

RESPONSABILITATE  
PROXIMITATE  
SOLIDARITATE  
PERFORMANȚĂ



# GROUPAMA, LIDER PE PIAȚA ASIGURĂRILOR

Asigurăm tot ce contează pentru tine.  
AloGroupama: 0374 110 110 [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro)



Asigurări

## EVOLUȚIA PE LINII DE BUSINESS

Linia Asigurărilor Non-Viață	759 mil. lei	14% ↘
Sănătate și accidente	15 mil. lei	44% ↘
Agricole		41% ↘
Persoane Juridice		20% ↘
Segmentul Property	191 mil. lei	16% ↘
Alte asigurări Non-viață, Transport, Răspunderi civile, Travel și Riscuri Financiare	42 mil. lei	10% ↘
Casco	336 mil. lei	↘
Linia Asigurărilor de Viață	46 mil. lei	6% ↘

## CLASAMENT PE LINII DE BUSINESS:



## PREMII 2015

Groupama Asigurări în cadrul Gala Premiilor Pieței Asigurărilor, XPRIMM

- Premiul pentru calitatea serviciilor - asigurări generale

Centrul de Servicii Clienți Alo Groupama, în cadrul Romanian Contact Center Awards

- Best Partnership - Groupama Asigurari, Orange Romania, Alcatel-Lucent
- Best Call Center Team Manager - Leadership Special Award - Sorina Pricop



## PRODUSELE ȘI SERVICIILE NOASTRE

Groupama Asigurări este alături de clienți, cu produse dedicate, adaptate nevoilor reale ale fiecăruia.

*Persoane fizice* | *Persoane juridice*

- Asigurări de locuință
    - Asigurări auto
  - Asigurări de viață, cu protecție și cu economisire
    - Asigurări de sănătate
  - Asigurări de răspunderi civile
- Asigurări de proprietăți
  - Asigurări de răspundere civilă
  - Asigurări de viață și persoane
  - Asigurare de sănătate
  - Asigurări pentru profesioniști
  - Asigurări pentru agricultori
  - Asigurări pentru transportatori
  - Asigurări pentru constructori

## CLIENTUL, CEL MAI IMPORTANT PARTENER AL NOSTRU

- Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul celui mai important partener al său, clientul, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure continuitatea planurilor atunci când evenimente neprevăzute apar.
- În 2012 am lansat Colecția de Avantaje, un concept unic în piața asigurărilor din România, un set de servicii și garanții gratuite care consolidează orientarea noastră centrată pe calitatea serviciilor. Colecția de Avantaje Groupama este un proiect viu, pe care-l dezvoltăm permanent, incluzând angajamente noi.
- De asemenea, oferim support prompt clienților prin Centrul de Servicii Clienți Alo Groupama (0374 110 110) oferă posibilitatea de avizare a daunelor precum și informații în timp real cu privire la produsele și serviciile companiei și la stadiul de instrumentare și soluționare a dosarelor de daună.

Mai multe detalii sunt disponibile pe <http://colectiadeavantaje.groupama.ro/>

## ANGAJATOR RESPONSABIL

În Groupama Asigurări lucrăm împreună pentru a oferi cele mai bune servicii clienților noștri. Soluțiile noastre sunt inovative, flexibile și ușor de accesat, iar pentru aceasta ne așteptăm ca fiecare angajat să aducă o contribuție activă în simplificarea și eficientizarea proceselor de care este responsabil. Avem încredere că profesionalismul angajaților noștri și calitatea serviciilor pe care Groupama Asigurări le oferă clienților contribuie la dezvoltarea practicilor și a pieței de asigurări din România. Angajații companiei beneficiază astfel de un mediu de lucru dinamic, în care inovația, flexibilitatea, performanța și angajamentul organizațional sunt recunoscute și recompensate. De asemenea, punem mare preț pe respectarea angajamentelor asumate față de clienții, partenerii și angajații noștri, prin practici de lucru corecte și transparente. Nu în ultimul rând, oferim angajaților noștri oportunități de învățare și dezvoltare a competențelor prin implicarea în proiecte noi și interesante și în colaborări transversale cu alte structuri. Pe lângă industrie și experiență, mizăm în egală măsură pe atitudinea angajaților, potențialul lor de creștere, valorile proprii dar și dorința acestora de a contribui la dezvoltarea companiei, prin înțelegerea rolului personal în construirea succesului.

**RESPONSABILITATE  
PROXIMITATE  
SOLIDARITATE  
PERFORMANȚĂ**



Mai mult, cel mai prețuit partener extern al nostru este clientul, cu care dezvoltăm relații pe termen lung, bazate pe încredere, onestitate și respect reciproc, iar starea de bine joacă un rol-cheie în acest parteneriat. Clientul, în cazul în care apare un eveniment neprevăzut, își dorește să aibă alături o persoană echilibrată și energică, care se poate mobiliza pentru a asigura continuitatea activității sale.

## **RESPONSABILITATE SOCIALĂ ȘI SPONSORING**

Pentru Groupama Asigurări, responsabilitatea este definită prin grija și respectul față de angajați, clienți și societate. Politica noastră de responsabilitate socială este ghidată de valorile fundamentale ale companiei iar acțiunile Groupama urmează două direcții principale: cea de protecție a clientului prin informare privind riscurile și de susținere prin suport și consultanță.

## **PREVENIRE**

Prevenirea joacă un rol important în diminuarea riscurilor. Derulăm proiecte de informare în colaborare cu Inspectoratul General al Poliției Române, ONG-uri și ne-am angajat într-un parteneriat durabil Comitetul Olimpic și Sportiv Român (COSR).

*Campanii anuale de prevenire a infracțiunilor* desfășurate în parteneriat cu Poliția Română începând cu 2011 – prevenirea furturilor din locuințe, de/ din autovehicule și a tâlhăriilor:

- Neglijența, invitație deschisă la furt
- Infractorii te pot cunoaște mai bine decât crezi!
- Nu-ți scăpa casa din ochi!
- Nu-ți lăsa mașina la îndemâna hoților!
- Fii precaut. Hoții nu dorm!



**Promovarea sportului ca soluție pentru sănătate:** Crosul Casiopeea. La ediția din 2015 a Marșului și Crosului Casiopeea, Groupama Asigurări a participat cu o echipă formată din 282 de persoane, obținând locul 2 la categoria Competiția Companiilor, premiu acordat pe baza numărului de participanți înscrși.

**Sușinerea performanței:** Groupama este asigurătorul Comitetului Olimpic și Sportiv Român.

- Jocurile Olimpice de vară, Londra 2012 - au marcat debutul parteneriatului
- Festivalul Olimpic al Tineretului European, Brașov 2013
- Jocurile Olimpice de iarnă, Sochi 2014
- Jocurile Olimpice pentru tineret, Nanjing 2014
- Festivalul Olimpic al Tineretului European, Vorarlberg – Liechtenstein 2015
- Primele Jocuri Europene Baku, Azerbaidjan 2015



**Parteneriatul cu Fundația Policlinici Sociale Regina Maria - Gala din Inimă pentru Viitor și a doua policlinică socială a Fundației.** Groupama Asigurări susține activ proiectele ce contribuie în mod sustenabil la creșterea calității vieții și la sănătatea comunității din care facem parte. Un astfel de proiect este parteneriatul cu Fundația Policlinici Sociale Regina Maria, ce vizează furnizarea de servicii medicale integrate



pentru persoanele fără venituri/ cu venituri mici și care beneficiază de suportul companiei noastre încă din anul 2013. În 2015, cea de-a treia ediție a galei a fost dedicată aniversării a 140 de ani de la nașterea Reginei Maria, cea care a inspirat toate proiectele fundației. În mai 2015, Groupama Asigurări a participat la deschiderea celei de-a doua policlinici sociale, la dezvoltarea căreia suntem implicați în calitate de membru în Boardul Director al Fundației.

**Campania socială "Oferă bucurie de Crăciun!"** Groupama Asigurări a organizat în ultimii trei ani consecutiv campanii sociale de Crăciun în beneficiul unor copii nevoiași, cu ocazia sărbătorilor de iarnă. Proiectul implică voluntar toți angajații companiei și a crescut de la an la an. Dacă în anul 2013 am oferit cadouri și am îndeplinit dorințele a 50 de copii, în anul 2014 numărul copiilor care s-au bucurat de atenția noastră a crescut la 99 iar în anul 2015 la 144. În 2015, dintre cei 144 de copii cu vârste până la 17 ani, 40 au fost de la Asociația Valentina iar 104 de la Școala Generală din satul Făstâci (Vaslui).



## CINEMATOGRAFIE

Cinematografia reprezintă una dintre liniile principale de sponsorship ale Groupama atât pe plan internațional, cât și pe plan local. În ultimii ani, Groupama susține consecutiv, în calitate de partener oficial, cele mai importante festivaluri de film din România, unele recunoscute și în plan internațional.

- Festivalul Internațional de Film de Animație Anim'est (București și Brașov)
- Festivalul Les Films de Cannes à Bucarest
- Festivalul Filmului Francez, prin prisma parteneriatului cu Institutul Francez (București și principalele orașe ale țării)
- Festivalul Internațional al Filmului de Comedie - Comedy Cluj
- Alter-Native 22, Festivalul Internațional de Film de Scurt-metraj, Târgu-Mureș



## GRUP INTERNAȚIONAL DE ASIGURĂRI ȘI SERVICII FINANCIAR BANCARE

34.000  
angajați

11 țări  
din Europa,  
Africa și  
Asia

13.000.000  
clienți

### Asigurător de referință în Franța și internațional

- #1 în asigurări agricole
- #1 în asigurări de sănătate
- #1 în asigurări pentru autorități publice locale
- #2 în asigurări de locuințe
- #2 în asigurări de protecție individuală
- #3 în asigurări directe, prin portalul online AMAGUIZ
- #3 în asigurări de răspunderi profesionale
- #4 în asigurări auto

\*cifre valabile la 31.12.2014

## GROUPAMA ASIGURĂRI

### Unul dintre liderii pieței de asigurări din România

- 6 ani de servicii și soluții flexibile de asigurare
- Companie profitabilă, cu o poziție de top pe o piață de asigurări emergentă
- 127 de agenții și puncte de lucru
- Rețea de distribuție complexă, care include toți partenerii noștri de încredere (brokeri, bănci, companii de leasing) și propriile canale de retail (vânzări directe și agenți)
- Servicii integrate oferite clienților PF, IMM și corporate
- Platformă online de informare, ofertare și achiziție, [www.groupama.ro](http://www.groupama.ro).

5 ani de  
servicii și soluții  
flexibile de  
asigurare

170 de  
agenții și  
puncte de  
lucru

## CIFRE CHEIE GROUPAMA ASIGURĂRI LA FINAL DE 2015

 23 MILIOANE  
LEI PROFIT

\* conform standardelor IFRS

CIFRA DE AFACERI:   
805.000.000 LEI

Locul al 3-lea în top companii  
de asigurări generale, la final de 2015

Grad ridicat de satisfacție a clienților conform  
indicatorului Ratei nete de recomandare din 2015



47.000 FANI  
FACEBOOK



1.100.000 DE  
CLIEŢI ÎN ROMÂNIA



67.000  
COMPANII



700.000 HECTARE  
DE CULTURI  
AGRICOLE  
ASIGURATE



PESTE 49.000  
DE ASIGURAȚI  
PE LINIA  
ASIGURĂRILOR DE  
SĂNĂTATE



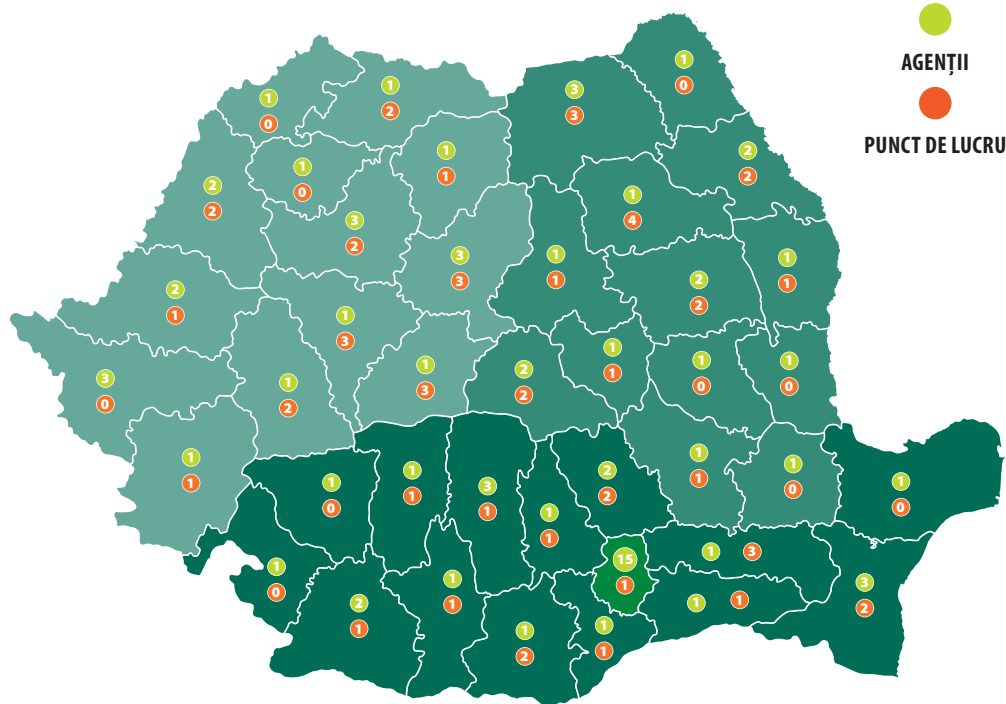
1.550 DE  
ANGAȚAȚI

8

43

PARTENERIAȚE  
STRATEGICE CU BĂNCI  
PARTENERIAȚE STRATEGICE  
CU FIRME DE LEASING

# REȚEA TERITORIALĂ GROUPAMA ASIGURĂRI, PREZENȚĂ PE ÎNTREG TERITORIUL ȚĂRII



ZONA VÂNZĂRI SUD

ZONA VÂNZĂRI EST

ZONA VÂNZĂRI VEST

ZONA VÂNZĂRI BUCUREȘTI



Descărcați aplicația Alo Groupama,  
disponibilă gratuit în Appstore și Google Play