



## Ghid avizare evenimente asigurate viață

În acest ghid vei găsi:



Ce să faci în cazul în care a avut loc un eveniment asigurat?

Pașii de urmat pentru a beneficia de acoperirile asigurării

Întrebări frecvente



Groupama

## CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

---

În situația producerii unui eveniment asigurat, urmează pașii de mai jos:

1. Avizezi online dauna aici
2. Parcurgi cei 5 pași referitori la producerea evenimentului
3. Primești pe e-mail confirmarea înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință
4. Primești banii în cont, după finalizarea dosarului



# CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENTIMENT ASIGURAT?

Dacă dorești să avizezi un eveniment pe polița de viață, procesul de înregistrare se desfășoară online, parcurgând 5 pași simpli.

Vei avea o experiență îmbunătățită pentru că beneficiezi de un serviciu:

**RAPID** Notificarea se poate realiza **oricând**, de **oriunde**, chiar și de pe **telefonul mobil**

**SIMPLU** Vei parcurge **doar 5 pași** în aplicație pentru realizarea notificării

**EFICIENT** Aplicația este integrată cu sistemul de administrare a polițelor astfel încât, **după identificarea poliței, vei beneficia de asistență**

Serviciul este disponibil pe [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro) la secțiunea **Daune/Avizare daune online** sau apăsând aici butonul:

[Avizare online](#)

## CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENTIMENT ASIGURAT?

Pentru a începe notificarea unui eveniment asigurat ai nevoie de următoarele documente:

- numărul poliței de asigurare;
- contul IBAN;
- copia actului de identitate și documentele aferente evenimentului pe care dorești să îl notifici, **în format digital**, pentru upload.

*În cazul în care nu cunoști numărul contractului de asigurare, te rugăm să iei legătura cu reprezentantul de vânzări; HR-ul companiei sau să ne contactezi la **0374110110**.*



# CE SĂ FACI ÎN CAZUL ÎN CARE A AVUT LOC UN EVENIMENT ASIGURAT?

## Acord GDPR

Pentru ca informațiile oferite să poată fi prelucrate în vederea instrumentării dosarului de daună, este necesar acordul tău expres prin apăsarea butonului “Am luat cunoștință” după citirea informațiilor din **Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**



Declară că am înțeles și am citit Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

## Selectează tipul daunei și data evenimentului

Completezi la Tipul daunei:

**asigurări de viață**

Data producerii evenimentului:

**când a avut loc evenimentul**

Ora producerii evenimentului:

este un câmp opțional.

Introduci **codul de securitate**

din imaginea colorată (la

nevoie apeși butonul refresh

pentru schimbarea codului).

A screenshot of a web form for reporting an insurance event. It includes a dropdown menu for "Tipul daunei\*", a date input field for "Data producerii evenimentului\*", a time input field for "Ora producerii evenimentului\*", a CAPTCHA image with the code "302748", a "Refresh" button, and a text input field for "Introdu codul de securitate\*". At the bottom is a red "PASUL URMATOR >" button.

# PAȘII DE URMAT PENTRU AVIZAREA UNUI EVENIMENT PENTRU ASIGURĂRILE DE VIAȚĂ

## Pasul 1: Identificarea poliței în baza căreia se înregistrează notificarea

După ce introduci **Numărul de poliță** și apeși butonul  
“continuare”, treci la pasul următor.

### 1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea

Numar polita\*

În cazul în care nu cunoști numărul contractului de asigurare, te rugăm să iei legătura cu reprezentantul  
de vânzări; HR-ul companiei sau să ne contactezi la 0374110110

Continuare

## Pasul 2: Detalii despre eveniment și upload documente

### 2. Detalii despre eveniment și upload documente

Lista de acoperiri aferente poliței\*

- Incapacitate temporară de muncă
- Deces
- Intervenție chirurgicală
- Invaliditate permanentă parțială sau totală
- Spitalizare

Selectează evenimentul produs\*

Declaratia Asiguratului privind circumstanțele  
producerii accidentului sau debutului afecțiunii\*

Diagnostic\*

Upload documente\*

Selectează fișiere:

Vă rugăm să vă asigurați că ați încărcat toate documentele în același  
timp, sistemul momentan nu permite încărcarea pe etape a fișierelor  
Te rugăm să te asiguri că uploadezi toate documentele solicitate. Te  
informăm că fără aceste documente evoluarea evenimentului  
asigurat nu poate fi soluționată iar solicitarea nu poate fi analizată.  
Extensiile permise: 'pdf', 'jpg', 'bmp', 'doc', 'docx', 'jpeg', 'png', 'tif', 'txt',  
'xls' și 'xlsx'

Continuare

## PAȘII DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

A. Din lista de acoperiri alegi clauza pentru care se avizează evenimentul (poți alege 1 sau mai multe clauze)

**! În funcție de clauza bifată, va apărea pe interfață lista cu documentele specifice fiecărei clauze, iar aceste documente trebuie încărcate în secțiunea dedicată de la punctul E.**

B. Selectezi evenimentul produs din lista dată



C. În secțiunea aferentă declarației privind circumstanțele producerii accidentului sau debutului afecțiunii, vei completa **detaliile despre eveniment** - ce s-a întâmplat, cum s-a întâmplat

D. **Diagnosticul** stabilit de medic se va completa așa cum este trecut în actele medicale

E. **Upload documente:** apeși butonul "Selectează fișiere" și alegi documentele pe care trebuie să le încarci în aplicație, apoi apeși butonul "continuare".

**! Nu poți trece mai departe dacă nu încarci documentele solicitate.**

**Limita pentru upload este de 20 MB.**

# PAȘII DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

## Pasul 3: Introducere date despre persoana care face avizarea

3. Informatii despre persoana care face notificarea

Calitatea persoanei care face notificarea\*

4. Date cont

5. Confirmarea evenimentului asigurat

Asigurat

Beneficiar

Alta

Continuare

Dacă ești asiguratul, vei completa doar datele asiguratului. Dacă ești beneficiarul, vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului. Dacă nu ești asiguratul sau beneficiarul, vei menționa în ce calitate faci notificarea, apoi vei completa datele asiguratului și datele beneficiarului.

## Pasul 4: Datele bancare

Trebuie să completezi codul IBAN al contului în care vor fi virafi banii și datele solicitate.

1. Identificarea poliței în baza careia se face notificarea ✓

2. Detalii despre eveniment și upload documente ✓

3. Informatii despre persoana care face notificarea ✓

4. Date cont

Cont IBAN\*

Continuare



# PAȘII DE URMAT PENTRU A BENEFICIA DE ACOPERIRILE ASIGURĂRII

## Pasul 5: Confirmarea evenimentului asigurat

1. Identificarea politei in baza careia se face notificarea	✓
2. Detalii despre eveniment si upload documente	✓
3. Informatii despre persoana care face notificarea	✓
4. Date cont	✓
5. Confirmarea evenimentului asigurat	

Deschide pdf-ul si verifica si informatiile      Formular pentru anuntarea evenimentului asigurat  descarca

Sunt de acord, datele din formular sunt corecte\*

Finalizare

După completarea tuturor câmpurilor, se va genera **Formularul de avizare** care trebuie verificat – dacă cuprinde toate datele completate și dacă acestea sunt corecte.

- Dacă informațiile sunt corecte, se bifează acordul și se apasă butonul “finalizare”.
- Dacă sunt necesare modificări, apeși pe secțiunea care trebuie modificată, faci modificările dorite și continui recompletarea informațiilor de la acel pas.

*După finalizarea notificării, vei primi pe adresa de e-mail menționată în formular un mesaj de confirmare a înregistrării notificării de daună și numărul unic de referință.*

# ÎNTREBĂRI FRECVENTE

---

## 1. Al cui trebuie să fie contul IBAN pentru primirea indemnizației?

Contul IBAN pentru primirea indemnizației va fi al Asiguratului/Beneficiarului și este obligatoriu ca acesta să fie deschis la o bancă de pe teritoriul României.

## 2. Cum poate fi solicitată indemnizația de asigurare de către un asigurat aflat într-o situație medicală în urma căreia nu are posibilitatea de a se deplasa să poată obține și depune documentele medicale necesare obținerii indemnizației? Pentru primirea indemnizației de asigurare poate depune documentele un aparținător?

Depunerea documentației de constituire a dosarului de daună se poate face de către un aparținător, dar indemnizația de asigurare va fi plătită Asiguratului. În cazul decesului Asiguratului, pe parcursul analizei dosarului de daună, indemnizația va fi plătită Beneficiarilor desemnați de Asigurat sau moștenitorilor legali ai Asiguratului, în lipsa Beneficiarilor desemnați.

## 3. În cât timp de la producerea evenimentului am obligația să anunț Asiguratorul?

Anunțarea evenimentului produs se face cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la producerea acestuia.

## 4. Ce trebuie să fac în cazul în care vreau să notific o producere a unui eveniment, însă nu cunosc numărul de poliță?

În acest caz, poți apela 0374.110.110 de luni până vineri, în intervalul orar 08:00-18:00 sau ne poți scrie pe adresa de e-mail [documente@groupama.ro](mailto:documente@groupama.ro).

## ÎNTREBĂRI FRECVENTE

---

### 5. Ce se întâmplă în cazul în care nu am un cont bancar?

Poți să soliciți plata indemnizației în contul care dorești, atât timp cât vei atașa actele solicitate (copie CI titular cont).

### 6. Cum procedez în cazul în care uit să încarc un document în platformă în momentul în care fac avizarea?

În cazul în care ai omis să încarci un document, este suficient să ni-l trimiți pe adresa de e-mail [documente@groupama.ro](mailto:documente@groupama.ro) și să ne specifici numărul dosarului.

### 7. Cum știu că dosarul meu a fost înregistrat?

După finalizarea procesului de deschidere a dosarului de daună, vei primi o înștiințare pe e-mail cu ID unic de dosar.

