

COMUNICAT DE PRESĂ

București, 8 aprilie 2016

Groupama Asigurări a plătit în 2015 despăgubiri în valoare de aproximativ 100 de milioane de euro

Groupama Asigurări a plătit în 2015 despăgubiri în valoare de aproximativ 100 de milioane de euro pe segmentul de de asigurări non-life, 68% din sumă au reprezentat despăgubirile achitate persoanelor juridice. În total, în 2015, Groupama Asigurări a făcut plăți, pe liniile de asigurări non-life, în baza a aproximativ 73.000 de dosare de daună, dintre acestea aproximativ 60% reprezentând dosare deschise de clienții persoane juridice.

"Misiunea noastră este de a asigura continuitatea clienților noștri, persoane fizice și companii, atunci când apare un eveniment neprevăzut. Ceea ce ne diferențiază, pe lângă atenția pe care o acordăm celui mai important partener al nostru, clientul, este modul în care dezvoltăm relația noastră în fiecare punct de contact. Colecția de avantaje, pe care am lansat-o acum mai bine de trei ani, este doar unul dintre exemple și oferă predictibilitate și simplitate clienților Groupama Asigurări - www.groupama.ro/colectia-de-avantaje. Un alt exemplu este modul în care ne adaptăm la contextul clientului, pentru a contribui la continuitatea afacerii sale. Este ceea ce am făcut în cazul fabricii de mezeluri din județul Argeș, Radic Star, când, la două săptămâni de la producerea daunei, am plătit cel mai mare avans din istoria industrie din România, respectiv cinci milioane de lei. Pentru noi a plăti daune nu este în sine un lucru extraordinar, este parte din activitatea noastră de zi cu zi. Însă mai degrabă modul în care venim în sprijinul clienților în aceste momente dificile face diferența, de aici și rezultatele foarte bune pe care le avem în termeni de satisfacție a clienților (respectiv 77% foarte mulțumiți de interacțiunea cu noi) sau rata de recomandare", a declarat Călin Matei, Director General Adjunct Groupama Asigurări.

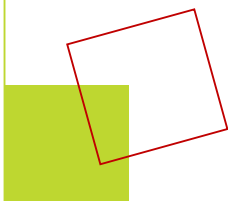
Din totalul dosarelor non-life despăgubite în 2015, atât pe segmentul persoane juridice, cât și persoane fizice, majoritatea reprezintă daune auto. 65% din suma plătită ca despăgubire a mers către dosare CASCO, iar aproximativ 20% a însemnat plata despăgubirilor RCA.

"Suntem unul din liderii pieței pe linia CASCO, este firesc ca o mare parte din dosarele de daună să provină din acest segment. Un număr mare de dosare continuă să vină însă și din zona RCA", a completat Călin Matei.

Cu peste 2.500 de clienți fermieri și peste 700.000 de hectare de teren agricol asigurate în anul agricol 2014 – 2015 (ceea ce clasează compania drept lider pe linia asigurărilor agricole) și peste 67.000 de companii asigurate, Groupama Asigurări a plătit în 2015 aproximativ opt milioane de euro despăgubiri pe linia Property.

Cea mai mare daună plătită de Groupama în 2015 a reprezentat despăgubirea pentru o poliță RCA, de peste 2,1 milioane de lei. Pe liniile de business Property și Agro, cele mai mari daune despăgubite au fost de peste un milion de lei, neluând în considerare dauna Radic Star.

Atenția acordată de Groupama Asigurări clienților săi se reflectă în cel mai mic număr de reclamații justificate înregistrate. Conform datelor raportate la ASF, în perioada ianuarie - decembrie 2015, Groupama Asigurări a înregistrat 39 reclamații întemeiate, rămânând asigurătorul cu cel mai mic număr de reclamații întemeiate din top 5 al companiilor de asigurări din România.



Despre Groupama Asigurări:

*Groupama Asigurări este unul dintre liderii pieței de asigurări din România, recunoscut pentru **calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare** oferite celor peste **1,1 milion de clienți individuali și 67.000 de companii**.*

*Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, cu 34.500 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul **celui mai important partener al său, clientul**, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure **continuitatea planurilor** atunci când evenimente neprevăzute apar. Mai multe informații pe www.groupama.ro.*

Contact Groupama Asigurări: Alina Marin / 0730 390 398

**Clasamentele pe linii de business: conform Insurance Profile, no. 3/2015.*