



Groupama

## COMUNICAT DE PRESĂ

### Groupama lansează ÎntrebăMedic, un nou serviciu gratuit inclus în asigurările de călătorie

**București, 15 iunie 2022 – Groupama**, unul dintre liderii pieței de asigurări din România, a lansat serviciul de telemedicină **ÎntrebăMedic**, care va fi inclus gratuit în contractele de asigurare de călătorie. Clienții companiei vor beneficia de sfaturi medicale și consultații oferite de medici, prin intermediul WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram sau SMS, cu ajutorul unui serviciu de chat medical care îmbină inteligența artificială și interacțiunea umană.

Prin intermediul său, clienții pot adresa întrebări legate de problemele lor de sănătate, pentru a primi răspunsuri personalizate, care să îi ajute să ia cea mai bună decizie pentru starea lor de bine, în siguranța și confort, oricând și de oriunde. Serviciul este inclus automat în pachetul de bază al asigurărilor de călătorie, atât cele în străinătate, cât și în România și se activează pentru perioade de minim 30 de zile, multiplicabile în funcție de durata poliței, putând fi astfel accesat atât în timpul, cât și după revenirea din călătorie.

*”Anticiparea nevoilor clienților noștri a fost întotdeauna una dintre prioritățile noastre, la fel și găsirea de modalități prin care să răspundem cât mai eficient acestor nevoi, făcând apel ori de câte ori este posibil la digitalizare și inteligență artificială. Este primul an post-pandemie în care oamenii încep să reia călătoriile, la un nivel similar sau chiar peste cel din 2019. Lucrul acesta se întâmplă după o perioadă în care am învățat să privim diferit sănătatea și am înțeles cât de important este să ai alături, la nevoie, un specialist. În acest context am implementat serviciul ÎntrebăMedic – pentru a ști că ai posibilitatea de a discuta oricând și de oriunde, chiar și din vacanță, cu un medic care te poate sfătui în legătură cu un tratament sau îți poate da o opinie în legătură cu o problemă de sănătate. E un serviciu reconfortant și cu siguranță util pentru fiecare dintre noi”, a declarat Călin Matei, Director General Adjunct Groupama.*

Răspunsurile la solicitările primite prin serviciul ÎntrebăMedic sunt oferite de medici acreditați, atât generaliști, cât și specialiști, licențiați să profeseze în România, rolul inteligenței artificiale fiind doar acela de a eficientiza procesul și de a redirecționa întrebările către medicul cu specializarea cea mai potrivită. Prin intermediul acestui serviciu pot fi abordate subiecte legate de sănătate, care nu necesită o examinare medicală – sfaturi medicale, îndrumări primare pentru investigații, clarificarea unor



**Groupama**

neînțelegeri și preocupări legate de medicamente, interpretarea testelor de laborator sau recomandări generale.

Serviciul ÎntreabăMedic poate fi adăugat și contractelor de Asigurare de sănătate – Spitalizare și Chirurgie, individuale sau de familie, pentru persoanele cu vârsta mai mare de 16 ani și celor de grup IMM, ca asigurare suplimentară. Asigurarea pentru chat medical poate fi atașată produsului la emiterie sau la reînnoire, accesul la serviciu fiind disponibil pe toată perioada de valabilitate a asigurării.

Serviciul ÎntreabăMedic este dezvoltat în parteneriat cu ABI Global Health, unul dintre pionierii serviciilor de micro-consultații și recomandări medicale din Europa.

### **Despre Groupama:**

*Groupama, lider pe piața de asigurări din România, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare oferite celor peste 1 milion de clienți individuali și peste 80,000 de companii. Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, cu 32.600 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama își orientează strategia de dezvoltare în jurul celui mai important partener al său, clientul, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure continuitatea planurilor atunci când apar evenimente neprevăzute. Mai multe informații pe [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro).*

Contact Groupama: Oana Bica / 0752 067 295 / [oana.bica@groupama.ro](mailto:oana.bica@groupama.ro)