

COMUNICAT DE PRESĂ

Clienții Groupama Asigurări care au o asigurare de viață sau sănătate beneficiază gratuit de a doua opinie medicală, prin rețeaua globală Best Doctors

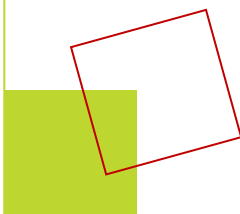
București 27.02.2019 – Groupama Asigurări, unul dintre liderii pieței de asigurări din România, a introdus serviciul „A doua opinie medicală” pentru clienții care au o asigurare de viață sau sănătate. Serviciul, oferit în colaborare cu rețeaua globală de servicii medicale Best Doctors, le oferă clienților Groupama Asigurări acces gratuit la expertiza medicală a peste 50.000 de specialiști internaționali, pe toată perioada în care dețin o poliță de asigurare, confirmând astfel angajamentul companiei de oferi clienților beneficii relevante, în mod simplu și previzibil.

„Accesul la o a doua opinie medicală este o practică uzuală în lume, devenind, cu timpul, un pas firesc care precedă și validează tratamentul, atunci când este cazul. Un diagnostic serios are adesea un impact devastator asupra pacientului și de aceea este nevoie, în multe rânduri, de opinia unui al doilea specialist, însă este un proces care poate implica eforturi însemnate din partea pacientului – atât în ceea ce privește timpul, cât și resursele financiare. În acest context, am decis să introducem «A doua opinie medicală», care le oferă clienților Groupama din segmentele de viață și sănătate acces gratuit și facil la rețeaua globală Best Doctors. Lansarea noului instrument reprezintă un pas natural pentru noi, cu atât mai mult cu cât acesta este gratuit, având în vedere că nevoile clientului se află în centrul preocupărilor noastre, iar unul dintre obiectivele noastre este să oferim servicii de calitate, la un preț corect și într-un mod simplu și previzibil”, a declarat Georgiana Miron, Director Divizia Marketing & Comunicare, Groupama Asigurări.

„Suntem încântați să lucrăm cu Groupama Asigurări, un asigurător cu o reputație excelentă în România. Când deținătorii de polițe și familiile lor se confruntă cu un diagnostic medical dificil, beneficiază enorm de pe urma unei opinii medicale specializate care le poate confirma diagnosticul și planul de tratament și îi poate încuraja să se trateze cu încredere. Împreună cu Groupama Asigurări, suntem pregătiți să ajutăm clienții companiei atunci când au nevoie”, a adăugat Dominic Howard, Director Regional Europa, Best Doctors.

Serviciul „A doua opinie medicală”, care acum se numără printre beneficiile oferite în cadrul Colecției de avantaje, este accesibil tuturor clienților care dețin o o poliță de asigurare de viață sau sănătate eligibilă și poate fi utilizat pentru orice afecțiune medicală considerată degenerativă sau cronică, precum și pentru cele care afectează capacitatea asiguratului de a-și desfășura activitatea zilnică normală.

Serviciul are două componente: **Expert Medical Opinion (InterConsultation)** – prin care clienții au acces la a doua opinie medicală bazată pe analiza documentelor medicale puse la dispoziție în mod direct de către ei și **Ask the Expert** – prin care aceștia primesc răspuns la diverse întrebări medicale în legătură cu un diagnostic primit, fără a fi necesară transmiterea de documente medicale.



Pentru a accesa serviciul Best Doctors, clienții Groupama Asigurări trebuie să apeleze numărul de telefon **0800 895 284** și să furnizeze informații medicale cu privire la diagnosticul pentru care solicită serviciul. După ce specialistul din call center verifică eligibilitatea clientului, din punct de vedere al poliței de asigurare și al cazului medical, clientul primește pe adresa de email formularele necesare pe care le va transmite conform indicațiilor primite prin telefon.

În cazul serviciului **Expert Medical Opinion**, clientul transmite documentele medicale, prin email sau curierat și primește răspuns de la rețeaua Best Doctors în maximum 30 de zile lucrătoare de la primirea acestora. În schimb, în cazul componentei **Ask the Expert**, clientul furnizează informațiile necesare în timpul convorbirii telefonice și primește răspuns prin e-mail la întrebările sale în cel mult 15 zile lucrătoare. Opiniile primite de asigurat au caracter strict confidențial.

Serviciul „A doua opinie medicală” completează lista de beneficii oferite în cadrul Colecției de avantaje, un set de angajamente și garanții unic pe piața de asigurări din România. Mai multe detalii despre cum funcționează și în ce situații se poate beneficia de acest serviciu sunt disponibile la <https://www.groupama.ro/colectia-de-avantaje/best-doctors>.

Despre Groupama Asigurări:

Groupama Asigurări, lider pe piața de asigurări din România, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare oferite celor peste 1 milion de clienți individuali și peste 80,000 de companii. Parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, cu 32.600 de angajați deservind peste 13 milioane de clienți la nivel global, Groupama Asigurări își orientează strategia de dezvoltare în jurul celui mai important partener al său, clientul, pentru care dezvoltă produse și servicii simple și flexibile, adaptabile nevoilor acestuia, care să îi asigure continuitatea planurilor atunci când apar evenimente neprevăzute. Mai multe informații pe www.groupama.ro.

Contact Groupama Asigurări: Andrei Mehedințu / 0746 100 533 / andrei.mehedintu@groupama.ro