.** Pretențiile pentru sume pe care **contractantul/asiguratul** are dreptul să le recupereze de la Agenția de turism conform clauzelor precizate în Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie sau direct de la unitatea de cazare, transport;
- 6.2.** Pretențiile pentru rambursarea sumelor reprezentând valoarea билетelor de călătorie, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei de a onora serviciile de transport;
- 6.3.** Cheltuielile efectuate de **contractant/asigurat** înaintea începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii de călătorie (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări, etc.);
- 6.4.** Anularea călătoriei din cauza nevaccinării sau din cauza consecințelor vaccinării obligatorii;
- 6.5.** Neefectuarea călătoriei din cauza neacordării vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;
- 6.6.** Neefectuarea călătoriei din cauza primirii unei citații într-o cauză în care **asiguratul** are calitate procesuală de reclamant sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac, dacă citația a fost emisă anterior achiziționării pachetului de servicii de călătorie/biletului de avion;
- 6.7.** Situațiile de forță majoră;
- 6.8.** Costurile consecutive unei modificări a datei plecării, cu excepția situației în care modificarea datei plecării este determinată de producerea unui risc asigurat;
- 6.9.** Nerespectarea de către **asigurat** a clauzelor Contractului de asigurare sau ale Contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie;
- 6.10.** Riscurile produse înaintea încheierii Contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie ori a rezervărilor făcute de **asigurat** direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet;
- 6.11.** Anularea călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate fie prin Contractul de comercializare a serviciilor de călătorie, fie prin rezervările făcute de **asigurat** direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet;
- 6.12.** Anulările călătoriilor datorate:
 - bolilor **asiguratului**, diagnosticate anterior datei de intrare în asigurare;
 - bolilor psihice și bolilor alergice;
 - denunțării de către agenția de turism a contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
 - evenimentelor și bolilor produse ca urmare a consumului de alcool și droguri;
 - unor intervenții chirurgicale planificate și amânate;
 - penalizărilor aplicate/pierderilor suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului turistic;
 - sumelor rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
 - Polițelor/Certificatelor emise ulterior datei de încheiere a Contractului de achiziționare a pachetului turistic/documentelor de călătorie;
 - concedierii **asiguratului**, în cazul în care **asiguratul** este rudă de gradul I sau II cu administratorul/acționar al firmei angajatoare;
 - insolabilitatea Agenției de turism/Furnizorului de servicii de călătorie prin internet/electronic;
 - modificărilor beneficiarilor în pachetul de servicii de călătorie, fără ca **asigurătorul** să fi fost înștiințat despre aceste modificări.

Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta Asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile Condițiilor speciale se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale Condițiilor generale THG 08-MAI 2018.

Prevederile Condițiilor speciale – Asigurarea suplimentară de protecție privind anularea călătoriei (STORNO) sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste Condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către **asigurat** și sunt menționate pe Polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către **asigurat/contractant** prin semnarea Poliței de asigurare următoarele articole: 3.2., 3.3., 5.4., 6 integral (6.1. – 6.12) din Condiții speciale – Asigurarea suplimentară de protecție privind anularea călătoriei (storno).

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU SPORTURI DE SEZON

1. DEFINIȚII

SPORTURI DE SEZON: activități fizice sportive, practicate ocazional, în scop recreativ, la nivel amator, în condiții de normalitate și siguranță, într-un cadru organizat, cu echipament de protecție corespunzător. Sunt acoperite prin prezenta asigurare riscurile de accident în urma practicării sporturilor de sezon cu grad ridicat de risc enumerate în lista următoare: schi, snowboard, ski-bobbing, schi nautic, surfing, wind surfing, kite surfing, stand up paddling, rafting, canoe, caiac, scuba diving, jet ski, parascending, navigație, iahting, carting, ascensiuni montane până la 3.000 m, ciclism, vânătoare. Enumerarea este limitativă.

2. RISCURI ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Sumă asigurată
Sporturi de sezon	în limita Sumei asigurate din pachetul bază

2.1. Prin Asigurarea suplimentară pentru Sporturi de sezon sunt acoperite riscurile asigurate în limita sumelor asigurate, conform Pachetului de bază, incluse în Asigurarea medicală și Asigurarea de accidente de persoane, ca urmare a accidentelor produse în urma practicării unui sport de sezon (de agreement), în străinătate pe durata Asigurării.

2.2. În plus față de riscurile acoperite prin Condițiile generale, la recomandarea Companiei de asistență, se acoperă:

- transportul medical de urgență de la locul accidentului la cel mai apropiat spital efectuat cu ambulanța aeriană sau transportul pentru achiziționarea de medicamente.
- cheltuieli de evacuare ca urmare a unui accident acoperit de prezenta Asigurare.

3. EXCLUDERI

3.1. Din această asigurare suplimentară sunt excluse accidentele produse ca urmare a practicării:

- săriturilor cu schiurile sau cu snowboard-ul,
- activităților din cadrul unor competiții sportive, la nivel profesionist sau amator,
- unui sport de sezon, în afara unui perimetru special amenajat pentru practicarea aceluși sport la nivel amator și/sau fără a folosi echipamente corespunzătoare
- ascensiuni montane peste 3.000 m.

Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta Asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile Condițiilor speciale se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale condițiilor generale THG 08-MAI 2018. Prevederile Condițiilor speciale – Asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon- sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către **asigurat** și sunt menționate pe Polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către **asigurat/contractant** prin semnarea Poliței de asigurare următoarele articole: 3.1. din Condiții speciale – Asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU CĂLĂTORIILE CU AVIONUL

1. DEFINIȚII

Bagaj asigurat: este geanta de voiaj, valiza, geamantanul, trollerul (inclusiv conținutul acestuia înregistrat de către compania aeriană pe numele **asiguratului** și predate la cală, închise cu fermoar sau capac, cu care **asiguratul** călătorește pe parcursul duratei asigurării.

Bagaj întârziat: este bagajul asigurat care nu este găsit la scurt timp după aterizarea în străinătate și este returnat **asiguratului** de către Compania aeriană de transport persoane după mai mult de 4 ore, luând ca referință ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport aerian;

Bagaj pierdut: este bagajul **asiguratului** care la aterizarea în străinătate este declarat pierdut de către compania de transport aerian căreia i-a fost încredințat;

Cursă aeriană: avion al unei companii aeriene de transport persoane cu licență în acest domeniu, care zboară pe rute regulate, cu orar afișat, inclusiv cursele charter care îndeplinesc aceste condiții cumulativ.

Întârzierea cursei aeriene: situația în care decolarea și aterizarea avionului, cu care asiguratul călătorește în afara granițelor României, țării de reședință sau de cetățenie, are loc după ora stabilită în program.

Pierderea cursei aeriene: neîmbarcarea în avionul cu care **asiguratul** ar fi trebuit să călătorească în afara graniței României, țării de reședință sau de cetățenie.

2. RISCURI ȘI SUME ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Sumă asigurată
Călătorii cu avionul	
Asigurarea bagajelor	
• Întârzierea bagajului	200 euro
• Pierderea bagajului	500 euro
În perioada Craciunului	750 euro
Asigurarea cursei aeriene	
• Întârzierea cursei aeriene	500 euro
• Pierderea cursei aeriene	1.000 euro

Detalierea riscurilor

Asigurarea Bagajelor

2.1. ÎNTÂRZIEREA BAGAJULUI, după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie

Dacă, în timpul perioadei de valabilitate a asigurării, bagajele asigurate au o întârziere care depășește perioada deductibilă față de ora inițială programată pe bilet, **asigurătorul** va acorda despăgubirea pentru costurile de achiziție a bunurilor de primă necesitate (efecte vestimentare și de toaletă) de care **asiguratul** are nevoie ca urmare a indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat (maximum 1 bagaj). Toate cumpărăturile reprezentând efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plată (facturi, chitanțe, bonuri fiscale). Pentru acordarea despăgubirii, întârzierea trebuie să fie mai mare de 4 ore și trebuie dovedită prin documente eliberate de societatea de transport.

2.2. PIERDEREA BAGAJULUI (maximum 1 bagaj) înregistrat de către societatea de transport aerian și predat la cală în momentul îmbarcării, după perioada în care a fost înregistrat ca întârziat, trebuie să fie dovedită prin documente eliberate de societatea de transport aerian.

Asigurarea cursei aeriene

2.3. ÎNTÂRZIEREA CURSEI AERIENE, după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie

Dacă în timpul perioadei de valabilitate a Asigurării, cursa aeriană cu care **persoana asigurată** trebuia să călătorească în străinătate are o întârziere care depășește perioada deductibilă față de ora inițială programată pe bilet, **asigurătorul** va acorda despăgubirea astfel:

- dacă întârzierea este mai mare de 4 ore – **asigurătorul** va rambursa cheltuielile efectuate de asigurat pentru cumpărături esențiale pentru hrană, băuturi răcoritoare, îmbrăcăminte necesară, în limita sumei asigurate.
- dacă întârzierea este mai mare de 12 ore, în cazul în care unul sau mai multe din următoarele servicii nu au fost asigurate de compania aeriană, **asigurătorul** va rambursa cheltuielile efectuate pentru:

- transferul de la și înapoi spre aeroport
- prima noapte de cazare la hotel
- taxe suplimentare de cazare și costuri telefonice efectuate în această perioadă, cauzate de:

a) întârziererea sau anularea zborului rezervat și confirmat;

b) refuzul de a permite imbarcarea din cauza numărului prea mare de rezervări făcute la zborul rezervat și confirmat;

c) sosirea cu întârziere a cursei de legătură, cu mai mult de o oră, având ca rezultat pierderea avionului cu care să continue călătoria;

Toate cumpărăturile reprezentând efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plată (facturi, chitanțe, bonuri fiscale).

2.4. PIERDEREA CURSEI AERIENE, după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie.

Asigurătorul va plăti **asiguratului** Indemnizația de asigurare în limita sumei asigurate, în cazul pierderii cursei aeriene, din următoarele cauze:

- riscuri asigurate produse pe asigurarea de bază și eventualele asigurări suplimentare achiziționate, care pun **asiguratul** în imposibilitatea de a călători (conform recomandării medicale), respectiv duc la pierderea cursei achiziționate pentru întoarcerea în România, țara de reședință sau de cetățenie;

- întârzierea/pierderea cursei de legătură;

- supraz rezervarea - indisponibilitatea alocării unui loc în avion la check in, ca urmare a supraz rezervării.

Cuantumul Indemnizației de asigurare va fi determinat de volumul cheltuielilor pe care **asiguratul** va fi nevoit să le suporte suplimentar, în limita sumei asigurate : biletul de avion/taxa de schimbare bilet, cheltuielile de cazare (în cazul în care următoarea cursă aeriană este a 2-a zi), dovedite cu documente (chitanțe, facturi, bonuri fiscale).

3. LIMITA INDEMNIZAȚIILOR

3.1. Întârzierea bagajului – se acordă o Indemnizație în limita sumei asigurate, pentru bagajul întârziat mai mult de 4 ore de la debarcarea în străinătate din mijlocul de transport aerian.

3.2. Pierderea bagajului – se acordă o Indemnizație în limita sumei asigurate pentru maximum 1 bagaj pierdut. În cazul înregistrării pierderii bagajului deja întârziat, din Indemnizația de asigurare pentru pierderea acestuia, se vor deduce cheltuielile efectuate ca urmare a întârzierii bagajului. În perioada Crăciunului (15 decembrie – 15 ianuarie) valoarea sumei asigurate va fi extinsă de la 500 euro până la 750 euro.

3.3. Întârzierea cursei aeriene – se acordă o Indemnizație în limita sumei asigurate pentru o întârziere mai mare de 4 ore.

3.4. Pierderea cursei aeriene – în cazul înregistrării pierderii cursei aeriene ulterior întârzierii acesteia, se va plăti Indemnizația de asigurare pentru pierderea cursei, din care va fi scăzută valoarea despăgubirilor plătite către **asigurat** pentru cheltuieli efectuate de acesta din cauza întârzierii cursei aeriene.

3.5. Indemnizația de asigurare pentru art. **3.2** și **3.4.** este reprezentată de diferența dintre suma asigurată și orice sume recuperate de la societatea de transport și/sau Indemnizațiile datorate pentru eventualele întârzieri conform art.

3.1. și **3.3.**

4. MODALITATEA DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR

4.1. În vederea obținerii Indemnizației de asigurare pentru întârzierea sau pierderea bagajelor **asiguratul** va depune la sediul **asigurătorului** următoarele documente justificative:

a) formular avizare eveniment asigurat;

b) formularul completat de către **asigurat** la biroul de reclamații al companiei aeriene pentru bagajele întârziate/pierdute;

c) tichetul de predare a bagajelor implicate în evenimentul asigurat;

d) în cazul întârzierii bagajelor se vor depune toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate (facturi, bonuri fiscale, etc.);

e) în cazul pierderii bagajelor: înștiințare scrisă de la compania de transport că aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;

f) orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

4.2. În vederea obținerii Indemnizației de asigurare pentru întârzierea cursei aeriene, **asiguratul** va depune la sediul **asigurătorului** următoarele documente justificative:

a) Formular avizare eveniment asigurat;

b) Formular completat de **asigurat** la biroul de reclamații al companiei aeriene pentru întârzierea cursei aeriene;

c) Biletul de avion;

d) Toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate de **asigurat** (facturi, bonuri fiscale, etc.)

e) orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

4.3. În vederea obținerii Indemnizației de asigurare pentru pierderea cursei aeriene, **asiguratul** va depune la sediul **asigurătorului** următoarele documente justificative:

a) Formular avizare eveniment asigurat;

b) Biletul de avion cumpărat suplimentar;

c) Toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate de **asigurat** (facturi, bonuri fiscale etc.)

5. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

În baza prezentelor Condiții speciale, **asiguratul** are următoarele obligații în legătură cu bagajele de călătorie:

- să se prezinte personal, imediat la biroul *bagaje întârziate sau pierdute* din aeroport, în cazul în care după debarcare nu își găsește bagajul în zona destinată recuperării bagajelor;
- să completeze formularele solicitate de compania aeriană (date personale, traseul, date despre bagaje) în vederea recuperării bagajelor întârziate sau pierdute;

6. EXCLUDERI

6.1. Pentru această asigurare suplimentară se aplică excluderile specificate în Condițiile generale de asigurare, precum și următoarele excluderi specifice:

ÎNTÂRZIAREA SAU PIERDEREA BAGAJELOR

6.1.1. **Asigurătorul** nu va plăti **asiguratului** Indemnizația de asigurare pentru **bagajele întârziate sau pierdute** în următoarele situații:

- a) bagajele au fost confiscate de către autoritatea vamală sau orice autoritate guvernamentală;
- b) cumpărăturile au fost făcute după sosirea la destinația finală în România, țara de cetățenie sau de reședință menționată pe biletul companiei aeriene;
- c) bagajele și/sau efectele personale au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trăsură;
- d) grevă sau conflict de muncă;
- e) situațiile de forță majoră;
- f) bagajele pentru care se solicită despăgubirea nu au fost înregistrate și predate la cala avionului la plecarea în călătorie;
- g) bagaje care nu sunt transportate în aceeași călătorie cu a **asiguratului**;
- h) întârzierea sau pierderea bagajelor are loc sau se constată pe teritoriul României, țării de cetățenie sau de reședință.

6.1.1.1 **Asigurătorul** nu va plăti **asiguratului** Indemnizația de asigurare reprezentând contravaloarea bunurilor achiziționate după intrarea în posesia bagajului întârziat.

ÎNTÂRZIAREA SAU PIERDEREA CURSEI AERIENE

6.1.2. **Asigurătorul** nu va avea nicio obligație față de **asiguratul** care solicită o despăgubire pentru întârzierea sau pierderea cursei aeriene dacă:

- a) întârzierea sau pierderea cursei a fost provocată de întârzierea unor curse charter, dacă aceste curse charter nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
- b) **asiguratului** i-a fost pus la dispoziție un mijloc de transport alternativ similar în perioada deductibilă;
- c) **asiguratul** nu se prezintă la controlul pentru acces în avion (check-in) conform itinerariului furnizat, cu excepția cazului în care **asiguratul** sau un membru al familiei acestuia este spitalizat;
- d) **asiguratul** nu se prezintă la controlul pentru acces în avion (check-in) conform itinerariului furnizat ca urmare a oricărei cauze care nu depinde de voința **asiguratului**.
- e) există o situație de grevă sau conflict de muncă;
- f) există o situație de forță majoră;
- g) întârzierea sau pierderea este cauzată de retragerea aparatului de zbor din serviciu de autoritatea de aviație civilă;
- h) întârzierea mijlocului de transport aerian este mai mică de 4 ore;
- i) intervalul de timp dintre 2 zboruri achiziționate de **asigurat** este mai mic de 2 ore.

Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale condițiilor generale THG 08-MAI 2018. Prevederile Condițiilor speciale – Asigurarea suplimentară pentru călătoriile cu avionul – sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste Condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către **asigurat** și sunt menționate pe Polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către **asigurat/contractant** prin semnarea Poliței de asigurare următoarele articole: art. 6 (integral) din Condiții speciale – Asigurarea suplimentară pentru călătoriile cu avionul.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU ÎNTRERUPEREA/EXTINDEREA CĂLĂTORIEI

1. RISCURI ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Sumă asigurată
Întreruperea/extinderea călătoriei	
Întreruperea călătoriei asiguratului	300 euro
Repatrierea copiilor minori	500 euro
Extindere pentru soț/soție	500 euro

Întreruperea/extinderea călătoriei după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie.

1.1. Asiguratorul va plăti **asiguratului** Indemnizația de asigurare, în limita sumei asigurate dacă, pe parcursul călătoriei în străinătate, după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie, acesta este nevoit să întrerupă călătoria și să se reîntoarcă în țară ca urmare a:

- decesului, accidentării sau îmbolnăvirii grave a unei rude aflate în România, țara de cetățenie sau de reședință;
- nașterii premature a soției aflate în România, țara de cetățenie sau de reședință, cu mai mult de 60 de zile calendaristice decât termenul apreciat de medic;
- daune materiale grave (incendiu, vandalism, inundații, cutremur, trăsnet, explozii, alunecări de teren, furtuni, căderi de copaci, accident aviatic, furt prin efracție – dovedite prin documente emise de autoritățile competente, din care să reiasă producerea evenimentului), produse locuinței proprietate personală, domiciliului sau sediului principal al firmei la care este acționar sau administrator persoana asigurată, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

1.2. Cuantumul Indemnizației de asigurare va fi determinat de volumul cheltuielilor pe care **asiguratul** va fi nevoit să le suporte suplimentar (telefon, fax, hrană, taxa de schimbare a biletului de avion pentru întoarcere), dovedite cu documente (chitanțe, facturi), peste cheltuielile ocazionate de întoarcerea în România la data de expirare a asigurării, înscrisă în polița de asigurare, în limita sumei asigurate.

1.3. Prin această Asigurare suplimentară **asiguratorul** va acoperi inclusiv repatrierea copiilor minori ai **asiguratului**, în cazul în care aceștia au fost spitalizați în perioada asigurată, ca urmare a producerii unui risc asigurat prin Condițiile generale valabile pentru Pachetul de bază.

1.4. Extindere pentru soț/soție – în cazul spitalizării **asiguratului** acoperită și despăgubită de **asigurator** prin Pachetul de bază, se poate extinde călătoria după data de întoarcere în România, țara de reședință sau de cetățenie și pentru soțul sau soția **asiguratului** care călătorește împreună cu acesta. Extinderea acoperă cheltuieli de cazare dovedite cu documente justificative (facturi, bonuri fiscale, chitanțe), în limita sumei asigurate.

2. MODALITATEA DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR

2.1. În vederea obținerii Indemnizației de asigurare pentru întreruperea călătoriei, **asiguratul** va depune la sediul **asiguratorului** următoarele documente justificative:

- Formular avizare eveniment asigurat;
- Biletul de avion cumpărat suplimentar;
- Toate documentele justificative, inclusiv cele pentru cheltuielile efectuate de **asigurat** (facturi, bonuri fiscale, etc.)

3. EXCLUDERI

Excluderile menționate în Condițiile generale se aplică și acestei Asigurări suplimentare.

Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta Asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale condițiilor generale THG 08-MAI 2018. Prevederile condițiilor speciale – Asigurarea suplimentară pentru întreruperea/extinderea călătoriei - sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste Condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către **asigurat** și sunt menționate pe Polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către **asigurat/contractant** prin semnarea Poliței de asigurare următoarele articole: art. 4 (integral) din Condiții speciale – Asigurarea suplimentară pentru întreruperea/extinderea călătoriei.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

1. AUTOVEHICULE ASIGURATE

1.1 Autovehicule cu masa totală maxim autorizată mai mică sau egală de 3,5 tone, înălțime maxim 2,47 metri, lungime maxim 7 metri înmatriculate în România și având număr de înmatriculare și serie șasiu valabile specificate în Polița de asigurare.

2. EXCEPȚII

- 2.1 autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- 2.2 autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- 2.3 autovehicule folosite în activități de rent a car și leasing operational;
- 2.4. remorci

3. TERITORIALITATE

Serviciile de asistență rutieră prevăzute la Cap. 6 sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul Europei, cu excepția României.

4. ASIGURAT

- 4.1 Prin **asigurat** se înțelege persoana fizică ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
- are încheiat un Contract de asigurare pentru călătorii în străinătate cu **asigurătorul**,
 - are calitatea de proprietar al autovehiculului sau de utilizator într-un contract de leasing,
 - are interes direct cu privire la autovehiculul asigurat, interes care trebuie să reiasă dintr-un act de proprietate sau dintr-un contract de leasing.

5. EVENIMENTE ACOPERITE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Sumă asigurată
Servicii de asistență rutieră:	Max. 1 500 eur/eveniment
<i>Asistență tehnică telefonică</i>	În limita sumei asigurate
<i>Restabilirea mobilității autovehiculului / Tractare pe platformă</i>	În limita sumei asigurate
<i>Salvare / Recuperare în afara carosabilului</i>	Max. 200 euro
<i>Parcare / Depozitare</i>	În limita sumei asigurate
<i>Mașină de schimb (rent a car) *</i>	Max. 60 euro/zi
<i>Hotel *</i>	Max. 180 euro
<i>Continuarea călătoriei *</i>	În limita sumei asigurate
<i>Recuperarea autovehiculului reparat</i>	Max. 1 000 euro
<i>Repatriere autovehicul</i>	Max. 1 000 euro
<i>Monitorizare reparații în service</i>	În limita sumei asigurate
În cazul în care pe poliță au fost nominalizați membrii familiei, suma asigurată de 1 500 euro va fi limita maximă de despăgubire per familie	

5.1 Prin prezentul Contract de asigurare, **asigurătorul** acordă servicii de asistență rutieră în cazul producerii următoarelor evenimente, pe drumurile publice, ce duc la imobilizarea autovehiculului:

- a) calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie;
 - b) implicarea autovehiculului într-un accident rutier;
 - c) acte de vandalism, furtul unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtul total;
 - d) defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii;
 - e) chei pierdute sau încuiate în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată.
- 5.2 Serviciile vor fi acordate în funcție de condițiile locale, luând în considerare posibilitatea existenței unor restricții în anumite țări sau teritorii.

6. SERVICII ASIGURATE

În baza prezentului contract, **asigurătorul** acordă servicii de asistență rutieră ca urmare a imobilizării autovehiculului prin producerea unor evenimente definite la art. 5.1, în limita maximă de 1.500 EUR pentru întreaga perioadă de asigurare. În funcție de natura evenimentului produs, se vor acorda următoarele servicii:

6.1 Asistență tehnică telefonică

Este serviciul prin care **asigurătorul** furnizează informații tehnice despre autovehiculul asigurat. La apelarea serviciului de relații clienți de **asigurat**, acesta va obține informații utile sau tehnice în diverse situații în care autovehiculul nu funcționează normal sau anumiți indicatori luminoși aflați în planșa de bord semnalizează defecțiuni.

6.2 Restabilirea mobilității autovehiculului/Tractare pe platformă

Asigurătorul va organiza restabilirea mobilității autovehiculului la locul imobilizării, dacă acest lucru este posibil și nu se periclitează garanția autovehiculului oferită de producător. Dacă restabilirea mobilității nu este posibilă la locul imobilizării, **asigurătorul** va organiza tractarea autoturismului cu o platformă până la cel mai apropiat service autorizat.

6.3 Salvare/Recuperare în afara carosabilului

Dacă autovehiculul asigurat implicat într-un accident a ieșit de pe carosabil și are nevoie de salvare înainte de remorcare, **asigurătorul** va organiza salvarea acestuia în limita a 200 EUR.

Nu se acoperă cheltuielile legate de eliberarea autovehiculului de sub corpuri căzute pe acesta, de sub dărâmături, recuperarea din râpe, prăpăstii, ape etc.

6.4 Parcare/Depozitare

Dacă service-ul unde s-a organizat tractarea este în afara orelor de program (weekend, noapte etc) sau este suprasolicitat, autovehiculul va fi transportat temporar într-o parcare securizată, fiind transportat înapoi la service în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare acoperit de serviciul de asistență este de 3 zile calendaristice

6.5 Mașină de schimb *

În cazurile în care autovehiculul este imobilizat din cauza defecțiunilor electrice sau mecanice aleatorii, cheilor pierdute, alimentării cu combustibil greșit, **asigurătorul** va pune la dispoziția **asiguratului**:

- o mașină de schimb de categorie similară pentru o perioadă de maximum 3 zile calendaristice, dacă autovehiculul acoperit de serviciul de asistență nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare a **asiguratului**,
- o mașină închiriată pentru 2 zile dacă zona în care se află **asiguratul** este la o distanță de cel puțin 150 km de domiciliul **asiguratului**.

Mașina de schimb se va acorda pentru maxim 7 zile, dar nu mai mult decât perioada de reparație, în cazurile în care autovehiculul este imobilizat ca urmare a:

- unei daune produse în urma unor calamități naturale,
- incendiului,
- trasnetului,
- exploziei,
- implicării acestuia într-un accident rutier petrecut pe drumurile publice,
- actelor de vandalism,
- furtului unor piese componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului,
- furtului total.

Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de închiriere (rent a car), combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea mașinii vor fi suportate direct de **asigurat**.

Dacă va fi necesar **asigurătorul** va organiza prin compania de asistență transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita a 50 EUR.

6.6 Hotel *

Asigurătorul va organiza pentru maxim 3 nopți cazarea **asiguratului** și a persoanelor ce călătoresc cu acesta la un hotel de 3 stele în apropierea service-ului, dacă autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare/150 km de domiciliul **asiguratului** sau dacă autovehiculul a fost furat.

6.7 Continuarea călătoriei *

Asigurătorul va organiza continuarea călătoriei **asiguratului** până la a următoarea destinație din itinerariul călătoriei (unitatea de cazare/domiciliu), pe cale feroviară, rutieră sau aeriană, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare a **asiguratului**. Călătoria se va organiza cu trenul, la clasa 1, iar dacă deplasarea durează mai mult de 6 ore, atunci se va acoperi costul deplasării cu avionul la clasa economic.

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi până la cel mai apropiat mijloc de transport (tren, avion, autobuz etc) în limita a 50 EUR.

* **Serviciile enumerate la punctele 6.5, 6.6 și 6.7 nu pot fi cumulate. Asigurătorul** va determina, împreună cu **asiguratul**, cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus și va acoperi cheltuielile în limita a 1.500 EUR/eveniment asigurat pentru țările din Europa în care prezentul contract este valabil. De asemenea, aceste servicii sunt aplicabile **asiguratului** și oricărei persoane transportate cu același autovehicul, în limita numărului legal de persoane transportabile, conform mențiunilor producătorului (în limita maximă de 1.500 EUR/eveniment asigurat).

6.8 Recuperarea autovehiculului reparat

Dacă autovehiculul imobilizat nu a fost pus în funcțiune în ziua imobilizării iar **asiguratul** și-a continuat călătoria cu acordul prealabil al **asigurătorului**, după repunerea în funcțiune a autovehiculului se va organiza deplasarea **asiguratului** sau împuternicitului acestuia până la service-ul respectiv, pe cale feroviară, rutieră sau aeriană pentru a recupera autovehiculul, în limita unor cheltuieli de maximum 1.000 EUR/eveniment.

6.9 Repatrierea autovehiculului

Este serviciul de transport al autovehiculului avariat la adresa de rezidență a **asiguratului** sau direct la service, realizat cu personal și autovehicul specializat. **Asigurătorul** va organiza acest serviciu numai dacă s-a efectuat tractarea autovehiculului avariat și dacă acesta nu poate fi reparat în termen de 48 de ore (excluzând timpul de livrare al pieselor). Costurile pentru repatrierea autovehiculului sunt suportate de către **asigurător**. În cazul în care clientul refuză reparația la atelierul la care vehiculul a fost transportat, **asigurătorul**, prin compania de asistență, va efectua repatrierea vehiculului și a persoanelor contra cost. Repatrierea autovehiculului din străinătate se realizează în termen de 15 zile lucrătoare.

6.10 Monitorizare reparații în service

Este serviciul prin care **asigurătorul** inițiază și păstrează o comunicare permanentă între unitatea reparatoare (la care autovehiculul a fost transportat în vederea reparării) și **asigurat**.

Acesta va fi în permanență informat despre stadiul lucrărilor de reparație, piese de schimb, costuri și timpi de reparație. Acest serviciu este gratuit pentru **asigurat** în cazul în care a fost organizat conform instrucțiunilor **asigurătorului** prin intermediul companiei de asistență.

7. EXCLUDERI GENERALE

7.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **asigurătorul** nu acordă despăgubiri pentru:

- starea de imobilizare a autovehiculului în urma unui accident rutier cauzat de întreținerea periodică sau temporară deficitară;
- dacă la momentul evenimentului acoperit prin prezentele condiții autovehiculul avea inspecția tehnică expirată;
- orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
- daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării acestuia;
- daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii;
- participarea la curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- daune produse bunurilor transportate;
- asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- orice prejudiciu material suferit de **asigurat** ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite.

7.2 Asigurătorul nu despăgubește și nu acordă servicii auxiliare (organizare transport auto etc.) nici în cazul evenimentelor petrecute ca urmare a: războiului, războiului civil, instabilității politice, tulburărilor civile, revoluției, actelor de terorism, represaliilor, restricțiilor pentru libera circulație a persoanelor sau bunurilor, grevelor, exploziilor, fisiunilor atomice, radiațiilor, contaminărilor radioactive sau altor evenimente de risc major neimputabile **asigurătorului**.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8.1. În caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, **asiguratul** este obligat să:

- apeleze imediat Centrul de servicii clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 115 și să ofere informații asupra naturii și mărimii daunei.
 - În cazul în care nu este anunțată Compania de asistență și există o justificare pentru aceasta, **asigurătorul** va plăti Indemnizația de asigurare după ce **asiguratul/beneficiarul** va depune la dosar toate documentele cerute de **asigurător** referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora;
- pună la dispoziția **asigurătorului** orice alte documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea **asigurătorului** înainte de a lua orice inițiativă, de a utiliza diferite servicii, în special dacă acestea sunt utilizate contra cost, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor de mai sus, **asigurătorul** poate refuza plata despăgubirii.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Asigurătorul poate contracta pentru fiecare serviciu acoperit prin prezentul contract, furnizori specializați.

9.2. Orice evenimente petrecute în timpul restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării autovehiculului nu fac obiectul prezentului contract.

Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta clauză nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale condițiilor generale THG 08-MAI 2018. Prevederile Condițiilor speciale – Asigurarea suplimentară asistență rutieră - sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste Condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către **asigurat** și sunt menționate pe Polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către **asigurat/contractant** prin semnarea Poliței de asigurare următoarele articole: 5.2., 7 (integral), 8.2., 9.2. din Condițiile speciale – Asigurarea suplimentară asistență rutieră.