

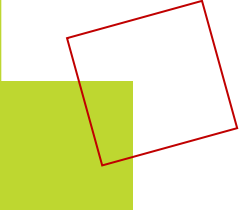
COMUNICAT DE PRESĂ

Groupama Asigurări introduce serviciul de autoconstatare pentru persoanele juridice

București, 28 august 2018. Groupama Asigurări, unul dintre liderii pieței de asigurări din România, a lansat serviciul de autoconstatare a daunelor pentru persoanele juridice. Astfel, companiile care încheie o asigurare de Incendiu și Alte Calamități sau o asigurare a Afacerilor Mici și Mijlocii, beneficiază de facilitatea de autoconstatare, în valoare maximă de 10.000 lei. Autoconstatarea pentru Property Persoane Juridice reprezintă încă o dovadă a angajamentului Groupama Asigurări de a oferi continuitate clienților săi, serviciul minimizând timpul necesar pentru avizarea daunelor.

Serviciul de autoconstatare a fost anterior introdus de Groupama Asigurări pentru persoanele fizice care încheie o asigurare a Locuinței cu Extra Acoperiri, fiind un instrument larg folosit de clienți și devenind un exemplu de bună practică. Prin extinderea facilității și pentru companii, Groupama Asigurări intenționează să reducă în aceeași măsură durata de avizare a daunelor de clădiri și bunuri și să simplifice procesul de instrumentare a dosarelor de daună și în cazul persoanelor juridice.

Procedura este simplă și implică următorii pași: clienții fotografiază paguba și sună la Alo Groupama (0374.110.100), ulterior discută cu un inspector care estimează dauna, pe baza descrierii prin telefon. Dacă dauna se încadrează în limita de 10.000 lei, clienții primesc pe email instrucțiunile și lista documentelor necesare, după care revin, tot pe email, cu acestea completate și însoțite de fotografii. În cel mai scurt timp, clienții primesc devizul și propunerea de despăgubire și își trimit acordul, prin declarația de acceptare a despăgubirii. În maximum 72 de ore de la depunerea declarației, clienții primesc suma aprobată.



Autoconstatarea pentru Property Persoane Juridice completează lista de beneficii oferite în cadrul Colecției de avantaje, un set de angajamente și garanții unic pe piața de asigurări din România. În cadrul Colecției de avantaje, clienții beneficiază de o serie de facilități precum constatarea în 72 de ore de la notificarea daunelor în call center, plata unui avans de 30% din pagubă în 72 de ore de la depunerea declarației de acceptare a despăgubirii parțiale și plata finală garantată în 15 zile de la depunerea de către client a declarației de acceptare a despăgubirii.

Mai multe informații pot fi găsite la următoarea adresă: <https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje>

Despre Groupama Asigurări:

Groupama Asigurări, lider pe piața de asigurări din România, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare oferite celor peste 1 milion de clienți individuali și peste 80,000 de companii. Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, cu 32.600 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul celui mai important partener al său, clientul, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure continuitatea planurilor atunci când apar evenimente neprevăzute. Mai multe informații pe www.groupama.ro.

Contact Groupama Asigurări: Andrei Mehedințu / 0746 100 533 / andrei.mehedintu@groupama.ro