

COMUNICAT DE PRESĂ

Groupama Asigurări oferă, în parteneriat cu Orange România, primul pachet complet de servicii asociate asigurării de locuință: monitorizare - alertă - intervenție de urgență - despăgubire

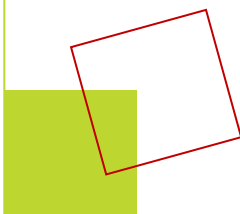
București, 24 octombrie 2016. Groupama Asigurări, în parteneriat cu Orange România, lansează o nouă clauză de asigurare, care poate fi adăugată la Asigurarea Locuinței cu Extra Acoperiri. Prin intermediul **Clauzei Acasă 24/7**, serviciul Orange Smart Home este adăugat la pachetul de avantaje oferit de polița de asigurare. Clienții Groupama Asigurări care vor beneficia de noua opțiune au la dispoziție monitorizarea în timp real a locuinței și alertarea în cazul producerii unui risc asigurat (inundație sau incendiu), cu posibilitatea de activare imediată a serviciului de Intervenții de Urgență din Colecția de Avantaje Groupama, și extinderea limitei de despăgubire pentru cheltuieli conexe de la nivelul maximal actual de 1.450 de euro la 5.000 de euro.

"Această soluție inovatoare, care le permite clienților noștri nu doar verificarea stării locuinței în timp real, ci și posibilitatea recepționării de alerte, și accesarea serviciului de intervenții de urgență este conformă cu angajamentul luat față de ei, cei mai importanți parteneri ai Groupama Asigurări: acela de a asigura continuitatea activității în cazul producerii unui eveniment neașteptat. Oferta aduce plus valoare clientului pentru că integrează atât partea de prevenire și mitigare a riscurilor cât și partea de asigurare, clientul având acces la mai multe servicii la un preț mai scăzut comparativ cu achiziția separată a asigurării și serviciului Orange smart home. Pentru Groupama, alegerea Orange ca partener pentru a aduce această inovație în România este firească. Vom continua să venim în întâmpinarea nevoilor clienților noștri cu produse și servicii flexibile, inovatoare și care să răspundă nevoilor lor", a declarat François Coste, Director General Groupama Asigurări.

Persoanele care optează pentru Clauza Acasă 24/7 vor primi pachetul Orange Smart Home, pachet ce conține doi senzori (pentru inundație și pentru incendiu) și dispozitivul central prin care sunt transmise notificările. În eventualitatea declanșării unuia dintre senzori, clientul primește notificare prin e-mail și pe telefon (în aplicație), iar dacă este abonat Orange România, acesta va primi notificare și prin SMS. Imediat, un angajat al Centrului de Servicii Clienți Alo Groupama îl va apela pentru a verifica dacă este necesară trimiterea unui specialist la domiciliul clientului pentru efectuarea unor reparații. Soluția Orange Smart Home poate fi extinsă prin adăugarea de senzori suplimentari ce pot fi achiziționați de pe orange.ro sau Orange shop-uri. Serviciul de apel și intervenții de urgență va fi disponibil doar pentru senzorii de inundație și incendiu, indiferent de numărul acestora.

"Propunerea Orange pentru o casă inteligentă este un serviciu construit pentru a răspunde nevoilor ce privesc siguranța familiei și a casei, creșterea nivelului de confort și controlul costurilor. Orange Smart Home este o soluție în continuă dezvoltare, menținând ritmul în care nevoile clienților se schimbă. Colaborarea cu Groupama este pasul următor, natural, pentru un serviciu de monitorizare de la distanță a casei", a declarat Liudmila Climoc, Chief Executive Officer al Orange România.

Pentru început, Clauza ACASA 24/7 va putea fi achiziționată, într-un proiect pilot, în agențiile Groupama Asigurări din: București, Ilfov, Cluj-Napoca, Timișoara, Iași, Constanța, Craiova, Brașov, Sibiu, Ploiești și Arad.



Pentru mai multe detalii despre **Clauza Acasa 24/7**, vă invităm să accesați <https://www.groupama.ro/acasa-24-7>

Despre Groupama Asigurări:

Groupama Asigurări este unul dintre liderii pieței de asigurări din România, recunoscut pentru **calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare** oferite celor peste **1 milion de clienți individuali și peste 67.000 de companii**.

Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, cu 34.000 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul **celui mai important partener al său, clientul**, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure **continuitatea planurilor** atunci când evenimente neprevăzute apar. Mai multe informații pe www.groupama.ro.

Contact Groupama Asigurări: Alina Marin / 0730 390 398

Despre Orange România:

Orange este lider de piață în România cu 9,846 milioane de clienți și venituri de 475,9 milioane de euro la 30 iunie 2016. Orange România este parte a grupului Orange, una dintre cele mai mari companii de comunicații din lume, cu peste 250 milioane de clienți pe cinci continente.

Orange România oferă o gamă extinsă de soluții de comunicații clienților săi, atât utilizatori individuali, cât și companii, de la servicii de bază până la servicii complete de voce, date fixe și mobile, precum și servicii TV.

Grupul Orange este un important furnizor de servicii globale IT și de telecomunicații pentru companii multinaționale, sub brandul Orange Business Services. Anul trecut, Grupul a prezentat noul său plan strategic "Essentials2020" care pune în centrul strategiei sale nevoile clienților, cu scopul de a le ușura accesul la universul digital și la puterea rețelelor de nouă generație.