

a) Denumirea asiguratorului și forma juridică: GROUPAMA ASIGURĂRI S.A., societate pe acțiuni
b) Numărul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA – 009 / 10.04.2003
c) Adresa sediului social: București, Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Cod poștal 010513, Sector 1. Tel. 0040 21 305 80 00, fax 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro, relatii.clienti@groupama.ro; Alo Groupama 0374 110 110

d) Structura acționariatului
Societatea are un capital social subscris și integral vărsat în valoare de 345.757.050 lei, împărțit în 345.757.050 acțiuni, fiecare cu o valoare nominală de 1 leu, deținut la data de 31.12.2014 de un numar de 2 acționari, după cum urmează:

- GROUPAMA S.A., o societate pe acțiuni de naționalitate franceză, deține un număr de 345.756.988 acțiuni, reprezentând 99,999982% din capitalul social total al Societății;
- GROUPAMA INVESTISSEMENTS S.A.S., o societate pe acțiuni simplificată de naționalitate franceză, deține un număr de 62 acțiuni, reprezentând 0,000018% din capitalul social total al Societății.

Prezentarea structurii managementului

Consiliul de Administrație
În cursul execuțiului financiar 2014, Groupama Asigurări S.A. a fost administrată de un Consiliu de Administrație în a cărui componență s-au regăsit următorii:

- Până în luna Octombrie 2014 – Președinte: Dl. Pierre Paul Joseph Léon Marie Ghislain Lefevre. Membri: Dl. Charles Marie Philippe de Tinguy de la Girolière și Dl. Christian Louis Cochenec.
- Începând cu luna Octombrie 2014 – Președinte: Dl. Dominique Jean Marie Uzel, Membri: Dna. Irina Bora, Dl. Charles Marie Philippe de Tinguy de la Girolière, Dl. Michel Bruno Lungart și. Dl. Pierre-Hubert Marie Olivier Perromat.

Conducerea executivă

Pe toata durata execuțiului financiar 2014, conducerea executivă a societății a fost delegată către:

François Benoit Jean-Baptiste Pierre Coste, Director General

Călin-Rareș Matei, Director General Adjunct

La nivelul Groupama Asigurări S.A., conducerea nemijlocită a compartimentelor din cadrul societății și a sediilor secundare ale societății este asigurată de conducerea operativă, în condițiile legislației în vigoare.

Scurt raport al administratorilor pentru exercițiul financiar 2014

Valoarea cumulată a primelor brute subscrise în anul 2014 a fost de 710.603.797 lei, în scădere cu 0,98% față de anul 2013. Primele brute incasate în anul 2013 se ridică la 694.331.528, în scădere cu 5,31% față de 2013. Cheltuielile cu daunele nete de reasigurare în anul 2014 la asigurări generale au fost 415.986.442 de lei, cu 14,61% în scădere față de cheltuielile cu daunele din anul precedent când au însumat 487.170.274 lei. Cheltuielile de achiziție în anul 2014, în sumă de 140.629.159 lei, au înregistrat o scădere cu 4,98% față de 2013, iar în 2014 nivelul acestora în total prime brute subscrise a fost de 19,79%. Cheltuielile de administrare înregistrate în anul 2014 se ridică la 140.603.618 lei, înregistrând o scădere cu 15,29% față de perioada similară a anului 2013, când au indicat 165.980.980 lei. Activele bilanțiere au atins nivelul de 1.179.096.369 lei, cu 5,17% mai puțin față de începutul anului când acestea aveau valoarea de 1.243.359.793 lei.

e) Prezentarea categoriilor și caselor de asigurări practicate:

Asigurări de viață
C clase de asigurări de viață
1. Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la pct. A, lit. (a), (b) și (c), cu excepția celor prevăzute la pct II și III.
Asigurarea de deces
Asigurarea de viață cu capitalizare
Asigurare de deces de grup
Asigurări suplimentare practicate la asigurările de viață:
Asigurarea suplimentară de deces din accident
Asigurarea suplimentară de invaliditate permanentă parțială sau totală, ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară de invaliditate permanentă parțială sau totală din orice cauză
Asigurarea suplimentară de deces și invaliditate permanentă
Asigurarea suplimentară de exonerare de la plata primelor de asigurare
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației de cheltuieli medicale, ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară acordarea indemnizației de cheltuieli medicale din orice cauză
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației de spitalizare, ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară acordarea indemnizației de spitalizare din orice cauză
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației de incapacitate temporară de muncă, ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară acordarea indemnizației de incapacitate temporară de muncă din orice cauză
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației pentru intervenții chirurgicale, ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației pentru intervenții chirurgicale din orice cauză
Asigurarea suplimentară pentru fracturi produse ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară pentru arsuri produse ca urmare a unui accident
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației în caz de diagnosticare cu boli profesionale
Asigurarea suplimentară pentru acordarea indemnizației în caz de diagnosticare cu boli grave

2. Asigurări de viață, anuități care sunt legate de fonduri de investiții, prevăzute la pct. III.
Asigurarea de viață cu investiții

Asigurări generale
C clase de asigurări generale
1. Asigurări de accidente (inclusiv accidente de muncă și boli profesionale)
Asigurarea pentru accidente de persoane
Asigurarea pentru accidente a conducătorilor de autovehicule și a altor persoane aflate în acestea
2. Asigurările de sănătate
Asigurarea Medicală Integrală
3. Asigurări de mijloace de transport terestru (alte decât cele feroviare)
Asigurarea pentru avarii și furt a autovehiculelor CASCO
Asigurarea utilajelor nespuse imatriculării
4. Asigurări de mijloace de transport feroviar
Asigurarea vehiculelor feroviare VF
5. Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, lacustre, fluviale, canale navigabile)
Asigurarea navelor fluviale NFA
Asigurarea CASCO maritime NMA
Asigurarea ambarcațiunilor de agrement NAA
6. Asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv marfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri
Asigurarea bunurilor pe timpul transportului CARGO
Asigurarea transportului valoriilor VT (bani valori în tranzit)
7. Asigurări de incendii și alte calamități naturale
Asigurarea Locuinței cu Extra Acoperiri (ALExA)
Asigurarea de incendii și alte calamități
Asigurarea echipamentelor electronice
Asigurarea complexă a gospodăriei persoanelor fizice
Asigurarea tip "toate riscurile" pentru lucrări de construcții montaj și răspunderea constructorului/ executantului (CAR/ EAR)
Asigurarea bani valori (în depozit)
8. Asigurări de daune la proprietăți
Asigurarea culturilor agricole
Asigurarea animalelor
Asigurarea păsărilor
Asigurarea femelor piscicole
Asigurarea pentru avarii accidentale ale mașinilor, instalațiilor și utilajelor
9. Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de autovehicule – RCA
Asigurarea tip "Carte verde" – CV
Asigurarea privind răspunderea transportatorului – CMR
10. Asigurări de răspundere civilă generală
Asigurarea privind răspunderea caselor de expediții RCCE
Asigurarea de răspundere a vehiculelor feroviare RCF
Asigurarea de răspundere a transportatorului feroviar pentru mărfuri transportate pe calea ferată RTF
Asigurarea de răspundere a operatorilor de transport rutier RÖTR
Asigurarea de răspundere a transportatorului rutier pentru pagube produse călătorilor prin accidente de transport RCCL
Asigurarea privind răspunderea civilă legală
Asigurarea privind răspunderea civilă a proprietarului față de chiraș
Asigurarea privind răspunderea civilă a chirașului față de proprietar
Asigurarea privind răspunderea civilă a producătorului
Asigurarea privind răspunderea civilă a societății față de proprii angajați
Asigurarea privind răspunderea civilă a prestatorului de servicii
Asigurarea privind răspunderea civilă a unităților de alimentație publică
Asigurarea privind răspunderea civilă a unităților turistice și hoteliere
Asigurarea privind răspunderea civilă a saloanelor de igienă și frumusețe
Asigurarea privind răspunderea civilă legală a societăților de pază și supraveghere față de beneficiari
Asigurarea privind răspunderea civilă legală a societăților service auto față de beneficiari
Asigurarea privind răspunderea profesională a arhitecților și inginerilor constructori
Asigurarea privind răspunderea profesională a experților contabili, contabililor autorizați
Asigurarea privind răspunderea profesională a evaluatorilor și experților tehnici
Asigurarea privind răspunderea profesională a societăților de consultanță în construcții
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a avocatilor
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a notarilor publici
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a brokerilor de asigurări
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a administratorilor judicării și a lichidatorilor
Asigurarea privind răspunderea profesională privind practica medicală
Asigurarea privind răspunderea civilă a directorilor și administratorilor societăților comerciale
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a cadrelor didactice și pedagogice

Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a auditorilor financiari
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a consilierilor juridici
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a agentului de asigurare
Asigurarea privind răspunderea civilă profesională a consultantilor fiscali
11. Asigurări de garanții
Asigurări de garanții (directe și indirecte: scrisori de garanție)
12. Asigurări de pierderi financiare
Asigurarea riscului de fraudă pentru cardurile de credit și debit
Asigurarea pentru pierderi financiare cauzate de întreruperea activității
Asigurarea cardurilor bancare
13. Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu
Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate

f) Informații generale privind regimul fiscal aplicabil contractelor/produselor de asigurare

Potrivit legislației fiscale, următoarele categorii de cheltuieli rezultate din încheierea de contracte de asigurare sunt **deductibile la stabilirea profiturilor impozabile ale persoanelor juridice/fizice autorizate:**

- cheltuielile cu primele de asigurare voluntare de sănătate deductibile în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 250 de euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant.
- cheltuielile cu primele de asigurare efectuate pentru:
 - ✓ active din patrimoniul afacerii utilizate exclusiv în scopul activității economice, pentru care deductibilitatea este de 100%. Pentru activele din patrimoniul afacerii cu folosință mixtă (folosință atât în interesul afacerii cât și în interes personal), cum pot fi spre exemplu autovehiculele, deductibilitatea este în general de numai 50%, dar există și o serie de excepții specifice care trebuie analizate de la caz la caz. În cazul excepțiilor, deductibilitatea rămâne în continuare de 100% chiar dacă folosința activului este mixtă;
 - ✓ active care servesc ca și garanție bancară pentru creditele utilizate în desfășurarea activității pentru care e autorizat un contribuabil;
 - ✓ asigurarea de răspundere profesională pentru administratori și directori încheiată în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990;
 - ✓ persoane care obțin venituri din salarii, cu condiția impozitării sumei reprezentând prima de asigurare, la beneficiarul acesteia, la momentul plății de către suportator.

Din punct de vedere al **beneficiarului unui contract de asigurare ale cărui costuri sunt suportate de angajator**, potrivit legislației fiscale, se prevăd următoarele:

- Dacă beneficiarul are o relație generatoare de venituri salariale și asimilate salariilor cu suportatorul primelor de asigurare
 - ✓ contravaloarea primelor de asigurare de răspundere profesională pentru administratori și directori suportată de un angajator în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990 nu se impozitează cu cota de impozit pe venit de 16% și nu intră nici în sfera contribuțiilor sociale obligatorii.
 - ✓ contravaloarea primelor de asigurare voluntară de sănătate în limita a 250 euro/an/salariat suportate de un angajator pentru angajații proprii reprezintă avantaj salarial și sunt impozitate cu cota de impozit pe venit 16%. Pentru primele ce depășesc această limită, diferența între prima/an/salariat și valoarea de 250 euro/an/salariat se impozitează și cu cota de impozit pe venit de 16% dar intră și în sfera contribuțiilor sociale obligatorii.
 - ✓ contravaloarea primelor de asigurare suportate de un angajator pentru salariații proprii, altele decât cele pentru asigurarea voluntară de sănătate și cele pentru asigurarea de răspundere profesională pentru administratori și directori încheiată în baza Legii societăților comerciale nr. 31/1990, reprezintă avantaj salarial și sunt impozitate cu cota de impozit pe venit de 16% și intră și în sfera contribuțiilor sociale obligatorii. Astfel de prime de asigurare sunt impozitate prin cumularea cu veniturile salariale ale lunii în care sunt plătite primele de asigurare.
- Dacă **beneficiarul nu are o relație generatoare de venituri salariale și asimilate salariilor cu suportatorul primelor de asigurare**
 - ✓ contravaloarea primelor de asigurare este impozitată prin aplicarea cotei de 16% impozit pe venit. Astfel de prime de asigurare pot fi și subiectul contribuției de asigurări sociale de sănătate în cazul în care beneficiarul nu a realizat alte tipuri de venituri în anul în care a beneficiat de plata respectivei asigurări.
- Avantajele sub formă de prime de asigurare suportate de angajator în numele salariatului sau al membrilor familiei acestuia și imputate salariului în cauză nu se impozitează.

În ceea ce privește **regimul fiscal al veniturilor din asigurări de orice fel**, tratamentul fiscal este următorul:

- în cazul persoanelor fizice sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi, cu excepția câștigurilor primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți, cu ocazia tragerilor de amortizare reprezintă venituri neimpozabile. Nu sunt venituri impozabile despăgubirile în bani sau în natură primite de către o persoană fizică ca urmare a unui prejudiciu material suferit de aceasta, inclusiv despăgubirile reprezentând daunele morale. Sumele reprezentând alte drepturi acordate asiguraților pot avea, printre altele, următoarele forme: răscumpărări parțiale în contul persoanei asigurate, plăți eșalonate, rente, venituri rezultate din fructificarea rezervelor constituite din primele plătite de asigurați, precum și orice alte sume de aceeași natură, indiferent de denumirea sau forma sub care sunt plătite, în contul persoanei asigurate.
- în cazul persoanelor fizice autorizate, valoarea despăgubirii încasate din asigurări nu este inclusă în venitul brut.
- în cazul persoanelor juridice plătitoare de impozit pe veniturile microintreprinderilor, valoarea despăgubirii, de la societățile de asigurare/reasigurare, pentru pagubele produse bunurilor de natura stocurilor sau a activelor corporale proprii nu este un venit impozabil în sfera impozitului pe veniturile microintreprinderilor.
- în cazul persoanelor juridice plătitoare de impozit pe profit, valoarea despăgubirii încasate din asigurări reprezintă un venit impozabil.

Operațiunile de asigurare și/sau reasigurare și prestările de servicii în legătură cu acestea, efectuate de către persoanele care le intermediază **sunt scutite de taxa pe valoarea adăugată.**

g) Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Activitatea rețelei de distribuție este coordonată de un Director Național Vânzări prin intermediul a patru Directori Zonali Vânzări care coordonează cele patru zone ale structurii și un Director Brokeri, Leasing și Parteneriate Strategice care coordonează activitatea de leasing și brokeri.

Componentele structurii operaționale de vânzări sunt:

- ✓ Zona Vânzări București, având sediul în București și în coordonare Municipiul București și Județul Ilfov
- ✓ Zona Vânzări Vest, având sediul în Municipiul Cluj-Napoca și în coordonare următoarele județe: Bihor, Bistrița–Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu-Mare, Sălaj, Mureș, Alba, Sibiu, Hunedoara, Arad, Caraș-Severin și Timiș
- ✓ Zona Vânzări Est, având sediul în Municipiul Brașov și în coordonare următoarele județe: Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui, Brașov, Harghita, Covasna, Vrancea, Galați, Brăila și Buzău
- ✓ Zona Vânzări Sud, având sediul în București și în coordonare următoarele județe: Argeș, Călărași, Dâmbovița, Giurgiu, Ialomița, Prahova, Teleorman, Tulcea, Constanța, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Vâlcea
- ✓ Direcția Brokeri Leasing și Parteneriate Strategice, având sediul în București

Forța de vânzare a companiei este structurată pe canale de vânzare și este formată din salariați în vânzări care administrează activitatea de intermediere a colaboratorilor (agenți persoane juridice, agenți persoane fizice, agenți subordonați și brokeri de asigurare) și care vând produse în mod direct.

Rețeaua teritorială conține 74 de agenții și 63 de puncte de lucru arondate agențiilor.

Toate detaliile de contact ale unităților teritoriale Groupama Asigurări sunt afișate pe site-ul companiei, la adresa www.groupama.ro, cu mențiunea că față de lista prezentată mai jos pot exista mai multe agenții/POS-uri funcționale în aceeași localitate.

Rețeaua de vânzări este formată din agenții și puncte de lucru localizate în:

Zona București: București.
Zona Vest: Alba-Iulia, Cugir, Sebeș, Blaj, Arad, Ineu, Chișineu-Criș, Oradea, Beiuș, Aleșd, Salonta, Bistrița, Beclean, Cluj, Turda, Dej, Caransebeș, Reșița, Orăștie, Deva, Hațeg, Petroșani, Baia Mare, Borșa, Vișeu de Sus, Târgu Mureș, Luduș, Reghin, Miercurea Nirajului, Sovata, Sighișoara, Sibiu, Mediaș, Agnita, Avrig, Zalău, Satu Mare, Carei, Timișoara, Sănnicolau Mare, Lugoj.
Zona Sud: Pitești, Câmpulung Muscel, Curtea de Argeș, Călărași, Oltenita, Târgoviste, Găești, Giurgiu, Bolintin Vale, Slobozia, Fetești, Urziceni, Jândărei, Ploiești, Vălenii de Munte, Cămpina, Sinaia, Băicoi, Alexandria, Roșiori de Vede, Turnu Măgurele, Zimnicea, Videle, Râmnicu Vâlcea, Drăgășani, Constanța, Mangalia, Medgidia, Cernavodă, Năvodari, Craiova, Târgu Jiu, Turnu Severin, Slatina, Corabia, Tulcea.
Zona Est: Bacău, Buhuși, Moinești, Onești, Brăila, Botoșani, Brașov, Făgăraș, Rupea, Săcele, Buzău, Râmnicu Sărat. Sfântu Gheorghe, Târgu Secuiesc, Covasna, Galați, Miercurea Ciuc, Odoheiu Secuiesc, Iași, Pașcani, Hârlău, Târgu Frumos, Târgu Neamț, Bicz, Piața Neamț, Roman, Râdăuți, Suceava, Câmpulung Moldovenesc, Gura Humorului, Vatra Dornei, Focșani, Vaslui, Bârlad.

h) Prezentarea reprezentanțelor de despăgubiri, a rețelei de asistență

Reprezentanțele de despăgubiri externe

Pe parcursul anului 2014, compania a menținut colaborarea cu corespondenții responsabili de gestionarea și lichidarea daunelor pentru asigurarea de răspundere civilă în afara teritoriului României, în majoritatea țărilor membre ale sistemului Carte Verde, care sunt din rețeaua INTEREUROPE, AVUS și DEKRA, astfel:

INTEREUROPE reprezintă compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Bosnia-Herzegovina, Elveția, Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Croația, Irlanda, Islanda, Lituania, Letonia, Maroc, Macedonia, Norvegia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Tunisia. DEKRA reprezintă compania în: Germania, Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În câteva țări precum Finlanda, Belarus, Israel, Iran, Moldova, Turcia, Ucraina, Biourile naționale de Carte Verde nu permit încă nominalizarea de corespondenți. Au fost încheiate contracte de colaborare și au fost nominalizați reprezentanți de despăgubiri în baza Directivei a IV-a europene în toate țăările Spațiului Economic European și în Elveția. În marea lor majoritate, reprezentanții de despăgubiri agreeați sunt membri ai rețelelor AVUS, DEKRA, InterEurope, astfel: INTEREUROPE reprezinta compania în: Austria, Marea Britanie, Belgia, Franța, Italia, Olanda, Portugalia, Spania. AVUS reprezintă compania în: Cehia, Danemarca, Estonia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Lituania, Letonia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia. DEKRA reprezintă compania în: Andorra, Cipru, Luxemburg, Malta. În Grecia reprezentantul de despăgubiri este societatea de asigurări Imperial Claims SA, iar în Germania societatea Quatro Consulting.

În ceea ce privește Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate, în anul 2014 am menținut colaborarea cu Europ Assistance pentru gestionarea și lichidarea daunelor.

Rețeaua națională de daune generale

Compania noastră pune la dispoziția clienților săi un serviciu specializat pentru instrumentarea daunelor auto și a daunelor generale prin intermediul propriei rețele naționale.

La finalul anului 2014, teritoriul național era împărțit în 2 zone, cuprinzând 6 Reprezentanțe Regionale. Clienții noștri sunt asistați

în procesul de instrumentare a daunelor de o echipă de profesioniști formată din 115 inspectori de daune auto și 19 inspectori specializați în daune generale. În centrele regionale, echipa de management daune este formată din Directorii Regionali Daune care colaborează cu structura regională juridic operațional, financiar și vânzări.

Rețeaua de asistență este împărțită în 2 zone: Nord (cuprinde regiunile Nord Vest, Nord Est, Vest) și Sud (cuprinde regiunile București, Sud Est, Sud Vest).

Regiunea Nord Vest cuprinde județele Cluj, Satu-Mare, Maramureș, Sălaj, Bistrița–Năsăud, Alba, Sibiu, Mureș. Regiunea Vest cuprinde județele: Arad, Hunedoara, Caraș-Severin, Timiș, Bihor, Mehedinți. Regiunea Sud-Vest cuprinde județele: Giurgiu, Teleorman, Argeș, Dâmbovița, Dolj, Gorj, Olt, Vâlcea. Regiunea Nord-Est cuprinde județele: Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui, Brașov, Covasna, Harghita. Regiunea Sud-Est cuprinde județele Constanța, Brăila, Buzău, Vrancea, Galați, Tulcea, Prahova, Ialomița, Călărași. Regiunea București cuprinde municipiul București și județul Ilfov.

Prezentarea rețelei de asistență: detaliile de contact ale fiecărei reprezentanțe de despăgubiri sunt disponibile pe pagina web a companiei la adresa www.groupama.ro.

Despăgubirile privind asigurările de viață și persoane sunt gestionate centralizat, în sediul central București, în cadrul Departamentului Daune Viață.

Centrul de Relatii Clienți Alo Groupama

Centrul de Relații Clienți ofera asiguraților posibilitatea de a aviza daunele, informații despre produsele și serviciile companiei, suport pentru soluționarea daunelor non-auto prin autoconstatare, informații despre stadiul dosarelor de daună, suport pentru cumpărarea de asigurări online.

Clienții pot contacta Alo Groupama:

- telefonic la 0374.110.110
- prin e-mail la relatii.clienti@groupama.ro
- prin formularul de contact postat pe www.groupama.ro
- prin live chat de pe www.groupama.ro
- programul de lucru este de luni până vineri, în intervalul 8:00 – 20:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală, sau 24/7 pentru asistență rutieră sau reparații de urgență la domiciliu

Conform indicatorilor din 2014, aproximativ 500 de solicitări au fost primite, în medie pe zi.

Situațiile anuale regularizate în concordanță cu bilanțul contabil pentru clasa de asigurare nr. 10 lit. B din anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000 și clasa nr. 18

Portofoliul de asigurări	Prime brute subscrise RON
B10 Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă obligatorie și carte verde)	114.489.141 – asigurări directe 0 – acceptări 114.489.141- TOTAL
B18 Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate	7.151.897

j) Forma scurtă a raportului auditorului financiar extern - în anexă

j) Informații generale privind: activele, obligațiile, veniturile și cheltuielile, portofoliul de asigurări, numărul de contracte, a activității de reasigurare, indemnizații datorate și plătite, nivelul expunerii asiguratorului la riscurile de catastrofe naturale, programul de reasigurare

2014 Indicatori de raportare	(RON)
Total active bilanțiere	1.179.096.369
Total rezerve tehnice	854.262.595
Total venituri brute	953.843.304
Total cheltuieli	949.955.822
Asigurări generale prime brute subscrise	667.210.507
Asigurari de viata prime brute subscrise	43.393.290
TOTAL prime brute subscrise	710.603.797
Numărul de contracte în vigoare	918.823
Indemnizații datorate-brute	322.132.863
Indemnizații plătite-brute	480.363.511

Programele de reasigurare

Compania noastră derulează programe complexe de cedare a riscurilor către reasigurători internaționali de prim rang, considerând reasigurarea un instrument de garantare a stabilității financiare. Astfel, asigurările de incendiu și daune la proprietăți au fost plasate în reasigurare către Hannover Re, Partner Re, Swiss Re, XL Re, SCOR Re, Sirius Ruck și Groupama SA (GSA). Nivelul expunerii maxime la riscul de catastrofe naturale în anul 2014 a fost în valoare de 2.000.000 euro. Acoperirea riscurilor generate de polițele RCA și Carte Verde au fost preluate în reasigurare de către Aspen Re, Swiss Re, Markel, Deutsche Ruck și Groupama SA (GSA). Asigurările de răspundere civilă generală și profesională au fost preluate în reasigurare de către Everest Re, Hannover Re, Scor și Groupama S.A (GSA). Riscurile generate de asigurările de viață au fost plasate în reasigurare la Hannover Re, Partner Re și Groupama S.A.

k) Plasamente investiționale

În anul 2014, pentru acoperirea riscurilor asumate și pentru asigurarea permanentă a solvabilității și lichidității, compania a investit într-o proporție ridicată în instrumente cu venit fix: titluri de stat (pe termen scurt, mediu și lung), obligațiuni corporative, depozite, dar și în acțiuni și fonduri de investiții (OPCVM), precum și instrumente financiare derivate cu scopul protecției expunerii valutare. Dat fiind faptul că structura portofoliului de active trebuie să fie corelată cu obligațiile asumate, atât din punct de vedere al valurilor în care sunt exprimate, cât și din punct de vedere al scadențelor, deciziile de investire au fost motivate de o abordare duală: o abordare strategică, pe termen mediu și lung și o abordare operațională, de cash-flow, pe termen scurt. Pe termen mediu și lung deciziile de investire au vizat titluri de stat și obligațiuni corporative, având în vedere profilul maturităților la nivel de active, durata portofoliului, precum și nivelul de risc de credit asumat prin investire. Pe termen scurt, instrumentele investiționale au fost constituite de titluri de stat și depozite, având în vedere obiectivul principal de a răspunde cerințelor curente de cash-flow. Veniturile obținute din plasamente aferente depozitelor au fost de 1.222.926 lei, cele din cupoane aferente titlurilor de investiții cu venit fix de 28.237.893 lei, iar câștigurile din dividende au fost de 4.495 lei. La sfârșitul anului 2014, valoarea de piață a acțiunilor (acțiuni cotate la Bursa de Valori București) deținute de companie se ridica la 3.221.477 lei iar a OPCVM la 19.436.845 lei. În acord cu politicile și procedurile companiei s-au utilizat instrumente de acoperire a riscului valutar pe parcursul anului 2014, însă acestea nu se mai aflau în portofoliul companiei la 31.12.2014. Pentru portofoliul de asigurări de viață s-a obținut un randament analizat de 7.29% datorat în principiu unei durate mai mari a portofoliului cu instrumente cu venit fix, cât și unei expuneri mai mari pe piața de acțiuni, a alocării unui procent mai mare de obligațiuni corporative și unui management activ pentru portofoliul în afara cadrului ALM (congruența activelor).

Pentru portofoliul de asigurări generale s-a obținut un randament anualizat de 5.76% generat de un portofoliu al Obligațiunilor de Stat și Corporative cu o durată inferioară portofoliului aferent Asigurarilor de Viață care în contextul scăderii randamentelor pe întreaga curbă de randament în RON a generat câștiguri mai mici. Mai mult, portofoliul de active financiare asigurări generale are o pondere mai mare a activelor denuminate în EUR decât portofoliul de active financiare aferent asigurărilor de viață, randamentele în această monedă fiind inferioare celor oferite de RON.

l) Situațiile financiare simplificate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2014 – în anexă

Bilanțul simplificat 2014 și forma scurtă a raportului auditorului extern.

Situațiile financiare simplificate, care conțin bilanțul simplificat la 31 Decembrie 2014 și contul de profit și pierdere simplificat pentru anul încheiat la aceeași dată au fost întocmite prin extragerea, fără modificări, a informațiilor relevante, incluse în situațiile financiare complete ale Groupama Asigurări SA ("Societatea") care au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare și sunt disponibile la sediul Societății. Astfel, aceste situații financiare simplificate sunt în concordanță cu situațiile financiare complete. Conducerea a întocmit aceste situații financiare simplificate pentru publicarea lor în raportul anual.

m) Legea aplicabilă contractului de asigurare: legea română referitoare la activitatea de asigurare (dacă nu se convine altfel în contractul de asigurare), inclusiv Legea Nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, Codul civil (Legea Nr. 287/2009, Republicata), Legea Nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, Ordinele și Normele emise de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor și, respectiv, de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Codul fiscal, alte norme legale aplicabile, după caz.

n) Strategii și perspective de dezvoltare a activității asiguratorului

Strategia Groupama Asigurări vizează

- orientarea către clienți și îmbunătățirea calității serviciilor oferite;
- continuarea extinderii parteneriatelor noastre strategice cu brokeri, bănci, companii de leasing, distribuitori auto, service-uri auto, furnizori de servicii de sănătate;
- consolidarea poziției pe piață pe segmentele de asigurări agricole și întreprinderi (Întreprinderi mici și mijlocii și Corporate), dezvoltarea asigurărilor de sănătate și de viață;
- creșterea primelor subscrise cu 5% în 2015;
- îmbunătățirea profitabilității produselor de bază (asigurări auto și de locuințe);
- continuarea implementării inițiativelor de eficientizare a cheltuielilor administrative.

Asigurăm tot ce contează pentru tine

Raport Anual 2014

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT CU PRIVIRE LA SITUAȚIILE FINANCIARE SIMPLIFICATE

CĂTRE ACȚIONARIII SOCIETĂȚII GROUPAMA ASIGURĂRI SA

- Situațiile financiare simplificate incluse în Raportul Anual al societății Groupama Asigurări SA ("Societatea"), care conțin bilanțul simplificat la 31 decembrie 2014 și contul de profit și pierdere simplificat pentru exercițiul financiar încheiat la această dată sunt extrase din situațiile financiare auditate ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014. Am exprimat o opinie de audit fără rezerve cu privire la respectivele situații financiare în raportul nostru datat 16 aprilie 2015. Situațiile financiare auditate, precum și situațiile financiare simplificate, nu includ efectele evenimentelor ulterioare datei raportului nostru de audit asupra acelor situații financiare auditate.
- Situațiile financiare simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare. Prin urmare, citirea situațiilor financiare simplificate nu înlocuiește citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare simplificate

Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea situațiilor financiare simplificate în conformitate cu Bazele întocmirii prezentate în Nota 1 la situațiile financiare simplificate („Bazele întocmirii”).

Responsabilitatea auditorului

- Responsabilitatea noastră este aceea de a exprima o opinie cu privire la situațiile financiare

simplificate în baza procedurilor noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul Internațional de Audit (ISA) 810, "Misiuni de raportare cu privire la situații financiare simplificate".

Opinie

- În opinia noastră, situațiile financiare simplificate extrase din situațiile financiare auditate ale Societății pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014 sunt consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu situațiile financiare auditate, în conformitate cu Bazele întocmirii.

Evidențierea unor aspecte

- Raportul auditorului asupra situațiilor financiare auditate ale Societății pentru anul încheiat la 31 decembrie 2014 a inclus evidențierea următorului aspect:
 - Fără a exprima o opinie cu rezerve am atras atenția asupra faptului că situațiile financiare auditate întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014 sunt situațiile financiare individuale în conformitate cu Ordinul CSA nr. 3129/2005 și cu politicile contabile prezentate în respectivele situații financiare. Situațiile financiare consolidate urmează să fie întocmite conform Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 4 / 2015 privind încheierea exercițiului financiar 2014 pentru societățile din domeniul asigurărilor până la data de 30 septembrie 2015.

Paul Facer
Auditor statutar înregistrat la
Camera Auditorilor Financiari din România cu nr. 3371/17 februarie 2010

În numele

PricewaterhouseCoopers Audit SRL
Firmă de audit înregistrată la
Camera Auditorilor Financiari din România cu nr. 6/25 iunie 2001

București, 15 iunie 2015



GROUPAMA ASIGURĂRI SA

BILANȚ SIMPLIFICAT

PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2014

	31 decembrie 2013 (lei)	31 decembrie 2014 (lei)
ACTIV		
Plasamente financiare și disponibilități în cont	665.440.545	657.285.890
Active imobilizate	95.407.949	97.240.106
Alte creanțe	129.946.134	93.623.409
Alte active	352.565.165	330.946.964
TOTAL ACTIV	1.243.359.793	1.179.096.369
PASIV		
Capital Social	345.757.050	345.757.050
Rezerve din reevaluare	58.048.939	57.622.443
Alte rezerve	8.136.179	9.944.165
Rezultatul reportat	(190.069.971)	(235.957.167)
Rezultatul exercițiului	(45.692.822)	3.887.482
Rezerve tehnice	876.439.396	854.262.595
Datorii	128.428.045	77.132.496
Alte pasive	62.312.977	66.447.305
TOTAL PASIV	1.243.359.793	1.179.096.369

Semnat în numele Consiliului de administrație în data de 15 iunie 2015 de către:

ADMINISTRATOR
Numele și prenumele Francois Coste
Semnătura

ÎNTOCMIT,
Numele și prenumele Blaise Marie Cantau
Calitatea Director Financiar
Semnătura

Ștampila unității

Nr. de înregistrare în organismul profesional

1 din 5

GROUPAMA ASIGURĂRI SA

CONTUL TEHNIC SIMPLIFICAT

PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2014

	31 decembrie 2013 (lei)	31 decembrie 2014 (lei)
Contul tehnic al asigurării generale		
Venituri din prime, nete de reasigurare	654.557.658	608.865.442
Cota din venitul net al plasamentelor transferate din contul netehnic	27.133.289	18.728.119
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	138.542.979	78.690.103
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	487.170.274	415.986.442
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	(4.796.379)	2.524.954
Cheltuieli de exploatare nete	280.575.310	244.903.832
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	122.389.833	57.571.642
Rezultatul tehnic al asigurării generale - (pierdere)	(65.105.112)	(14.703.206)

Semnat în numele Consiliului de administrație în data de 15 iunie 2015 de către:

ADMINISTRATOR
Numele și prenumele Francois Coste
Semnătura

ÎNTOCMIT,
Numele și prenumele Blaise Marie Cantau
Calitatea Director Financiar
Semnătura

Ștampila unității

Nr. de înregistrare în organismul profesional

2 din 5

GROUPAMA ASIGURĂRI SA

CONTUL TEHNIC SIMPLIFICAT

PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2014

	31 decembrie 2013 (lei)	31 decembrie 2014 (lei)
Contul tehnic al asigurării de viață		
Venituri din prime, nete de reasigurare	38.293.106	41.701.524
Venituri din plasamente	18.970.929	12.053.952
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	5.444.168	1.457.977
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	15.560.001	13.402.089
Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață	(11.379.565)	-7.568.142
Cheltuieli de exploatare nete	15.192.124	30.677.084
Cheltuieli cu plasamentele	34.732.283	2.180.057
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	3.778.805	1.665.301
Cota din venitul net al plasamentelor transferata în contul netehnic	2.879.594	9.873.895
Rezultatul tehnic al asigurării de viață - profit/(pierdere)	1.944.961	4.983.169

Semnat în numele Consiliului de administrație în data de 15 iunie 2015 de către:

ADMINISTRATOR
Numele și prenumele Francois Coste
Semnătura

ÎNTOCMIT,
Numele și prenumele Blaise Marie Cantau
Calitatea Director Financiar
Semnătura

Ștampila unității

Nr. de înregistrare în organismul profesional

3 din 5

GROUPAMA ASIGURĂRI SA

CONTUL NETEHNIC SIMPLIFICAT

PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2014

	31 decembrie 2013 (lei)	31 decembrie 2014 (lei)
Contul netehnic		
Rezultatul tehnic al asigurării generale - pierdere	(65.105.112)	14.703.206
Rezultatul tehnic al asigurării de viață - profit/(pierdere)	1.944.961	4.983.169
Venituri din plasamente	42.456.478	33.123.075
Cota din venitul net al plasamentelor transferată în contul tehnic al asigurării de viață	15.192.124	9.873.895
Cheltuieli cu plasamentele	9.868.932	10.421.300
Cota din venitul net al plasamentelor transferată din contul tehnic al asigurărilor generale	25.133.289	18.728.119
Alte venituri netehnice	-	82.495
Alte cheltuieli netehnice	3.179.052	322.527
Rezultatul curent - profit/(pierdere)	(45.692.822)	3.887.482
Venituri totale	1.074.332.864	953.843.304
Cheltuieli totale	1.120.025.686	949.955.822
Rezultatul brut - profit/(pierdere)	(45.692.822)	3.887.482
Rezultatul net al exercițiului - profit/(pierdere)	(45.692.822)	3.887.482

Semnat în numele Consiliului de administrație în data de 15 iunie 2015 de către:

ADMINISTRATOR
Numele și prenumele Francois Coste
Semnătura

ÎNTOCMIT,
Numele și prenumele Blaise Marie Cantau
Calitatea Director Financiar
Semnătura

Ștampila unității

Nr. de înregistrare în organismul profesional

4 din 5

GROUPAMA ASIGURĂRI SA

BAZELE ÎNTOCMIRII SITUAȚIILOR FINANCIARE SIMPLIFICATE

PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2014

Aceste situații financiare simplificate, care conțin bilanțul simplificat la 31 Decembrie 2014 și contul de profit și pierdere simplificat pentru anul încheiat la aceeași dată au fost întocmite prin extragerea, fără modificări, a informațiilor relevante, incluse în situațiile financiare complete ale Groupama Asigurări SA ("Societatea") care au fost întocmite în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare și sunt disponibile la sediul Societății. Astfel, aceste situații financiare simplificate sunt în concordanță cu situațiile financiare complete.

Conducerea a întocmit aceste situații financiare simplificate pentru publicarea lor în raportul anual.