

**COMUNICAT DE PRESĂ**

București, 17 februarie 2015

**Groupama Asigurări este pentru al doilea an consecutiv asigurătorul cu cel mai mic număr de reclamații înregistrate la Autoritatea de Supraveghere Financiară, din top 5 companii de asigurări generale și compozite\***

Groupama Asigurări este de asemenea compania de asigurări cu cea mai mică pondere a reclamațiilor justificate din numărul total de reclamații în 2014, de 4,7%, din top 5 companii de asigurări generale și compozite.

În 2014, Groupama Asigurări a înregistrat un număr total de 276 reclamații, în scădere cu 25% comparativ cu anul anterior – cea mai mare scădere la nivelul aceluși 5 asigurători. Totodată, Groupama Asigurări a înregistrat cea mai mare scădere față de anul anterior a numărului de petiții întemeiate, de 68%. La nivelul celor 5 companii din top asigurări generale și compozite, la finalul anului 2014 s-au înregistrat cu 11% mai multe reclamații față de 2013, 35% dintre acestea fiind întemeiate, în scădere cu doar 0,1% față de numărul petițiilor întemeiate din 2013.

Unul dintre principiile care ghidează Groupama în activitatea sa este corecta deservire a clienților, ceea ce compania și-a setat ca obiectiv încă de la intrarea pe piața din România.

*„Misiunea Groupama Asigurări este de a le asigura clienților **continuitate** în activitatea lor de zi cu zi atunci când un eveniment neprevăzut apare. Doar printr-o deservire **corectă, simplă și la timp** a clienților noștri putem cu adevărat livra această promisiune iar eforturile noastre în această direcție, printre care angajamentele și garanțiile cuprinse în **Colecția de Avantaje Groupama Asigurări (colectiadeavantaje.groupama.ro)**, ne plasează astăzi în această postură: cel mai mic număr de reclamații pentru al doilea an consecutiv și un procent semnificativ de **clienți care se declară foarte mulțumiți** de interacțiunea cu Groupama Asigurări. Vom continua să ne dezvoltăm în această direcție, în linie cu unul dintre obiectivele noastre strategice, și anume de a deveni asigurătorul preferat al românilor”, a declarat François Coste, Director General Groupama Asigurări.*

*\*Topul companiilor în funcție de Primele Brute Subscrise la Trimestrul 3 2014, conform Insurance Profile, nr. 4/2014. Informațiile legate de numărul petițiilor înregistrate la ASF în 2014 sunt cele publicate pe paginile oficiale ale asigurătorilor la 09.02.2015.*

**Despre Groupama Asigurări**

*Groupama Asigurări este unul dintre liderii pieței de profil din România. Compania este parte a unuia dintre cele mai puternice grupuri internaționale de asigurări și servicii financiare din Europa, cu peste 13 milioane de clienți și 34.000 de angajați, la nivel global. Groupama susține creșterea dinamică a operațiunilor sale internaționale prin investiții în distribuție și prin consolidarea expertizei sale. De la data înființării sale, la finele secolului XIX, în vederea deservirii comunității agricole, Groupama s-a transformat într-un jucător de top pe piața din Franța, extinzându-și în același timp operațiunile internaționale în 11 țări.*

Contact Groupama Asigurări:  
Ioana Bercean / 0740 140 467 / [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro)