

COMUNICAT DE PRESĂ

București, 14 iunie 2016

Groupama Asigurări a intervenit rapid în sprijinul asiguraților afectați de inundații din județul Bacău

Groupama Asigurări, unul dintre liderii pieței de profil din România, a creat o echipă de intervenție rapidă pentru asistarea clienților afectați de inundațiile de la începutul lunii. Astfel, șapte persoane s-au deplasat în prima zi în care accesul la gospodăriile afectate de inundații din județul Bacău a fost posibil, pentru a acorda un sprijin cât mai prompt în evaluarea pagubelor și deschiderea dosarelor de daună. Datorită prezenței echipei de intervenție rapidă în zona afectată, inspectorii Groupama au ajuns la unele gospodării ce au suferit daune în mai puțin de o oră de la primirea apelului de avizare de la asigurat, reușindu-se efectuarea a peste 30 de constatări într-o singură zi, în ciuda dispersiei teritoriale a bunurilor avariate.

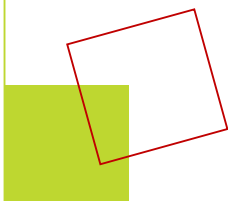
"Ne-am luat angajamentul de a asigura continuitatea activității clienților, cei mai importanți parteneri ai noștri, în cazul producerii unui eveniment neașteptat și ne ținem de cuvânt, mobilizându-ne rapid pentru a le veni în ajutor, în special în momentele cele mai dificile. Crearea unei echipe de intervenție rapidă, viteza cu care am intervenit, faptul că am reușit să ajungem la asigurați într-un timp foarte scurt de la avizarea daunei reprezintă forma concretă a solidarității și responsabilității noastre față de aceștia.", a declarat Daniel Ivașcu, Director Daune Generale și Servicii Clienți, Groupama Asigurări.

Între 2 și 4 iunie, cantitățile mari de precipitații anunțate prin coduri portocalii și roșii au provocat inundații pe arii extinse în avalul râului Trotuș. Potrivit ISU, jumătate din județul Bacău a fost afectat, iar peste 500 de pompieri, jandarmi și voluntari au ieșit pe teren după ce sute de gospodării au fost acoperite de ape. În urma acestor calamități naturale, încă din cursul zilei de 2 iunie au fost înregistrate o serie de avizări cu privire la pagube materiale provocate asiguraților Groupama, atât pe polițe obligatorii, cât și pe polițe facultative Property.

Angajații Groupama Asigurări au realizat o monitorizare a dinamicii repercusiunilor apelor revărsate. În urma monitorizării, și din cauza drumurilor închise și blocate și a lipsei semnalului de telefonie și de curent electric, s-a decis crearea unei echipe de intervenție rapidă. Echipa mixtă daune-vânzări, coordonată de către Directorul Regional Daune Generale, a ajuns în zona afectată de inundații pe 6 iunie, prima zi în care accesul la gospodării a fost posibil.

În aceeași zi, s-a reușit efectuarea constatărilor pentru 30 de dosare de daună, atât în ceea ce privește polițele facultative ALEXA, cât și în ceea ce privește polițele obligatorii PAD, acestea fiind completate în ziua următoare până la aproximativ 45 de dosare de daună deschise, cu o rezervă totală estimată la 100.000 lei.

La ora actuală au fost înregistrate dosarele de daună, fiind în curs de completare cu toate documentele necesare pentru o soluționare cât mai rapidă a acestora.



Despre Groupama Asigurări:

*Groupama Asigurări este unul dintre liderii pieței de asigurări din România, recunoscut pentru **calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare** oferite celor peste **1,1 milion de clienți individuali și 67.000 de companii**.*

*Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, cu 34.500 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul **celui mai important partener al său, clientul**, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure **continuitatea planurilor** atunci când evenimente neprevăzute apar. Mai multe informații pe www.groupama.ro.*

Contact Groupama Asigurări: Alina Marin / 0730 390 398