

COMUNICAT DE PRESĂ

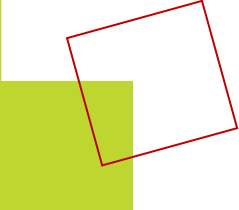
Clienții Groupama Asigurări pot notifica daunele și online, printr-un proces simplificat, care utilizează un robot software pentru automatizarea proceselor (RPA)

București, 12 iunie 2018. Groupama Asigurări a introdus posibilitatea notificării online a daunelor, printr-un sistem rapid și simplu de utilizat, care aduce flexibilitate și economie de timp pentru clienți, simplificând în același timp acest punct de interacțiune cu clienții. Introducerea acestei noi funcționalități este încă un pas în direcția consolidării relației cu clienții și include elemente inovatoare, precum utilizarea unui robot software pentru automatizarea proceselor (RPA).

„Ne-am propus să fim alături de clienții noștri atunci când au mai mare nevoie de noi, asigurându-le continuitatea planurilor și afacerilor. Lansarea funcționalității de notificare online a daunelor este încă o inițiativă în linie cu misiunea noastră și, mai mult, cu abordarea orientată către client, pe care o promovăm încă de la intrarea pe piața locală. Acum clienții noștri au o alternativă viabilă pentru notificarea daunelor, ceea ce le va permite să se concentreze mai mult pe lucrurile care sunt cu adevărat importante pentru ei“, a declarat François Coste, Director General al Groupama Asigurări.

Sistemul tehnic din spatele aplicației reprezintă o inovație pentru piața locală de asigurări, în condițiile în care pentru automatizarea procesului de avizare este utilizat un robot software, astfel încât se reduce semnificativ timpul necesar pentru transferul notificărilor în sistemul de administrare al polițelor și daunelor.

Serviciul de notificare online este disponibil pe www.groupama.ro pentru clienții cu polițe de răspundere civilă auto (RCA), CASCO sau asigurare de locuințe cu extra acoperiri (ALEXA).



Despre Groupama Asigurări: *Groupama Asigurări, lider pe piața de asigurări din România, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare oferite celor peste 1,1 milioane de clienți individuali și peste 80,000 de companii. Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, cu 32.600 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul celui mai important partener al său, clientul, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure continuitatea planurilor atunci când apar evenimente neprevăzute. Mai multe informații pe www.groupama.ro.*