

Notificarea online evenimente pentru asigurările de viață în 5 pași



Dacă dorești să avizezi un eveniment pe polița de viață, procesul de înregistrare se desfășoară online, parcurgând 5 pași simpli.

Vei avea o **experiență îmbunătățită** pentru că beneficiezi de un **serviciu**:

- **RAPID** Notificarea se poate realiza **oricând**, de **oriunde**, chiar și de pe **telefonul mobil**
- **SIMPLU** Vei parcurge **doar 5 pași** în aplicație pentru realizarea notificării
- **EFICIENT** Aplicația este integrată cu sistemul de administrare a polițelor astfel încât, **după identificarea poliței, vei beneficia de asistență**

Serviciul este disponibil pe www.groupama.ro la secțiunea **Daune /Avizare daune online** sau

Apăsând aici butonul

Avizare online



Documente pentru a începe notificarea

- numărul poliței de asigurare;
- contul IBAN;
- copia actului de identitate și documentele aferente evenimentului pe care dorești să îl notifici, în **format digital**, pentru upload

În cazul în care nu cunoști numărul contractului de asigurare, te rugăm să iei legătura cu reprezentantul de vânzări; HR-ul companiei sau să ne contactezi la 0374110110.



Notificarea în 5 pași

Acord GDPR

Pentru ca informațiile oferite să poată fi prelucrate în vederea instrumentării dosarului de daună, este necesar acordul tău expres prin apăsarea butonului “Am luat cunoștință” după citirea informațiilor din [Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal](#)

Avizare daune
online



Declar ca am inteles si am citit Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Am luat cunostinta

Selectează tipul daunei și data evenimentului

• Completezi la Tipul daunei :

Asigurări de viață

• Data producerii evenimentului: **când a avut loc evenimentul**

• **Ora producerii evenimentului** este un câmp opțional

Tipul daunei*

-- Selectati --

Data producerii evenimentului*



Ora producerii evenimentului*

HH : MM



refresh

Introdu codul de securitate*

PASUL URMATOR >

Introduci **codul de securitate** din imaginea colorată (la nevoie apeși butonul refresh pentru schimbarea codului)



Groupama

Pasul 1: Identificarea poliței în baza căreia se înregistrează notificarea

După ce introduci **Numărul de poliță** și apeși butonul “continuare” treci la pasul următor

1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea

Numar polita*

In cazul in care nu cunosti numarul contractului de asigurare, te rugam sa iei legatura cu reprezentantul de vanzari; HR-ul companiei sau sa ne contactezi la 0374110110

Continuare

Pasul 2: Detalii despre eveniment și upload documente

1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea



2. Detalii despre eveniment și upload documente

A. Lista de acoperiri aferente poliței*

- Deces
- Boala gravă
- Deces din accident
- Fracturi
- Intervenție chirurgicală
- Cheltuieli medicale
- Spitalizare

B. Selectează evenimentul produs*

C. Declarația Asiguratului privind circumstanțele producerii accidentului sau debutului afecțiunii*

D. Diagnostic*

E. Upload documente*

Selectează fișiere

Te rugam sa te asiguri ca uploadezi toate documentele solicitate. Te informam ca fara aceste documente evaluarea evenimentului asigurat nu poate fi solutionata iar solicitarea nu poate fi analizata

Continuare

A. Din lista de acoperiri alegei clauza pentru care se avizează evenimentul (poți alege 1 sau mai multe clauze)

! În funcție de clauza bifată va apărea pe interfață lista cu documentele specifice fiecărei clauze iar aceste documente trebuie încărcate în secțiunea dedicată de la punctul E

B. Selectezi evenimentul produs din lista dată

Selectează evenimentul produs*

Detalii suplimentare producere eveniment*

Diagnostic*

- Selectati --
- Accident
- Alte afecțiuni
- Analize medicale
- Boli ale ochilor și urechilor
- Boli ale sângelui și organelor hematopoietice și unele tumori
- Boli endocrine, de nutriție și metabolism
- Boli infectioase și parazitare
- Bolile aparatului locomotor, sistem osos și muscular
- Bolile cardio-vasculare



Groupama

C. În secțiunea aferentă declarației privind circumstanțele producerii accidentului sau debutului afecțiunii vei completa **detaaliile despre eveniment** - ce s-a întâmplat, cum s-a întâmplat

D. Diagnosticul stabilit de medic se va completa așa cum este trecut în actele medicale

E. Upload documente: apeși butonul “Selectează fișiere” și alegi documentele pe care trebuie să le încarci în aplicație apoi apeși butonul “continuare”.

- ! Nu poți trece mai departe dacă nu încarci documentele solicitate.
- Limita pentru upload este de 20 MB.

Pasul 3: Introducere date despre persoana care face avizarea

1. Identificarea politei in baza careia se face notificarea ✓

2. Detalii despre eveniment si upload documente ✓

3. Informatii despre persoana care face notificarea

Calitatea persoanei care face notificarea*

-- Selectati --

-- Selectati --

Asigurat

Beneficiar

Alta

4. Date cont

5. Confirmarea evenimentului asigurat

Continuare

Dacă ești asiguratul vei completa doar datele asiguratului.

Dacă ești beneficiarul vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului.

Dacă nu ești asiguratul sau beneficiarul vei menționa în ce calitate faci notificarea apoi vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului.

Pasul 4: Datele bancare

Trebuie să completezi codul iban al contului în care vor fi virăți banii și datele solicitate

1. Identificarea politei in baza careia se face notificarea ✓

2. Detalii despre eveniment si upload documente ✓

3. Informatii despre persoana care face notificarea ✓

4. Date cont

Cont IBAN*

Continuare

5. Confirmarea evenimentului asigurat



Pasul 5: Confirmarea evenimentului asigurat

1. Identificarea politei in baza careia se face notificarea	✓
2. Detalii despre eveniment si upload documente	✓
3. Informatii despre persoana care face notificarea	✓
4. Date cont	✓
5. Confirmarea evenimentului asigurat	

Deschide pdf-ul si verifica si informatiile

Formular pentru anuntarea evenimentului asigurat 📄

Sunt de acord, datele din formular sunt corecte*

Finalizare

După completarea tuturor câmpurilor se va genera **Formularul de avizare** care trebuie verificat – dacă cuprinde toate date completate și dacă acestea sunt corecte.

- Dacă informațiile sunt corecte, se bifează acordul și se apasă butonul “finalizare”.
- Dacă sunt necesare modificări, apeși pe secțiunea care trebuie modificată, faci modificările dorite și continui recompletarea informațiilor de la acel pas.

După finalizarea notificării vei primi, pe adresa de email menționată în formular, un mesaj de confirmare a înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință.



Pentru mai multe informații legate de procesul de notificare online, poți apela 0374.110.110 de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 18:00 sau ne poți scrie pe adresa de e-mail documente@groupama.ro.