

# Codul de etică profesională în relațiile dintre Groupama Asigurări și furnizorii săi



## Cuprins

<b>1. VALORI SI PRINCIPII DE AFACERI ALE GROUPAMA ASIGURARI</b> .....	3
1.1 Securitate.....	4
1.2 Competitivitate corecta.....	4
1.3 Etica si integritatea morala.....	4
1.4 Impartialitatea si nediscriminarea .....	5
1.5 Profesionalismul și transparenta.....	5
1.6 Conflictul de interese .....	5
1.7 Prevenirea si combaterea faptelor de coruptie si a actelor de terorism .....	5
1.8 Responsabilitatea sociala .....	6
1.9 Evitarea denigrarii .....	6
1.10 Publicitate si comunicare .....	6
1.11 Confidentialitate și proprietate intelectuala.....	6
1.12 Verificarea antecedentelor .....	7
1.13 Munca.....	7
1.14 Mediu si sanatate .....	8
<b>2. APLICARE</b> .....	9
<b>3. DISPOZITII FINALE</b> .....	10

## **CODUL DE ETICA PROFESIONALA IN RELATIILE DINTRE GROUPAMA ASIGURARI SI FURNIZORII SAI**

Groupama Asigurari se angajeaza sa respecte in permanenta legile, regulile si normele aplicabile in conducerea afacerilor noastre. Propagand aceste valori, ne asteptam ca toti furnizorii care doresc să colaboreze cu Groupama Asigurari sa adere, de asemenea, la cele mai inalte standarde etice. Groupama Asigurari solicita ca toti furnizorii sa adopte cel mai inalt standard de transparenta si integritate in timpul procesului de achizitie si in executarea contractelor. Furnizorii sau potentialii furnizori trebuie sa respecte cu strictete toate regulile si reglementarile privind prevenirea si combaterea faptelor de coruptie, spalare de bani si finantare a actelor de terorism.

### **1. VALORI SI PRINCIPII DE AFACERI ALE GROUPAMA ASIGURARI**

Groupama Asigurari („Groupama” sau ”Societatea”) este dedicata in a respecta valorile fundamentale care ii guverneaza activitatea alegand sa le puna in practica in fiecare zi. Codul de etica si conduita profesionala va va ajuta sa intelegeti ce consideram a fi corect si incorect in relatiile de parteneriate pe care le stabilim cu furnizorii nostri.

Groupama isi ia angajamentul pentru garantarea unor conditii de munca sigure, pentru tratarea tuturor angajatilor sai cu respect si demnitate, pentru desfasurarea unor activitati si operatiuni ce respecta mediul inconjurator, in conditii etice si de integritate morala. In ceea ce priveste Furnizorii Groupama (Parteneri de afaceri), consideram de la sine inteles ca acestia respecta legile, normele si reglementarile aplicabile zonelor in care acestia opereaza. In aceasta idee, prin luarea acestui angajament, Groupama Asigurari a adoptat un set de valori si principii de afaceri pentru evaluarea actualilor si potentialilor sai furnizori de bunuri si servicii, pe care si acestia trebuie sa le respecte. Mai mult, ne asteptăm ca furnizorii nostri sa foloseasca acest document ca pe un ghid pentru a-si implementa propriile principii – identice sau comparabile cu cele ale Groupama – in relatia cu subcontractorii si furnizorii lor.

## 1.1 Securitate

Protejam informațiile partenerilor și clienților noștri ca și cum ar fi ale noastre. Securitatea, protecția datelor și confidențialitatea informațiilor sunt atribute care stau la baza culturii companiei noastre. Avem în vedere permanent luarea de măsuri tehnice și organizatorice pentru a menține securitatea datelor cu caracter personal, măsuri precum criptarea informațiilor sensibile.

## 1.2 Competitivitate corectă

Conformarea cu regulile de concurență reprezintă un element esențial în activitatea Groupama. Groupama își desfășoară activitatea în conformitate cu criteriile corecte de concurență și nu se va regăsi în niciuna dintre următoarele situații: înțelegeri anticoncurențiale, înțelegeri interzise, alte fapte de concurență neloială și nici nu va abuza de poziția dominantă (dacă este cazul). Aceeași atitudine o așteptăm de la Furnizorii noștri. Aplicăm în mod activ în fiecare decizie pe care o luăm principiile integrate în valorile noastre fundamentale precum: etica și integritate, imparțialitate și nediscriminare, profesionalismul și transparența, confidențialitatea informațiilor, prevenirea și combaterea faptelor de corupție și a actelor de terorism, responsabilitatea socială, concurența loială, evitarea conflictelor de interese. Partenerii de afaceri se pot baza pe faptul că vom face ceea ce spunem și ne vom respecta promisiunile.

Groupama Asigurări respectă regulile concurenței loiale și consideră ilegală și imorală divulgarea de informații furnizorilor cu privire la informațiile comunicate de aceștia în procesele de ofertare. Evităm în mod activ situațiile care ar putea sugera sau crea aparență de incorectitudine asigurând de fiecare dată un cadru transparent de comunicare.

## 1.3 Etică și integritatea morală

Principiu conform căruia angajații le este interzis să solicite, să accepte, sau să ofere direct ori indirect, pentru companie, pentru ei sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu (în afara celor strict comerciale, contractuale) în considerarea funcției pe care o dețin, sau să abuzeze în vreun fel de această funcție;

#### 1.4 Impartialitatea si nediscriminarea

Principiu conform caruia furnizorii sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de toti operatorii economici dar si fata de angajatii proprii, fara a face diferentieri pe criterii politice, religioase ori de alta natura;

#### 1.5 Profesionalismul și transparenta

Principiu conform caruia angajatii furnizorilor au obligatia de a-si indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, corectitudine si transparenta;

#### 1.6 Conflictul de interese

Unul dintre principiile directoare ale politicii Groupama Asigurari referitor la conflictele de interese este acela ca toti angajații trebuie sa preintampine/sa evite situatiile in care interesul lor personal ar putea intra in conflict sau ar putea conduce la conflicte cu interesele Societatii ori situatiile care ar putea sa creeze prezumtia unui conflict de interese.

Achizițiile de bunuri si servicii trebuie facute in mod corect si transparent pentru a asigura cea mai buna calitate si cel mai bun pret intr-un proces competitiv. In cazul in care un angajat identifica un posibil conflict de interese in procesul de achizitii si ulterior incheierii contractului, pentru a evita acest risc si inainte de a intreprinde orice demers ce ar putea conduce la un conflict de interese, Salariatul va trebui sa informeze in scris managerul ierarhic superior. Orice conflict de interese identificat de furnizori si/sau subcontractori in relatia cu Groupama Asigurari trebuie sesizat acesteia.

#### 1.7 Prevenirea si combaterea faptelor de coruptie si a actelor de terorism

Principiu care are in vedere oricare dintre situatiile: spalare de bani, darea si luarea de mita si finantare a actelor de terorism, prin raportarea oricaror tranzactii care pot avea legatura cu acestea si evitarea finalizarii unor astfel de tranzactii, in conformitate cu prevederile legale;

## 1.8 Responsabilitatea sociala

Groupama Asigurari se implica activ in rezolvarea diferitelor probleme sociale, sprijinind promovarea si realizarea unor initiative umanitare. Ne dorim si incuranjam ca furnizorii nostri sa adere la aceasta valoare.

## 1.9 Evitarea denigrării

Angajatii Groupama isi vor exercita activitatea cu buna credinta, potrivit uzantelor oneste, cu respectarea intereselor partilor implicate si a cerintelor concurentei loiale, in conditiile concrete ale pietei, evitand orice atingere adusa reputatiei furnizorilor, companiei si colegilor;

## 1.10 Publicitate si comunicare

Groupama Asigurari are standarde inalte in materie de publicitate si comunicare, astfel depunem toate eforturile pentru protejarea marcii si reputatiei partenerilor de afaceri si a companiei noastre.

Furnizorii nu vor putea sa emita comunicate de presa sau alte anunturi publice cu privire la raporturile comerciale pe care le au cu Groupama Asigurari fara consimtamantul prealabil scris al acesteia, exceptand cazul in care anuntul public este solicitat prin lege. In acest din urma caz, Furnizorul va notifica anterior Groupama Asigurari, pentru a-i da posibilitatea de a:

- a) evalua daca Furnizorului ii este intr-adevar solicitat prin lege sa emita un anunt public si daca contravine punctului de vedere al Groupama Asigurari, obiectia este necesar a fi avuta in vedere de Furnizor;
- b) solicita modificarea anuntului conform datelor obiective cunoscute de ambele parti.

## 1.11 Confidentialitate și proprietate intelectuală

Principiu care statueaza obligatia angajatilor de a nu transmite informatii confidentiale despre faptele, datele si informatiile referitoare la activitatea desfasurata, precum si la orice fapte, date sau informatii, care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relatiile personale sau de afaceri ale clientilor, catre persoane care nu sunt autorizate sa primeasca astfel de informatii.

Respectul pe care îl avem pentru confidențialitatea informațiilor clienților și partenerilor de afaceri se extinde în toate zonele în care acționăm.

Este necesar ca furnizorii noștri să protejeze și să folosească în mod corespunzător informațiile confidențiale și mărcile sau alte elemente protejate de drepturi de proprietate intelectuală, asigurându-se astfel ca datele confidențiale și drepturile de proprietate intelectuală ale Groupama, ale angajaților săi și ale partenerilor de afaceri sunt protejate.

#### 1.12 Verificarea antecedentelor

Înainte de intrarea în relații comerciale, Groupama inițiază o scanare a Furnizorilor sub aspect financiar și reputational. Dacă, spre exemplu, anterior intrării într-o relație de colaborare cu Groupama un Furnizor ori un acționar important/administrator/director al acestuia a suferit o condamnare penală, Furnizorului îi va putea fi refuzată intrarea într-un astfel de raport comercial.

#### 1.13 Munca

Groupama asigură angajaților locuri de muncă sigure care să respecte legile și regulamentele în vigoare. În raporturile de muncă este necesară respectarea individualității și unicității fiecăruia, neimplicarea în activități ostile, de intimidare sau de hărțuire. Politicile noastre interzic strict orice tip de comportament de hărțuire sau orice altă abatere disciplinară.

Astfel, este necesar ca Furnizorii Groupama să își ia angajamentul să promoveze drepturile angajaților săi și să-i trateze cu demnitate și respect, în conformitate cu convențiile și/sau tratatele internaționale referitoare la drepturile fundamentale ale persoanei.

*Munca silnică și forțată:* Este strict interzisă utilizarea muncii silnice obținută în urma amenințării cu pedeapsa, prin reținerea actelor de identitate, fie prin orice alt tip de constrângere. Furnizorul se angajează să nu folosească munca forțată sau să oblige angajații la munca împotriva voinței lor.

*Munca prestată de minori:* Furnizorul garantează că niciunul dintre Produsele sau Serviciile livrate de această societate Groupama Asigurări nu a fost produs sau livrat utilizând copiii ca forță de muncă, așa cum este definit în Convenția OIM nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor și acțiunea imediată în vederea eliminării lor.

*Discriminare:* Furnizorul garantează ca își tratează toți angajații în mod corect și egal. Furnizorii nu vor practica niciun fel de discriminare în legătură cu angajarea, accesul la instruire, promovare, sau concedierea în baza niciunui din următoarele criterii: sex, rasă, religie, vârstă, dizabilități, orientare sexuală, opinie politică, naționalitate sau origine socială ori etnică.

*Salarii și beneficii:* Furnizorii Groupama Asigurări se obligă să respecte următoarele criterii minime în legătură cu salariile lor: vor plăti salarii regulate, plătind orele suplimentare la rata legală impusă de țara în care își desfășoară activitatea și vor furniza angajaților lor beneficiile impuse de lege.

*Program de muncă:* În ceea ce privește programul de muncă și orele suplimentare, este necesar ca Furnizorii noștri să se conformeze cu limitelor stabilite de legile țării în care își desfășoară activitatea.

*Libertatea de asociere:* Furnizorii Groupama Asigurări se angajează să respecte și să recunoască dreptul fiecărui angajat de a negocia în mod colectiv, de a constitui un sindicat sau de a se alătura unei organizații sindicale pe care o alege, fără a exercita nicio constrângere sau hartuire, fără a impune vreo restricție, penalizări sau discriminare.

## 1.14 Mediu și sănătate

Pentru a îmbunătăți operațiunile noastre de afaceri pe principiul dezvoltării durabile, Groupama respectă mediul înconjurător și este în căutare permanentă de noi metode pentru a îmbunătăți dezvoltarea durabilă a operațiunilor noastre de afaceri.

### *Sanătatea și siguranța la locul de muncă*

În baza riscurilor specifice prezente în sectorul lor de activitate, Groupama recomandă ca Furnizorii Groupama Asigurări să faciliteze locuri de muncă sigure raportate la reglementările privind protecția muncii, pentru a evita accidentele sau răniile corporale care pot rezulta în urma muncii sau a manevrei echipamentului. Este de dorit ca aceștia să instaleze sisteme pentru a detecta, evita sau



neutraliza orice amenințare în ceea ce privește sănătatea și siguranța angajaților lor pentru a se conforma cu reglementările și legile locale și internaționale în vigoare.

### *Mediul inconjurator*

Furnizorii trebuie să aibă în vedere responsabilitatea pentru protecția mediului inconjurator, trebuind să respecte legislația națională în materie de protecție și preservare a mediului inconjurator. Efectele negative asupra comunității, a mediului inconjurator și asupra resurselor naturale trebuie să fie minimizate, protejând astfel sănătatea și siguranța populației.

În acest sens, Furnizorii vor respecta cu precădere legile și reglementările în ceea ce privește:

a) identificarea, monitorizarea și utilizarea, transportarea, depozitarea, reciclarea, re folosirea și aruncarea substanțelor periculoase în condiții de siguranță ;

a) etichetarea unor astfel de substanțe periculoase ;

b) monitorizarea, controlul și aruncarea apelor uzate și a deșeurilor solide obținute de la operațiuni, procese industriale sau unități de salubritate.

## **2. APLICARE**

Codul de etică și conduită profesională oferă linii directoare privind probleme etice pe care le respectă compania noastră. Valorile și principiile descrise în acest Cod se aplică atât Groupama Asigurări S.A. și partenerilor noștri de afaceri ("Furnizorii") cât și subcontractorilor acestora din urmă. Prin semnarea unui contract cu Groupama Asigurări, Furnizorii acceptă să respecte și acest Cod. De asemenea, furnizorii Groupama Asigurări își iau angajamentul pentru luarea tuturor măsurilor necesare pentru ca și subcontractorii lor să respecte obligațiile prevăzute în acest Cod de etică și conduită profesională. O clauză inserată în contractele cu Furnizorii va menționa că prezentul Cod va fi aplicabil și în relația cu aceștia.

### 3. DISPOZITII FINALE

Incalcarea prevederilor prezentului Cod de etica si conduita profesionala de catre Furnizori/ angajatii Furnizorilor/ Subcontractorii acestora poate duce la incetarea imediata a relatiei de afaceri cu Groupama Asigurari. Acest Cod nu modifica raporturile contractuale deja existente intre Parti.

Prezentul Cod de etica si conduita profesionala va fi respectat de Furnizor pe intreaga perioada de valabilitate a Contractului dintre Parti.

GROUPAMA ASIGURARI S.A.